

ouderraden dreumesland

Datum: 15/10/2025



VERSLAG		
Algemene punten	Digitalisering binnen Dreumesland	D-care Een digitaal platform voor kinderdagverblijven dat administratie, planning, communicatie en facturatie automatiseert. Ouders kunnen via het systeem dagverslagen en meldingen ontvangen. Kortom: D-Care vereenvoudigt het dagelijkse beheer van kinderopvang. Wat verandert er exact: - Jullie hoeven jullie kind(eren) niet meer in en uit te klokken. Het is nu aan de begeleiders om jullie kinderen in en uit te klokken. Omdat dit ook voor ons nieuw is, vragen we om tot eind deze maand (oktober) jullie kinderen ook nog via Aaron in te klokken. Zo kunnen wij gedurende twee weken met zekerheid nagaan dat alles correct wordt geregistreerd. - Vanaf 20/10/2025 registreren we alles in D-care. Alle informatie die normaal in de boekjes wordt genoteerd, zal voortaan via e-mail worden verstuurd. Elke dag dat jullie kind aanwezig is, ontvangen jullie na het ophalen een mail met het dagverslag. Let op: tijdens de dag worden er geen tussentijdse updates of meldingen doorgestuurd — de informatie volgt enkel na het afhalen. - De facturen ontvangen jullie, zoals gewoonlijk, nog steeds via e-mail. Het enige verschil is dat D-Care werkt met POM-rekeningen. Jullie krijgen dus een factuurmail met een QR-code, waarmee jullie eenvoudig en veilig kunnen betalen. • Bij laattijdige betalingen wordt er een herinnering gestuurd. Als de betaling daarna nog steeds niet is voldaan, wordt er een boete aangerekend. Deze boete zal verschijnen op de factuur van de volgende maand. - De inlichtingenfiches en verlofaanvragen blijven hetzelfde systeem. Onze inlichtingenfiches zijn uitgebreider dan die van D-Care, en dat willen we graag zo behouden. Daarnaast vinden we het belangrijk om zelf een duidelijk overzicht te bewaren van het verlof van jullie kinderen, zodat we onze planning goed kunnen afstemmen. • Om de zes maanden worden de inlichtingenfiches opnieuw verstuurd zodat jullie de

ouderraden dreumesland

Datum: 15/10/2025



		gegevens kunnen controleren en bijwerken. We gingen er eerst van uit dat jullie via de verstuurde link jullie vorige antwoorden konden bekijken en enkel moesten aanpassen wat gewijzigd was — maar dat blijkt niet het geval te zijn. We zijn momenteel op zoek naar een oplossing zodat jullie in de toekomst het vorige formulier kunnen raadplegen en alleen de gewijzigde informatie hoeven aan te passen. Korte samenvatting: - Vanaf maandag 20/10/2025 starten we met D-Care. • Ouders moeten nog tot eind oktober registreren via Aaron. • Het invullen van de boekjes laten we geleidelijk aan uitdoven zodat we vanaf 01/11/2025 enkel nog werken met D-care. Als je hierover vragen hebt, spreek dan zeker de begeleidster in de groepen aan.												
Tevredenheids-enquête 2025		Een tevredenheidsenquête is iets wat we moeten doen. Het is een manier om inzicht te krijgen in wat goed gaat binnen Dreumesland en waar nog verbeteringen mogelijk zijn. 2. Hoe verliep het eerste contact in Dreumesland? 30 antwoorden <table><tr><th>Reactie</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>prettig, vlot en spontaan</td><td>83,3%</td></tr><tr><td>goed</td><td>10%</td></tr><tr><td>onaangenaam, onpersoonlijk</td><td></td></tr><tr><td>Via opvang vlaanderen</td><td></td></tr><tr><td>Het duurde even voordat we een reactie op onze e-mail ontvingen; maar zodra die binnen was, was het antwoord duidelijk en goed uitgelegd.</td><td></td></tr></table> Diagram kopiëren	Reactie	Percentage	prettig, vlot en spontaan	83,3%	goed	10%	onaangenaam, onpersoonlijk		Via opvang vlaanderen		Het duurde even voordat we een reactie op onze e-mail ontvingen; maar zodra die binnen was, was het antwoord duidelijk en goed uitgelegd.	
Reactie	Percentage													
prettig, vlot en spontaan	83,3%													
goed	10%													
onaangenaam, onpersoonlijk														
Via opvang vlaanderen														
Het duurde even voordat we een reactie op onze e-mail ontvingen; maar zodra die binnen was, was het antwoord duidelijk en goed uitgelegd.														

ouderraden dreumesland

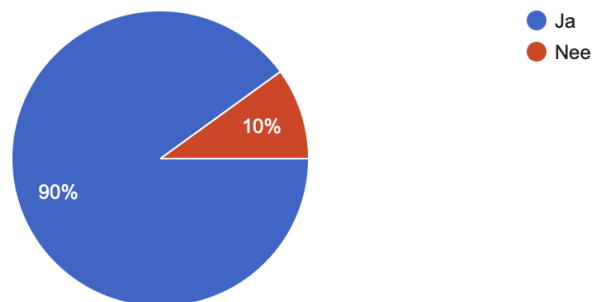
Datum: 15/10/2025



3. Kreeg u voldoende informatie

30 antwoorden

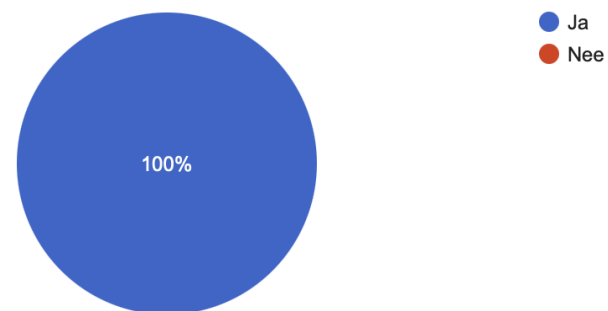
 [Diagram kopiëren](#)



4. Kent u het huishoudelijk reglement van de kribbe?

30 antwoorden

 [Diagram kopiëren](#)



ouderraden dreumesland

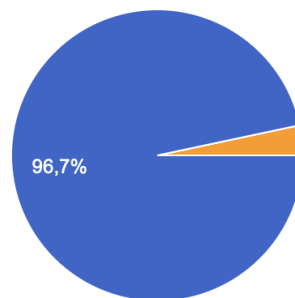
Datum: 15/10/2025



5. Kreeg u voldoende uitleg over de afspraken van het kinderdagverblijf?

 [Diagram kopiëren](#)

30 antwoorden

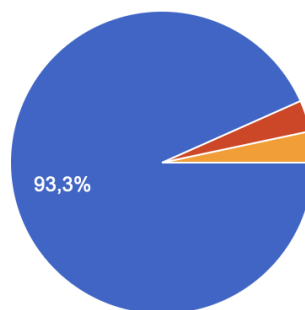


● Ja
● Nee
● Ik weet het niet

6. Brengt u uw kind met het volste vertrouwen Dreumesland?

 [Diagram kopiëren](#)

30 antwoorden



● Ja
● Nee
● Ik weet het niet

ouderraden dreumesland

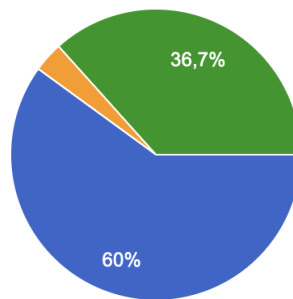
Datum: 15/10/2025



8.1 Bent u tevreden over de manier hoe de kindjes leren eten in Dreumesland 1 & 2

30 antwoorden

 [Diagram kopiëren](#)

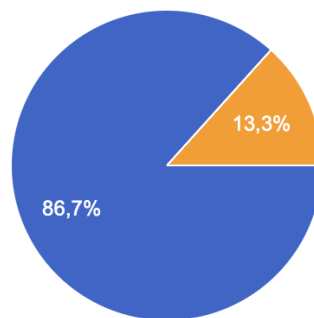


- Ja
- Nee
- Niet helemaal
- Ik weet het niet

9. Bent u tevreden over de verzorging, hygiëne van uw kind?

30 antwoorden

 [Diagram kopiëren](#)



- Ja
- Nee
- Niet helemaal
- Ik weet het niet

ouderraden dreumesland

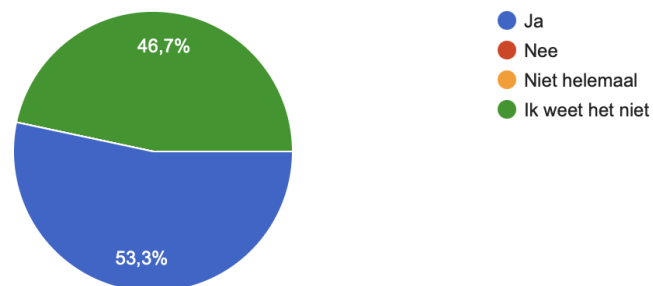
Datum: 15/10/2025



11. Bent u tevreden over de pedagogische aanpak in Dreumesland?
(straffen, time-out, belonen, regels,...)

 [Diagram kopiëren](#)

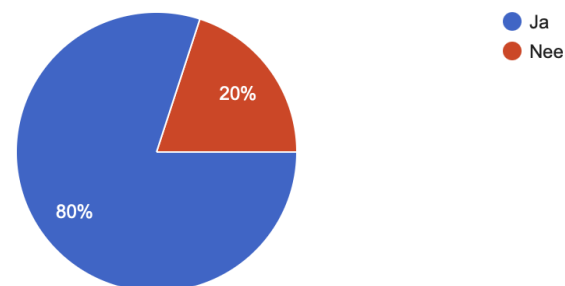
30 antwoorden



18. Bent u tevreden over het systeem van de deurbeveiliging?

 [Diagram kopiëren](#)

30 antwoorden



ouderraden dreumesland

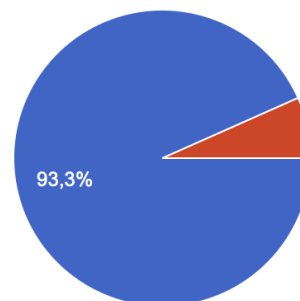
Datum: 15/10/2025



19. Bent u tevreden over de sluitingsdagen bij Dreumesland?

 [Diagram kopiëren](#)

30 antwoorden

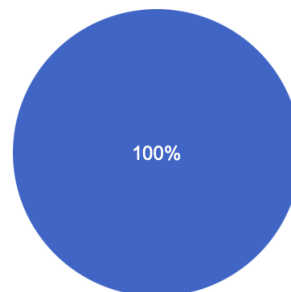


● Ja
● Nee

20.2 Durft u opmerkingen/ ongenoegens of klachten aan de kinderbegeleiders of verantwoordelijke te melden?

 [Diagram kopiëren](#)

30 antwoorden



● Ja
● Nee

ouderraden dreumesland

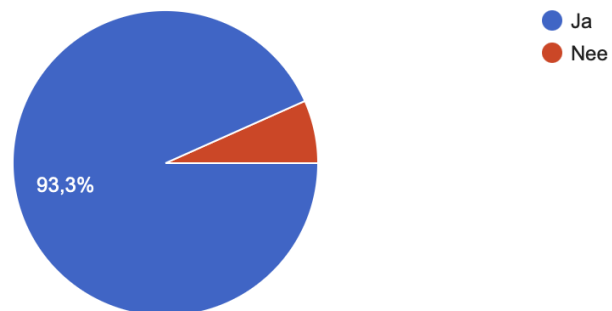
Datum: 15/10/2025



20.3 Vindt u de bereikbaarheid/ aanwezigheid van de verantwoordelijke voldoende?

30 antwoorden

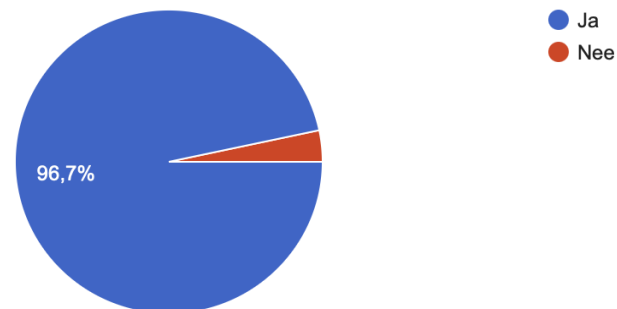
 [Diagram kopiëren](#)



20.4 Wanneer de verantwoordelijke er niet is, kan u dan ergens terecht met uw vragen?

30 antwoorden

 [Diagram kopiëren](#)



OUDERRADEN DREUMESLAND

Datum: 15/10/2025



		Enkele toelichtingen: - Wenmomenten en doorschuif. We hebben van ouders feedback ontvangen dat soms informatie ontbreekt of verkeerd wordt doorgegeven. Dit willen we graag verbeteren. Daarom zijn we bezig met het maken van een brochure waarin alles duidelijk wordt uitgelegd. Deze brochure ontvangen jullie, zodat jullie altijd iets hebben waar jullie op kunnen terugvallen. - Ons pedagogisch beleid is terug te vinden op de website en gedeeltelijk in het huishoudelijk reglement. Alles wat de kinderbegeleiders doen ter ondersteuning valt onder dit beleid. Via D-Care hopen we dat jullie beter op de hoogte blijven van wat er gedurende de dag gebeurt. Bij het afhalen zal de focus meer liggen op de activiteiten en de ontwikkeling van de kinderen, in plaats van op de dagelijkse taken. Informatie over de dagelijkse taken ontvangen jullie nog steeds via mail. - Jullie mogen ons altijd aanspreken over de verzorging en hygiëne wanneer jullie je kind komen halen. Als er bijvoorbeeld een snottebel hangt of de luier verschoond moet worden, horen wij dat graag. Wij doen dit ook in de ochtend als jullie kind binnenkomt met een snottebel op volle pampers. - Veiligheid en deurbeveiliging: We leren de kinderen om niet aan de poortjes te hangen. We vragen ook jullie om erop toe te zien dat oudere broers en zussen dit niet doen, want de poortjes zijn hier niet voor gemaakt. We zien ook regelmatig dat er hard aan de deurknoppen wordt getrokken, waardoor deze kan beschadigen. De deurbeveiliging is net hersteld. Jullie hoeven alleen de code in te voeren en daarna de knop voorzichtig te draaien—niet trekken. Als de code een aantal keer verkeerd wordt ingevoerd, moet je tijdelijk wachten vanwege de beveiliging.
Seizoensgebonden	Hygiëne bij het binnenkomen: ouders en kinderen.	Nu het weer verandert, willen we jullie er graag opnieuw op wijzen dat bij regen, veel plassen of modder het fijn is om schoenhoezen te gebruiken of schoenen uit te doen . Zo blijven de zalen schoon en kunnen de kinderen er niet door kruipen. Ook de kinderen doen hun schoenen uit voordat ze de zaal in gaan. De blauwe schoenhoezen liggen klaar voordat je de zaal binnenkomt. Als je het vergeet, geen probleem—wij zullen je er vriendelijk op wijzen :)

OUDERRADEN DREUMESLAND

Datum: 15/10/2025



	Benoemen kledij en borstvoeding zakjes	Gelieve alles van je kind te voorzien van een naam: jassen, schoenen, flesjes, borstvoeding, enzovoort. We zien namelijk soms op Facebook dat schoenen of jassen een andere bestemming hebben gekregen. Door alles te labelen, kunnen we dit voorkomen.
	Medicatie	Er moet ofwel een etiket opplakken van de apotheek met daarop: • Naam van het kind • Hoeveelheid dat kind moet krijgen • Tijdstip van toedienen • De periode van toedienen In de opvang mogen we eigenlijk maar 1x / dag medicijnen toedienen. Als het niet noodzakelijk is dat het overdag gebeurt, dan graag thuis toedienen. Een voorschrift van de arts met daarop hogervermelde info is ook goed.

Indien interesse?

Doe mee met de gezinsraad en denk mee over Rumst als fijne plek om op te groeien!

<https://www.rumst.be/nieuws/doe-mee-met-de-gezinsraad-en-denk-mee-over-rumst-als-fijne-plek-om-op-te-groeien>