



TIETOSUOJASELOSTE – ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYT

Tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukainen REKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry
Luolavuorentie 4, 20810 TURKU
Y-tunnus 0451805-0

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Tietosuojavastaava: Irina Kurkela
sähköposti: irina.kurkela@kotikunnas.fi
puhelinnumero: 044 382 0210

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asukastyytyväisyyden selvittämiseksi, toiminnan arvioimiseksi sekä palveluiden kehittämiseksi.

4. Rekisteröidyt

Rekisteriin kuuluvat kyselyyn osallistuvat asiakkaat sekä heidän omaisensa.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

- puhelinnumero (kyselyn lähettämistä varten)
- mahdolliset vastausten yhteydessä annetut tiedot

Kysely toteutetaan lähtökohtaisesti anonyymisti, eikä vastaajilta pyydetä henkilötietoja. Vastaa-
taajia ohjeistetaan olemaan antamatta henkilötietoja vastauksissaan.

6. Oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun toiminnan arvioi-
miseksi ja kehittämiseksi.

7. Tietolähteet

Tiedot saadaan rekisterinpitäjän asiakasrekisteristä (yhteystiedot) sekä rekisteröidyltä itsel-
tään kyselyyn vastaamisen yhteydessä.



8. Henkilötietojen luovutukset

Henkilötietoja luovutetaan vain silloin, kun se on tarpeen kyselyn toteuttamiseksi.

Kyselyn toteuttamiseen osallistuva palveluntarjoaja käsittelee tietoja rekisterinpitäjän lukuun sopimuksen mukaisesti.

Kyselyn tuloksia käsitellään ja raportoidaan siten, että yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa.

9. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen kyselyn toteuttamiseksi. Kyselyn lähettämiseen käytetyt yhteystiedot poistetaan, kun kyselyn tulokset on käsitelty ja julkaistu.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet ja rekisterin säilytyspaikka

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä työntekijöillä on työsopimuslain (55/2001) ja niitä täydentävien salassapitosopimusten perusteella vaitiolovelvollisuus rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

Manuaalinen aineisto

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

Sähköinen aineisto

Rekisterinpitäjä käyttää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän tavoitteen varmistamiseksi, mukaan lukien palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, tietojärjestelmien käyttäjätunnusten huolellinen hallinta sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, oikaista ja rajoittaa tietojensa käsittelyä. Pyyntöön virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamiselle voi välittää Palvelutaloyhdistys TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:n yhteyshenkilölle, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdasta 2.



13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista jäsenrekisteristä. Tiedot poistetaan, kun asiakkuus ja siihen liittyvät molemminpuoliset velvoitteet ovat päättyneet. Säilytysajat määräytyvät kirjanpitolain mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa siirrettävässä muodossa mukaansa. Rekisteriä ei käytetä automaattiseen päätökseen tai profilointiin. Mahdollisista rekisteröidyn tietoon kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan rekisteröidylle ja viranomaisille säädösten mukaisesti.

14. Valitus

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

www.tietosuoja.fi

sähköposti: tietosuoja@om.fi

puhelinvaihte: 029 566 6700