

Conditions Générales de Consultation – Logan Médium

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les modalités des consultations proposées par Logan Médium dans le domaine des arts divinatoires (voyance, guidance intuitive, ressentis).

Toute réservation ou paiement d'une consultation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Nature des consultations

Les consultations proposées relèvent des arts divinatoires et du domaine de la guidance personnelle.

Elles sont basées sur des ressentis, des intuitions et des interprétations. Elles ne constituent en aucun cas une certitude, une garantie de réalisation d'événements ou une vérité absolue.

Les consultations sont soumises à une obligation de moyens et non de résultat.

3. Fonctionnement des consultations

Les consultations peuvent être réalisées :

- par message écrit
- par téléphone
- par visioconférence

Le consultant doit poser des questions précises afin de permettre une lecture claire. Les consultations ne consistent pas en un discours général continu sans question du consultant.

Les réponses apportées sont basées sur les éléments ressentis au moment de la consultation.

4. Paiement

Le paiement est demandé avant le début de toute consultation.

Les tarifs sont communiqués au client avant la prestation.

Une fois la consultation commencée, la prestation est considérée comme engagée et le paiement est définitivement acquis.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation de service pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation lorsque l'exécution a commencé avec l'accord du client.

En validant la consultation, le client accepte que la prestation débute immédiatement.

6. Responsabilité

Le consultant reste pleinement responsable de ses décisions et de ses choix de vie.

Les consultations ne remplacent en aucun cas :

- un avis médical
- un suivi psychologique
- un conseil juridique
- un conseil financier

Les informations délivrées doivent être considérées comme une guidance et non comme une décision à suivre obligatoirement.

7. Respect et comportement du consultant

Les échanges doivent se dérouler dans un climat de respect.

Logan Médium se réserve le droit d'interrompre immédiatement une consultation en cas de comportement inapproprié, notamment :

- insultes
- agressivité
- menaces
- accusations infondées
- tentative de manipulation ou de pression

Dans ce cas, la consultation sera immédiatement arrêtée et aucun remboursement ne pourra être exigé.

8. Diffamation et accusations infondées

Toute accusation publique ou privée d'escroquerie, de fraude ou tout dénigrement sans fondement pourra faire l'objet de poursuites pour diffamation.

Les échanges écrits peuvent être conservés et utilisés comme éléments de preuve si nécessaire.

9. Confidentialité

Toutes les informations échangées durant les consultations sont strictement confidentielles.

Aucune information personnelle concernant le consultant ne sera divulguée à des tiers.

10. Acceptation

Toute réservation ou paiement d'une consultation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.