

Plan van aanpak na inspectie

Kinderopvanglocatie en dossiernummer:

Dreumesland 1 – 910028291

Datum:17/10/2025

Inbreuken (tekorten) en dit aandachtspunten	Ik wil ervoor zorgen dat...	Hoe aanpakken? Ondersteuning nodig?	Wie doet dit?	Wanneer is afgerond?
Riscobeheersing: Risicoanalyse Zorginspectie stelt vast dat de organisator in de risicoanalyse geen of onvoldoende rekening houdt met de draagkracht van de medewerkers.	Al mijn medewerkers zich altijd goed voelen op de werkvloer en weten dat ze ten allen tijden bij de verantwoordelijke/organisator terecht kunnen. Op deze manier kan er zal er gezorgd worden voor zowel een aangename sfeer als ook de kans tot groeien op de werkvloer.	Dit jaar - 2025 - is er héél wat ondersteuning geweest en dit voornamelijk voor de medewerkers die in opleiding zaten of zouden starten. Zij werden voornamelijk begeleid door Mentos. Twee medewerkers kregen ook taal coaching op de werkvloer. De ene na aanleidingen van reacties op een enquête, de andere omdat ze graag wou bijleren om de taal nog beter onder de knie te krijgen. De organisator, de medeverantwoordelijk en pedagogisch coach en de hoofdbegeleidster werden ook intensief begeleid door Mentos bij o.a... Het opmaken/ herschrijven van het BVV, het coachen van medewerkers, omgaan met	Organisator Mentos Cego afgerond met BVV in 2025 (september)	2025 en voor wie in opleiding zit loopt dit traject nog door in 2026 Loopt nog tot midden 2026 voor één medewerker

		grensoverschrijdend gedrag, etc. ... De kinderbegeleiders hebben nu allemaal een kindvrije uren gekregen, waardoor ze de tijd krijgen om te werken aan en vragen te stellen over de risicoanalyses en MemoQ. De opname van deze uren werd uitgeschreven in een planning en wordt opgevolgd door de organisator, de pedagogisch coach én de hoofdbegeleidster. Het doel van deze uren werd tijdens een teamvergadering uitgelegd, er werd positief gereageerd op de invoer hiervan.	Organisator-pedagogische coach en hoofdbeleidster	Blijven hier continu aan en met werken
		Vanaf 2026 zullen onze teamvergaderingen georganiseerd worden per organisatie maw. DR1 apart en DR2 apart omdat we merken dat in vergadering met gans het team, niet iedereen vrij durft praten. In de eigen groep met de vertrouwde collega's hopen we de aanwezigen meer gerust te stellen zodat er vrijer kan gepraat worden over wat er speelt in de groep maar ook bij de individuen zelf.	Organisator	Vanaf 2026 dit systeem
		In september hebben we de stap gezet naar D-Care een online tool dat grote delen administratie automatiseert en ook centraliseert.	Organisator en alle medewerkers	Blijvend

		Gedurende de maand oktober wordt er volop gewerkt aan de input van alle gegevens én voor de eerste keer getest met het registreren van aan- en afwezigheden, doorsturen van aanwezigheden, informatieopvolging, etc. De maanden november en december beschouwen we nog als 2 extra testmaanden waarin we enkel nog input voorzien in D-care en niet meer in Aaron of Strobbo (voor personeelsregistratie). We kunnen nu al zeggen dat de kinderopvangen volledig gedigitaliseerd zullen zijn vanaf 2026 (en zelfs najaar 2025). We merken nu al dat het gebruik van D-Care een ongeziene rust teweegbrengt bij iedereen die ermee werkt. Gans het team kijkt ernaar uit om officieel met D-care aan de slag te gaan. Naar aanleiding van de samenwerking met Cego hebben we onze FG ook anders aangepakt. 1. De KB krijgt een vragenlijst om in te vullen ter voorbereiding van het functioneringsgesprek. 2. Tijdens het gesprek wordt de vragenlijst besproken en wordt ook de werking van de KB	Pedagogische coach in samenwerking van Cego in 2025	Blijvende werking en gebeurt per medewerker 2x op het jaar en snellere opvolging indien nodig
--	--	--	--	--

		besproken 3. Er worden werk- of verbeterpunten besproken en vastgelegd. 4. Het gesprek wordt in een verslag gegoten en ondertekend door de betrokken partijen 5. Er worden een opvolgingsgesprek ingepland De risicoanalyse staan op onze drive en worden door iedereen – onder begeleiding van de organisator en/of pedagogisch coach - in gebruik genomen alsook besproken tijdens en toegepast op het werk. 2025 was een zwaar jaar voor mij als organisator maar samen met mijn volledige team van 14 medewerkers, ben ik er toch in geslaagd om van Dreumesland 1 & 2 waardevolle en geliefde opvanglocaties te maken. Dit uit zich ook in de recente inspectieverslagen van zowel DR 1 als 2 en de reactie op onze recent verstuurde enquête. In Dreumesland 1 & 2 staan dagelijks 12 kinderbegeleidsters klaar voor in totaal 49 opvangkinderen per dag.	Organisator en alle medewerkers Enquête gedaan september 2025 en besproken op ouderraad 15/10/25	Blijvende werking en zal nog verbeteren wegens werking met D-care Enquêtes worden minstens 1x per jaar afgenomen
--	--	---	--	--

		Ondersteund door 1 halftijdse keuken- en logistiek medewerkster en 1 deeltijdse (35/38) administratief Bediende. Samen met mijn team probeer ik dagelijkse te werken aan en tijd te maken voor het behouden en versterken van onze draagkracht zowel als team als individuen want een team is maar zo sterk als al de afzonderlijke individuen samen. Dit team maakt het voor mij als organisator mogelijk om te focussen op de sturing van de medeverantwoordelijke/pedagogisch coach en de hoofdbegeleidster én samen met de administratief medewerkster te verder te werken aan o.a... Digitalisering, vernieuwing, etc.... Door het tot een minimum brengen van administratief werk, door coaching op de werkvloer te voorzien zowel door internen als externen, door Te zorgen voor degelijke werkomstandigheden en comfort op de werkvloer probeer ik de draagkracht van mijn medewerkers aan te sterken, te behouden en/of terug op te bouwen.		
--	--	---	--	--

		Een team dat gelukkig is, een team dat weet dat er vangnetten zijn, een team dat niet alleen terecht kan bij de organisator maar ook bij mekaar maakt een gelukkig team én zorgt dan weer voor het behouden en versterken van de draagkracht van de organisator. Ik ben trots op mijn team en op de manier waarop ik dit, samen met hen, heb kunnen verwezenlijken. Bijgevoegd nog enkele foto's van het geïnstalleerde D-Care systeem (touchscreens + pc's) in alle leefgroepen.		
	Ook graag de website van dreumesland bekijken(www.dreumesland.be), zodat jullie daar alle informatie kunnen vinden en kunnen vaststellen dat er alles opgezet wordt! Ook graag het plan-van-aanpak toevoegen aan de Opvangzoeker, zodat ouders zien wat onze			

	reactie is aub.			
				



DR 2 - kleine peutergroep



DR 2 - Kruipers- en stappersgroep



Naam klantenbeheerder: Laura Heremans

Verstuurd (via mail) aan klantenbeheerder op: 17/10/2025