



**Huishoudelijk reglement
groepsopvang Droommesland 1 & 2**

VOORBEELD EXEMPLAAR – NIET INVULLEN AUB

Inhoudsopgave

<i>Huishoudelijk reglement</i>	1
<i>groepsopvang Dreumesland 1 & 2</i>	1
1. CONTACTGEGEVENS	3
1.1 BEREIKBAARHEID VAN DE OPVANGLOCATIES BIJ NOODGEVALLEN	3
1.2 OPENINGSDAGEN EN OPENINGSUREN	4
1.3 CONTACTGEGEVENS OPGROEIEN	4
2. VERZEKERING	5
3. INTERN WERKINGSKADER	5
3.1 DOELGROEPOMSCHRIJVING	5
3.2 PRINCIPES VAN ONS PEDAGOGISCH BELEID	5
3.3 WENBELEID	9
3.4 VERJAARDAGEN	9
3.5 PRINCIPES ROND HET LEZEN VAN ONS BELEIDSVORMEND VERMOGEN (BVV)	9
4. WEDERZIJDSE AFSPRAKEN	9
4.1 INSCHRIJVING	9
4.2 AANPASSINGEN OPVANGPLAN EN ANNULERING	11
4.3 BRENG- EN HAALMOMENTEN	12
4.4 VOEDING	13
4.5 KLEDING EN VERZORGING	13
4.6 VEILIG SLAPEN	14
4.7 BUGGY'S EN MAXI-COSI	14
4.8 OPVANG VAN EEN ZIEK KIND	15
4.9 REGELING WANNEER UW KIND ZIEK WORDT OF EEN ONGEVAL KRIJGT TIJDENS DE OPVANG ...	15
4.10 MEDICATIEBELEID	16
5. RECHT OP PRIVACY EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS	18
6. PRIJSBELEID	19
6.1 WAARBORG	19
6.2 BIJDRAGEN VAN HET GEZIN	21
6.3 FACTURATIE EN BETALINGSREGELING	21
6.4 VERVAL ATTEST	22
6.5 OPZEGREGELING	22
7. WIJZIGINGEN VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT	22
8. KLACHTENBEHANDELING	23
BIJLAGE 1: VERKLARING HUISHOUELIJK REGLEMENT GROEPSOPVANGEN DREUMESLAND 1 & 2	24
BIJLAGE 2: KLACHTENFORMULIER	25
DEEL 1: IN TE VULLEN DOOR DE GEBRUIKER/CLIËNT	25

Beste ouder(s),

Bedankt voor uw vertrouwen in onze groepsopvangen Dreumesland 1 & 2.

In ons huishoudelijk reglement laten we u kennis maken met onze werking en onze pedagogische visie. U vindt er ook belangrijke afspraken die een goede samenwerking faciliteren.

Aarzel niet om onze begeleiders of verantwoordelijken aan te spreken bij vragen of opmerkingen.

1. Contactgegevens

Taverniers GCV, Seringenlaan 5, 5a-7, 2840 Rumst (Reet) Ondernemingsnummer: 0655.812.644 ☎ +32 3 288 60 67 ✉ dreumesland@telenet.be www.dreumesland.be		
Marleen Taverniers	Jessy Steemans	Marie Cluydts
Zaakvoerster / organisator	Medeverantwoordelijke	Hoofdbegeleidster
☎ +32 473 44 46 19	☎ +32 3 288 60 67	☎ +32 3 288 60 67
Aanspreekpersonen		
Lena Puig	Mariëm Ben Salem	
Dreumesland 1 – babygroep	Dreumesland 2 – stappers- & peutergroep	

De dagelijkse leiding van de groepsopvangen is in handen van de medeverantwoordelijke, de hoofdbegeleider, de aanspreekpersonen en de kinderbegeleiders.

Elke vestiging werkt onder toezicht van de zaakvoerster/organisator, zij is te bereiken via bovenstaande contactgegevens.

Meer info vindt u ook op onze website: www.dreumesland.be

1.1 Bereikbaarheid van de opvanglocaties bij noodgevallen

Tijdens de openingsuren van de opvanglocatie kunt u terecht op het telefoonnummer of het e-mail adres van de locatie waar uw kind opgevangen wordt. Is de locatie niet bereikbaar, dan kan u tijdens de aangegeven uren contact opnemen met de zaakvoerster op +32 473 44 46 19.

1.2 Openingsdagen en openingsuren

Onze vestigingen zijn open van maandag tot vrijdag van 7u00 tot 19u00.

Tussen Kerst-en nieuwjaar sluiten wij voor onze jaarlijkse vakantie. Op feest- en brugdagen zijn wij ook gesloten.

De verantwoordelijke maakt jaarlijks, uiterlijk op 31 december, de sluitingsdagen van het volgende jaar bekend via de website en per mail. Een overzicht van de sluitingsdagen hangt ook uit in de groepsopvang. Ieder jaar worden er ook 1 pedagogische studiedag ingepland.

1.3 Contactgegevens Opgroeien

De groepsopvang heeft een erkenning en staat onder toezicht van Opgroeien. De vergunningen hangen uit in de vestigingen. Als de vergunning wijzigt of als Opgroeien beslist om voor één van onze vestigingen een traject handhaving op te starten, dan zal u hierover onmiddellijk geïnformeerd worden. U kan onze opvanginitiatieven en een eventuele status handhaving hier terugvinden: www.opgroeien.be/kinderopvangzoeker

Inspectieverslagen zullen steeds bezorgd worden aan de ouders van de vestiging die geïnspecteerd werd. Dit alles kan men ook raadplegen op onze website www.dreumesland.be

De bepalingen in dit huishoudelijk reglement blijven van toepassing zolang deze niet in strijd zijn met de regelgeving van Opgroeien en de algemene toepassingen binnen de werking zelf.

Contactgegevens Opgroeien:

Lange Kievitstraat 111 -113

2018 Antwerpen

Tel: +32 2 249 70 02

Voor allerhande vragen kunt u zich wenden tot de Kind en Gezin-lijn op het nummer: +32 78 150 100

Via het contactformulier op de website van Kind en Gezin: <https://www.kindengezin.be/nl/contactformulier>

2. Verzekering

Dreumesland 1 & 2 heeft een verzekering afgesloten met dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid. Daarnaast is de opvang ook verzekerd voor persoonlijke ongevallen van de kinderen. Deze verzekering geldt voor de opvangmomenten en wanneer de ouders niet aanwezig zijn.

De gegevens van onze verzekering zijn de volgende:

- Gebouw en inhoud met polis nummer 72782525 bij KBC verzekeringen, Rumstsestraat 24, 2840 Rumst
- Burgerlijke Aansprakelijkheid/ Ongevallen Kinderopvang met polis nummer 37624354 bij: KBC-Verzekeringen. Rumstsestraat 24, 2840 Reet

Aangifte van schade of ongevallen moet binnen de 24 uur na de feiten gebeuren aan de (aanwezige) verantwoordelijke. Daarna brengen wij de verzekeringsinstelling op de hoogte. Zie je een letsel aan uw kind? Dit moet men dezelfde dag nog melden aan de verantwoordelijke en indien mogelijk met foto's. Zware letsels kunnen niet de dag erna verhaald worden op een kinderopvang.

3. Intern werkingskader

3.1 Doelgroepomschrijving

Dreumesland 1 & 2 biedt kinderopvang aan baby's en peuters van 0 tot 3,5 jaar. Dit wil zeggen dat alle ouders met opvang voor kinderen tot 3,5 jaar bij ons terecht kunnen. Ook kinderen met extra zorgbehoeften en/of een beperking kunnen opgevangen worden. Voor hen gaan we minder strikt om met de leeftijdsgrens maar wordt er gekeken of ons aanbod aansluit bij de noden van het kind.

Deze kinderen worden samen met andere kinderen opgevangen en krijgen de extra ondersteuning die ze nodig hebben. Dit gebeurt steeds in overleg met de ouders omdat we ons willen verzekeren dat ons aanbod overeenstemt met de noden van het kind.

3.2 Principes van ons pedagogisch beleid



Centraal staat de gedachte dat elk kind vele talenten en mogelijkheden bezit. Kinderen zijn van nature uit leergierig en creatief. Het is onze taak om deze talenten te ontdekken en hier maximaal op in te spelen.

De kinderen, de begeleiders en de ruimte worden beschouwd als de drie pedagogen. Kinderen leren via andere kinderen, via volwassenen die het kind stimuleren in hun groeiprocessen en via een uitdagende inrichting van ruimte en materialen.

Elk kind is competent, liefdevol, coöperatief, krachtig, leergierig, onderzoekend, actief en fantasierijk. Een kind wil van nature verbinding maken met de ander en met de wereld. Het kind beschikt hiervoor over 100 talen: huilen, lachen, de hand nemen, reiken, wijzen, gebaren, praten, knuffelen, tekenen, spelen, zingen, muziek, lichamelijk contact,...

Onvoorwaardelijke acceptatie van de kinderen en het geloof in wat ze kunnen, stelt de begeleiders in staat om hen zelf keuzes te laten maken.

Zolang tegemoet gekomen wordt aan de behoeftes van het kind, is er welbevinden en betrokkenheid en groeit het kind in zijn ontwikkeling en groeit het vertrouwen van het kind in zichzelf en in de wereld.

KRACHTIG KINDBEELD

Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan.

Kinderen worden beschouwd als krachtige wezens. We gaan ervan uit dat kinderen worden geboren met vele mogelijkheden. Hun hersenen zijn helemaal klaar om de wereld op te nemen en via indrukken, taal, liedjes, verzorging, spelen, ... tot een snelle en intense ontwikkeling te komen.

We focussen op wat kinderen al WEL kunnen. Dit doen we door gericht te luisteren en te kijken naar het kind en in zijn leefwereld te komen. Deze aanpak komt voort uit respect voor het kind. We vinden het belangrijk dat het kind zich echt begrepen en aanvaard voelt, dat de begeleider naar hem luistert, met hem spreekt, belangstelling toont en rekening houdt met hem zoals hij is. Bij Dreumesland 1 & 2 mogen kinderen hun emoties vrij tonen; ze mogen boos zijn, vrijuit lachen en grinsen maken. Kinderen mogen hierin 'echt' zijn, hierdoor voelen ze zich veilig, niet alleen, gesterkt, begrepen.

KINDEREN ZIJN GEBOREN ONDERZOEKERS

Vol verwondering ga ik elke dag op ontdekking.

Kinderen zijn geboren onderzoekers. Dit betekent dat kinderen een aangeboren drang hebben om de wereld om hen heen te onderzoeken en te leren kennen. Ze willen op ontdekking gaan en leren door dingen te ontdekken. Kinderen leren niet zozeer van wat volwassenen hen proberen te leren. Het is meer een gevolg van wat kinderen zelf doen, vanuit hun interesses, vaardigheden en nieuwsgierigheid. Als we inspelen op hun interesses, vergroten we de betrokkenheid en faciliteren we het leerproces.

Kinderen voelen zich veilig, geborgen en op hun gemak waardoor er ruimte ontstaat om te exploreren en te leren. Als iets niet lukt, voelt het kind zich veilig genoeg om bij de begeleider emotioneel te gaan bijtanken. De begeleider is zijn veilige basis en haven.

De kinderen krijgen de mogelijkheid om aan te geven wat ze leuk vinden. Kinderen leren kiezen (en verliezen). Hun fantasie kan de vrije loop gaan. Kinderen mogen actief zijn en risicovol spelen onder begeleiding met aandacht voor hun zin naar experiment en grensverleggend gedrag met leeftijdsadequate materialen. Ze hebben het gevoel: "Ik krijg de kans mijn ideeën uit te proberen, ik kan hier voluit gaan."

EEN HECHT NETWERK

Mijn ouders, mijn begeleiders en ik vormen een sterk team

→ De begeleiders

Begeleiders nemen actief deel, maar geven ruimte aan het kind om te ontdekken, zowel in groei als in falen. We kijken naar alle mogelijke manieren waarop kinderen zich kunnen uitdrukken: de 100 talen van een kind. Naast de gesproken taal heeft een kind nog vele andere mogelijkheden om zich uit te drukken: door te zingen, ergens heen te kruipen, te tekenen, te knutselen, te spelen... Uitgaande van deze visie op het kind laten we de kinderen eerst zelf dingen proberen of (kleine) problemen oplossen. Onze begeleiders observeren, zijn geduldig en hebben vertrouwen in wat het kind zelf kan.

We werken rond thema's maar spelen ook in op wat de kinderen brengen.

Voor iedere activiteit kunnen ook nog een andere weg uitgaan dan voorzien. De focus ligt op het proces, niet op het eindresultaat. Begeleiders voorzien steeds voldoende keuzemogelijkheden. Zo kunnen we de betrokkenheid maximaliseren en optimale ontwikkelingskansen creëren. Het 'open framework' model gebruiken we om te reflecteren over het evenwicht tussen de mate waarin kinderen en begeleiders initiatief nemen. Begeleiders bieden nabijheid zonder te sturen. Kinderen krijgen kansen tot initiatief, zelfstandigheid en onderzoek, ze krijgen de ruimte om zelf een oplossing te zoeken, om zelf uit te zoeken hoe iets werkt. Begeleiders gebruiken taal om te verwoorden wat er gebeurt. De ervaring laten samen gaan met de juiste betekenis in woorden zal de taalontwikkeling stimuleren en het kind leren om zich te uiten via taal en niet alleen via gedrag.

Kinderen leren uit logische gevolgen. Straffen of belonen vermijden we zoveel mogelijk. Begeleiders benoemen wat ze zien, doen, denken en voelen en wat de kinderen concreet ervaren (mentaliseren) waardoor kinderen betekenisvolle taal krijgen. Doorheen de dag en tijdens de voorbereiding van activiteiten is er aandacht voor het stimuleren van verschillende ervaringsgebieden: verkennen van de wereld, communicatie en expressie, lichaam en beweging en ik en de ander. De begeleiders verrijken de activiteiten door suggesties te doen, boeiende informatie te geven en open impulsen te geven die tot actie leiden en communicatie of denken stimuleren. Activiteiten worden zoveel mogelijk afgestemd op de interesses en het niveau van het individuele kind. We kijken naar de zone van naaste ontwikkeling van het kind: wat is 1 stapje verder uit de comfortzone? Kinderen krijgen vertrouwen en worden aangemoedigd.

Begeleiders proberen kinderen te verbinden met de omgeving en de andere kinderen door samen verbanden te leggen. Kinderen hebben hulp nodig om te leren dat de ander eigen behoeftes en gevoelens heeft: niet bestraffend maar liefdevol begrenzend.

Onze begeleiders genieten van het samen zijn met de kinderen. We bieden nabijheid, zowel om te observeren als om de nodige veiligheid te bieden. Die veiligheid kan bestaan uit fysieke veiligheid (bv. om te vermijden dat een kind zich erg pijn kan doen), maar een kind heeft deze aanwezigheid ook nodig om zich geborgen te voelen. Een goed welbevinden van het kind is essentieel opdat het ten volle in zijn kracht kan staan.

De begeleiders zijn gevoelig voor de beleving en behoeftes van kinderen, interpreteren hun signalen correct en reageren vanuit een sensitief-responsieve basishouding. Er is directe aandacht voor huilen. We zijn ons bewust dat gedrag het topje van de ijsberg is en dat we moeten gaan kijken wat daaronder ligt: de lichamelijke behoeftes, behoefte aan veiligheid en duidelijkheid, behoefte aan autonomie, verbondenheid, competentie,... De begeleider is rustig, afwachtend, observerend, onderzoekend en vol vertrouwen.

Begeleiders zullen vooral ondersteunend werken: ze bieden tijd en ruimte, nemen in op interesses en luisteren naar de kinderen.

→ De ouders

In Dreumesland 1 & 2 gaan we ervan uit dat de ouders hun kind het beste kennen en daarom zijn ouders onmisbaar in het zoeken naar manieren om welbevinden en betrokkenheid van hun kind te verhogen.

Er zijn wenmomenten voorzien zodat een eerste samenwerking tussen de ouders en de kinderopvang kan ervaren en besproken worden. Een kind kan geleidelijk de overgang maken tussen thuis en de opvang. Zowel bij de start als elke dag bij het breng- en ophaalmoment is er tijd om even te spreken en informatie door te geven. Een goede communicatie is de verbinding tussen beide omgevingswerelden van het kind. We willen een goede band opbouwen met ouders met wederzijds vertrouwen.

Er zijn verschillende momenten waarop we kunnen inzetten op het opbouwen van een goede band tussen de begeleiders en de ouder: breng- en haalmomenten, wenmomenten, oudercontacten en ouderraden. De ouders vertellen over wat een kind heeft ervaren thuis en brengen foto's mee van de familie. Ouders zorgen het ganse jaar voor aangepaste kledij om buiten te spelen.

We vragen aan ouders om tijd te maken om het functioneren en de ontwikkeling van hun kind te bespreken. We verwachten ook dat ouders belang hechten aan activiteiten rond de ervaring en het leren van hun kind: het kind mag vuil worden en niet perfect afgewerkt knutselwerkjes naar huis nemen.

Bij het ophalen zullen de begeleiders steeds een eerlijke, positieve boodschap geven over het verloop van de dag aan de ouders.

EEN UITNODIGENDE RUIMTE

U krijgt hier kansen om te leren en nieuwe ervaringen op te doen.

De ruimte en de materiaalkeuze moet de zelfstandigheid van het kind faciliteren. De ruimte is zo uitnodigend mogelijk gemaakt en aangepast aan de mogelijkheden zodat het kind de volwassene zo weinig mogelijk nodig heeft. (bv. het zelf nemen van speelgoed).

De inrichting van de ruimte zorgt door zijn structuur voor een rustige spelomgeving. Er is uitdagend spelmateriaal voorzien voor iedere ontwikkelingsfase: het kind wordt uitgenodigd tot ontdekking en onderzoek. Een duidelijke dagstructuur met steeds dezelfde rituelen zorgt tevens voor een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid en dit vanaf de leeftijd van +18m. Met de 100 talen (bv. liedjes, woorden, gebaren, picto's,...) worden deze routines kenbaar gemaakt aan het kind. De ruimte heeft een flexibele inrichting en kan eenvoudig aangepast worden. Onder de 18m werken wij op het ritme van het kind

Leren gebeurt vooral door dingen te doen. Daarom is het belangrijk dat kinderen interessante materialen aangereikt krijgen waarmee ze zelf kunnen experimenteren. De ruimte kan het leerproces van de kinderen enorm ondersteunen als deze uitdaagt om te ontdekken. Er zijn weloordachte spelzones en uitdagend spelmateriaal. Door het flexibele karakter van de spelzones kunnen deze regelmatig veranderd worden. Ook het aangeboden spelmateriaal wordt regelmatig afgewisseld en afgestemd op de leeftijd en leefwereld van het kind. Elke speelzone wordt gedeeltelijk ingevuld met het voorziene spelmateriaal om het kind uit te nodigen tot betrokken spel.

Kinderen kunnen hun eigen spel bepalen en maken in de ruimte omdat materiaal zichtbaar en bereikbaar is. Er wordt open-ended speelgoed en loose parts materiaal aangeboden. We geven de voorkeur aan passief speelgoed, dat leidt tot een actief spelend kind, ipv actief speelgoed, dat leidt tot een passief, overprikkeld kind.

Kinderen kunnen zich richten op prikkels uit de natuur, liefst in een toegankelijke natuurlijke buitenruimte. Exploreren, ontdekken, herkennen, verwonderen, verbinden, een groeiend zelfvertrouwen en respect voor de omgeving, het zijn de resultaten van de spontane vrije beweging in een natuurlijke omgeving. (Veel wandelen en ontdekken)

We gebruiken natuurlijke, duurzame materialen voor de inrichting van de ruimte. Om te ruitselen wordt er ook kosteloos materiaal gebruikt. De buitenruimte zorgt bij de kinderen voor een vermindering van de overdaad aan prikkels. De aandacht wordt gericht naar andere geluiden en bewegingen. Door buiten te zijn wordt de opbouw van een natuurlijke weerstand gestimuleerd.

DOCUMENTEREN

We maken het onzichtbare zichtbaar.

Documenteren betekent het vastleggen van belevingen en ervaringen van kinderen tijdens speelactiviteiten, eetmomenten, voorleesmomenten,... via foto's of filmpjes. Documenteren biedt een grote meerwaarde.

Voor de begeleiders:

Via pedagogisch documenteren leggen we observaties vast. Zo kunnen we in kaart brengen hoe kinderen dingen ervaren, beleven en wat hen kan boeien. Door hier een beter zicht op te krijgen, kunnen we activiteiten en materialen aanbieden die nog beter afgestemd zijn op de persoonlijke interesses van het kind.

Voor de kinderen:

Door vast te leggen wat de kinderen doen en door de foto's en filmpjes met hen te delen voelen ze aan dat wat ze maken en beleven, interessant is. Door beelden van zichzelf te zien, voelen kinderen zich erkend en gewaardeerd.

Voor ouders:

Pedagogische documentatie geeft een beeld van wat kinderen allemaal meemaken en hoe ze dingen beleven in de opvang. Beelden zeggen soms meer dan woorden alleen. Ouders krijgen letterlijk een beeld van wat hun kind doet en leert, wat het boeit, hoe het de dingen ervaart, met wat het vaak speelt, ... (Facebookgroep)

3.3 Wenbeleid

Het welbevinden van de kinderen is een prioriteit. Voor al onze nieuwe kinderen, of zij die bijvoorbeeld na een lange vakantie terugkomen, is er de gelegenheid om te wennen. In samenspraak met de ouders worden er momenten afgesproken om het kind samen met de ouder of alleen te laten wennen aan het gebeuren in onze groepsopvang. Ouders kunnen steeds in overleg met de (mede)verantwoordelijke bekijken wat de mogelijkheden zijn om de overgang van thuis naar de opvang zoveel mogelijk op maat van het kind te laten verlopen.

Ook het overgaan naar een volgende leeftijdsgroep wordt geleidelijk aan gedaan, hierbij gaat het kind bijvoorbeeld al eens spelen bij de volgende groep maar slaapt en eet nog wel bij z'n eigen groep vooraleer het definitief overgaat. In de laatste week van het wennen, zal het kind al wel een slaap en eetmoment mee in de nieuwe groep mee doen. Als een overgang naar een andere groep gebeurt, vragen wij aan de ouders om zeker steeds de begeleiding van het "oude" groepje toch te bedanken voor hun inzet en niet zomaar naar de volgende groep over te stappen.

Onze wenmomenten bestaan uit:

- Een 1ste kennismakingsmoment van +/- 30 minuten à 1u met ouder(s) en kind
- Een 2de wenmoment van max 5u
- Een 3^{de} wenmoment bekijken wij indien nodig

3.4 Verjaardagen

Wanneer uw kindje jarig is, wordt het die dag gevierd in de opvang. Indien u dat wenst mag u - geheel vrijblijvend – een kleine attentie meebrengen voor de groep. U kan hierover best even afstemmen met de verantwoordelijke of de begeleiders. We vragen om geen individuele cadeautjes te voorzien voor de kinderen. Moet u dit toch, zullen deze terug mee gegeven worden.

3.5 Principes rond het lezen van ons BeleidsVormend Vermogen (BVV)

Geïnteresseerde ouders kunnen ons beleidsvormend vermogen inkijken. Het document blijft echter in de groepsopvangen. De personeelsruimte schenkt de mogelijkheid om het rustig doornemen van de teksten. Dit alles is ook te bekijken via onze website www.dreumesland.be

4. Wederzijdse afspraken

4.1 Inschrijving

Wij vragen voor het welbevinden van het kind om minimaal 2 dagen per week in te schrijven.

In overleg met de verantwoordelijke kan hiervan afgeweken worden. Een opvangplan kan en mag max 1x aangepast worden tijdens de inschrijving van uw kind(eren) en steeds in overleg met de verantwoordelijke. Als men van opvangplan verandert, wordt een nieuw contract opgesteld en zal men zich moeten aanpassen aan de nieuwe, geldende voorwaarden (de contracten worden jaarlijks herzien). Het nieuwe contract en de bijlage 'Bijdragen en kosten' zijn steeds vanaf januari terug te vinden op onze website www.dreumesland.be en op de opvangzoeker [Opvang Vlaanderen](http://Opvang.Vlaanderen).

4.1.1 Voorrangsregels:

We stellen onze dienstverlening open voor alle kinderen maar bij nieuwe inschrijvingen volgen we de voorrangsregels van Opgroeien:

We geven absolute voorrang aan:

- o gezinnen die in totaliteit gemiddeld 4/5de werken of een 4/5de dagopleiding volgen die leidt naar werk of een combinatie van beide. Ouders tekenen een verklaring op eer dat ze voldoen aan deze voorwaarde.
- o broertjes of zusjes van kinderen die tegelijkertijd naar dezelfde kinderopvang gaan.
- o pleegkinderen

Opgroeien kan hiervan bewijzen opvragen bij de ouders

Om hiervoor in aanmerking te komen hebben we steeds een attest nodig van een instantie (bv. loket kinderopvang, OCMW, ...)

We sluiten niemand bij voorbaat uit. We staan open voor alle kinderen; we zullen bij een inschrijving niet discrimineren op grond van afkomst, levensovertuiging, geslacht, geaardheid, huidskleur, etc.

4.1.2 Effectief inschrijven

Als u gebruik wil maken van de groepsopvang, dient u eerst uw kind vóór de effectieve aanvangsdatum van de opvang in te schrijven. Hiervoor maakt u een afspraak met de verantwoordelijke van de locatie waar u uw kind die wens in te schrijven en dit na het inschrijven op [Opvang Vlaanderen](#). Indien mogelijk vragen wij om steeds op de 1ste van een maand te starten of in de helft van een maand.

De verantwoordelijke maakt u wegwijs in de opvang en brengt samen met u de inschrijving formulieren in orde.

Voor de start van de opvang wordt er samen een opvangplan afgesproken. We willen vragen om de dagen en de uren die vermeld staan in het opvangplan te respecteren. Wanneer er iets verandert aan het uur van brengen of ophalen vragen we om dit een week op voorhand door te geven. Wanneer u door onvoorziene omstandigheden zoals bv. een file toch niet op tijd zal zijn, vragen we om de opvang hiervan op de hoogte te brengen. Werkt u met een vast op- en afhaaluren, noteert u altijd de openingsuren van de opvang (7:00-19:00)

Het opvangplan loopt standaard tot aan de datum waarop uw kind naar school kan gaan. In het belang van het kind en na overleg met de verantwoordelijke kan hier van af geweken worden. Start u in Dreumesland 1 zal u altijd - zonder enige weerwoord - ingeschreven zijn voor Dreumesland 2.

Als uw kind vanaf O.H.-Hemelvaart op school mag starten dan kan de einddatum vastgelegd worden op 31 augustus indien u dat wenst. Kinderen die naar school gaan kunnen tot de leeftijd van 3,5 jaar opgevangen worden tijdens de schoolvakanties, uiteraard enkel als er plaats is in de opvang.

Dreumesland 1 & 2 houdt een inlichtingenfiche bij waarop meer informatie staat over het gezin, de gewoontes en eigenheden van uw kind, belangrijke medische gegevens, de telefoonnummers waarop u bereikbaar bent en uw wensen over de opvang. Deze inlichtingenfiche dient u in te vullen voor aanvang van het eerste wenmoment in de opvang en zal digitaal toegestuurd worden. Om de 6 maanden krijgt u de fiche opnieuw toegestuurd ter controle en kunnen eventuele aanpassingen genoteerd worden.

Zorg ervoor dat deze inlichtingenfiche over uw kind van de groepsopvang altijd volledig is. Geef wijzigingen over uw kind, familiale- of contactgegevens onmiddellijk digitaal door via dreumesland@telenet.be.

Een kind is pas definitief ingeschreven als wij de documenten zoals opgesomd in de schriftelijke overeenkomst in ons bezit hebben en de waarborg betaald is. Documenten dienen volledig in ons bezit te zijn. Foto's van de documenten gelden niet.

Onze documenten worden digitaal doorgestuurd, zodat u deze kan invullen / opslaan en terug doorzenden naar dreumesland@telenet.be lukt dit niet, vragen wij dit alles te printen en ons zo te bezorgen.

4.1.3 Er is geen plaats vrij

Indien er geen plaats is op het moment dat u de aanvraag voor een inschrijving doet, wordt u door de verantwoordelijke verwittigd en kan er een andere regeling aangeboden worden of latere instap.

De verantwoordelijke zal contact met u opnemen zodra er een plekje vrij komt voor het gewenste opvangplan .

4.2 Aanpassingen opvangplan en annulatie

4.2.1 Aanpassing opvangplan of startdatum

Als uw effectieve nood aan opvang wijzigt, moet u dit 2 maand op voorhand melden aan de verantwoordelijke.

Bij een vermindering van de nood aan opvang (bv. door loopbaanvermindering, zwangerschapsrust) kan uw opvangplan aangepast worden. Dit is enkel geldig voor de al aanwezige kinderen!

Een opvangplan kan maar gewijzigd worden voor een periode van minstens 2 maanden naar een opvangplan van minstens 2 dagen per week. Een opvangplan kan ook maar 1x per inschrijving aangepast worden.

Bij een aanvraag tot uitbreiding van de opvang, bv. wanneer u meer gaat werken, wordt eerst bekeken wat mogelijk is en wordt het opvangplan op basis daarvan aangepast.

Ook een aanpassing in de opvangdagen bespreekt u vooraf met de verantwoordelijke.

Wanneer de start van de opvang van uw kindje uitgesteld wordt door bv. een verlenging van uw zwangerschapsverlof, vakantieverlenging, enz. worden voor deze gereserveerde dagen de respijt dagen ingezet in het IKT systeem. Gebeurt de verwittiging laattijdig, zal u bij het maandtarief de lopende maand als nog betalen.

Zal u na ondertekening toch later starten met de kinderopvang? Dan moet men minstens 2 maanden voor de effectieve start melden en kan max. 1 maand uitgesteld worden. Start u toch nog later, dan 1 maand na de effectieve startdatum, zal u de gereserveerde dagen alsnog betalen.

4.2.2 Afwezigheden

Weet u dat uw kind een dag of langer niet aanwezig zal zijn, bv. omwille van vakantie? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de opvang. Kinderen die op de wachtlijst staan, kunnen mogelijk gebruik maken van de lege plaats.

Enkele weken voor elke schoolvakantie zullen we u vragen om de afwezigheden van uw kindje tijdens de vakantie door te geven.

Als uw kindje ziek is of omwille van een andere reden niet naar de opvang kan komen, vragen we om het kinderdagverblijf voor 9u 's morgens te verwittigen, zowel telefonisch als via mail naar dreumesland@telenet.be

Bij sluiting van de opvang of bij elke andere afwezigheid van uw kind op een gereserveerde opvangdag, is het niet mogelijk om op een andere niet gereserveerde opvangdag ingepland te worden.

Wissels van een dag is toegelaten, maar dit enkel in dezelfde maand.

4.2.3 Respijtdagen

Een respijtdag is een dag dat uw kindje, aangekondigd, afwezig mag zijn in afwijking op het opvangplan, zonder dat u deze dag dient te betalen. Ook bij ziekte van uw kindje wordt er een respijtdag ingezet. De kinderopvang(en) werken niet met doktersattesten.

Het aantal respijtdagen waarop u recht heeft wordt pro rata berekend, rekening houdend met hoeveel halve (enkel bij Dreumesland 2 mogelijk) of volledige dagen per week uw kindje komt en met het aantal resterende maanden van het kalenderjaar vanaf de start van de opvang. Dit betekent als uw kindje bv. een volledig jaar per week:

AANTAL OPVANGDAGEN/WEEK	AANTAL RESPIJTDAGEN/JAARBASIS
5 dagen	25 respijtdagen
4 dagen	20 respijtdagen
3 dagen	15 respijtdagen
2 dagen	10 respijtdagen

Start uw kindje bv. pas in juli en komt uw kindje 6 maanden naar de opvang dan wordt het aantal respijtdagen gehalveerd. Voor kinderen die ook halve dagen komen zal de verrekening eveneens verhoudingsgewijs gebeuren. Ook indien uw opvangplan wijzigt, worden de respijtdagen opnieuw berekend. Respijtdagen worden niet overgedragen naar het volgende jaar en men is ook niet verplicht deze op te nemen.

Bij collectieve sluitingsperiodes of wanneer de opvang gesloten is wegens een brugdag/ opleidingsdag verliest u geen respijtdag. Ook als de kinderopvang(en) wegens personeel tekort zit, zijn wij verplicht ons aan te passen naar kindratio en zullen wij moeten vragen om kinderen thuis te houden. De kinderopvang(en) sluiten ook hiervoor, maar moeten zich houden aan bepaalde voorwaarden. Ook hier zal geen respijt voor in mindering genomen worden.

Wanneer u extra dagen hebt gereserveerd maar uw kindje komt toch niet, dan worden deze dagen ingehouden van de respijtdagen of aangerekend indien de respijtdagen op zijn.

4.2.4 Ongerechtvaardigde afwezigheid

Wanneer uw respijtdagen op zijn, zal voor elke afwezigheid een kost evenredig aan de dagprijs worden aangerekend min de – op dat moment geldenden - kinderopvangtoeslag. Deze kost kan niet fiscaal in mindering gebracht worden.

4.3 Breng- en haalmomenten

Tijdens de breng- en haalmomenten kan u informatie uitwisselen met een begeleider of de verantwoordelijke.

Het is belangrijk de openingsuren en/of de uren van brengen en ophalen van de vestiging te respecteren. Gelieve de opvang ook te verwittigen indien de uren van het brengen of ophalen van uw kind wijzigen. Breng uw kind vóór 9u30 (voor 9u bij de peuters) en haal uw kind op ten laatste om 18u30 (sluitingstijd). Gelieve ook het rustmoment te respecteren tussen 12u00 – 14u00.

Ouders hebben toegang tot alle ruimtes waar hun kind wordt opgevangen. Bij het ophalen van uw kind kan u, in overleg en na toestemming, zelf de ruimte binnen stappen en uw kindje ophalen.

Let er op dat u hierbij altijd rekening houdt met de veiligheid van andere kinderen:

- Het dragen van beschermende hoesjes om de schoenen is verplicht. Deze hoesjes zijn ter beschikking.
- Om de rust van de kinderen te garanderen is het niet toegestaan om in de slaap- of rustruimten binnen te lopen als er kindjes liggen te slapen.
- Kinderen die slapen worden door de begeleider uit hun bedje gehaald.

Kinderen moeten worden opgehaald vóór sluitingstijd. Indien u om dwingende redenen niet op tijd kan zijn, gelieve de opvang dan tijdig te verwittigen. Voor kinderen die laattijdig worden afgehaald rekenen wij een boete aan. (voor tarieven zie bijlage 'Bijdragen en Kosten'). Onze opvang is bereikbaar tot 19u00 indien vereist en tijdig verwittigd.

Wanneer kinderen vóór of tijdens het fruitmoment (15u) worden opgehaald, wordt er geen fruit meegegeven naar huis.

Dagelijks worden jullie kinderen geregisteerd via D-Care. Hier noteren al onze begeleiders gedurende de dag al de nodige informatie over jullie kind(eren). Bij het ophalen zal het dagverloop besproken worden en krijgen jullie het dagverslag via mail toegestuurd. Op het platform van D-Care staan ouders en indien nodig grootouders vermeld als ontvanger van het dagverslag + wie het kind die dag is komen ophalen.

Bij het afhalen van de kinderen moet u zich als ouder steeds aanmelden bij de begeleiders om samen de dag te overlopen.

Dreumesland 1 & 2 vertrouwt de kinderen alleen toe aan de personen die worden vermeld op de inlichtingenfiche. U verwittigt vooraf schriftelijk de begeleiding of de verantwoordelijke wanneer iemand anders uw kind komt afhalen. Wanneer er in de loop van de opvang een wijziging is in het ouderlijk gezag of de verblijfsregeling van uw kind (bijvoorbeeld bij scheiding), dan moet u dit onmiddellijk melden.

Als een kind na sluitingstijd niet is opgehaald, wordt er onmiddellijk contact opgenomen met de ouders of een andere contactpersoon. Indien binnen het half uur na sluitingstijd geen contact mogelijk is gewerkt met de ouders, zijn wij genoodzaakt de jeugdbrigade van de politie te verwittigen.

4.4 Voeding

Kinderen die 's morgens naar de opvang komen, moeten ontbeten hebben. Er wordt evenmin een avondmaal voorzien.

Het middagmaal voor onze kinderen start tussen 11u en 11u30. Kinderen die later naar de opvang komen moeten thuis al gegeten hebben. Onze kleinste kindjes -1j kunnen al vroeger starten met het middagmaal. Hier volgen we het ritme van het kind.

Onze groepsopvang zorgt voor maaltijden die aangepast zijn aan de leeftijd van uw kind. De maaltijden worden elke dag vers bereid in onze keuken. Alle voedingswaren worden elke week vers geleverd door Delidis/Solucious.

Wanneer uw kind een dieet volgt zoals bv. een glutenvrij dieet of wanneer u speciale wensen hebt, bv. vegetarische, halal of koosjere voeding, zal de groepsopvang hieraan in de mate van het mogelijke tegemoetkomen. Gelieve hierover afspraken te maken met de verantwoordelijke en te noteren op de inlichtingenfiche.

Flesvoeding voor baby's en/of bijsonder dieetproducten (zoals bv. sojamelk) brengt u zelf mee. U bezorgt de groepsopvang informatie over het product, de bereidingswijze en – voor dieetproducten – de nodige medische achtergrondinformatie. Elke verpakking of fles heeft een etiket waarop de naam van uw kind vermeld staat.

4.5 Kleding en verzorging

We vragen ouders om volgende zaken mee te brengen naar de opvang:

Voor een baby

- Melk (borstvoeding) of melkpoeder (gesloten doos)
- Luiers (geen luierbroekjes toegelaten)
- Tutje en/of knuffel
- Reservekledij
- Fysiologisch water
- Familiefoto's om toe te voegen aan onze familiemuur in de leefgroep

Voor een peuter

- Luiers (luierbroekjes vanaf 24m toegelaten)
- Reservekledij
- Kledij om buiten te spelen (vb. trui of jas, schoenen,...)
- Tutje en/of knuffel
- Begint uw kindje met zindelijkheidstraining dan zijn extra onderbroekjes zeker welkom
- Fysiologisch water
- Drinkbus
- Pantoffels / binnenschoenen
- Familiefoto's om toe te voegen aan onze familiemuur in de leefgroep

Voorzie alle kledij en persoonlijke bezittingen (tutjes, kledij, ...) van de naam van uw kind. De opvang kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen van uw kind.

Per dag wordt er een supplement gevraagd voor verzorgingsproducten – afvalcontainer/vuilzakken ...

Meer informatie vindt u in de bijlage 'Bijdragen en Kosten'.

Heeft uw kind bijzondere verzorgingsproducten nodig, gelieve die dan zelf mee te brengen.

Zowel voor de kinderen als de begeleiders zijn de volgende zaken verboden in de opvang:

- Armbandjes
- Kralen aan tutters of aan hals of armband
- Kettinkjes
- Oorbellen
- Speldjes
- Juwelen
- Etc.

Dit voor de veiligheid van uw kind en de andere kinderen.

4.6 Veilig slapen

Omwille van de veiligheid van de kinderen respecteren we volgende richtlijnen rond veilig slapen:

Kinderen jonger dan één jaar worden steeds op de rug te slapen gelegd.

Baby's jonger dan 6 maanden slapen steeds in de leefruimte. Zo kunnen we regelmatig en rechtstreeks toezicht houden.

Kleine knuffels mogen mee in het bed tot het kindje in slaap is gevallen, daarna wordt de knuffel weggenomen.

Tetradoeken, tutkettingen en grote knuffels worden niet mee in het bedje gelegd.

4.7 Buggy's en Maxi-Cosi

In Dreumesland 1 is er ruimte voorzien waar u eventueel uw kleine buggy of Maxi-cosi kan achterlaten. We maken u er attent op dat u dat doet op eigen risico en dat er geen enkele verantwoordelijkheid tot ons rust hierover.

4.8 Opvang van een ziek kind

Zieke kinderen kunnen niet in de groepsopvang terecht. Het is aangewezen dat u oplossingen achter de hand hebt voor de opvang van een ziek kind dat niet naar de groepsopvang kan komen.

Beoordeel zelf de algemene toestand van uw kind en of het kan meedoen aan de normale activiteiten in de opvang. Houd zeker ook rekening met besmettingsgevaar voor andere kinderen.

Geef de groepsopvang informatie over eventuele medicatie (voorzie alles met etiket van dokter/apotheek) en verzorging. Zorg ervoor dat u steeds telefonisch bereikbaar bent. We vragen u met aandring om ook niet onmiddellijk zichtbare of kleine problemen te signaleren aan de verantwoordelijke, vooral wanneer er om die reden bijzondere waakzaamheid nodig is of wanneer er eventueel gevaar kan zijn voor de gezondheid van andere kinderen en van de begeleiders.

De verantwoordelijke van de groepsopvang heeft steeds het laatste woord in de beslissing of uw kind al dan niet naar de opvang kan komen. Bij de beslissing denken we aan het belang van uw kind, maar ook aan het belang van de andere opgevangen kinderen en de extra werkbelasting die de zorg voor een ziek kind kan meebrengen.

We vragen om uw kind niet te brengen als:

- uw kind te ziek is om aan de normale activiteiten in de opvang deel te nemen
- uw kind teveel aandacht en zorg nodig heeft, zodat de veiligheid en de gezondheid van de andere opgevangen kinderen niet meer kan gegarandeerd worden
- uw kind een of meerdere van de volgende symptomen heeft:
 - braken: 2 of meer keer tijdens de laatste 24 uur, en het wordt vastgesteld dat het braken niet veroorzaakt wordt door een besmettelijke ziekte en er geen gevaar voor uitdroging bestaat.
 - Diarree: bloederige ontlasting of verandering van stoelgangpatroon met 3 waterige ontlasting in de laatste 24 uur
 - Bloedbraken
 - Ademhalingsmoeilijkheden of ademnood
 - Koorts boven de 38°C. Uw kind mag terug naar de opvang komen indien het 24u koortsvrij is.
 - Huiduitslag in combinatie met koorts of een verandering in het gedrag. Het kind kan weer naar de opvang komen als een arts bepaald heeft dat het niet om een besmettelijke ziekte gaat.
 - Mondzweer met kwijlen, tenzij een arts bepaald heeft dat het niet besmettelijk is.
 - Besmettelijke ziektes waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. De lijst van deze ziekten vindt u in de checklist ziekten en symptomen van Kind en Gezin (vraag ernaar bij de verantwoordelijke, of bel naar de Kind en Gezin-lijn 078 150 100). U vindt er ook in terug wanneer uw kind terug naar de opvang kan komen.

Uw kind last heeft van hoofdluis

Dreumesland 1 & 2 verwittigt alle ouders van een besmettelijke ziekte in de opvang, zodat u weet dat er kans bestaat dat uw kind met een besmetting in aanraking is gekomen. Om de privacy van de betrokken ouders en hun kind te beschermen, gebeurt dit steeds anoniem.

4.9 Regeling wanneer uw kind ziek wordt of een ongeval krijgt tijdens de opvang

Zorg ervoor dat de inlichtingenfiche van uw kind altijd actueel is, geef veranderingen bij de gezondheid van uw kind of contactgegevens onmiddellijk door.

Wanneer uw kind in de loop van de dag ziek wordt, brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Bent u zelf niet bereikbaar, contacteren we de door u aangegeven andere contactpersonen. Indien het kind niet wordt afgehaald, kunnen wij in de gevallen waar wij dit noodzakelijk achten, voor rekening van de ouders of voogden medische hulp inschakelen en een arts en/of de hulpdiensten oproepen. Vanzelfsprekend brengen wij u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Bij een klein ongeval, zoals een schaafwonde, melden we dit bij het afhalen. Bij een ingrijpender ongeval neemt de begeleider onmiddellijk telefonisch contact met u op. In geval van een ernstig ongeval of een zorgwekkende toestand, verwittigen wij onmiddellijk de hulpdiensten. Uiteraard contacteren wij u als ouder daarna ook zo snel mogelijk. Zoals hierboven vermeld, heeft Dreumesland 1 & 2 een verzekering afgesloten met dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid en persoonlijke ongevallen van de kinderen. Bijgevolg zijn de medische kosten ten gevolge van een ongeval in de tijd waar het kind onder onze hoede valt ten laste van onze verzekering.

4.10 Medicatiebeleid

In Dreumesland 1 & 2 willen we op een veilige en verantwoorde manier omgaan met medische zorg in het algemeen en medicatie in het bijzonder.

Onze begeleiders mogen enkel medicatie toedienen die oraal toe te dienen zijn, en enkel wat het voorgeschreven is door een dokter of voorschrift van apotheek.

Het uitgangspunt is echter dat geneesmiddelen niet thuisshoren in de opvang. De groepsopvang geeft nooit op eigen initiatief medicatie aan de kinderen. We geven enkel medicatie aan uw kind als de arts van mening is dat het strikt noodzakelijk is om de medicatie toe te dienen, tijdens de momenten dat het kind in de groepsopvang is.

Indien uw kindje medicatie moet krijgen in de opvang, vragen we dat de volgende gegevens op het etiket van de apotheek op de verpakking staan:

- o naam van het kind
- o naam van de voorschrijver
- o wijze van toediening
- o dosis
- o frequentie
- o indien vermeld einddatum of de duur van de behandeling

Medicatie zal in de opvang 1x toegediend worden. Als de naam van de arts niet op het etiket staat, kunnen we het geneesmiddel niet toedienen.

We spreken van koorts wanneer kinderen een lichaamstemperatuur hebben van 38°C of meer. Bij kinderen jonger dan 3 maanden of als we ontzorgen maken zullen we u vragen om zo snel mogelijk uw kind te komen ophalen. Bij oudere kinderen en wanneer er geen alarmerende symptomen zijn, zullen we u eveneens contacteren om afspraken te maken:

Bij tekenen van oncomfort (huilerig, pijn, ongemak, minder eetlust, minder actief) kunnen we uitzonderlijk een eerste dosis koortswerende medicatie geven

Wanneer u het ophalen van het kindje: zo snel mogelijk of wat later, we spreken af wat haalbaar is voor de ouder en voor de opvang. Het welbevinden van het kind is daarbij het belangrijkste criterium.

Kinderen die koorts maken kunnen de volgende dag ook niet meteen terug naar de opvang. Als kinderen 24u koortsvrij zijn, kunnen ze opnieuw terecht in de opvang. Ook na vaccinaties kan een kind koorts maken, maar als er dan geen bijkomende tekenen zijn mag een kind gewoon terug naar de opvang.

Wel belangrijk om te nuanceren: bij het doorkomen van tandjes bij jonge kinderen kan een verhoging optreden. Maar wanneer de lichaamstemperatuur de grens van 38°C bereikt, kan dat niet meer enkel worden toegeschreven aan doorkomende tandjes

In de groepsopvang bewaren we de medicatie voor de dag, afzonderlijk en kindveilig volgens de geldende normen (gesloten kast, zo nodig in koelkast).

Dreumesland 1 & 2 houdt maximaal medicatie voor 1 week in bewaring.

VOORBEELD EXEMPLAAR_NIET INVULLEN AUB

5. Recht op privacy en bescherming van persoonsgegevens

Dreumesland 1 & 2 hecht veel belang aan respect voor de privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

Als deel van Taverniers GCV verbindt Dreumesland 1 & 2 er zich toe dat het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens gebeurt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, op een professionele manier, en met aandacht voor een veilige informatieomgeving. We houden ons aan de Europese Algemene Verordening voor Gegevensbescherming (AVG, ook bekend als de GDPR, General Data Protection Regulation), in voege vanaf 25 mei 2018.

We vragen bij de eerste contacten en tijdens de opvang verschillende persoonsgegevens over uw kind en uw gezin. Het verzamelen van deze gegevens heeft in eerste instantie tot doel een kwaliteitsvolle opvang te garanderen. Tevens gebruiken we persoonsgegevens voor de klantenadministratie, de facturatie, het naleven van de vergunnings- en erkenningsvoorwaarden en de subsidievoorwaarden, het garanderen van de veiligheid en de ontwikkeling van een beleid.

De rechtsgrond voor het verwerken van persoonsgegevens is het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. In deze regelgeving staat welke gegevens we nodig hebben.

We houden persoonsgegevens per kind bij in een dossier, waarin o.a. de inlichtingenfiche, de schriftelijke overeenkomst met individueel opvangplan, attest van Kind en Gezin, gegevens

m.b.t. ontwikkelingsopvolging(Ziko),... zijn opgenomen. Ook de aanwezigheidsregistraties worden bewaard conform de richtlijnen.

Medische en andere gevoelige gegevens worden (apart) enkel bewaard met uw toestemming. Medische gegevens worden apart bewaard.

Tijdens de opvang kunnen er foto's en beeldopnames gemaakt worden. Deze zijn enkel voor intern gebruik. We vragen hiervoor uw toestemming in de schriftelijke overeenkomst. Sfeerbeelden waarop kinderen niet herkenbaar zijn voor anderen, gebruiken we soms voor de website van de organisatie en als illustratie voor publicaties, als folders, facebookpagina,... Wanneer we herkenbare foto's of beeldmateriaal op enige wijze zouden willen verspreiden, vragen we per concrete situatie expliciet om uw toestemming.

U heeft als ouder recht op inzage, verbetering, het verwijderen of beperken van de verwerking van persoonsgegevens die uzelf, uw kind of uw gezin betreffen.

Bewaarperiode:

uw gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim:

Begeleiders gaan zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens die u ons toevertrouwt. Ze moeten zich houden aan de privacyregels (AVG). Zij zijn ook gebonden aan het beroepsgeheim; dit wil zeggen dat ze deze informatie enkel met de collega's van hun functioneel team mogen delen en bespreken.

Als het belangrijk is voor de opvang/ondersteuning om informatie op te vragen of door te geven aan anderen, zullen we steeds uw toestemming vragen. Voor schriftelijke verslaggeving vragen we uw schriftelijke toestemming.

Van het ons gemaakte afspraken kan worden afgeweken bij acute noodsituaties of indien we na bespreking in het team van mening zijn dat de veiligheid van het kind/de cliënt en/of van iemand anders ernstig in gevaar is.

Wanneer u gevoelige onderwerpen wenst te bespreken, vraagt u best om even apart te gaan.

Omgekeerd zullen begeleiders dergelijke zaken ook in een discreet kader met u bespreken. Wat uw kind betreft, zal enkel met u worden besproken. We vragen dan ook uw begrip voor het feit dat we andere kinderen niet met u bespreken.

Camerasysteem:

Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's, afgekort camerawet, -Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, afgekort AVG -CAO nr. 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van camerabewaking op de arbeidsplaats.

Taverniers Comm V is verwerkingsverantwoordelijke. D.w.z. dat Taverniers Comm V het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking. Ze treedt ook op als verwerker omdat ze beelden verzamelt, opslaat, verwijdert, of ter beschikking stelt van politie of gerechtelijke overheid.

Taverniers Comm V houdt bij het maken van beelden rekening met het finaliteits- en proportionaliteitsbeginsel en de informatieverplichting:

Proportionaliteit:

We zoeken naar een evenwicht tussen de belangen van de verschillende partijen (verwerkingsverantwoordelijke (VRtechnics) en de gefilmde personen) evenals een evenwicht tussen de behoeften van een goede werking van VRtechnics en de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers.

We zoeken naar de meest noodzakelijke beelden en passende verwerking ervan.

We filmen enkel die plaatsen waarvoor we bevoegd zijn.

Informatieverplichting:

Met dit protocol maken we de implementatie duidelijk en het heeft ook als doel de ouders, bezoekers en medewerkers te informeren. Het is voor iedereen beschikbaar via de website van VRtechnics.

Er is signalering voorzien bij het betreden van de kinderopvang.

Verwerking van de beeldgegevens:

De beeldopnames mogen enkel bekeken worden door directie. Het opvragen van beelden zal enkel kunnen mits neergeschreven motivatie.

Veilige bewaring:

We nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens veilig te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofd of onrechtmatige verspreiding en tegen (onopzettelijk) verlies, vernietiging of beschadiging.

6. Prijsbeleid

6.1 Waarborg

Door nieuwe opvang dient vóór de effectieve start van de opvang per opgevangen kind een waarborgsom betaald te worden. U zal hiervoor van onze administratie een mail ontvangen met de correcte mededeling naar het bijgevoegde factuur en te vermelden bij de betaling. Zo niet vervalt de inschrijving en dient de inschrijvingsprocedure opnieuw opgestart te worden. De ontvangst van deze waarborgsom garandeert u een plaats in onze opvang overeenkomstig de opvangovereenkomst.

Meer informatie over het bedrag en de voorwaarden van deze waarborg vindt u in de bijlage 'Bijdragen en Kosten'

De waarborgsom zal worden terugbetaald, zonder intrest, wanneer de zwangerschap vroegtijdig wordt verbroken (medisch attest), en bij het beëindigen van de effectieve opvang, indien alle kosten vereffend zijn.

Deze som zal echter, geheel of gedeeltelijk in verhouding tot de aangetoonde schade, definitief aan ons toekomen indien u:

- de facturen niet betaalt
- de regels om de opvang te stoppen niet respecteert
- de opvang na reservering annuleert (behalve bij een vroegtijdige verbreking van de zwangerschap)

- Onder bepaalde voorwaarden, vastgelegd door Kind en Gezin, wordt een verlaagd tarief gehanteerd.

Als u aan alle contractuele verplichtingen hebt voldaan, betalen wij de waarborg terug 1 maand na betaling van de laatste factuur. Het is verboden waarborgen zelf te verekenen bij het laatst verkregen factuur.

VOORBEELD EXEMPLAAR_NIET INVULLEN AUB

6.2 Bijdrage van het gezin

6.2.1 InKomensTarief (IKT)

Dreumesland 2 van Taverniers GCV wordt deels gesubsidieerd. De prijs voor de opvang wordt hier dan ook deels vastgesteld op basis van het inkomen van het gezin volgens de wettelijke bepalingen (IKT-tarief). De opvangprijs staat in verhouding tot de verblijfsduur van het kind in de opvang en het gezinsinkomen. Alle maaltijden (uitgezonderd flesvoeding en luiers) zijn in de prijs inbegrepen.

Om de facturatie op te maken hebben wij een attest inkomenstarief nodig. Dat attest vraagt u aan via de site van Kind en Gezin. Indien het berekende tarief te hoog is voor u als gezin, kan u zich wenden tot het OCMW van uw woonplaats dat eveneens op basis van een sociaal onderzoek, een sociaal tarief kan toekennen.

Voor de berekeningswijze van de bijdrage van het gezin vindt u alle informatie terug in de bijlage 'Bijdragen en Kosten-IKT'.

Naast voornoemde basisbijdrage worden voor enkele specifieke opvangkosten bijkomende financiële kosten aangerekend, deze vindt u in de bijlage 'Bijdragen en Kosten-IKT'. Deze bijkomende kosten zal u afzonderlijk vermeld terugvinden op uw factuur.

Als u een volledige dag hebt gereserveerd en uw kindje maar een halve dag blijft, wordt een half respitdag afgetrokken. Heeft u geen respitdagen meer over, dan betaalt u de dagprijs van € 35,34 voor een hele dag en € 21,00 voor een halve dag (60%).

6.2.2 IKT-mix (Dreumesland 2)

Deze vestiging wordt gedeeltelijk gesubsidieerd door Kind en Gezin. Hier hanteren we het systeem van IKT-mix.

Dit betekent dat we in deze vestigingen 2 prijssystemen hanteren: een prijs op basis van het inkomen (IKT) en een vaste maandprijs.

Ouders die een vaste prijs betalen, hebben recht op de [kinderopvangtoeslag](#). De plaatsen zijn in de vestigingen als volgt verdeeld:

Locatie	Aantal plaatsen IKT	Aantal plaatsen vaste prijs
Dreumesland 2	3	3

Gezinnen die het systeem inkomenstarief het meest nodig hebben kunnen bij voorrang instappen in of doorschuiven naar de IKT plaatsen. De verantwoordelijke maakt een simulatie. Als blijkt dat het IKT tarief goedkoper is dan de vaste prijs op jaarbasis dan komt het gezin op de IKT-lijst.

Binnen de IKT lijst worden plaatsen chronologisch, dus op datum van inschrijving, behandeld. Dit geldt dus zowel voor kinderen die op de wachtlijst staan als voor kinderen die al naar de opvang komen.

Bij een wijziging van tarief zal er een nieuwe schriftelijke overeenkomst worden opgemaakt.

Deze overeenkomst kan niet eenzijdig gewijzigd worden. Wanneer u een contract heeft met een IKT-tarief, is een overstap naar een vrije plaats mogelijk als u zelf vragende partij bent (bv. omdat het financieel interessanter is). U wendt zich hiervoor best tot de verantwoordelijke. Het is niet mogelijk om beide prijssystemen te combineren.

De dienstverlening in de 2 prijssystemen is uiteraard gelijk.

Veranderd u in het lopende jaar van opvangplan, zal er ook een ander contract opgemaakt worden en zal u alsook de nieuwe bedragen van het komende jaar hanteren.

6.3 Facturatie en betalingsregeling

De betalingstermijn van onze facturen bedraagt 5 werkdagen na de verzendingsdatum. Indien er een betalingsherinnering wordt gestuurd rekent Taverniers GCV hiervoor de eerste maal geen administratieve kosten aan.

Bij niet betaling wordt een 2de rappel verzonden. Hiervoor wordt een extra administratieve kost van €25.

Na een 3de niet betaling, zal de toegang tot de opvang geweigerd worden en volgt een aanmaning.

Indien na aanmaning niet betaald wordt kan het dossier worden overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarder die zal instaan voor de verdere inning van het openstaand saldo. Dit saldo kan door de gerechtsdeurwaarder verhoogd worden met eventuele administratieve kosten en verwijlrenten (7% per jaar en dit vanaf de datum van de verzending van de factuur).

Bij vragen / problemen die te maken hebben met facturatie en facturen, kan u zich wenden tot de verantwoordelijke.

6.4 Fiscaal attest

Jaarlijks wordt door Dreumesland 1 & 2 aan wie de basisbijdragen heeft betaald de fiscaal attest afgeleverd aan de notaris in statie met vermelding van de effectief in dat jaar betaalde bijdragen. Attesten staan in de bijlagen van uw belastingaangifte.

6.5 Opzegregeling

Opzeggen van deze overeenkomst kan op elk moment door beide partijen en dit op schriftelijke wijze minstens 1 maand op voorhand (= opzegtermijn). Tijdens de opzegtermijn loopt de opvang van het kind verder volgens de reservering en de afgesproken prijs voor opvang. Een opzeg start steeds op de 1ste van een maand.

Bij het niet nakomen van de contractuele bepalingen, zowel door Dreumesland 1 & 2 als door de ouders, kan er een schadevergoeding verschuldigd zijn dewelke in verhouding staat met de geleden schade. Er kan geen schadevergoeding worden gevraagd in geval van overmacht bij één van beide partijen.

6.5.1 Opzegregeling voor de ouders

De opzeg moet minstens 1 maand op voorhand schriftelijk of via mail geschieden, gericht aan de verantwoordelijke. De opzegtermijn gaat in vanaf de 1ste van de volgende maand. Dit geldt zowel voor volledige als voor gedeeltelijke opzegging. De opzegvergoeding blijft 1 maand verschuldigd, ook al komt uw kind niet meer naar de opvang. Bv. Als u de opvang opzegt op 15 februari gaat de opzegtermijn in op 1 maart. U betaalt dan tot en met 31 maart de afgesproken maandprijs/IKT.

Indien u de opvang stopzet zonder de opzegtermijn te respecteren, rekenen we u per dag met ongerechtvaardigde afwezigheid de dagprijs aan voor de duur van de normale opzegtermijn. Wanneer de opzegtermijn gerespecteerd wordt, kan er geen opzegvergoeding gevraagd worden.

6.5.2 Opzegregeling door de voorziening

Dreumesland 1 & 2 kan de opvang eenzijdig schorsen of beëindigen wanneer u het huishoudelijk reglement of de individuele overeenkomst niet naleeft of wanneer u geen gevolg geeft aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van de groepsopvang.

Wanneer het opvangplan niet nageleefd wordt, of bij niet betaling van de facturen, kan de organisator de opvang van het kind eveneens stopzetten.

De opzegging of schorsing wordt per aangetekende brief meegedeeld met vermelding van de reden en de ingangsdatum. De normale opzegtermijn van 1 maanden zal van toepassing zijn.

6.5.3 Opzeg bij zware fout van één van de partijen

Indien één van de partijen een zware fout - of een regelmatig voorkomende lichte fout - maakt ten opzichte van de andere partij, kan de andere partij de overeenkomst onmiddellijk stopzetten. De opzegtermijn moet dan niet gerespecteerd worden en er is geen opzegvergoeding verschuldigd. Deze bepaling geldt eveneens in het geval Kind en Gezin beslist tot opheffing van de veranroeding.

7. Wijzigingen van het huishoudelijk reglement

Wijzigingen aan dit huishoudelijk reglement worden minimaal 1 maanden voor ze ingaan, schriftelijk meegedeeld en door de contracthouder voor ontvangst en kennisname ondertekend. De contracthouder heeft het recht om binnen 1 maanden na kennisname van de wijziging de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen.

8. Klachtenbehandeling

Wij staan open voor elke klacht, kritiek of ontevredenheid. Deze kunnen enkel maar onze aandacht vestigen op punten waar misschien aan gewerkt kan worden. Hierdoor kunnen we de kwaliteit van onze werking evalueren en nog beter maken.

Wij maken een onderscheid tussen een ontevredenheid en een klacht. Een ontevredenheid kan in rechtstreekse overleg met een van de begeleiders of de verantwoordelijke opgelost worden. Bij een klacht is verder onderzoek en overleg noodzakelijk. U bepaalt zelf of uw ontevredenheid als klacht dient behandeld te worden.

Ontevredenheden:

Een ontevredenheid kan u melden aan een begeleider of de verantwoordelijke. Elke ontevredenheid wordt besproken en er wordt een oplossing gezocht. Als u vindt dat de oplossing ontoereikend is, kan u een klachtenformulier invullen. Dit formulier vindt u in bijlage en binnenkort op onze website. Uiteraard wordt elke klacht of ontevredenheid met de grootste discretie behandeld.

Klachten:

Bij een ernstige ontevredenheid of klacht vult u een klachtenformulier in.

Behandeling van de klacht:

- De (mede)verantwoordelijke meldt uw klacht in de teamvergadering en bespreekt ze met de verantwoordelijke.
- De verantwoordelijke behandelt uw klacht en u krijgt binnen de 14 dagen een schriftelijk antwoord.
- Schriftelijke klachten kunnen ook rechtstreeks aan de verantwoordelijke worden gestuurd.
- U kan uw klacht steeds weer intrekken.

Indien u niet akkoord gaat met de beslissing van de klachtenbehandeling kan u zich wenden tot het Opgroeipunt, het telefonisch en online meldpunt van Opgroeien.

Het Opgroeipunt is te bereiken:

- telefonisch: 078 340 000 (elke werkdag van 8u00 tot 20u00)
- via het contactformulier op opgroeien.be/opgroeipunt;
- via brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Bijlage 1: Verklaring huishoudelijk reglement Groepsopvangen Dreumesland 1 & 2

De heer en/of mevrouw

.....

Straat + huisnummer:

.....

Postcode + Gemeente:

.....

Hebben kennis genomen van al de artikelen van het huishoudelijk reglement geldig vanaf 1 juni 2023 van de groepsopvangen Dreumesland 1 & 2 georganiseerd door Taverniers GCV, waarvan zij een exemplaar ontvangen hebben.

Deze verklaring wordt in het individueel dossier van het kind in de groepsopvang bewaard.

Datum:

Handtekening ouders (of voogd)

VOORBEELD EXEMPLAAR - NIET INVULLEN AUB

BIJLAGE 2: KLACHTENFORMULIER

Deel 1: IN TE VULLEN DOOR DE GEBRUIKER¹/CLIËNT

NAAM INDIENER VAN DE KLACHT

.....

IK HEB EEN VERTROUWENSPERSOON /MEDEVERANTWOORDELIJKE AANGEDUID: JA / NEEN (omcirkel)

NAAM VAN DE VERTROUWENSPERSOON

.....

WAT KLAAG IK AAN? (beschrijving van de feiten, omstandigheden, mogelijke oorzaken)

.....

.....

.....

.....

.....

WAT WERD REEDS GEDAAN OM TOT EEN OPLOSSING TE KOMEN?

.....

.....

.....

.....

.....

WELKE OPLOSSING VERWACHT IK?

.....

.....

.....

.....

TEGENSEKING VAN DE INDIENER

.....

¹ De meerderjarige gebruiker kan zich al dan niet laten bijstaan door de verantwoordelijke of een vertrouwenspersoon /bijstandspersoon om de klacht in te dienen. De vertrouwenspersoon of bijstandspersoon, die door de gebruiker zelf wordt gekozen (een vriend, vriendin, familielid, hulpverlener van buiten) mag de gebruiker in alle contacten betreffende de klacht bijstaan.

Deel 2: IN TE VULLEN DOOR DE (MEDE)VERANTWOORDELIJKE

DATUM ONTVANGST KLACHT:

MELDING KLACHT IN DE TEAMVERGADERING VAN:

ONTVANGST VAN DE KLACHT DOOR DE verantwoordelijke OP

BEHANDELING VAN DE KLACHT DOOR DE verantwoordelijke OP

VOORGESTELDE OPLOSSING DOOR DE verantwoordelijke?

.....

.....

.....

SCHRIFTELIJK ANTWOORD AAN DE GEBRUIKER OP

DOOR

(binnen de 14 dagen na indiening van de klacht)

MOETEN ER MAATREGELEN GENOMEN WORDEN OP NIVEAU VAN Taal en/of GCV? JA / NEEN (omcirkel)

BESPREKING IN DE TEAMVERGADERING/ TEAMOVERLEG VAN

MAATREGEL:

.....

.....

.....

.....

MOETEN ER MAATREGELEN GENOMEN WORDEN OP NIVEAU VAN DE ORGANISATIE? JA / NEEN (omcirkel)

BESPREKING IN HET OPVANGTEAM VAN

MAATREGEL:

.....

.....

.....

KLACHT OERGROND	JA	NEE	ONDUIDELIJK
BEHANDELING VAN DE KLACHT			
PERSOON IS TEVREDEN MET HET ANTWOORD			
PERSOON NEEMT VREDE MET HET ANTWOORD (kan er zich bij neerleggen)			
PERSOON IS ONTEVREDEN MET HET ANTWOORD; OPMERKING BLIJFT BESTAAN			
KLACHT GAAT DOOR NAAR DE KLACHTENCOMMISSIE			