

Toimintakertomus

TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS RY



2025



KOTIKUNNAS

SISÄLLYS

VUOSI 2025 TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:ssä	2
YHDISTYKSEN TOIMINNAN TARKOITUS ja KOTIKUNNAAN TOIMINTAFILOSOFIA	5
YHDISTYKSEN HALLINTO	5
PALVELUTUOTANTO JA KUNTOUTUS	5
○ Ryhmäkoti Kaisla	8
○ Sylvi-koti	9
○ Hoitokoti Venla	11
○ Väinö-koti	12
○ Asuinkoti Kotikunnas	14
○ Asukasneuvosto	15
○ Kuntouttava päivätoiminta	15
○ Fysioterapia ja liikuntatoiminta	18
HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA	19
○ Varjosta Valoon	21
○ Liikkuva Resurssikeskus	23
○ Paikka auki -toiminta ja Trainee- yhteistyö	25
○ Sippe - toiminta	26
○ Liiku lähellä	27
○ Vapaaehtoistoiminta	28
KULTTUURIHYVINVOINTI-JA VIRTUAALISET HANKKEET SEKÄ LEHMUSVALKAMA	
○ Kulttuurikiittäjä	30
○ Care about IT	31
○ Lehmusvalkaman koordinointi	31
TUKIPALVELUT	
○ Kiinteistönhoito	32
○ Keittiö	33
TALOUSHALLINTO	34
HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ	34
○ Eettinen työryhmä	36
TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA RISKIT	37
Tilastot 2025	39
Alihankkijat	40
Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle (PSOP) raportoitavat vuosittaiset tiedot 2025	51

VUOSI 2025 TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:ssä

Tiivistelmä

Vuoden 2025 pääteemat

- Hoitajamitoituksen lasku vuoden alussa 0,6:een.
- Vuoden 2025 palveluiden käyttöaste ylitti tavoitteemme. Käyttöaste oli 97,7 %.
- Työterveyshuolto kilpailutettiin alkuvuodesta, jonka jälkeen yhteistyö jatkui Aavan kanssa
- Valmistuskeittiö remontoitiin täysin ja valtaosa laitteistosta uusittiin kesän 2025 aikana. Urakan suoritti Rakant Oy.
- Kiinteistössä otimme alkuvuonna käyttöön kiinteistöjohtamisen ohjelmiston Granlund Managerin.
- Kuntouttavan päivätoiminnan kilpailutus toteutettiin alkuvuodesta ja palvelu muuttui Varhan ostopalveluksi 1.6.2025 lähtien.
- D2- osan (Venlan) laajennuksen suunnittelu aloitettiin kevättalvella 2025.
- Kotikunnaan ulkoalueiden esteettömyyteen ja viihtyvyyteen investoitiin merkittävästi.
- B- siiven henkilönostin uusittiin toukokuussa.
- STEA:n tuloksellisuusraporteista saimme parhaan mahdollisen arvosanan eli erittäin hyvä.
- Hallinnossa toteutettiin laajat koulutukset: johtoryhmästä 3 henkilöä suoritti HHJ- kurssin ja loput hallinnon henkilöstöstä osallistui kahden päivän Esihenkilökoulutukseen Helsingissä.
- Henkilöstö palkittiin 300 euron Edenred virikeseteleillä joulukuussa.
- Yhdistyksen turvallisemman tilan periaatteet julkaistiin marraskuussa 2025

Toiminnanjohtajan yhteenveto

Vuosi 2025 oli yhdistykselle toiminnallisesti vaativa, mutta onnistunut vuosi. Tiivistetysti voisi todeta heti alkuun, että yhdistys saavutti hyvin lähes kaikki toiminnalliset ja strategiset tavoitteensa. Onnistuminen on vaatinut koko yhteisön sitoutuneisuutta, osallisuutta, osaamista ja kykyä sietää muutoksia.

Vuoden kulkua ovat värittäneet voimakkaasti kiinteistön urakat, joista ehdottomasti mittavin oli valmistuskeittiön saneeraus. Tämän urakan kokonaiskesto oli kaikkiaan 3,5 kuukautta. Yhdistys on muutoinkin investoinut voimakkaasti kiinteistön korjauksiin ja ylläpitoon. Tämä on ennen kaikkea vastuullista talouden hoitoa, koska kiinteistö on yhdistyksemme merkittävin omaisuus.

Henkilöstön osalta suurin muutos oli mitoituksen laskeminen 0,65:stä 0,6:een. Taustalla on hallituksen tekemä lakimuutos henkilöstömitoituksen laskemisesta. Lain voimaan tulon jälkeen Varha laski välittömästi sopimushintansa vastaamaan hallituksen minimihoitajamitoitusta. Vaikka jouduimme laskemaan mitoitusta osassa yksiköistä, niin samaan aikaan palkkasimme hoitotyöhön kaksi vakituista varahenkilöä normaalimitoituksen päälle.

Asumispalveluiden vuoden 2025 käyttöastetavoitteet saavutettiin hyvin. Myös kuntouttava päivätoiminta, jonka palvelutuotanto pääsi käyntiin kesäkuun alussa, saavutti kohtuullisen käyttöasteen ottaen huomioon, että kyseessä on uusi palvelumuoto.

Yhdistyksemme vuoden arvotemana oli arvonanto, jota omalta osaltamme pyrimme osoittamaan ja välittämään kaikessa sosiaalisessa kanssakäymisessä päivittäin. Haluamme nähdä arvoteman myös yhteiskunnallisesti, koska

tiukkojen säästökuurien puristuksessa vanhusten ja sote- alan ammattilaisten arvostus ei ole ollut toivotulla tasolla. Olemme järjestönä omalta osaltamme osoittaneet, että teemme arvojemme mukaista työtä ja pyrimme omissa valinnoissamme ja toiminnan suuntaviivoissa pitämään kiinni vahvasta arvopohjastamme. Olemme myös toimineet oman kohderyhmämme äänitorvena erilaisissa verkostoissa ja vaikuttamisen foorumeilla.

Yhdistyksen vuosi 2025 on ollut tuttuun tapaan aktiivinen ja työntäyteinen. Hoitohenkilöstön saatavuudessa on tapahtunut jonkin verran parannusta, mutta suhteellisen iso vaihtuvuus tuntuu tulleen alalle pysyväksi ilmiöksi. Yhtenä konkreettisena syynä tähän on palkkaero julkisen sektorin hyväksi. Joudumme tarkkaan pohtimaan oman palkkauksemme kilpailukykyisyyttä ja rakennetta. Tällä hetkellä palkkatasomme on alhaisempi, mutta työsuhte- edut sen sijaan selkeästi paremmat kuin esimerkiksi Varhalla. Mikäli työsuhte-edut eivät lisää vetovoimaamme ja kilpailukykyämme työnantajana, niin tätä suhdetta pitää uudelleen arvioida.

Yhteistyö alan oppilaitosten kanssa on ollut vilkasta ja monipuolista. Yhdistyksellä on vuonna 2021 solmitut kumppanuussopimukset Turun ammatti-instituutin ja Turun ammattikorkeakoulun kanssa. Olemme olleet mukana vuonna 2025 Turun ammattikorkeakoulun sosionomi -koulutuksen työelämän ohjausryhmässä. Kotikunnas on vuodesta toiseen saanut erittäin hyvää palautetta harjoittelijoilta. Turun Ammatti-instituutti myönsi työntekijällemme, Katja Torunille Yhteistyöllä osaajia- diplomin hyvästä työpaikkaohjauksesta. Keräämme opiskelijoilta vuosittain vapaaehtoista palautetta harjoittelun onnistumisesta. Kyselyn kokonaiskeskiarvo oli huikeat 4,78 (asteikolla 1-5, 5= paras). Olemme siis onnistuneet harjoittelijoiden osalta varsin hyvin kuluneenkin vuoden aikana.

Vuoden 2025 asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt teetettiin joulutammikuussa yhteistyössä konsulttiyritys Aarni työkyky Oy:n kanssa. Tulokset olivat jälleen kerran todella hyvät. Koko talon keskiarvo oli peräti 4,55 ja NPS 70. Koko henkilöstö todella ansaitsee kiitoksen hyvästä työstä.

Yhdistyksemme oli edustettuna Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry:n hallituksessa varsinaisena jäsenenä (Helena Norokallio). Olemme niin ikään VTKL: n jäsenjärjestö. Molemmilla kattojärjestöillä on merkittävä rooli järjestöjen edunvalvojana. Yhdistyksemme on myös konsultti Satu Ahlmanin ylläpitämän Sote-klubin jäsen.

STEA:n rahoittamista hankkeista toimintasuunnitelmavuonna jatkuivat Ak-avusteiset Varjosta valoon -toiminta (Kunto) ja Liikkuva resurssikeskus -toiminta. Liiku lähellä- hankkeessa (C- hanke) käynnistyi kolmas toimintavuosi. Paikka auki-rahoitusta ei STEA:n leikkausten takia enää myönnetty ja rahoitusohjelma lopetettiin kokonaan. Sippe- toiminta jatkui osana yhdistyksemme vapaaehtoistoimintaa Varhan ja säätiöiden tuella. Hankkeiden osalta vuoden 2025 tärkeä tavoite oli edelleen tuloksellisuuden osoittaminen ja sitä kautta toiminnan pysyvyys. Tuloksellisuusraporttien tulokset vuodelta 2024 olivat erittäin hyvät. Vuoden 2025 raportti julkaistaan myöhemmin.

Taloudellisista haasteista ja muutoksista huolimatta onnistuimme kansalaistoiminnan sektorilla pitämään toiminnan vireänä ja tavoitimme hankkeillamme tuhansia ihmisiä vuoden mittaan. Hanketoimintamme toteutti sekä yhdistyksemme strategiaa että osaltaan myös Turun kaupungin pormestariohjelman, Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ja STEA:n linjauksia. Myös Ikäihmisten laatusuosituksen, Kansallisen ikäohjelman ja Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin tavoitteita edistettiin onnistuneesti.

Henkilökunnalle tarjottiin koulutusta ja työnohjausta mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan. Koulutustunteja kertyi yhteensä noin 2943. Koulutuksen painopisteet nousivat pitkälti lakisääteisistä koulutusvelvoitteista,

perustehtävässä vaadittavien osaamisalueiden varmistamisesta sekä henkilöstön toiveista ja tarpeista. Kuluneen vuoden aikana panostimme erityisen paljon ja monipuolisesti myös johtajakoulutukseen.

Työterveyshuollon palvelut ostettiin Lääkärikeskus Aavasta. Työterveyshuollon kanssa olemme tehneet perinteiseen tapaan tiiviistä yhteistyötä koko kuluneen vuoden.

Olemme aikaisempien vuosien tapaan panostaneet paljon henkilökunnan hyvinvointiin, työssä jaksamiseen ja työssä viihtymiseen. Vuodelle 2025 henkilöstölle suunnitellut virkistystapahtumat toteutuivat hyvin. Isoimpina tapahtumina mm. Kotikunnaan kevättempaus eli teatteriretki Naantalin Emma-teatteriin. Valmistuskeittiön avajaisia juhlittiin kakkukahveilla yhdessä asukkaiden ja henkilökunnan kanssa. Perinteiset pikkujoulujuhlat vietettiin kortteliravintola Navetassa. Henkilöstöä muistettiin jouluna myös ylimääräisellä 300 euron arvoisella bonuksella, joka myönnettiin jokaiselle työsuhde-etuna Edenred palvelun kautta. Panostuksistamme huolimatta vuotuisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset huonontuivat verrattuna vuoteen 2024. Vastauksista välittyi pettymys henkilöstömäärän laskun aiheuttamasta lisätyöstä.



Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen järjestöidentiteetin keskeinen elementti on vapaaehtoistoiminta, joka jatkui toimintasuunnitelmavuonnakin aktiivisena. Yhdistyksen vapaaehtoiset olivat mukana hankkeissa (Sippe, Siskot ja Simot, Varjosta valoon, Liiku lähellä/Vertaisviestijät) ja toimivat Kotikunnaan asukkaiden ulkoilu- ja juttukavereina tai ystävinä (Päivän piristäjät). Päivän piristäjät saattoivat asukkaita kulttuuritapahtumiin ja esityksiin. Vapaaehtoiset ohjasivat ja olivat apuohjaajina ryhmissä Ikääntymisen resurssikeskus -mallin mukaisesti. Liikunnallisten aktiviteettien ohjaamiseen yhdessä fysioterapeutin kanssa vapaaehtoiset osallistuivat Kotikunnaassa ulkoilukaverina ja Kävelytreffeillä osallistujien käsikynkkänä. Kotikunnaan hoitoyksiköissä vapaaehtoiset keskittyivät läsnäoloon ja ajan antamiseen asukkaille. Vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa vuoden 2025 aikana 75 ja vapaaehtoisten ilmoittamia vapaaehtoistunteja oli lähes 1800. Valitettavasti kaikki vapaaehtoiset eivät tehneet tunti-ilmoitusta, ja suuri määrä tehdystä työstä jää näkymättömiin, mikä ei luonnollisestikaan vähennä sen arvoa.

Turussa 7.4.2026

Pilvi Heiskanen, toiminnanjohtaja

YHDISTYKSEN TOIMINNAN TARKOITUS JA KOTIKUNNAAN TOIMINTAFILOSOFIA

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry järjestää yksilöllisiä ja vaativia kuntoutumis-, asumis-, hoiva- ja tukipalveluja ikääntyneille ja on aktiivinen kansalaistoimija. Yhdistys on sitoutunut ja voittoa tavoittelematon. Toiminnan arvoankkurit ovat arvonto, voimavaralähtöisyys, yhteisöllisyys, rohkea uudistaminen ja turvallinen ja kodikas ympäristö (Strategia 2024–2025).

Kotikunnas tarjoaa arvolähtöisen yhteisön työntekijöilleen, asukkailleen, asiakkailleen, vapaaehtoisille, omaisille ja yhteistyökumppaneille. Kotikunnaassa luodaan kodinomainen ja eettinen miljö, jossa jokainen voi kokea olevansa ainutkertainen, tunteva, kokeva ja omia valintoja tekevä aktiivinen ja vastuullinen ihminen. Toiminnan viitekehyksinä ovat toimijuutta vahvistava hoitotyö ja sosiokulttuurinen vanhustyö.

YHDISTYKSEN HALLINTO

Toimintakertomusvuonna Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n hallitukseen kuuluivat Petja Raaska (pj.), Nina Kallio (vpj.) ja muina jäseninä Hanna Vuorio, Hannu Immonen, Minttu Ojanen, Pipa Turvanen, Teppo Forss ja Toni Eklund. Hallitus kokoontui 11 kertaa ja työvaliokunta 6 kertaa. Yhdistyksen toiminnanjohtajana ja hallituksen esittelijänä toimi Pilvi Heiskanen ja sihteerinä Helena Norokallio. Talouspäälikkö Irina Kurkela ja Palvelupäälikkö Katja Essen osallistuivat useimpiin hallituksen kokouksiin. Tilintarkastusyhteisönä toimi KPMG Oy Ab.

Yhdistyksen operatiivisesta johtamisesta vastasi toiminnanjohtaja yhteistyössä johtoryhmän ja osastovastaavien kanssa. Toimintakertomusvuoden lopussa yhdistyksessä oli 128 jäsentä.



PALVELUTUOTANTO JA KUNTOUTUS

Vuosi 2025 oli yhdistyksen palvelutuotannossa muutosten vuosi: toimintaa jouduttiin sopeuttamaan useisiin samanaikaisiin muutoksiin palvelurakenteessa, henkilöstömitoituksessa ja asukkaiden hoidon tarpeissa. Vuoden aikana aiemmin avustusrahoitteisena toteutettu päivätoiminta siirtyi osaksi varsinaista palvelutuotantoa. 1.6.2025 alkaen se toteutettiin ikääntyneiden kuntouttavana päivätoimintana ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ostopalveluna.

Muutokset näkyivät arjessa hoitotyön organisoinnissa, resurssien kohdentamisessa ja työnjaossa. Asuinkodissa, Väinö-kodissa ja Ryhmäkoti Kaislassa henkilöstöresursointia arvioitiin ja mukautettiin vastaamaan asukkaiden hoidon tarvetta sekä henkilöstömitoituksen ja palvelurakenteen muutoksia. Taustalla vaikutti myös valtakunnallinen henkilöstömitoituksen muutos vuoden 2025 alusta. Tämä edellytti työn uudelleen organisointia ja hoitotyön painopisteiden tarkastelua. Käytännössä muutokset tarkoittivat muun muassa yöhoidon resurssien uudelleenjärjestelyä. Yövuoroja kevennettiin ja yöhoitajien työskentelyä organisoitiin aiempaa enemmän yksikkörajat ylittäväksi. Samalla henkilöstöä kohdennettiin enemmän päiväaikaan, jolloin asukkaiden avuntarve on suurinta.

Muutoksia toteutettiin hallitusti ja niiden vaikutuksia seurattiin, jotta asukkaiden turvallisuus ja hoidon laatu säilyivät hyvällä tasolla. Resursointia arvioitiin jatkuvasti suhteessa asukkaiden tarpeisiin. Hoitokoti Venlassa



toiminta puolestaan mukautui jo vuoden 2024 lopulla tapahtuneeseen tilapäishoidon päättymiseen. Vuoden 2025 aikana yksikön toiminta vakiintui kymmenen asukkaan pieneksi ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköksi. Samanaikaisesti käynnistettiin Hoitokoti Venlan laajennuksen suunnittelu neljällä uudella asukashuoneella, mikä tukee yksikön kehittämistä tulevana vuosina.

Ryhmäkoti Kaislassa siirtyminen vaativammasta hoidosta tavanomaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen

jatkui vuoden 2025 aikana asukasrakenteen muuttuessa luonnollisten poistumien myötä. Muutos vaikutti hoitotyön sisältöön ja painopisteisiin. Samalla oli nähtävissä koko palvelutuotantoa koskettava laajempi ilmiö, jossa asukkaat siirtyvät palveluiden ja etenkin ympärivuorokautisten hoivapalvelujen piiriin entistä myöhäisemmässä vaiheessa, mikä lisää hoitotyön intensiivisyyttä. Arjessa tämä ilmeni lisääntyneenä elämän loppuvaiheen hoitona sekä uusien asukkaiden vastaanottoina, jolloin osastojen tilanne ja asukasrakenne muuttuivat paikoin nopeasti.

Kokonaisuudessaan toimintavuoden aikana toteutuneet muutokset näkyivät henkilöstökokemuksessa erityisesti työn organisointiin liittyvinä haasteina. Kaikilta osin muutokset eivät olleet helppoja, mutta niihin pystyttiin vastaamaan hallitusti. Tilannetta seurattiin aktiivisesti ja toimintaa kehitettiin suunnitelmallisesti vuoden aikana. Toimintavuonna hoitotyössä korostui edelleen kyky mukautua vaihtuviin tilanteisiin. Arjen kuvattiin osastoilla olleen ajoittain kuormittavaa, mutta henkilöstö vastasi tilanteisiin joustavasti, ratkaisukeskeisesti ja yhteistyötä hyödyntäen. Työtä tehtiin tiiviisti myös moniammatillisesti. Erityisesti sairaanhoitajien rooli hoitotyön tukemisessa, suunnittelussa ja lääkehoidon ohjauksessa vahvistui.

Hoidon laatua ja turvallisuutta kehitettiin vuoden aikana erityisesti omavalvonnan, raportoinnin ja lääkehoidon käytäntöjen osalta. Omavalvonta kehittyi vuoden aikana, ja käyttöön juurrutettiin säännöllinen ja avoin omavalvonnan seurantaraportointi neljä kertaa vuodessa. Tämä lisäsi toiminnan läpinäkyvyyttä. Havaintojen perusteella erityisesti lääkitysturvallisuudessa ja vaaratilanteiden hallinnassa nähtiin myönteistä kehitystä. Läheltä piti -tilanteiden raportointi lisääntyi, mikä kuvastaa turvallisuuskulttuurin vahvistumista. Yksittäisiä poikkeamatilanteita käsiteltiin avoimesti ja niiden pohjalta toimintatapoja sekä ohjeistuksia tarkennettiin, mikä paransi arjen turvallisuutta.

Läkehoidon turvallisuutta ja hoitotyön resurssien käyttöä parannettiin ottamalla käyttöön uusia toimintamalleja. Ryhmäkoti Kaislassa käyttöön otettu apteekin koneellinen annosjakelu vapautti hoitajien työaikaa asukastyöhön. Lisäksi toimintavuonna täsmennettiin ja yhtenäistettiin lääkelupakäytäntöihin liittyviä prosesseja sekä niiden noudattamista koko Kotikunnaassa. Teknologian hyödyntäminen lisääntyi osana hoitotyötä ja turvallisuuden varmistamista, kun Vivago-hyvinvointiteknologia ja muut turvaratkaisut otettiin laajemmin käyttöön yöaikaisen turvallisuuden tukena. Lisäksi asiakastietojärjestelmätoimittajan toteuttama järjestelmän kehitystyö ja valmistautuminen kansallisiin tiedonhallintavaatimuksiin (Kanta-siirtymä) eteni, mikä näkyi Kotikunnaassa järjestelmän päivityksinä ja käyttöön liittyvinä muutoksina arjen työssä.

Hoitotyön arjen sujuvuutta parannettiin myös tukipalveluiden uudistuksilla, kuten tavarantoimittajan vaihdon yhteydessä käyttöön otetulla hyllytyspalvelulla. Tämä helpotti yksiköiden toimintaa ja vapautti hoitohenkilöstön aikaa varsinaiseen asukastyöhön. Samalla parannettiin tarvikkeiden saatavuutta ja kustannusten seuranta. Kesällä 2025 toteutettiin Kotikunnaan valmistuskeittiön peruskorjaus, jonka aikana ruokahuolto järjestettiin ostopalveluna. Ruoka hankittiin remontin ajan Mehiläiseltä. Ruoan laatu säilyi hyvänä koko poikkeusjärjestelyn ajan. Muutosvaihe edellytti joustavuutta henkilöstöltä, asukkailta ja omaisilta. Kokonaisuutena ruokailuun liittyvä tyytyväisyys säilyi hyvällä tasolla. Uudistettu valmistuskeittiö otettiin käyttöön alkusyksystä. Vuoden aikana tilojen ylläpitoon ja viihtyisyyteen panostettiin myös eri yksiköissä. Huoneistoja ja yhteisiä tiloja kunnostettiin ja

perusparannettiin mahdollisuuksien mukaan esimerkiksi asukasvaihdojen yhteydessä. Tämä tuki asumisympäristön toimivuutta ja viihtyisyyttä. Lisäksi kalusteita, hoitosänkyjä ja apuvälineitä uusittiin ja hankittiin tarpeiden mukaisesti.

Yhteistyö Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa vahvistui erityisesti uusien ostopalvelusopimusten ja säännöllisen vuoropuhelun kautta. Uudet ostopalvelusopimukset, esimerkiksi kuntoutuksen päivätoiminnan ja yhteisöllisen palveluasumisen osalta, turvasivat palvelutuotannon jatkuvuutta ja loivat edellytyksiä toiminnan kehittämiseksi. Yhteistyössä tunnistettiin osin myös kehittämistarpeita, kuten hyvinvointialueen ostopalvelulääkäritoimintaan liittyviä haasteita. Tähän reagoitiin rakentavassa vuoropuhelussa lääkäripalveluiden palveluntuottajan kanssa. Toimintavuoden aikana saatettiin loppuun myös Kotikuntaan omaan organisaatiouudistukseen liittyvä hallinnollinen muutos, kun palvelutuotannon vastuuhenkilöksi viranomaisrekisteriin päivitettiin palvelupäällikkö aiemmin vastuuhenkilönä toimineen toiminnanjohtajan sijaan.

Hoitohenkilöstön saatavuus ja pysyvyys olivat edelleen keskeisiä teemoja. Vaihtuvuutta esiintyi, mutta useissa yksiköissä henkilöstö pysyi pääosin sitoutuneena. Rekrytointi oli jatkuva ja keskeinen osa hoitotyön johtamista. Sijaisjärjestelyihin, lomasijaisuuksiin ja henkilöstövaihdoksiin vastattiin aktiivisesti, vaikka rekrytointi oli ajoittain haastavaa. Kotikuntaan omaa varahenkilötoimintaa vahvistettiin suunnitelmallisesti tukemaan arjen resursointia ja turvaamaan hoidon jatkuvuutta. Henkilöstön työhyvinvointiin, koulutuksiin ja yhteisiin kehittämispäiviin panostettiin koko vuoden ajan. Sosiokulttuurista työotetta vahvistettiin henkilökunnan sisäisillä koulutuksilla. Samaa lähestymistapaa esiteltiin myös kesätyöntekijöille osana perehdytystä. Loppuvuonna toteutetut esihenkilö- ja johtamiskoulutukset tukivat yhtenäisiä toimintatapoja ja vahvistivat johtamista. Lisäksi työehtosopimusmuutos toteutui vuoden aikana suunnitellusti ja hyvässä yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Tietosuojaan, tietoturvaan ja työturvallisuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota. Käytäntöjä yhtenäistettiin ja osaamista vahvistettiin koko henkilöstön tasolla. Työsuojelun näkökulmasta toteutettiin tarkastuksia. Toteutimme niihin liittyviä kehittämistoimenpiteitä kuten kemikaaliluetteloiden päivittäminen vastaamaan muuttunutta valikoimaa. Lisäksi työolosuhteita ja erityisesti psykososiaalista kuormitusta arvioitiin työsuojelutarkastuksen yhteydessä. Turvallisuustyötä vietiin eteenpäin suunnitelmallisesti osana omavalvontaa. Ryhmäkoti Kaislaan ja osin Asuinkotiin tehtiin apulaisoikeusasiamiehen määräyksestä ennalta ilmoittamaton tarkastus 27.5.2025. Tarkastuksesta laadittu pöytäkirja valmistui vasta alkuvuodesta 2026. Sen sisältö käsitellään sekä mahdolliset jatkotoimenpiteet toteutetaan vuoden 2026 aikana.

Opiskelijaohjaus oli merkittävä osa Kotikuntaan palvelutuotannon toimintaa. Kotikunnas toimi aktiivisesti oppimisympäristönä eri oppilaitosten opiskelijoille. Lisäksi Kotikuntaan henkilöstön työpaikkaohjaajakoulutuksia toteutettiin laajasti yhteistyössä Turun ammatti-instituutin kanssa. Tämä vahvisti henkilöstön ohjausosaamista ja mahdollisti laadukkaan opiskelijaohjauksen. Kotikunnas profiloitui edelleen haluttuna harjoittelupaikkana, ja opiskelijaohjauksella nähtiin tärkeä rooli tulevaisuuden osaajien sitouttamisessa. Opiskelijoiden palaute harjoittelusta oli jälleen poikkeuksetta erittäin myönteistä.

Asukaslähtöisyys ja arvonnanto näkyivät hoitotyön arjessa konkreettisina tekoina, kuten yksilöllisen hoidon toteutumisena, asukkaiden osallistamisena arjen toimintoihin sekä yhteisöllisyyden vahvistamisena. Toimintavuoden aikana aktiviteettien, virkistystoiminnan ja ulkoilun toteutumista seurattiin säännöllisesti osana omavalvontaa kaikissa Kotikuntaan yksiköissä. Ulkoilua toteutettiin hoitohenkilökunnan lisäksi myös omaisten ja vapaaehtoisten avustuksella. Vapaaehtoistoiminta oli merkittävä osa hoitotyön arkea tuoden asukkaille iloa, osallisuutta ja tukea osallistua erilaisiin arjen hetkiin ja yhteisiin tapahtumiin. Tiivis yhteistyö omaisten kanssa oli keskeinen osa hoitotyötä kaikissa yksiköissä, ja omaistyytyväisyys säilyi korkealla tasolla.

Hoitotyön ja palvelutuotannon tavoitteet toteutuivat pääosin suunnitellusti. Vaikka toimintaympäristöön liittyi paljon epävarmuuksia ja muutoksia, toiminnassa onnistuttiin säilyttämään hyvä hoidon laatu. Toimintavuotta leimasivat muutoksiin sopeutuminen sekä toiminnan samanaikainen kehittäminen. Muutoksista huolimatta arjen keskiössä säilyi asukkaiden hyvä, turvallinen ja yksilöllinen elämä. Toiminnan kehittämisen keskeisenä tavoitteena oli varmistaa, että hoitohenkilöstön aikaa voidaan kohdentaa mahdollisimman paljon asukkaiden kohtaamiseen ja heidän arjessaan merkityksellisiin hetkiin muutoksista huolimatta. Kotikunnaan palveluissa käyttöaste pysyi koko vuoden korkealla tasolla, mikä osoittaa palveluiden kysynnän ja toiminnan vetovoiman säilyneen vahvana. Myös asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt tukivat tätä kokonaiskuvaa. Vuoden 2025 koko talon NPS oli 70 ja vastausten keskiarvo 4,55 (asteikolla 1–5), vastausprosentin ollessa 67,1, mikä voidaan kokonaisuutena arvioida erinomaiseksi tasoksi.



Ryhmäkoti Kaisla

Ryhmäkoti Kaislan toiminnassa jatkui vuonna 2025 siirtymävaihe muistisairaiden vaativan ympärivuorokautisen palvelun tarjoamisesta tavalliseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Toimintavuoden lopussa Kaislassa oli 11 vaativan asumispalvelun asukasta ja 15 ympärivuorokautisen palveluasumisen asukasta.

Kaislan tilat sijaitsevat kahdessa kerroksessa, ja niissä on yhteensä 28 asukashuonetta. Tämän lisäksi yläkerran osastolla on intervallihuone, jota on viime vuosina käytetty varahuoneena remonttien aikana ja ajoittain myös tilapäishoidon järjestämiseen. Osastoilla on lisäksi neljä tiloiltaan suurempaa huonetta, joihin on tarvittaessa mahdollista sijoittaa kaksi asukasta, kuten pariskunta. Molemmissa kerroksissa on yhteiset oleskelu-, ruokailu- ja saunatilat.

Toimintavuonna kaikki Kaislan asukkaat olivat Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ostopalveluasiakkaita. Vaativan tehostetun palveluasumisen hoitopäiviä kertyi yhteensä 4 798 ja ympärivuorokautisen palveluasumisen hoitopäiviä 5 229, yhteensä 10 027 hoitopäivää. Hoitopäiviä kertyi 276 vuorokautta enemmän kuin edellisellä vuonna (2024: 9 751). Vuoden aikana Kaislassa asui 36 eri asukasta, joiden keski-ikä oli 86 vuotta. Asukkaista 36 % oli miehiä ja 64 % naisia. Käyttöaste nousi 98,0 prosenttiin (2024: 95,4 %). Toimintavuoden aikana päättyi 10 asukkaan hoitojakso, ja tilalle sijoitettiin 8 uutta asukasta. Lisäksi yksikössä oli väliaikaisesti kaksi asukasta odottamassa siirtymistään Sylvi-kotiin, jossa oli asukashuoneen remontteja.

Kaislan toiminnan painottuminen yhä enemmän ympärivuorokautiseen palveluasumiseen sekä henkilöstömitoituksen muutokset edellyttivät uusien toimintatapojen käyttöönottoa. Yöhoito järjestettiin uudelleen siirtymällä kahden hoitajan mallista yhden yöhoitajan malliin. Tueksi otettiin Vivago-hyvinvointiteknologiaa kuten hälytysrannekkeet ja hälytysmatot.

Lääkehoidon toteutusta kehitettiin loppuvuodesta siirtymällä apteekin annosjakeluun, mikä vapautti hoitohenkilöstön työaikaa muihin hoidollisiin tehtäviin. Syksyllä aloitettiin valmistautuminen Kanta-palveluun siirtymiseen ja asiakastietojärjestelmän uusi versio otettiin käyttöön vanhan rinnalle. Myös RAI-arviointien tekemistä harjoiteltiin uudessa järjestelmäympäristössä.

Kaislaan tulevien asukkaiden hoidon tarve on entistä vaativampaa. Keskimääräinen asumisaika ryhmäkodissa vaihtelee muutamasta kuukaudesta noin 1–2 vuoteen. Ympärivuorokautisen palveluasumisen tarve liittyy useimmiten pitkälle edenneeseen muistisairauteen sekä muihin toimintakykyyn vaikuttaviin sairauksiin. Hoidon tavoitteena on tukea ja vahvistaa asukkaiden toimijuutta yksilöllisesti, huomioiden sairauden aiheuttamat rajoitteet ja jäljellä oleva toimintakyky. Hoidossa otetaan huomioon asukkaan elämänhistoria, toiveet ja tarpeet.



Kotikuntaan toimintavuoden Arvonanto-teeman mukaisesti arjessa korostuivat läsnäolo ja ystävällinen ilmapiiri. Kannustamalla ja osallistamalla asukkaita myös pieniin arjen toimintoihin mahdollistettiin onnistumisen ja ilon kokemuksia.

Kaislan asukkaat osallistuivat viikoittain Kotikuntaan yhteisiin tapahtumiin. Juhannusviikon festarit kokosivat perinteiseen tapaan asukkaita nauttimaan monipuolisesta ohjelmasta ja tarjoiluista. Ryhmäkodissa vieraili säännöllisesti yhteisömuusikko kahdesti kuukaudessa. Alkuvuodesta hoivamuusikko-opiskelijat toivat musiikkia sekä koko asukasryhmälle että vierailleen yksilöllisesti asukkaiden luona.

Kotikuntaan fysioterapeutin toteuttamaan viikoittaiseen tuolijumppaan osallistuttiin voimien mukaan. Lisäksi yksilöllinen kuntoutus oli mahdollista sekä osastolla että kuntosalin ja jumppasalin tiloissa. Edellisvuonna alkanut kirjaston lukulähettitoiminta jatkui lähes koko vuoden yksilötoimintana. Syksyllä Vaahteramäen päiväkodin lapsiryhmät vierailivat kahdesti ja esittivät tuttuja lastenlauluja tuoden iloa ja vaihtelua arkeen. Monimuotoinen asukaskunta mahdollisti myös aiempia vuosia enemmän yhteisten levyraatien, askartelu- ja bingokilpailuiden järjestämisen.

Tiivis yhteistyö omaisten ja muiden tukiverkostojen kanssa on keskeinen osa toimintaa. Yhteistyö mahdollistaa asukkaille oman näköisen, merkityksellisen ja aktiivisen arjen. Omaisten illat järjestettiin toukokuussa molemmille osastoille erikseen, ja niissä käsiteltiin muun muassa asiakastytyytyväisyyskyselyn tuloksia sekä ajankohtaisia asioita, kuten kesän keittiöremonttia. Omaisille toimitettiin lisäksi tiedotteita toimintaan vaikuttavista muutoksista. Joulukuussa järjestettiin perinteinen puurojuhla molemmilla osastoilla.

Henkilöstön vaihtuvuus oli toimintavuonna maltillista. Vuoden aikana tapahtui yksittäisiä henkilöstömuutoksia muun muassa paikkakunnan vaihdon, eläköitymisen ja perhevapaiden vuoksi. Uusia työntekijöitä rekrytoitiin neljä, ja yksi työntekijä siirtyi Asuinkodista Kaislaan. Perhevapaasijaisuuksiin rekrytoitiin kaksi työntekijää.

Lähihoitajaopiskelijoita oli eri oppilaitoksista yhteensä viisi. Kaislan tiimit kokoontuivat kehittämisiltapäiviin toukokuussa ja marraskuussa, jolloin kehitettiin toimintaa sekä tiimi- että yksikötasolla. Henkilöstö osallistui aktiivisesti Kotikuntaan järjestämiin koulutuksiin, kuten palo- ja pelastuskoulutuksiin, evakuoitintarjoituksiin, HFR- ja kinestetiikkakoulutukseen sekä työpaikkaohjaajakoulutukseen. Lisäksi osallistuttiin ensiapukoulutukseen talon ulkopuolella.

Henkilöstö osallistui myös yhteisiin työ-tapahtumiin, kuten kesän teatteri-iltaan ja joulukuun pikkujouluhin. Nämä tukivat työyhteisön hyvinvointia ja yhteishenkeä.

Sylvi-koti

Sylvi-kodissa tarjottiin toimintavuonna vaativaa ympärivuorokautista palveluasumista muistisairaille. Toiminta jatkui vakaana. Vapautuneisiin huoneisiin saatiin uudet asukkaat melko nopealla aikataululla, ja samalla Varsinais-Suomen hyvinvointialueen tarpeita seurattiin aktiivisesti. Valtakunnallisen linjauksen mukaiset henkilöstömitoituksen muutokset eivät koskettaneet Sylvi-kotia vuonna 2025. Yöhoidon osalta toimintaa kuitenkin järjesteltiin uudelleen siten, että Sylvi-kodin yöhoitaja osallistui sovitusti myös osan Asuinkodin asukkaiden hoitoon. Sylvi-koti oli täynnä suurimman osan vuodesta. Loppuvuonna kaksi asukasta sijoittui väliaikaisesti Ryhmäkoti Kaislaan Sylvi-kodin asukashuoneistoiden kylpyhuoneremonttien ajaksi.

Toimintavuoden aikana Sylvi-kodissa asui 32 eri asukasta, ja hoitopäiviä kertyi yhteensä 8 570 (vuonna 2024 vastaava luku oli 8 376). Vuoden lopussa asukkaista 15 oli naisia ja 17 miehiä. Kaikki asukkaat ohjautuivat Sylvi-kotiin Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ostopalveluasiakkaina.

Sylvi-koti koostuu kahdesta pienryhmäkodista, joissa kummassakin on 12 asukaspaikkaa. Tilat ovat avarat ja kodinomaiset ja tukevat turvallista sekä yhteisöllistä arkea. Ryhmäkotien välissä oleva talvipuutarha sekä suora kulku patiolla mahdollistavat ulkoilun ja ulkona oleskelun joustavasti osana arkea. Asukkaiden arjen aktiviteetti-, virkistys- ja ulkoilutapahtumia toteutettiin aktiivisesti ja niiden toteutumista seurattiin osana hoitotyötä säännöllisesti.

Vuoden 2025 kantavana arvona Kotikunnaassa oli arvonto, ja tämä näkyi vahvasti myös Sylvi-kodin arjessa. Hoitotyössä korostui asukkaan kunnioittava kohtaaminen, kuunteleminen ja empaattisuus. Asukkaiden osallistuminen arjen toimintoihin mahdollistettiin heidän oman mielenkiintonsa ja toimintakykynsä mukaan. Yksityisyys huomioitiin arjessa ja se näkyi kaikessa toiminnassa. Sylvi-kodissa oli käytössä oma virikekalenteri, johon koottiin sekä talon yhteiset että yksikön omat tapahtumat. Säännöllisesti järjestettiin myös erilaisia teemallisia tapahtumia. Vuoden aikana järjestettiin muun muassa tansseja, kisakatsomoita, elokuva- ja musiikkihetkiä sekä muita yhteisiä tilaisuuksia, joihin liittyi usein myös tarjoiluja. Näiden hetkien tavoitteena oli tuoda arkeen iloa, virkistystä ja vahvistaa yhteisöllisyyttä.

Lisäksi Kotikunnaan oma varahenkilö järjesti yksikön asukkaille erilaisia virike- ja aktiviteettituokioita. Yhteisömusiikkipedagogi vieraili Sylvi-kodissa säännöllisesti, ja musiikkihetket olivat asukkaille erityisen mieluisia. SävelSirkun käyttöä ei saatu vielä vakiinnutettua toivotulla tavalla. Jatkossa toiveena on lisätä osastokohtaisia esiintyjä, jotta myös ne asukkaat, joiden toimintakyky ei mahdollista osallistumista talon yhteisiin tilaisuuksiin, pääsisivät osallisiksi esityksistä.

Keväällä järjestettiin omaisten iltapäivä Sylvi-kodin omalla terassilla. Tilaisuus tarjosi mahdollisuuden yhdessäoloon rennossa ilmapiirissä asukkaiden, omaisten ja henkilökunnan kesken. Joulukuussa järjestettiin perinteinen puurojuhla, jossa nautittiin tunnelmallisesta musiikista ja yhdessäolosta. Monelle uudelle asukkaalle ja omaiselle tämä oli ensimmäinen yhteinen juhla, mikä lisäsi tutustumista ja vuorovaikutusta.

Kotikunnaan omaistyytyväisyyskysely toteutettiin yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa. Vaikka vastausprosentti laski hieman, Sylvi-kodin NPS-luku oli 78, mikä kertoo erittäin vahvasta tyytyväisyydestä ja luottamuksesta hoitoon.

Toimintavuoden aikana Sylvi-kodissa oli kahdeksan lähihoitajaopiskelijaa harjoittelussa. Opiskelijoiden ohjaaminen koettiin ajoittain haastavaksi vaihtelevan suomen kielen taidon vuoksi. Yksi harjoittelu keskeytyi ja muutamia harjoitteluita ei voitu aloittaa harjoittelupaikasta riippumattomista syistä. Oppisopimusopiskelijoita ei toimintavuonna ollut. Saadut ohjauspalautteet olivat kuitenkin erittäin hyviä, ja keskimäärin hieman parempia kuin edellisenä vuonna.

Henkilöstö pysyi pääosin samana, mutta vuoden aikana yksi vakituinen työntekijä irtisanoutui. Rekrytointi oli ajoittain haastavaa erityisesti pätevän henkilöstön osalta, mutta vuoden aikana saatiin rekrytoitua yksi uusi vakituinen työntekijä. Vuoden lopussa Kotikunnaassa työskenteli yksi varahenkilö, jonka työpanosta hyödynnettiin myös Sylvi-kodissa. Toisen varahenkilön rekrytointi käynnistettiin loppuvuoden aikana. Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin aktiivisesti.

Sylvi-kodin työntekijät osallistuivat Kotikunnaan järjestämiin koulutuksiin, kuten HFR-, kinestetiikka-, palo- ja pelastuskoulutuksiin sekä ensiapukoulutukseen. Lisäksi työpaikkaohjaajakoulutukseen osallistui useita työntekijöitä, mikä vahvisti opiskelijahajauksen laatua.

Tiimin kehittämispäiviä järjestettiin sekä keväällä että syksyllä. Keväällä työskenneltiin Kotikunnaan tiloissa, ja syksyllä kehittämispäivä toteutettiin risteilyn yhteydessä. Päivien aikana käsiteltiin ennalta sovittuja teemoja ryhmätöiden ja keskustelujen kautta. Yhteiset kehittämispäivät vahvistivat tiimityötä ja yhteisöllisyyttä.



Riskipulssin aktiivinen käyttö osana arkea mahdollisti poikkeamien ja läheltä piti -tilanteiden raportoinnin sekä ennaltaehkäisyn. Raportteja käytiin säännöllisesti läpi tiimin kesken, ja niiden pohjalta tehtiin kehittämistoimenpiteitä. Tämä näkyi poikkeamien vähenemisenä ja toiminnan turvallisuuden vahvistumisena.

Hoitokoti Venla

Venlan arki muuttui merkittävästi vuoden 2024 lopussa tilapäishoidon päättyessä. Vuosi 2025 käynnistyi kymmenen vakituisen asukkaan kanssa, ja asukasmäärä pysyi vakiintuneena koko toimintavuoden ajan (5 naista ja 5 miestä). Koko vuoden ajan katse oli myös tulevassa eli Venlan suunnitellussa laajennuksessa, joka toisi mukanaan neljä uutta asuinhuonetta. Laajennuksen suunnittelu käynnistyi alkuvuodesta 2025, mutta rakennusluvan käsittely viivästyi kesäkuusta lähes vuoden loppuun. Muutosten toteutuminen siirtyi vuoteen 2026.

Vuoden aikana vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille kertyi 4688 hoitopäivää (vuonna 2024 vastaava luku oli 2110 + 1659 tilapäishoitovuorokautta). Lisäksi Venlassa oli yksi pitkäaikaissairaanhoidon asukas, jolle kertyi 172 hoitopäivää (vuonna 2024 päiviä oli 366). Tähän päättyi samalla Kotikunnaan ensimmäisenä hoitomuotona olleen pitkäaikaissairaanhoidon taival.

Venlan toiminnan kantavana voimana on osaava ja muistisairaiden kohtaamiseen erikoistunut henkilökunta. Työntekijät osoittivat vuoden aikana joustavuutta ja ratkaisukeskeisyyttä muuttuvissa ja ajoittain haastavissa tilanteissa. Henkilöstö pysyi pääosin samana lukuun ottamatta yhtä henkilövaihdosta. Lisäksi yksikössä työskenteli uusia sijaisia, joilla oli tärkeä rooli asukkaiden kokonaisvaltaisen hoidon toteutuksessa.

Pienessä tiimissä jokaisen työntekijän vastuunkanto ja kyky tehdä nopeita ratkaisuja korostuivat. Lisähuoneita on odotettu, jotta tiimiä voidaan kasvattaa ja työnjakoa keventää. Hoitajat mukauttivat työtään ja etsivät toimivia ratkaisuja haastavissakin tilanteissa. Muistisairaiden hoito vaatii erityisosaamista, joka karttuu erityisesti käytännön työn kautta, sekä kärsivällisyyttä ja kykyä kohdata asukas arvokkaasti hänen yksilölliset tarpeensa huomioiden.

Vuotta leimasivat vaihtelevat ja ajoittain vaativat tilanteet. Kun yhden asukkaan kotoutuminen oli kesken, saattoi toisen asukkaan hoidon tarve olla poikkeuksellisen suuri. Venlassa asui vuoden aikana yhteensä 15 eri asukasta, ja saattohoito oli merkittävä osa toimintaa. Venlan hoitajille on kunnia-asia olla asukkaan rinnalla elämän loppuvaiheessa ja tukea omaisia tässä herkässä vaiheessa.

Hoitotyön tukena hyödynnettiin Kotikuntaan vastuusairaanhoitajajärjestelmää, joka tuki hoidon suunnittelua yhteistyössä lääkärin kanssa. Hyvällä yhteistyöllä pystyttiin turvaamaan asukkaille arvokas ja laadukas hoito kaikissa tilanteissa koko Venlassa asumisen ajan. Asukkaiden hoito suunniteltiin yksilöllisesti, ja keskeinen osa hoitotyötä oli tiivis yhteistyö omaisten kanssa. Henkilökunta oli säännöllisesti yhteydessä omaisiin, kuunteli heidän toiveitaan ja järjesti hoitopalavereita tarpeen mukaan. Omaisten osallistumista arkeen pidettiin tärkeänä. Keväällä järjestettiin omaistenilta. Ennen joulua omaiset kutsuttiin perinteiseen puurojuhlaan, jossa vietettiin lämminhenkinen hetki yhdessä asukkaiden, omaisten ja henkilökunnan kesken.

Vuonna 2025 Kotikuntaan omaistyytyväisyyskysely toteutettiin yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa. Venlan NPS-luku oli poikkeuksellisen korkea 83, mikä kertoo omaisten vahvasta luottamuksesta ja suosittelemisluokkueudesta. Vastajat kuvasivat Venlaa erittäin myönteisesti, yksikön ilmapiiri koettiin positiiviseksi ja välittäväksi, ja henkilökunta sai erinomaisen arvostuksen (4,71/5).

Asukkaiden arkea rikastuttivat sekä Kotikuntaan yhteiset tapahtumat että Venlan oman henkilökunnan järjestämät juhlat ja yhteiset hetket. Virikkeellinen toiminta suunniteltiin asukkaiden kunnon ja mielenkiinnon mukaan. Vuoden aikana muun muassa askarreltiin, maalattiin, leivottiin, pidettiin kauneussalonkeja ja vietettiin juhlapäiviä perinteitä kunnioittaen. Ulkoilemaan päästiin aina sään salliessa.

Arjen kiireettömät yhteiset hetket olivat tärkeä osa Venlan ilmapiiriä. Arkea värittivät huumori ja yhdessä koetut mukavat hetket, joihin liittyi paljon naurua. Jokainen asukas sai olla oma itsensä, ja hoitajat rakensivat aktiivisesti hyvää yhteisasumista. Yhteisöllisyys näkyi vahvasti arjessa. Vakituisten asukkaiden kohdalla korostettiin yksilöllistä

toimintaa, joka huomioi jokaisen tarpeet ja mieltymykset. Musiikilla oli merkittävä rooli Venlan arjessa. Yhteisömuusikko vieraili säännöllisesti joka toinen viikko lukuun ottamatta lomakautta, ja musiikkihetket toivat iloa kaikille asukkaille. Yhteislaulu ja soittimet olivat keskeinen osa yhteisöllisyyttä vahvistavaa toimintaa.



Venlan hoitajat osallistuivat vuoden aikana monipuoliseen täydennyskoulutukseen sekä yhteisiin kehittämistilaisuuksiin. Marraskuussa järjestettiin Venlan henkilöstön kehittämispäivä, jossa pohdittiin tulevan vuoden toimintaa ja kehitettiin tiimin käytäntöjä. Päivän tavoitteena oli vahvistaa tiimityötä, tukea hoitajien jaksamista ja kehittää entistä parempia hoitokäytäntöjä asukkaille.

Väinö-koti

Väinö-koti tarjoaa tavallista ympärivuorokautista palveluasumista ja on vakiintunut osaksi Kotikuntaan palvelukokonaisuutta. Se on haluttu ja arvostettu yksikkö, jossa asukkaat voivat elää turvallisesti elämänsä loppuun saakka. Väinö-koti tarjoaa kodinomaisen ympäristön 13 asukkaalle ja sijaitsee Hoitokoti Venlan alakerrassa. Toimintavuonna Väinö-kodin arki jatkui vakaana ja turvallisena pienen ryhmäkodin toimintana.

Toimintavuoden aikana Väinö-kodissa asui 19 eri asukasta ja hoitopäiviä kertyi 4 688 (vuonna 2024 hoitovuorokausia oli 4 663). Yksi asukas siirtyi Väinö-kodista Kotikuntaan vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikköön. Kotikuntaan sisäinen hoitopolku mahdollisti joustavat siirtymät asukkaiden muuttuviin tarpeisiin vastaten. Muutokset toteutettiin yhteistyössä asukkaan, omaisten ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen palveluohjauksen kanssa. Toimintavuoden lopussa Väinö-kodissa asui 3 miestä ja 10 naista, sukupuolijakauman pysyessä samana kuin edellisellä vuonna.

Väinö-kodin arki muotoutuu asukkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaisesti. Asukkaat muodostavat kodinomaisen yhteisön, jossa tutut rutiinit tuovat turvaa ja jatkuvuutta. Toimintavuoden aikana järjestettiin monipuolista

viriketoimintaa, kuten askartelua, muistelutuokioita ja viikoittainen Perjantai-bingo. Tärkeässä roolissa on ollut myös mutkaton yhdessäolo – arki, jossa ollaan läsnä.

Yhdessä asukkaiden kanssa jatkettiin Väinö-kodin käytävän koristelua vuodenaikojen mukaan. Suunnittelu ja toteutus tehtiin yhdessä. Väinö-kodin asukkaat osallistuivat aktiivisesti myös Kotikuntaan yhteisiin tilaisuuksiin ja tapahtumiin sekä tuolijumppaan kuntosalilla. Kevästä syksyyn aikaa vietettiin Väinö-kodin aurinkoisella terassilla ja ulkoillen päivittäin Kotikuntaan ympäristössä. Talviaikaan hyödynnettiin Kotikuntaan sisätiloja liikkumisen tukena, ja osa asukkaista ulkoili lähes päivittäin säästä riippumatta.

Yhteisöllisyys näkyi arjessa vahvasti. Omaiset, henkilökunta ja asukkaat muodostavat tärkeän yhteisön, jossa yhdessä tekeminen ja läsnäolo ovat keskeisiä. Yhteisöllisyyttä vahvistivat muun muassa lemmikkikoiravierailut ja yhteisömuusikon säännölliset käynnit. Musiikkihetket olivat asukkaille mieluisia ja tukivat hyvän mielen kokemuksia. Omaiset ovat tärkeässä roolissa asukkaiden hyvinvoinnin tukemisessa, ja heidän kanssaan tehtävä yhteistyö onkin olennainen osa Väinö-kodin toimintaa. Omaiset vierailevat aktiivisesti, ja vuoden aikana järjestettiin hoitopalavereita, omaistenilta sekä perinteinen puurojuhla. Lisäksi omaisille lähetettiin läheiskirje, jonka tavoitteena oli vahvistaa tiedonkulkua ja yhteistyötä.

Toimintavuonna toteutetussa omaistyytyväisyyskyselyssä, joka tehtiin yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa, omaiset antoivat toiminnalle kiittävää palautetta. Väinö-kodin NPS-luku oli 75, mikä osoittaa vahvaa luottamusta ja tyytyväisyyttä hoivan ja arjen laatuun.

Toimintavuoden alussa henkilöstöresursointia tarkasteltiin valtakunnallisten linjausten mukaisesti, mikä johti henkilöstömäärän pienenemiseen ja työn uudelleen organisointiin. Tämä lisäsi ajoittain työn kuormittavuutta ja näkyi arjessa kiireen kokemuksena. Tästä huolimatta vakituinen hoitohenkilöstö sai omaistyytyväisyyskyselyssä paljon kiitosta.

Väinö-kodin hoitotyössä reagoidaan asukkaiden muuttuviin tarpeisiin viipymättä, ja jokaisen asukkaan hoito suunnitellaan yksilöllisesti yhteistyössä vastuusairaanhoidajan ja lääkärin kanssa. Pieni ja tiivis työyhteisö on yksikön vahvuus, ja jokaisen työntekijän panos ja kokemus ovat keskeisiä asukkaiden hyvän arjen turvaamisessa.

Henkilöstössä ei tapahtunut toimintavuoden aikana varsinaisia muutoksia, mutta syksyllä esiintyi pidempiä sairauspoissaoloja, jotka vaikuttivat arjen sujuvuuteen ja lisäsivät yksittäisten työntekijöiden vastuuta. Vaihtuvat sijaiset lisäsivät ajoittain kuormitusta, mutta käytössä oli myös tuttuja vakituksia sijaisia, jotka tukivat hoidon jatkuvuutta.

Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin vuoden aikana. Hoitajat osallistuivat Kotikuntaan yhteisiin koulutuksiin. Lokakuussa järjestettiin Väinö-kodin oma kehittämispäivä, jossa hiottiin yhteisiä toimintatapoja ja suunniteltiin tulevaa. Henkilöstöllä on monipuolista osaamista ja vahva halu kehittää työtään asukkaiden hyväksi.

Kaikilla Väinö-kodin asukkailla on käytössään Vivago-hyvinvointirannekkeet, joiden tuottamaa tietoa hyödynnetään hoidon tarpeen arvioinnissa. Järjestelmä seuraa asukkaiden aktiivisuutta ja vuorokausirytmää, ja sen avulla voidaan tarkastella esimerkiksi unen laatua reaaliaikaisesti. Väinö-kodin yöhoito on järjestetty yhteistyössä Hoitokoti Venlan kanssa Vivago-järjestelmää hyödyntäen. Tämä tukee asukkaiden turvallisuutta ja mahdollistaa laadukkaan hoidon myös yöaikaan.



Asuinkoti

Kotikunnaan Asuinkoti tarjoaa ikäihmisille erilaisia ja joustavia asumisvaihtoehtoja, joissa palvelut mukautuvat asukkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Asuinkoti on haluttu ja arvostettu asumispaikka, jossa yhdistyvät turvallinen asuminen, monipuoliset palvelut sekä yhteisöllinen ympäristö. Toiminta on vakiintunut osaksi Kotikunnaan palvelukokonaisuutta ja jatkui vakaana ja asukaslähtöisenä myös toimintavuonna. Asuinkodin hybridimalli mahdollistaa sen, että saman katon alla asuu asukkaita erilaisin palvelutarpein.

Vuoden aikana pystyttiin vastaamaan asukkaiden muuttuviin tarpeisiin yhteistyössä asukkaan, hänen omaistensa ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen palveluohjauksen kanssa. Asuinkodin asukkailla on mahdollisuus asua vuokra-asunnoissa peruspalvelupaketin turvin, hyödyntää kotihoidon palveluita, asua yhteisöllisen palveluasumisen asukkaana tai saada ympärivuorokautista palveluasumista.

Asuinkodin 39 palveluasuntoa sijoittuvat kahteen kerrokseen ja kahteen siipeen Kotikunnaan palvelutalon keskelle, minkä ansiosta asukkailla on laajat yhteisölliset tilat käytössään. Asunnoista pääsee esteettömästi kaikkiin Kotikunnaan tiloihin, ja monipuoliset tilat tukevat yhteisöllistä asumista. Käytössä ovat myös yhteiset piha-alueet, joista nautittiin kesällä erilaisten virikkeiden parissa. Syyskuun alussa vietimme yhdessä muinaistulien iltaa Asuinkodin asukkaiden kesken.

Vuoden aikana Asuinkodissa asui yhteensä 50 eri asukasta, joista 12 oli vuokra-asukkaita, 16 palveluseteli- tai kotihoidon asiakkaita, 3 yhteisöllisen asumisen asukkaita sekä 19 ympärivuorokautisen hoidon asukkaita. Asukkaista 36 oli naisia ja 14 miehiä. Uusia asukkaita muutti vuoden aikana 11 henkilöä ja käyttöaste oli keskimäärin 98,8.

Asuinkodin palveluiden joustavuus ja mukautuminen asukkaiden tarpeisiin mahdollistavat sen, että asukkaat voivat elää itselleen sopivaa ja omannäköistään arkea Asuinkodissa aina elämänkaaren loppuun asti. Kaikilla asukkailla oli käytössään Vivago-hyvinvointirannekkeet, joiden avulla saatiin reaaliaikaista tietoa asukkaiden aktiivisuudesta, unen laadusta ja hyvinvoinnista hoidon suunnittelun tueksi.

Vuoden 2025 toiminnan keskiössä olivat arvonanto ja arvokas vanhuus. Ammattitaitoisen ja motivoituneen henkilökunnan avulla huolehdittiin asukkaiden arjen perusasioista, mielen hyvinvoinnista sekä siitä, että jokainen voi kokea olevansa merkityksellinen. Asukkaiden toiveet huomioitiin viriketoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa. Vuoden aikana järjestettiin monipuolista toimintaa ja tapahtumia. Musiikkiesitykset olivat erityisen pidettyjä. Vuoden lopulla Kotikunnaassa aloitti monen asukkaan toivoma lukulähettilä. Yhteistyö koulujen ja vapaaehtoisten kanssa toi arkeen vaihtelua ja merkityksellisiä kohtaamisia.

Toimintavuonna Asuinkodissa toteutettiin asukastyytyväisyyskysely yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa. Poiketen muista Kotikunnaan yksiköistä kyselyyn vastasivat itse Asuinkodin asukkaat. Tuloksena NPS-luku oli 43, mikä kertoo myönteisestä kokonaiskuvasta ja hyvästä arjesta.

Toimintaa ohjasi sosiokulttuurinen toimintafilosofia, jonka tavoitteena oli tukea asukkaiden osallisuutta, hyvinvointia ja omannäköistä arkea sekä vahvistaa heidän voimavarojaan. Yhteistyö Kotikunnaan keittiön kanssa oli tiivistä, ja ruokailutilanteet tarjosivat ravitsemuksen lisäksi tärkeitä yhteisiä hetkiä. Kesän keittiöremontti toi hetkellisiä haasteita, kun ruokailu siirrettiin ruokasalista yläaulaan, mutta tilanteesta selvitettiin hyvin.



Henkilökunta sitoutui tukemaan asukkaiden hyvinvointia ja varmistamaan riittävän ja laadukkaan ravinnon myös poikkeusjärjestelyjen aikana.

Tiimivastaavien ja vastuusairaanhoitajien työtä kehitettiin vastaamaan paremmin asukkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin. Asuinkodin Ikäneuvolan toimintaa aktivoitiin edelleen vuoden aikana. Lisäksi Asuinkodin tiimi osallistui omaan kehittämispäiväänsä, jossa keskityttiin eri palvelumuotoihin, asukkaiden kohtaamiseen ja työn merkityksellisyyteen.

Opiskelijoiden ohjaaminen ja kouluttautuminen olivat tärkeä osa toimintaa. Asuinkodissa toteutettiin lähihoitajaopiskelijoiden harjoittelujaksoja, ja opiskelijaohjaus nähtiin merkittävänä osana hoivatyön kehittämistä. Opiskelijoille tarjottiin mahdollisuuksien mukaan käytännönläheisiä oppimiskokemuksia Asuinkodin arjessa. Asuinkodin oma henkilökunta osallistui aktiivisesti Kotikunnaan koulutuksiin, kuten palo- ja pelastuskoulutuksiin, evakuointiharjoituksiin sekä ensiapu-, HFR- ja kinestetikan koulutuksiin. Ammatillista osaamista syvennettiin myös Skhole-oppimisympäristössä.

Asukasneuvosto

Asukasneuvosto on tärkeä osa Kotikunnaan Asuinkodin yhteisöllisyyttä. Sen kautta asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa omaan arkeensa sekä tuoda esiin toiveitaan ja heitä askarruttavia asioita. Toimintavuonna asukasneuvosto kokoontui nykyisellä kokoonpanollaan viimeistä kertaa, sillä alkuvuodesta 2026 valittiin uusi asukasneuvosto. Jäsenenä toimintavuonna toimivat Eero Kangas, Pirkko Niittymäki, Eeva Lahtinen, Raimo Juurinen ja Leila Teijula, jonka tilalle tuli Irene Virtanen.

Asukasneuvosto kokoontui säännöllisesti joka toinen kuukausi henkilökunnan edustajien Katja Torunin ja Sanna Pekkolan johdolla. Neuvosto toimii tärkeänä kanavana asukkaiden äänen esiin tuomisessa. Kokouksissa käsitellyt asiat ovat kaikkien asukkaiden luettavissa pöytäkirjojen kautta. Vuoden aikana asukasneuvosto järjesti myös perinteisen kesäretken Turun kauppatorille. Retki tarjosi mukavan yhteisen virkistyshetken ja mahdollisuuden nauttia torielämästä.

Lämmin kiitos asukasneuvoston jäsenille aktiivisesta toiminnasta ja asukkaiden äänen esiin tuomisesta – sekä onnea uusille jäsenille tärkeään tehtävään!

Kuntouttava päivätoiminta

Varha kilpailutti kuntouttavan päivätoiminnan palvelut kevään 2025 aikana. Alkuvuoden Villa toimi Varhan järjestöavustuksella, mutta 1.6. lähtien osittain palvelutuotantona ja 1.7. lähtien kokonaan palvelusopimuksen puitteissa. Siirtymävaihe avustusperusteisesta toiminnasta palvelutuotannoksi tapahtui todella nopealla aikataululla. Tämä vaati jatkuvaa yhteydenpitoa asiakkaisiin ja omaisiin. Ilmassa oli paljon epätietoisuutta ja ohjeet Varhan taholta muuttuivat useamman kerran. Kaikkien Villan asiakkaiden osalta tehtiin uudet palvelupäätökset. Tämä aiheutti epävarmuutta asiakkaisissa ja omaisissa. Onneksi käytössämme oli vielä avustusta, joten saimme siirtymävaiheen sujumaan suhteellisen hyvin. Tarjosimme asiakkaille myös muiden hankkeidemme kautta erilaisia tukimahdollisuuksia kuten mm. Varjosta valoon-kotikäynnit. Osa asiakkaista joutui luopumaan toiminnasta ja tämä aiheutti pettymystä.

Siirtymävaihe olisi mahdollistanut vielä vuonna 2025 kesätaun, mutta oli erittäin hyvä päätös pitää Villa avoinna myös koko heinäkuu. Kesän aikana saimme uusia asiakkaita ja toiminta pystyttiin pitämään avoinna jokaisen

arkipäivänä. Villaan tuli uusi työntekijä. Työntekijäresurssi uudessa sopimuksessa laski 2,5:sta kahteen. Toiminnassa oli mukana osa-aikaisena myös fysioterapeutti ja projektikoordinaattori esihenkilönä. Lisäksi Villan toiminnassa oli mukana 3 opiskelijaa ja 1 työkokeilija.

Arvioinnin, kirjaamisen ja lääkehoidon vaatimukset lisääntyivät. Myös RAI-arviointi kuului sopimukseen. Onneksi sen suhteen saimme siirtymäaikaa vuoden 2026 puolelle. Näiden muutosten lisäksi päätimme, että Villan toiminta siirtyy alakertaan entisen jumppasalin tiloihin. Muuttoon vaikutti se, että Venlan asukashuoneiden määrä oli välttämättömästi kasvattava. Varsinainen muutto toteutui kuitenkin vasta vuoden 2026 puolella heti tammikuun alussa.



Varhan sopimus toi toimintaamme myös sen muutoksen, että palvelupäätökset myönnetään vain kuudeksi kuukaudeksi kerrallaan. Puolen vuoden välein asiakkaista tehtiin moniammatillinen väliarviointi, joka pohjautuu ohjaajien havaintoihin, keskusteluun yhdessä asiakkaan ja omaisen kanssa, raporteista nousseisiin havaintoihin sekä erilaisiin mittareihin kuten SPPB. Toivomme, että tämä puolen vuoden palvelupäätöskäytäntö voisi vaihtua pidempään jaksoihin. Tämänhetkinen käytäntö ei tue asiakkaan kuntoutumista eikä omaisten jaksamista.

Toimintasuunnitelmaa tehdessämme arvelimme, että jatkossa meille tulisi enemmän myös muita kuin muistiasiakkaita. Vuoden 2025 puolella asiakaskuntamme kuitenkin koostui edelleen pääasiassa muistiasiakkaita. Myös yhdistyksemme toiveena ollut vahva sosiaalisen turvan ja kuntoutuksen näkökulma toteutuu onneksi edelleen myös Varhan sopimuksen puitteissa. Huolta aiheutti myös se, millaiselle kohderyhmälle päiväkuntoutusta sopimuksen puitteissa myönnetään. Huoli oli osittain liioiteltu, koska asiakaskuntamme on edelleen hyvin Villaan soveltuvaa ja kuntouttavasta päivätoiminnasta hyötyvää.

Vuoden 2025 kesällä myös asiakasohjauksen prosessi odotustemme mukaisesti uudistui. Uudistus oli kuitenkin positiivinen, koska saimme hyvän yhteyshenkilön sosiaalityön puolelta. Asiakasohjaus ja muu yhteydenpito on ollut sujuvaa. Myös yhteiset säännölliset palaverit Varhan ja muiden palvelutuottajien kanssa ovat olleet säännöllisiä ja tärkeitä. Yhteistyössä hyvää on ollut erityisesti avoin vuorovaikutus sekä mahdollisuus käydä asioita läpi yhteisissä tapaamisissa. Yhteyshenkilöiden saavutettavuus ja asioiden eteenpäin vieminen on ollut pääsääntöisesti toimivaa, mikä on tukenut asiakkaiden palvelujen järjestymistä.

Haasteitakin on kuitenkin ilmennyt erityisesti kuljetusjärjestelyihin liittyen. Villassa on ollut käytössä vain yksi auto, mikä on ajoittain vaikeuttanut kuljetusten sujuvaa järjestämistä ja aikataulujen yhteensovittamista. Myös tiedonkulussa kuljetuksiin liittyvissä asioissa on toisinaan ollut epäselvyyksiä. Lisäksi yhteisten pelisääntöjen tarkentamiselle on noussut tarvetta, jotta käytännöt olisivat kaikille toimijoille yhtenäiset ja ennakoitavat.

Monista muutoksista huolimatta Päiväpaikka Villa tarjosi Varhan sopimuksen mukaisesti kuntouttava päivätoimintaa, joka oli ennaltaehkäisevää, toimintakykyä ja kuntoutumista tukevaa, suunnitelmallista, tavoitteellista sekä näyttöön perustuvaa ryhmätoimintaa. Varhan ostamien paikkojen lisäksi Villan palveluja oli mahdollista ostaa myös yksityisesti, mutta näitä asiakkaita ei vuoden 2025 aikana vielä ollut. Villassa oli sekä kokopäiväisiä (6 h) että osapäiväisiä asiakkaita (4 h). Varhan asiakkaat ohjautuivat mukaan toimintaan palvelutarpeen arvioinnin palvelupäätöksellä ja sosiaaliohjaan osoittamana hankintapäätöksen mukaisesti. Villa oli avoinna ympäri vuoden arkipäivisin lukuun ottamatta arkipäiviä. Villan kokonaispaikkamäärä oli 70 eli maksimissaan 14 asiakasta päivässä. Eri asiakkaita vuoden 2025 aikana oli 68 ja yhteensä osallistumiskertoja oli 2046. Päivisin oli keskimäärin 8,2 asiakasta.

Päivätoiminta tuki asiakkaan kotona asumisen edellytyksiä ja sitä kautta osaltaan siirsi mahdollisten raskaampien palveluiden tarvetta. Toiminta tuki myös omaishoitajien jaksamista. Kotikunnaan sosiokulttuurinen toimintamalli

tuki asiakkaiden voimavarojen ylläpysymistä, loi onnistumisen kokemuksia sekä mahdollisti yhteisöllisyyden ja vertaistuen. Asiakaskyselyjen perusteella juuri vertaisuus ja hyväksytyksi tuleminen omana itsenään oli Villan toiminnassa erityisen merkittävää. Asiakkaat kokivat, että Villassa on mahdollisuus keskustella muiden kanssa ja saada tukea samassa tilanteessa olevilta (ka 4,63/5) ja osallistua yhteiseen toimintaan kodinomaaisessa ja turvallisessa ilmapiirissä.

Päivät koostuivat monipuolisesta ohjelmasta ja tapahtumista, joissa pyrittiin huomioimaan myös yksilölähtöiset tavoitteet. Päivien aikana järjestettiin muun muassa liikunta- ja ulkoiluhetkiä, muistia ja ajattelua aktivoivia tehtäviä, musiikki- ja laulutuokioita, keskusteluhetkiä sekä erilaisia kädentaitoja ja luovia toimintoja. Lisäksi päivissä huomioitiin arjen taitojen tukeminen, yhdessä ruokailu sekä sosiaalisen vuorovaikutuksen vahvistaminen.

Villan asukkaat osallistuivat aktiivisesti Kotikunnaan yhteiseen ohjelmatarjontaan kuten konsertit ja juhlat. Myös hengellisiä tarpeita huomioitiin asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Päivittäisenä osana kuntouttavaa päivätoimintaa oli liikunta ja ulkoilu. Fysioterapeuttimme oli mukana liikunnan toteutuksessa ja suunnittelussa.

Jo perinteeksi muodostuneet teemaviikot toteutuivat myös vuoden 2025 aikana. Teemat ja juhla-ajat ovat näkyneet sekä toiminnan sisällöissä että ympäristön koristelussa ja tunnelmassa. Huhtikuun alussa Villassa vietettiin Kreikka-teemaviikkoa, jonka aikana tutustuttiin kreikkalaiseen kulttuuriin musiikin, keskustelun ja teemaan liittyvien viriketuokioiden kautta. Syyskuussa puolestaan vietettiin valtakunnallista muistiviikkoa, jolloin toiminnassa keskityttiin erityisesti aivoterveysteen ja muistisairauksiin liittyviin teemoihin.

Syyskuussa järjestettiin myös taiteilijan ohjaama perhostyöpaja, jossa osallistujat pääsivät tekemään oman taulun. Työpajan tuotoksena jokainen osallistuja sai itse valmistamansa taulun mukaansa kotiin. Vuoden aikana Villassa on lisäksi järjestetty säännöllisesti viriketuokioita yhteistyössä Turun ammatti-instituutin opiskelijoiden kanssa. Opiskelijoiden ohjaamat tuokiot ovat tuoneet vaihtelua arkeen ja tukeneet asiakkaiden sosiaalista vuorovaikutusta sekä osallistumista yhteiseen toimintaan.

Digitoiminta on jo vakiintunut osa kuntouttavan päivätoiminnan sisältöjä. Digitoiminnassa mm. tuettiin asiakkaidemme toiminnallisuutta sähköisten ohjelmien avulla. Näistä esimerkkinä Villassa ahkerassa käytössä oleva Sävelsirkku-menetelmä. Päiväpaikan asiakkaila oli mahdollisuus osallistua myös Kotikunnaan oman virtuaalihuoneen moninaisiin elämyksiin.

Pidimme omaistenillan keväällä ja syksyllä sekä perinteisen omaisten ja asiakkaiden yhteisen puurojuhlan joulun kynnyksellä. Asiakkaille tehtävän asiakastyytyväisyyskyselyn yhteydessä keräsimme palautetta myös omaisten kokemuksista vuosittain. Omaisten vastauksissa korostui päivätoiminnan merkitys läheisen toimintakyvyn ja sosiaalisen aktiivisuuden tukemisessa. Omaiset arvioivat, että Villan päivätoiminta auttaa läheistä pysymään aktiivisena ja sosiaalisena (ka 4,6/5) sekä vaikuttaa myönteisesti läheisen mielialaan ja hyvinvointiin (ka 4,73/5). Lisäksi toiminta tukee omaisten jaksamista arjessa tarjoamalla mahdollisuuden omaan aikaan läheisen ollessa päivätoiminnassa. Kehitettävää on omaisten vertaistuen mahdollistamisessa.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen vuoden 2026 temana on henkilöstö. Villassa teema tulee olemaan erittäin ajankohtainen, koska Villassa on eletty vuonna 2025 muutosten aikaa. Henkilöstössä on tapahtunut muutoksia ja myös toiminnan vaatimukset ovat lisääntyneet.

Säännölliset tiimipalaverit ja kehittämispäivät jatkuivat. Koulutusta Villan henkilöstölle toteutettiin koulutussuunnitelman mukaisesti. Koulutuspäiviä toteutui yhteensä 11.

Fysioterapia ja liikuntatoiminta

Fysioterapiapalvelut ja yhdistyksemme liikuntatoiminta tukivat omalta osaltaan Ikääntymisen resurssikeskus - ajattelua ja sosiokulttuurista vanhustyötä, jossa korostetaan mahdollisuuksia ja voimavaroja esteiden sijaan. Vuonna 2025 fysioterapian ja liikunnan avulla parannettiin ikääntyneiden elämänlaatua sekä tuettiin turvallista kotona asumista vahvistamalla fyysistä toimintakykyä ja edistämällä tasapainon hallintaa sekä kaatumisten ehkäisyä. Yksilöterapia-asiakkaita oli 34 ja yksilökäyntejä 394. Kaikissa fysioterapeuttien ohjaamissa ryhmissä oli 358 eri osallistujaa ja ryhmäkäyntejä oli yhteensä 6182. Kotikunnaan asiakkaiden osuus ryhmistä oli 150 eri sotua ja 2176 osallistumiskertaa. Kotikunnaassa toimi kaksi fysioterapeuttia, joista toinen oli osa-aikainen. Palveluja tarjottiin sekä Kotikunnaan tiloissa että kotikäynteinä asiakkaan luona. Myös etäkuntoutuksen ja puhelinohjauksen mahdollisuuksia hyödynnettiin pienimuotoisesti.

Yhdistys tuotti aikuisten neurologisen fysioterapian, psykofyysisen fysioterapian sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksien fysioterapian palveluita. Tarjosimme kuntoutusta myös veteraaneille, Valtiokonttorin asiakkaille ja Kotikunnaan asukkailla. Sopimuskumppanina toimi Varha (Tyks ja Sote-palvelut). Varha kilpailutti fysioterapiapalvelut syksyllä 2025 ja myöhemmin myös veteraanien fysioterapian. Kilpailutukset onnistuivat ja jatkamme palveluntuottajina edelleen.

Fysioterapiassa tuettiin asiakkaan omaa aktiivista osallistumista ja tätä kautta mahdollisuutta vaikuttaa omaan elämäänsä mahdollisimman paljon. Tässä toteutui myös vuoden 2025 teemana ollut arvonanto. Teema näkyi mm. siinä, että kuunneltiin ikääntyneiden omia toiveita liikuntalajien suhteen ja jokaisen toive oli tärkeä. Kenenkään ei tarvinnut suorittaa liikuntaryhmässä vaan riitti, että osallistui oman kuntonsa mukaisesti ja tunsu kuuluvansa ryhmään arvokkaana jäsenenä. Osa ryhmäläisistä on harjoitellut yhdessä useita vuosia, ja sosiaaliset suhteet tukevat toimintakyvyn ylläpitoa tutussa ja turvallisessa porukassa liikkumisen heikentyessä tai sairauden edetessä. Ryhmissä oli paljon osallistujia, ja uusia tuli mukaan säännöllisesti. Ryhmäläiset kiittivät mahdollisuutta osallistua ja arvostivat yhteishenkeä sekä ohjausta. Asiakkailta tiedusteltiin usein toiveita ja muutosehdotuksia, ja toimintaa mukautettiin niiden mukaan.

Tavoitteena oli edelleen myös fysioterapiatoiminnan elinvoimaisuuden säilyttäminen, koska sen osuus sekä Kotikunnaan asiakkaiden hyvän arjen että kotona asuvien ikääntyneiden toimijuuden tukemisessa on merkittävä. Toiminnan priorisointi ja hyvä organisointi oli erityisen tärkeää. Työajan tarkoituksenmukainen käyttö koostui asiakastyöstä, talon ryhmien ohjaamisesta ja lisäksi toinen fysioterapeuteista ohjasi syksyllä Liiku lähellä -hankkeen lähiliikuntaryhmiä mm. Ilpoissa, Lehmusvalkamassa ja Omaishoitokeskuksen tiloissa Hannunniitussa. Osallistujia on löytynyt lähialueen asukkaista, ja ryhmät ovat olleet erittäin suosittuja ja pidettyjä, erityisesti laadukkaan ohjauksen ja hyvän saavutettavuuden ansiosta.

Laadunarviointi tapahtui Domacaren raporttien ja lähettäville tahoille toimitettujen palautteiden kautta sekä osana Kotikunnaan yksiköiden tyytyväisyyskyselyjä. Kotikunnaan asuinkodin asukkaat olivat erittäin tyytyväisiä liikuntatuokioihin keskiarvon olleessa 4,25/5.

Liikuntaryhmille toteutettiin omat kyselylomakkeet. 100 % vastaajista (N=34) kertoi, että fyysisen kunnon kohentuminen saa heidät käymään ryhmässä, mutta kuitenkin 60 % vastaajista kertoi myös sosiaalisen suhteen, sijainnin ja ryhmän positiivisen vaikutuksen mielialaan olevan tärkeitä motiiveja ryhmässä käymiseen. 74 % kävijöistä kertoi ryhmän vaikuttavan paljon heidän toimintakykynsä ja 26 % vaikuttavan hieman. Ryhmän koetaan kohentavan mielialaa ja tuottavan myönteisiä odotuksia. Ryhmän myötä on syntynyt tuttuutta, uusia ystävyys-suhteita ja merkityksellistä vuorovaikutusta, mikä vahvistaa sosiaalista elämänlaatua. 65 % on täysin samaa mieltä ja 29 % jokseenkin samaa mieltä, että on saanut ryhmästä uusia ystäviä. Toiminta näin ollen tuki sosiokulttuurisen vanhustyön tavoitteita ja osallistujien kokonaisvaltaista elämänlaatua.

Tavoitteena oli, että fysioterapeutit osallistuivat laadukkaisiin alan koulutuksiin yhteensä 2 päivää vuodessa ja useampiin lyhempiin (1–2 h) etäkoulutuksiin eri aiheista. Nyt koulutuspäivä oli yhteensä 5,4. Toiminnassamme ei

ollut mukana fysioterapiaopiskelijoita tai harjoittelijoita. Sen sijaan TAI:n opiskelijaryhmät järjestivät useita liikuntakokeiluja. Yhteistyö TAI:n kanssa olikin erittäin aktiivista.

Vuonna 2025 jatkettiin Kotikunnaan asukkaiden viikoittaisia yhteisiä tuolijumppahetkiä, ulkolenkkejä ja sen yhteydessä tasapainoa ja lihasvoimaa tukevaa ulkoharjoittelua fysioterapeutin ohjaamana ja vapaaehtoisten tukemana. Tasapainorata ei toteutunut suunnitellusti. Jaoimme ohjeita omassa huoneessa ja kuntosalilla tehtäviin harjoitteisiin fysioterapia-asiakkaille ja ympärivuorokautisen hoidon asiakkaillemme. Asukkaidemme toiveita ja ideoita liikuntatoiminnan kehittämiseksi kuultiin ja toteutettiin mm. yhteistyössä Kotikunnaan asukasneuvoston kanssa. Tätä yhteistyötä pitää entisestään vielä vahvistaa.

Fysioterapeutti tuki osastojen arkea antamalla hoitotyöntekijöille ohjausta työergonomiassa. Lisäksi hän järjesti osastojen asukkaille liikuntaa yksilöllisesti tai pienryhmissä. Entistä enemmän fysioterapeutti opasti myös osastojen henkilökuntaa ohjaamaan liikuntahetkiä osana arkea. Hän opasti apuvälinehankinnoissa sekä osallistui moniammatilliseen RAI- arviointiin. Villan asukkaille fysioterapeutti teki puristusvoima- ja SPPB-testit kaksi kertaa vuodessa osana väliarviointia. Villassa fysioterapeutti myös ohjasi päivittäin tuolijumppaa.

Meillä kokoontui kolme kotona asuville ikääntyneille suunnattua matalan kynnyksen liikuntaryhmää. Asukkaille ja henkilökunnalle tarjottiin kuntosaliohjausta. Asukkaiden kuntosaliharjoittelukaveri-toimintaa ei juuri ollut. Asukkaat toki edelleen käyttivät kuntosalia myös itsenäisesti. Moto Tiles- liikuntalaattojen käyttöä jatkettiin kevään 2025 aikana. Kokeilussa olivat myös digitaaliset Virkutin- ja Medeka-ohjelmat opiskelijoiden ohjaamina. Toimintasuunnitelmavuoden kehittämiskohteena oli edelleen myös liikuntatilojen tehokas ja monipuolinen käyttö. Isona muutoksena liikuntatilojen suhteen tuli se, että kuntouttavan päivätoiminnan tilat päätettiin siirtää vanhan liikuntasalin tiloihin pysyvästi.

Toimimme Turun kaupungin liikuntapalvelukeskuksen kumppanina kotona asuvien ikääntyneiden liikuntakyvyn tukemiseksi mm. Voitas-toiminnassa. Olimme kumppanina ja 113- neuvottelukunnan järjestöedustajana V-S Voimaa vanhuuteen -ohjelmassa. Toimintamme edisti aktiivisesti Turun pormestariohjelman tavoitteita. Liiku lähellä- hankeyhteistyö kaupungin kanssa jatkui monipuolisesti: uutena vuoden 2026 ryhmien koordinoiminen siirtyi syksyllä 2025 Turun kaupungilta meille. Turun kaupungin liikuntalautakunta tuki liikuntaryhmiemme toimintaa järjestöavustuksella.

HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA



Kuten toimintasuunnitelmaa tehdessämme osasimme aavistaa, monen hankkeissamme mukana olleen ikäihmisen kotitilanne oli erittäin haastava. Esimerkiksi Varjosta valoon-toiminnan kotikäyntiasiakkaista kaikki kokivat yksinäisyyttä ja lähes 60 % sen lisäksi muita psykososiaalisia haasteita. Psykososiaaliset haasteet näkyivät myös ryhmissä: esimerkiksi Nummen ryhmäläisistä 100 % ja Kortteliklubilaisista 67 % kertoi tuntevansa arkuutta tai pelkoa kotona lähtemisestä. Kotiasiakkaista osalla tulevaisuuden toivoa ei enää näyttänyt olevan. Julkisen sektorin resurssit kotona asuvien psykososiaaliseen tukeen tuntuivat vähenevän entisestään. Hyvinvointia edistävä ryhmätoiminta onneksi vilkastui Lehmusvalkaman ja Ruusukorttelin toimintojen herättyä taas henkiin. Tästä kiitos Turun kaupungille ja järjestöille. Myös meillä itsellämme oli suuri rooli Lehmusvalkaman toiminnan koordinoinnissa yhdessä Turun Seudun Nivelyhdistyksen kanssa.

Säästöt näkyivät pelätyn kaltaisina entistä niukempina ja keskitetympinä julkisina palveluina. Ikäihmisten taloudellinen ja hyvinvoinnin jakautumisen eriarvoisuus, alueellinen eriarvoisuus ja digitaalinen eriarvoisuus näkyivät kentällä selkeästi. Myös motivaatio sitoutuneisuutta vaativaan vapaaehtoistoimintaan näytti edelleen olevan laskussa.

Samaan aikaan kun kansalaistoiminnalle oli selkeä tarve, järjestöjen avustuksia leikattiin erittäin voimakkaasti. Esimerkiksi sosiaali- ja terveysjärjestöjen STEA-avustuksiin käytettiin vuonna 2025 noin 79,5 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Vuodelle 2026 STEA-avustuksia myönnettiin sosiaali- ja terveysalan yhdistyksille ja säätiöille noin 274 miljoonaa euroa. Valtioneuvoston tekemien säästöpäätösten vuoksi summa on noin 30 miljoonaa euroa vähemmän kuin vuonna 2025.

Me välttyimme toistaiseksi isommilta leikkauksilta, mutta osan yhteistyökumppaneista toimintaa jouduttiin supistamaan ja osa toiminnoista jopa lakkauttamaan. Varhan avustuksia ei onneksi karsittu siten kuin pelkäsimme. Myös Turun kaupungin meille myöntämä avustussumma jopa kasvoi. Iso asia oli kuitenkin se, ettei STEA:lta enää voinut hakea uusia Ak-rahoituksia eikä C-kehittämishankkeita. Tällöin meidänkin oli löydettävä lisää uusia rahoituksia mm. Liiku lähellä-toiminnan jatkon turvaamiseksi. Tämä on osaltaan johtanut työkuvien pirstaloitumiseen ja suunnitelmallisuuden vaikeutumiseen. Epävarmuus on usein läsnä.

Iloa tuotti se, että STEA:n tuloksellisuusraporteista sekä Varjosta valoon- että Liikkuva resurssikeskus hankkeet saivat arvosanan erittäin hyvä. Tämä loi uskoa tekemiseemme ja osaamiseemme. Vuoden 2025 tärkeä tavoite olikin tuloksellisuuden osoittaminen. Tässä onnistuimme. Myös etsivän vanhustyön näkyvyys ja tuloksellisuus on noussut vuoden 2025 aikana upeasti. Tästä iso kiitos Vallin Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen sinnikkäälle työlle.

Arvonantoteema näkyi hankkeiden sisällöissä monin tavoin: Liikkuva resurssikeskus- toiminta ja Liiku lähellä- hanke vähensivät alueellista eriarvoisuutta ja lisäsivät yhdenvertaisuutta ja saavutettavuutta ikääntyneen elämäntilanne ja tausta huomioiden. Yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistettiin sekä ohjauksella ja neuvonnalla, että pop up- vapaaehtoistoiminnalla ja Vertaisviestijöillä. Sippe- toiminta sekä Varjosta valoon-toiminnan ryhmät vähensivät ikäihmisten yksinäisyyttä ja uusia ystävyyssuhteita syntyi. Kaikessa oli vahva yhdessä tekemisen ja osallistamisen meininki. Yhteistyö muiden järjestöjen ja Turun kaupungin kanssa syveni entisestään. Niukentuvia resursseja pystyttiin yhdessä käyttämään entistäkin tuloksellisemmin. Ryhmätoiminnot tukivat hienosti myös Turun kaupungin pormestariohjelman (2025–2029) tavoitteita vahvistaa yhteisöllisyyttä, lisätä ihmisten välistä kohtaamista sekä ehkäistä yksinäisyyttä. Varhan kanssa uutta yhteistyötä oli Ystäväpiiri-toiminnan käynnistäminen.

STEA:n rahoittamista hankkeista toimintasuunnitelmavuonna jatkuivat Ak-avusteiset Varjosta valoon -toiminta (Kunto) ja Liikkuva resurssikeskus -toiminta. Liiku lähellä- hankkeessa (C- hanke) käynnistyi kolmas toimintavuosi. Paikka auki-rahoitusta ei STEA:n leikkausten takia enää myönnetty ja rahoitusohjelma lopetettiin kokonaan. Sippe- toiminta jatkui osana yhdistyksemme vapaaehtoistoimintaa Varhan ja säätiöiden tuella.

Kulttuurihyvinvoinnin saralla toiminta jatkui Varsinais-Suomen liiton rahoittamana Kulttuurikiitäjä-hankkeessa (Akke-rahoitus) ja uudessa Care About It-hankkeessa. THL:n rahoittamalle hankkeelle Varha sai myönteisen päätöksen, mutta toiminta käynnistyy vastaa vuoden 2026 aikana. Yhdistys oli mahdollistamassa monipuolista kansalaistoimintaa myös Iloa arkeen - pysäkkien kautta. Iloa arkeen -toimintaa tuki osittain Turun kaupunki. Pysäkkitoiminnan osana jatkuivat mm. Kortteliklubi, Kävelytreffit, Nummen ja Nättinummen ryhmät, Äijäkerho sekä Liikkuvan Resurssikeskuksen pysäkit, jotka kaikki olivat kotona asuville ikääntyneille avoimia matalan kynnyksen kohtaamis- ja osallistumispaikkoja.

Yhdistys oli aiempien vuosien tapaan aktiivisesti mukana valtakunnallisessa Valli ry:n koordinoimassa Iloa arkeen - verkostossa sekä niin ikään Vallin koordinoimassa Etsivän vanhustyön verkostokeskuksessa, jossa yhdistyksemme edustaja toimi ohjausryhmän puheenjohtajana. Hankkeista tiedotettiin ikääntyneille ja yhteistyökumppaneille

hyödyntämällä yhdistyksen kotisivuja ja sosiaalista mediaa, mutta erityisesti painotettiin suunnitelman mukaisesti jalkautuvaa, etsivää työtä myös tiedottamisessa.

Ammattilehtiin tuotimme useita artikkeleita ja osallistuimme alan tapahtumiin ja seminaareihin. Näistä mainittakoon Liikkuvan resurssikeskuksen osallistuminen kansainväliseen ”Older Persons and Crises: Rights and Challenges”- konferenssiin Helsingissä sekä Liiku lähellä-hankkeen osallistuminen Kööpenhaminan ”Ageing is Living: Building age-friendly communities on the Nordic Baltic region” -konferenssiin. Maininnan arvoinen on myös Care about IT-hankkeen kansainvälisten toimijoiden vierailu ja tutustuminen Kotikunnaan hyvinvointiteknologiaan ja kulttuurihyvinvoinnin edistämiseen ikäihmisten hoivassa (Suomi, Viro, Italia, Alankomaat). Mediaosumia hankkeilla vuonna 2025 oli yhteensä 114. Arviointi- ja kehittämissyhteistyötä tehtiin aktiivisimmin Valli ry:n kanssa. Hankkeiden toiminnassa oli mukana 5 opiskelijaa.

Varjosta Valoon -toiminta

Varjosta valoon -toiminta jatkui STEA:n Ak-avustuksella Turussa ja Laitilassa. Laitilassa hankekumppanina oli tuttuun tapaan Laitilan Vanhaintuki ry. Varjosta valoon - toiminnassa oli mukana 3 työntekijää, joista kahden työpanos Turussa ja yhden Laitilassa. Varjosta valoon -hanketta organisoivat Turun ja Laitilan projektikoordinaattorit. Vapaaehtoisia oli yhteensä 37. Laitilan ryhmissä toimi 27 vapaaehtoista, joista tapahtumissa 18 ja kotona asuvien asiakkaiden tukena 9. Turussa vapaaehtoisia oli ryhmissä 5 ja kotikäynneillä 5.

Varjosta valoon -toiminnan kohderyhmään kuuluivat ikääntyneet kotona asuvat, joilla eristäytyminen ja yksinäisyys ovat jatkuneet jo pitkään, jotka kärsivät psykososiaalisista ja mielenterveyden haasteista, joiden tulevaisuuden toivo on kadonnut sekä jotka ovat pudonneet sosiaalisten verkostojen ulkopuolelle. Vuonna 2025 kohderyhmässämme nousi esille elämäntilanteisiin liittyvä syvä alakulo ja masennus. Masentuneita ja ahdistuneita asiakkaita ohjattiin tarvittaessa myös mielenterveys- ja päihdepalvelujen piiriin. Kotikäyntiemme myötä asiakkaat usein kuitenkin huomasivat, että toivoakin on olemassa. Kohderyhmänä nähtiin myös ikääntyneiden parissa toimivat järjestöt sekä palveluohjauksen viranomaiset. Toimintamuotoina olivat suunnitellusti ikääntyneiden kotona toteutettavat aktivoivat käynnit, ryhmätoimintaan ohjaaminen ja siihen sitoutumisen tukeminen, vertaisuuteen perustuvat tapahtumat sekä vapaaehtoistoiminnan mahdollistaminen.

Varjosta valoon-toiminnan tavoitteena vuonna 2025 oli, että ikääntyneiden toiveikkuus sekä halu parempaan elämään ja elämänlaatuun lisääntyvät ja ikääntyneiden osallisuus vahvistuu ja yksinäisyys vähenee. Tavoitteenamme oli, että 80 % aktivointiasiakkaistamme (max 15 aktivointikäyntiä kertaa/asiakas) onnistuu saavuttamaan tavoitteensa. Vuonna 2025 saavutimme 81 % asetetusta tavoitteesta. Esimerkkeinä onnistumisista mm. 43 asiakasta sai tietoa ja neuvoa, 22 sai ystävän, 32 ohjautui ryhmään, 15 sai ulkoiluapua, 3 sai muistikaverin, 4:lle löytyi toimintaa ja tekemistä, 2 fyysinen toimintakyky parani, 3 sai asiointiapua, 2 osallistui kerhoon ja 1:lle opastettiin bussilla liikkumista.

Elämänlaadun osalta mittari on yhä kehitysvaiheessa ja arviointia on pilotoitu kahdella eri versiolla. Uusi versio on 5 - portainen ja vanha oli 3 - portainen. Tulosten verrattavuus on vaikeaa. Otanta oli vasta 74. Lisäksi todetaan, että vaikka konkreettiset tavoitteet toteutuvat suurimmalla osalla syvemmät tuntemukset, kuten toiveikkuus ja yksinäisyyden kokemus reagoivat hitaasti. Onneksi vain muutamalla tilanne on mennyt alaspäin. Suurella osalla tilanne on parantunut tai pysynyt samana. Olemme saaneet kannateltua vaikeassa tilanteessa olevia. Loppukyselyssä vain 3/74 vastasi, ettei koe toiveikkuutta. 8/74 ei kokenut usein hyvää mieltä. Yhä silti 20/74 kokee yksinäisyyttä. Alussa 37 koki vahvasti yksinäisyyttä. Pienin askelin päästään eteenpäin. Entistä tärkeämmäksi nousee se, että asiakas saadaan kiinnitettyä johonkin häntä jatkossa kannattelevaan asiaan.

Tavoitteenamme oli toteuttaa 800–1000 aktivointikäyntiä, joista eri soutuja 200–300 /vuosi. Aktivointikäyntejä oli 1656, eri soutuja oli 205. Yksilöasiakkaisiin yhteydenpitoa ja asioidenhoitoja oli 1311 kertaa. Näiden lisäksi jatkoimme



vaihtoehtoisten aktivointikeinojen käyttöä kuten mm. kannattelu- ja motivointisoitot, toiminnalliset kirjeet: ystävänpäivä- ja joulukortit sekä kesätekemiset, jotka sisälsivät mm. ristikoita ja muita tehtäviä loma-ajalle. Monet saivat myös vapaaehtoisten tekemiä sukkia. Näillä kannattelutoimilla muistettiin yhteensä noin 120 asiakasta. Vuonna 2024 uutena toimintamuotona kokeilimme kutsua aktivointiasiakkaita kotoaan eri kahviloihin. Tämä jatkui vuoden 2025 kevääseen asti, mutta uutta ryhmää tähän ei saatu koottua. Saimme rekrytoitua lisää vapaaehtoista mukaan aktivointikäynteihin. Heitä on nyt 5 Turussa ja 9 Laitilassa ja he tekivät 797 aktivointikäyntiä asiakkaiden kotiin.

Etsivän työn osalta jatkui erittäin toimiva yhteistyö Turun kaupungin Voitas-toiminnan kanssa. Voitas- puheluiden kautta tavoitimme 450 uutta asiakasta. Ohjasimme asiakkaita Turun kaupungin liikuntapalveluiden Voima- ja tasapainoryhmiin. He, jotka eivät soveltuneet Voitas-ryhmään, ohjattiin Varjosta Valoon- toimintaan. Tähän liittyviä aktivointipuheluita kotona asuville ikääntyneille tehtiin kaikkiaan 600.

STEA:n lisäksi saimme ryhmien toiminnalle rahoitusta myös Turun kaupungilta ja KSR:n Ursinin rahastolta. Ryhmät jatkoivat kokoontumisiaan sekä Turussa että Laitilassa: kokoontumiskertoja oli 564. Tapahtumia oli 26. Ryhmiä olivat mm. psykososiaalisista haasteista kärsivien ikäihmisten HyMy-ryhmä, kuntosaliryhmät Kotikunnaassa, Laitilan kortteliryhmät, Nättinummen ja Nummen ryhmät sekä Kortteliklubi Kotikunnaassa ja Runosmäen Äijäkerho. Kerhot toimivat osittain ammattihenkilöstön ja osittain vapaaehtoisten ohjaamina. Osa Varjosta valoon -hankkeen sisällä kokoontuvista ryhmistä oli samalla myös Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n hyväksymiä Iloa arkeen -pysäkkejä. Ryhmiin ja tapahtumiin tavoiteltiin yhteensä 485 eri ikääntynyttä ja 6780 käyntiä. Tavoite oli resursseihimme nähden asetettu ehkä hieman liian korkeaksi. Tavoittelimme 600 eri sotua ja 8000 käyntiä.

Laadullisena tavoitteenamme oli, että ryhmätoiminnot ja tapahtumat lisäävät ikääntyneiden osallisuutta sekä vähentävät kotiin eristäytymistä ja siten yksinäisyyden kokemusta. Tapahtumiin osallistuneista 100 % koki, että he kuuluivat joukkoon, 95 % vastanneista koki, että osallistuminen tapahtumaan on vähentänyt heidän yksinäisyyttään ja 100 % aikoi osallistua vastaaviin tapahtumiin uudestaan (tukee väitettä kotiin eristäytymisestä).

Ryhmiin osallistuneista 99 % oli samaa mieltä, että kerhossa tuntee kuuluvansa joukkoon, 87 % toteaa, että arjessa liikkuminen on helpompaa (tukee väitettä kotiin eristäytymisen vähenemisen), 93 % oli samaa mieltä siitä, että kerhosta on saanut uusia ystäviä, 87 % oli samaa mieltä siitä, että kodin ulkopuolelle lähteminen on helpompaa (tukee väitettä kotiin eristäytymisen vähenemisen), 92 % tuntee olonsa toiveikkaaksi ja 97 % ryhmä tuo elämään merkityksellisyyttä. Laadulliset tavoitteet toteutuivat ryhmäläisten osalta erittäin hyvin.

Yhteistyötä tehtiin useiden yhdistysten kanssa, joista mainittakoon erityisesti Fingerroosin säätiön Löytävä-toiminta, Tukenasi ry:n seniorityö ja Turun Seudun Vanhustuki ry:n vapaaehtoistoiminta. Ohjasimme asiakkaita mm. Vanhustuen Yksinäisten Vertaistuen-ryhmään sekä puhelinystävä- ja ystävätoimintaan. Yhteistyötä tehtiin myös SPR:n ystävätoiminnan, Avustajakeskuksen ohjaaman Muistikaveritoiminnan ja Seurakuntayhtymän vanhustyön ystäväpalvelun ja Suunta-hankkeen kanssa kevääseen asti. Myös Omaishoitokeskuksen toiminnasta viestitettiin asiakkaille ja ohjattiin kohderyhmään kuuluvia asiakkaita Omaishoitokeskuksen toimintoihin. Tiedotimme asiakkaillemme myös kriisipalvelun, Mieli ry:n, Palmikon ja Palvelevan puhelimen toiminnoista.

Yhteistyötä tehtiin Arkeen voimaa- toiminnan kanssa mm. ryhmien ohjauksessa, asiakasohjauksessa ja tiedottamisessa. Arkeen voimaa- esitteitä on jaettu VV-asiakkaille. Varjosta valoon ryhmänohjaaja osallistui Arkeen voimaan ryhmien ohjaukseen Varhan kumppanina keväällä. Arkeen voimaa-toiminta päättyi vuoden 2025 lopussa.

Vanhustyön keskusliiton, Varhan ja Turun kaupungin kanssa yhteistyössä järjestimme Ystäväpiiri ryhmätoimintaa. Me toteutimme Ystäväpiiri-ryhmän sekä Kotikunnaassa että Lehmusvalkamassa. Ryhmiä ohjasivat VTKL:n

kouluttamat ohjaajat. Lehmusvalkaman ryhmänohjaajina olivat vapaaehtoiset ja Kotikuntaan ryhmää ohjasivat työntekijät.

Hankkeen tavoitteena oli myös se, että järjestöjen etsivän vanhustyön verkosto toimii osana maakunnallista palveluohjauksen kokonaisuutta siten, että järjestöjen resurssit ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä hyödynnetään ja kohdennetaan paremmin. 88,2 % kyselyymme vastanneista julkisen sektorin yhteistyökumppaneista toteaa, että Varjosta valoon-toiminta on lisännyt tietoisuutta järjestöjen tuottamista tuen muodoista. 100 % toteaa, että toimintamme on vahvistanut julkisen sektorin ja järjestöjen välistä yhteistyötä. 100 % toteaa, että Varjosta valoon-toiminta on auttanut entistä enemmän ohjaamaan asiakkaita järjestöjen tuen pariin.

Osallistuimme aktiivisesti Turun alueen etsivän vanhustyön verkostoon. Yhteinen Teams-alusta Etsivän vanhustyön ja Varhan palveluohjaajien kanssa tietojen jakamiseen toimi hyvin. Etsivän vanhustyön työryhmä ja muut yhteistyöryhmät kokoontuivat vuoden aikana 33 kertaa. Osallistujia niissä oli yhteensä 218. Opinnäytetöitä ja lehtiartikkeleja ei hankkeesta suunnitelmista poiketen ilmestynyt.

Yhteistyö Valli ry:n Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen kanssa jatkui erittäin aktiivisena. Tämän yhteistyön kautta saimme paljon näkyvyyttä toiminnallemme. Osallistuimme Valli ry:n, Suvanto ry:n (aiemmin Mereö ry) ja Fingerroosin säätiön kanssa intensiiviseen Sitralab6-prosessiin. Sitouduimme mukaan Etsivän vanhustyön tuloksellisuusmittarin kehittämiseen. Mittaria edelleen tarkennetaan ja tuloksista Valli ry kokoaa infograafin. Osallistuimme valtakunnalliseen Välittävät verkostot ja yhteisövaikuttavuus etsivässä vanhustyössä – seminaarin.

Liikkuva resurssikeskus

Liikkuvan resurssikeskuksen toimintaa rahoitti sosiaali- ja terveysministeriö (STM). Tämän lisäksi saimme tukea Turun kaupungilta eri tahojen tietoja sisältävien, Menovinkit-esitteiden painokustannuksiin. LR:ssä työskenteli kaksi kokoaikaista työntekijää ja osa-aikaisena projektikoordinaattori. Käytössä oli neuvonta-auto. Varhailta saimme LR:n pysäkeille mukaan työparit ikääntyneiden asiakasohjauksen palveluohjauksesta. Satunnaisesti mukana oli myös muita Varhan työntekijöitä. Toimintaa toteutettiin yhdessä Varhan, kuntien ja lukuisten järjestöjen kanssa.

Toiminnan tavoitteena oli lisätä ikäihmisten tietoisuutta heille tarjolla olevista tuen ja palvelujen mahdollisuuksista. Liikkuva resurssikeskus -hankkeen perustehtävä jo itsessään tuki hyvin toimintakertomusvuoden arvonantoteemaa. Liikkuvalla – järjestöjen ja julkisen työparityöskentely mallilla – kohdattiin yhteensä 4190 henkilöä. Systemaattisen havainnon perusteella ikäihmisten tietoisuus erilaisista tuen ja palveluiden mahdollisuuksista lisääntyi 93 %:lla.

Toiminnan kohderyhmä on kotona asuvat +60-vuotiaat – erityisesti he, joita ei tavoiteta perinteisissä neuvontapisteissä sekä digisyrjäytymisvaarassa olevat. Fyysisesti, sosiaalisesti ja sosioekonomisesti saavutettavia pysäkkejä oli 180 ja niitä oli kaikissa V-S:n 27 kunnassa ja myös katve- ja saaristoalueet huomioitiin. Pysäkit olivat arkisissa ympäristöissä kuten kauppojen, apteekkien ja torialueiden edustoilla, joskus ne mukautuivat esim. neuvontapainotteisiksi minimessuiksi. Osa pysäkeistä oli teemakiertueita, jolloin kyydissämme oli teemaan liittyviä asiantuntijoita mm.

- kokemusasiantuntijakiertue terveysasemien edustoilla, 13 pysäkkiä, kyydissä Varhan kokemusasiantuntija
- kirjastokiertue saavutettavien kirjastopalveluiden tiimoilta, 9 pysäkkiä, kyydissä Turun kaupungin kirjastotyöntekijä
- vanhenemisen ennakkoinnin kiertue, 16 pysäkkiä, kyydissä V-S ja Satakunnan Muistiluotsin tai Salon Muistiyhdistyksen työntekijä sekä Varhan potilas- ja sosiaaliasiavastaava

Pysäkkien asiantuntijavieraille tehdyn kyselyn mukaan (49 vastausta) n. 96 % tapasi autollamme sellaisia senioreita, jotka eivät saavu kiinteisiin pisteisiin, n.73 % kaukana palveluista asuvia, 40 % digisyrjäytyneitä ja 55 % palveluista tietämättömiä. Tavoitimme mm. leskeytyneitä, omaistaan hoitavia, monisairaita, mielenterveyshaasteita omaavia ja heidän läheisiään, yksinäisiä, apuvälineillä kulkevia.

Tiivistimme kentän tarpeiden ja suunnitelman mukaisesti yhteistyötä Turun Seudun Nivelyhdistys ry:n, Turun Seudun Omaishoitajat ry:n sekä lisäksi Varsinais-Suomen FinFamin Mielen keitaat -hankkeen kanssa. Yhteistyö sisälsi mm. etsivää työtä, yhteisiä jalkautumisia ja tiedotusta sekä asiakkaiden ohjausta toimintaan. Asiantuntijaosaamiseen liittyen tiedon ja ajatusten vaihtoa, mistä hyötyivät molemmat tahot. Mielen keitaat -hankkeessa yhdistyksestämme on edustaja ohjausryhmässä.



Annoimme pysäkeillä pienimuotoista digiopastusta ja toisaalta huolehdittiin digittömien senioreiden tiedon saannista. LR:n työntekijä oli mukana V-S digitukiverkostossa, pysyttiin ajan tasalla erilaisista uusista digiasioihin liittyvistä asioista. Sosiaali- ja terveysalan YAMK:n opiskelija oli keväällä useammalla pysäkillä haastattelemassa pysäkeillä kävijöitä liittyen digitaaliseen osallisuuteen. Opinnäytetyö valmistuu 2026.

Jokaisella pysäkillä tarjottiin mahdollisuus kahdenkeskiseen palveluohjaukseen, ja arkoja asioita voitiin käsitellä auton sisätiloissa. LR:n työtapaan kuuluu ottaa puheeksi esimerkiksi yksinäisyyteen, liikkumiseen sekä ennakointiin liittyviä teemoja (edunvalvontavaltuutus, hoito-, hoiva- ja digitahto ym.) ja opastaa tarvittaessa niissä. Keskeistä on myös kahdensuuntainen tiedonkulku: veimme senioreille tietoa ja keräsimme samalla "hiljaisia ääniä" viranomaisille tiedoksi. 2025 laadimme viisi raporttia Varhan ja kuntien vanhusneuvostolle. Yhteiset jalkautumiset vanhusneuvostojen edustajien kanssa olivat tärkeitä, sillä ne mahdollistivat suoran vuoropuhelun seniorien ja neuvostojen välillä. Yhteisiä jalkautumisia oli 18, joissa kohdattiin 764 senioria. Systemaattisen pysäkkihavainnoinnin mukaan 70 % kävijöistä tuli kuulluksi; opiskelijoiden havainnointiotoksessa (20 pysäkkiä, 502 henkilöä) kuulluksi tuli 94 %. Pysäkeillä korostui senioreiden tunne olevansa vain kuluerä, joka huomioidaan vuoden 2026 toiminnassa. Ammattilaisten tietoisuus ikääntyneiden tuen tarpeista vahvistui (94 % / kyselyssä 49 vastaajaa), ja hiljaisten äänten esiin tuomista arvostettiin.

Teimme Menovinkit-esitteet suunnitellusti kolme kertaa (kevät, kesä ja syksy/talvi -esitteet) ja sitä painettiin yhteensä 12 000 kappaletta. Esitteet ilmestyivät myös sähköisenä. Työstimme lisäksi 27 kunnan alueen tiedotteet sisältävän koosteen/sähköisen työkalun Varhan palveluohjauksen sekä ylikuntarajojen toimivien järjestötyöntekijöiden ohjaustyön tueksi. Tämän viimeistelyyn saimme apuja hankkeessa harjoitteluaan suorittavalta geronomiopiskelijalta. Pysäkkitoimintaamme pääsi tutustumaan muitakin hanketiimissä harjoitteluaan suorittavia opiskelijoita.

Suunnitellusti olimme organisoimassa Oikeudellisen ennakoinnin työryhmän kanssa sote-puolen ammattilaisille suunnattua koulutusta liittyen edunvalvontavaltuutukseen ja hoitotahtoon. Työryhmän puheenjohtajana toimi V-S ja Satakunnan Muistiluotsi. Muistiin liittyvät asiat näkyivät pysäkeillä, ja 2025 teimme Muistiluotsin kanssa paljon yhteistyötä.

Ikäihmisten osallisuutta ja alueellista yhteisöllisyyttä tuettiin ohjauksen ja neuvonnan lisäksi kehittämällä kansalaistoimintaa. Toimintaan saatiin mukaan kohderyhmäämme - vapaaehtoisia, jotka eivät voi tai halua sitoutua pitkäaikaiseen vapaaehtoistyöhön, kuten kiireisiä senioreita, omaishoitajia ja sairastavia. Yhteistyökumppanina toimi Siskot ja Simot ry, joka tuki viestinnässä, valtakunnallisissa tempauksissa ja yhdessä kehitettiin pop up -toimintaa. LR:n yhteydessä toimii Turun Siskot ja Simot -ryhmä, jota yhdistystyöntekijämme koordinoivat.

Suunnitteluryhmään kuului 10 vapaaehtoista, jotka mahdollistivat kanssamme kertaluonteisia vapaaehtoistehtäviä muille. 2025 toteutettiin 18 tempausta.

Vapaaehtoistoimintaan pystyi osallistumaan myös suoraan pysäkeiltä tai toteuttamalla tuellamme omia tempauksia. Pop up -vapaaehtoistoimintaan osallistui yli 2000 vapaaehtoista, tempauksissa kohdattiin 1964 senioria ja lisäksi Siskot ja Simot ry:n Joulupostia ikäihmisille -kampanjassa paikallisesti saimme 7825 korttia jakoon. Yhteistyötä tehtiin mm. Turun kaupunginkirjaston, Turun Seudun Vanhustuki ry:n, Turun Seudun Nivelyhdistys ry:n ja Turun suomenkielisen työväenopiston kanssa.

LR tuki myös muiden järjestöjen vapaaehtoisten rekrytointia pysäkeillä. Järjestäjätahoja oli mukana pysäkeillä, mm. Lounais-Suomen Avustajakeskus ja myös itse kerroimme erilaisista vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista. Olimme aktiivisia Turun seudun valikkoryhmässä (mm. ohjaustyöryhmäjäsenyys), lisäksi oltiin järjestöfoorumissa kutsuttuna puhumassa V-S vapaaehtoisverkostoista. Yhteistyössä valikkoryhmän kanssa toteutimme Hyvän mielen joulukuusen Hansa-kortteliin, josta ihmiset saivat napata kertaluonteisen hyvän teon tehtävän kuusesta. Pop up -vapaaehtoistoiminnan kehittämiseksi laadittiin palvelupolku sekä reflekti lomake, joka otettiin arvioinnin tueksi käyttöön vuoden 2026 alussa

Aloitimme yhteistyön Sateenkaariseniorit ry:n ja Turun Mummolaakso ry:n kanssa pilotoimalla Turussa sateenkaarisenioreiden ystävöimintää. Yhdessä kokemusasiantuntijoiden ja aiempien kyselyiden ja kokemusten pohjalta luotiin ystävöimintakurssi. Tässä toiminnassa myös vapaaehtoiset ovat sateenkaari-ihmisiä, jotta yksinäisyyttä kokevan sateenkaariseniorin on turvallisempi olla oma itsensä. LR:n työntekijöiden, Sateenkaariseniorit ry:n puheenjohtajan ja Lounais-Suomen Avustajakeskuksen järjestösuunnittelijan pitämältä kurssilta valmistui neljä henkilöä. LR:n työntekijä osallistui Pride-viikolla Sateenkaariseniorit ry:n pitämään paneelikeskusteluun. Tällä mallilla toimiva koko Suomen ensimmäinen sateenkaarisenioreiden ystävöiminnan pari aloitti tapaamiset alkuvuonna 2026. Toimintaa jatketaan 2026 ja yhteistyöjärjestöt auttavat etsivässä työssä.

LR on osa Varhan vakiintunutta yhteistyökumppanuutta: solmimme Varhan kanssa toiminnalle kumppanuussopimuksen. LR-toiminta on pystynyt lisäämään työntekijöiden tietoisuutta toistensa toiminnoista. Pysäkeillä käyneiden asiantuntijavieraille tehdyn kyselyn mukaan 49 vastaajasta 98 % koki LR:n lisänsä järjestöjen näkyvyyttä, 86 % mielestä LR on madaltanut kynnystä julkisen puolen ja järjestöjen väliseen yhteistyöhön sekä 89 % mielestä LR on auttanut verkostoitumaan muiden toimijoiden kanssa.

LR on osa Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry:n Iloa arkeen -pysäkkiverkostoa. Myös Etsivän vanhustyön -verkostokeskuksen kanssa yhteistyö jatkui sekä valtakunnallisesti että alueellisesti. Osallistuimme aktiivisesti Turun etsivän vanhustyön työrukkaseen, johon kuuluvat Turun alueen etsivää vanhustyötä tekevät tahot. Jatkoimme työryhmän ja Varhan palveluohjauksen sekä Ikäneuvolan kanssa yhteisen sähköisen alustan käyttöä syrjäytymisuhan alla olevien senioreiden paremman palvelun turvaamiseksi. Ikäneuvolan toiveesta teimme työrukkasessa etsivästä vanhustyöstä kokoavan esitteen senioreille itselleen annettavaksi.

Toimintasuunnitelmassa mainittu THL:n rahoittama hanke eikä myöskään Turun AMK:n kanssa yhteiseksi suunniteltu Viroon suuntautuva EU-hanke eivät valitettavasti saaneet rahoitusta.

Toteuttamalla yhdessä eri tahojen kanssa saavutettavaa LR-toimintaa, edistimme ikääntyneiden toimijuutta ja kuulluksi tuleamista. Autoimme pitämään huolta itsestä ja toisista lisäämällä tiedon saannin saavutettavuutta sekä opastamalla ja kannustamalla. Toiminta tuki senioreiden osallisuutta ja arjenhallintaa. Näin vähensimme eriarvoisuutta ja edistimme myös Stea:n strategisia tavoitteita.

Paikka auki -hanke ja Vanhustyön Trainee -yhteistyö

STEA:n Paikka auki -hanke ei toteutunut, koska STEA:n määrärahat vähenivät radikaalisti vuoden 2025 aikana. Paikka auki-avustusohjelma päättyi kokonaan keväällä 2025 eikä rahoitusta tähän voida jatkossakaan enää hakea.

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n koordinoima ja STEA:n rahoittaman Vanhustyön Trainee -ohjelman kanssa jatkettiin yhteistyötä pienimuotoisesti, mutta Trainee-jaksoa ei meillä käynnistynyt. Sen sijaan Valli ry:n uuden yhdenvertaisuuteen ja monikulttuurisuuteen liittyvän Moni-Ikä- kehittämissankkeen kanssa teimme yhteistyötä mm. Moninaisuus-testin pilotoinnissa.

Sippe- toiminta

Sippe-toiminta jatkui osana Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n vapaaehtoistoimintaa. Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet -säätiön ja Varhan avustuksien tuella loimme vuonna 2025 lisää edellytyksiä Sippe-toiminnalle sekä Turun seudulla että muuallakin Varsinais-Suomessa. Eschnerskan avustus keskittyi enimmäkseen ruotsinkielisen toiminnan tukemiseen Turussa ja saaristossa, Varhan avustus Varsinais-Suomeen yleisesti. Sippe-kutsuille osallistui 1085 senioria. Järjestimme uusille vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneille koulutuksia, joihin osallistui 10 senioria. Sippessä työskenteli toimintavuonna yksi työntekijä. Sippe-toimintaa oli vuonna 2025 seuraavilla paikkakunnilla: Kaarina, Laitila, Lieto, Masku, Mynämäki, Parainen, Pöytyä, Rusko, Turku, Uusikaupunki, Aura, Loimaa, Kemiönsaari, Nousiainen.



Toiminta perustui Sippe-hyvinvointikutsujen mahdollistamiseen ja toteuttamiseen. Sippe-vapaaehtoisen voi kutsua kotiinsa tai johonkin yleiseen tilaan ohjaamaan ikäihmisille suunnatut maksuttomat hyvinvointikutsut. Järjestäjänä voi toimia kuka tahansa kotona asuva ikäihminen tai järjestö, jonka tiloihin kotona asuvien ikääntyneiden ryhmä kokoontuu. Tärkeintä kutsuilla oli innostava yhdessäolo, kokemusten jakaminen ja osallistujien innostaminen aktiivisempaan arkeen. Sippe-toiminnan kohderyhmänä olivat ikääntyneet, yli 65-vuotiaat kotona asuvat, jotka pääosin eivät vielä ole palvelujen piirissä. Kohderyhmää olivat sekä kutsuille osallistujat että vapaaehtoiset. Vuoden 2025 aikana hyvinvointikutsuja pidettiin 61 kpl. Palautekyselyssä 91,6 % kutsuille osallistuneista koki, että he saivat halutessaan jakaa ajatuksiaan ja kokemuksiaan muiden osallistujien kanssa. 93,1 % osallistujista koki osallistumisen tuoneen hyvää mieltä ja lisänneen hyvinvointia.

Sippe-projektin myötä järjestöjen vapaaehtoistoimintaan on kehitetty uudenlaisia osallistumismahdollisuuksia ja -muotoja siten, että osallistuminen on mahdollista ja mielekästä elämäntilanteesta riippumatta mahdollisimman monelle. Kutsut voidaan toteuttaa myös etänä verkon kautta. Tosin tähän on ollut vaikea löytää vapaaehtoisia vetämään kutsuja, sillä heillekin vertaisten kohtaaminen kasvokkain on merkityksellistä. Sippe-vapaaehtoisille tehdyn kyselyn mukaan 80 % vastaajista koki vapaaehtoistoimintansa olevan tärkeää ikääntyneille. Vapaaehtoisten vertais- ja virkistystoimintaa järjestettiin vuoden aikana viisi kertaa.

Sippe-kutsuja pidettiin myös hanketyöntekijän toimesta isommalle porukalle suunnitellulla muistelupaketilla, jossa ikääntyneet pääsevät visailun merkeissä muistelevaan nuoruus- ja aikuisiässä koettuja erilaisia ilmiötä. Kutsujen kautta tehtiin yhteistyötä monen toimijan kanssa mm. V-S Muistiyhdistys, Kaarinan kansalaistoiminnan keskus Puntari, Auralan Setlementti, Tukenasi ry sekä Liedon-, Auran-, Ruskon- ja Pöytyän seurakuntien sekä monien eläkeläisyhdistysten kanssa. Sippe oli myös mukana osassa Liikkuvan resurssikeskuksen ja Turun kirjastopalvelujen yhteistyössä toteutetulla kirjallisuuskierroksella pitäen kirjallisuusaiheiset kutsut.

Uudessakaupungissa uutena yhteistyökumppanina aloitti Lions Club/Merettäret, joiden Sippe-hyvinvointikutsujen aloitus käynnistyy vuonna 2026. Sippe-kutsuja järjestetään Sakunkulmassa, joka on Uudenkaupungin ikääntyneille

suunnattu avoin kohtaamispaikka. Vaikka Sippen toiminta on rajoittunut rahoituksen vuoksi Varsinais-Suomen alueelle, niin pääsimme pyynnöstä esittelemään toimintaa Hämeenkyrön vapaaehtoiset Rönsy ry:n kahdelle työntekijälle. Heillä toiminta alkaa, rahoituksesta riippuen, mahdollisesti vuoden 2026 aikana.

Virtuaalisillöt olivat osa toimintaa. Veimme lähiluontoa, saaristomaisemia, kulttuuria ja taidetta sellaisten ikääntyneiden saavutettaville, joilla ei enää ollut mahdollista itse lähteä fyysisesti paikalle. Yhteistyötä tehtiin AKKE-rahoitteisen Kulttuurikiitäjät-hankkeemme kanssa, jonka kautta mainioita kulttuurisisältöjämme saatiin katvealueiden ikäihmisten koettaviksi. Virtuaalisten menetelmien ja VR-lasikokemusten innostamana rohkaisimme ikäihmisiä digitaalisten välineiden käyttöön. Virtuaalielämyksien kanssa matkattiin mm. Turussa ja Kemiönsaarella.

Kohderyhmän ja näkyvyyden saavuttamiseksi toiminnasta tiedotettiin sekä printti- että sähköisessä mediassa mainoksilla sekä somekanavalla Facebookissa. Uutiskirjeitä lähetettiin kaksi, keväällä ja syksyllä. Sippe-projekti oli esillä messuilla ja erilaisissa ikääntyneille suunnatuissa tapahtumissa mm. Kemiönsaaren seniorimessuilla, Loimaan Hyvän mielen iltapäivä-tapahtumassa, Turussa Seniorimessuilla ja Eväitä Arkeen -tapahtumassa sekä Raision Eläkeläisfestareilla. Tapahtumissa ja messuilla kohtaamisia oli 374.

Vuoden 2025 aikana otettiin käyttöön uusin teemapaketti Kaatumisen ennaltaehkäisy ja kodin turvallisuus. Se käännettiin myös ruotsiksi. Teeman tueksi hankimme vapaaehtoisten käyttöön pienen kodin pienapuvälineitä sisältävän paketin, joita kutsuilla voi esitellä ja osallistujat pääsevät niihin konkreettisesti tutustumaan.

Liiku Lähellä

Liiku lähellä -hanke jatkui STEA:n avustuksella. Muita rahoittajia olivat Varsinais-Suomen liiton AKKE-rahoitus ja hallitusohjelman Suomi liikkeelle -ohjelma (OKM).

Hankkeen tavoitteena oli, että ikäihmisten asuinaluekohtainen eriarvoisuus liikkumismahdollisuuksissa vähenee, omaehtoinen liikkuminen lisääntyy, liikkumis- ja toimintakyky paranevat ja yksinäisyys vähenee. Tavoitteena oli myös, että eri asuinalueilla asuvien ikäihmisten osallisuus ja yhteisöllisyys lisääntyvät uudenlaisen, vapaaehtoisuuteen perustuvan vertaisviestijä-toimintamallin avulla. Ikääntyneiden asiakasohjaus paranee ja olemassa olevien resurssien käyttö tehostuu Varhan, mukana olevien kuntien ja järjestöjen välillä.



Hankkeen kohderyhmänä olivat yli 60 v. kotona asuvat, erityisesti sosioekonomisesti haastaviksi tunnistetuilla asuinalueilla ja syrjemällä keskustasta. Kaiken kaikkiaan kohtasimme vuoden 2025 aikana n. 2000 kohderyhmäämme kuuluvaa senioria.

Hankkeen pääasiallinen toiminta-alue oli Turku, mutta uusien rahoitusten myötä toimintaa laajennettiin myös naapurikuntiin, kuten Raisioon, Lietoon ja Naantaliin. Vuonna 2025 Liiku lähellä -ryhmiä toimi Turussa ja naapurikunnissa n. 40. Käyntikertoja oli Turussa 22 000 ja ryhmissä kävi eri senioreita 1200. Uusien kuntien osalta tilastot ovat vielä kesken, mutta toimenpiteidemme ansiosta ryhmien kävijämäärät kasvoivat alustavien tietojen mukaan parhaimmillaan jopa kolminkertaiseksi.

Liiku lähellä -hanketta toteutettiin vahvassa kumppanuudessa Turun liikuntapalveluiden kanssa. Hanke oli osana Turun pormestariohjelman yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen - kärkihankkeen Liikkuva Turku -osiota. Raisiossa, Liedossa ja Naantalissa liikuntapalvelut olivat myös pääkumppaneita. Muita kumppaneita olivat mm. Fingerroosin säätiön Löytävä -toiminta, Turun Seudun

Vanhustuki, Tukenasi ry, Turun Seudun Omaishoitajat, Turun Seutusanomat, Mereö ry, Turun Seudun Nivelyhdistys ry ja Ikäinstituutin Kotikulmilla-toiminta.

Vuoden 2026 ryhmien koordinoiminen siirtyi syksyllä 2025 Turun kaupungilta LL-hankkeelle. Yhteistyötä tehtiin aktiivisesti yhdistysten, kuten liikuntaseurojen ja eläkeläisjärjestöjen kanssa. Näiden kautta saatiin Liiku lähellä -ryhmille ohjaajia ja tiloja. Kaiken kaikkiaan Liiku lähellä -toiminnassa oli yhteistyökumppaneita noin 50 kpl. Hankkeessa työskenteli 2 työntekijää.

Hankkeen toimintamuotoina olivat etsivä työ, uudenlainen vertaisviestijät - vapaaehtoistoiminta sekä erilaiset sosiokulttuurisen innostamisen työmuodot. Kävelytreffit jatkuivat osana Liiku lähellä- toimintaa ja niiden avulla tavoitettiin ikäihmisiä myös Turun haastaviksi koetuista kaupunginosista. Vuoden 2025 painopisteinä olivat toiminnan laajentaminen Turun naapurikuntiin, uusien vertaisviestijöiden löytäminen ja innostaminen toimintaan, toimintamallin vakiinnuttaminen sekä esittely hyvänä käytäntönä myös valtakunnallisesti lehtiartikkelein, messuilla ja tapahtumissa. Kansainvälistä näkyvyyttä saimme Kööpenhaminassa ”Ageing is Living: Building age-friendly communities on the Nordic Baltic region” -konferenssissa.

Vuonna 2025 etsimme ja löysimme toimintaan mukaan uusia vertaisviestijöitä. Vertaisviestijöiden kouluttaminen ja materiaalien tuottaminen yhdessä kohderyhmän kanssa jatkui. Vertaisviestijöiden joukko on monimuotoinen, ja koostuu eritaustaisista henkilöistä. Joukkoon kuulumisen on tukenut muun muassa juuri eläkkeelle jääneitä, paikkakunnalle muuttaneita tai leskeytyneitä tuoden merkityksellistä sisältöä arkeen ja uusia tuttavuuksia. Turun vertaisviestijöille tehdyn kyselyn mukaan 92 % vastanneista kokee toiminnan aiheuttavan merkityksellisyyden tunnetta ja 87 % kertoo toiminnan lisänneen sosiaalisia kontakteja. Turussa toiminnassa on mukana säännöllisemmin n. 50–70 vertaisviestijää. Heille järjestettiin 8 tapaamista, joissa osallistujia per kerta oli keskimäärin 35. Liedossa ja Raisiossa järjestettiin ensimmäiset vertaisviestijöiden tapaamiset syksyllä 2025, ja saimme mukaan heti kymmeniä toiminnasta kiinnostuneita.

Vapaaehtoiset

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n järjestöidentiteetin keskeinen elementti on alusta saakka ollut aktiivinen vapaaehtoistoiminta. Toiminta jatkuikin edelleen vuoden 2025 aikana virkeänä. Arvonanto-teema näkyi vahvasti myös vapaaehtoistoiminnassa. Vapaaehtoistoiminta nähtiin kansalaisoikeutena ja itseisarvona, joka toi iloa ja sisältöä myös vapaaehtoisen omaan elämään. Vapaaehtoiset antoivat aikaansa ja toivat läsnäolollaan arvonantoa ikääntyneille. Toiminnassamme oli mukana (sekä Kotikunnas, hankkeet että Lehmusvalkama) yhteensä 75 sitoutuneempaa vapaaehtoista. He tekivät lähes 1800 vapaaehtoistuntia. Vapaaehtoiset ovat merkityksellisiä omana itsenään eivätkä vain tekemänsä työn kautta. Kaikki ovat samanarvoisia tekemästään tehtävästä tai tuntien määrästä riippumatta.

Vuoden 2025 teeman mukaista arvonantoa oli myös se, että vapaaehtoistoiminnan muodot olivat sekä sosiaalisesti että fyysisesti saavutettavia. Toiminnassa voi siis olla mukana elämäntilanteestaan ja asuinpaikastaan riippumatta. Tästä esimerkkinä ovat Liikkuvan resurssikeskuksen toiminnassa mukana olleet yli 2000 pop up-vapaaehtoista. Uusia vapaaehtoisia rekrytoitiin vuonna 2025 erityisesti Varjosta valoon -toiminnan kotikäynneille, pop up – tempauksiin, Vertaisviestijöiksi ja Sippe- toimintaan mutta myös Kotikunnaan eri yksiköiden omiksi vapaaehtoisiksi. Muidenkin toimijoiden kuten Lounais-Suomen Avustajakeskuksen ja Varsinais-Suomen ja Satakunnan Muistiyhdistyksen yhteisten Muistikaveri-vapaaehtoisten ja SPR:n Kulttuuriystävien palveluita hyödynnettiin. Siskot ja Simot ry:n kanssa yhteistyötä jatkettiin osana Liikkuva resurssikeskus -toimintaa; siinä keskiössä on pop up -tyyppisesti vapaaehtoisena toimiminen.

Yhdistyksemme edustaja toimi Vapaaehtoisen vanhustyön kehittämisryhmän puheenjohtajana vuoden 2025 loppuun. Yhdistys oli aktiivisesti mukana myös Turun Seudun Valikkoryhmässä ohjausryhmän jäsenenä, Turun

Seudun Vanhustuen Tukiystävätoiminnan ohjausryhmässä, Ikäinstituutin Yhdessä kotikultuuri-toiminnan ja Mereon (nyk. Suvanto ry) Etsivän vanhustyön tuetun vapaaehtoistoiminnan hankkeen ohjausryhmässä.

Tarjosimme oppilaitoksille ja työyhteisöille vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia. Olimme kehittämässä ja osaltamme mahdollistamassa Turun AMK:n sosionomiopiskelijoiden vapaaehtoistoiminnan jaksoja. Ilksemme toiminnassamme olikin mukana 2 sosionomiopiskelijaa vapaaehtoistoiminnan jaksolla. Teimme yhteistyötä myös Luolavuoren koulun Hyvän tekijät -valinnaisaineen opettajan ja nuorten kanssa. Erityisoppilaat olivat pop up -vapaaehtoisina ilahduttamassa erilaisin tavoin Päiväpaikka Villan ja Asuinkoti Kotikunnaan asukkaita. Olimme Järjestöfoorumissa esittelemässä Varsinais-Suomen alueen vapaaehtoistoiminnan verkostoja. Teimme myös vapaaehtoisuuteen perustuvaa Varhan kokemusasiantuntijayhteistyötä, jossa kokemusasiantuntija oli mukana neuvonta-automme terveysasemakiertueella.



Yhdistyksen vapaaehtoiset olivat mukana hankkeissa (Sippe, Siskot ja Simot, Varjosta valoon, Liiku lähellä/Vertaisviestijät) ja toimivat Kotikunnaan asukkaiden ulkoilu- ja juttukavereina tai ystävinä (Päivän piristäjät, Kävelytreffit). Päivän piristäjät saattoivat asukkaita kulttuuritapahtumiin ja esityksiin. Vapaaehtoiset ohjasivat monia ryhmiä Ikäntymisen resurssikeskus -mallin mukaisesti sekä Kotikunnaassa että Lehmusvalkamassa. Vapaaehtoiset osallistuivat liikunnallisten aktiviteettien ohjaamiseen yhdessä fysioterapeutin kanssa mm. Kotikunnaassa tiistaisin säännölliset ulkolenkit. Lehmusvalkamassa toimi myös kuntosalivapaaehtoisia. Kotikunnaan hoitoyksiköissä vapaaehtoiset keskittyivät läsnäoloon ja ajan antamiseen asukkaille. Kotikunnaan osastoille suuntautuvaa ja Päivän piristäjät toimintaa tulee kehittää ja organisoida entistä paremmin vuoden 2026 aikana, koska ns. osastojen omia vapaaehtoisia oli vuoden 2025 aikana vaikea löytää.

Kotikunnaan vapaaehtoisille järjestettiin hyvinvointia tukevaa virkistystoimintaa kuten kevätjuhla Ruissalossa ja joulujuhla Kotikunnassa. Tarjolla oli myös monipuolista koulutusta kuten mm. ensiapukurssi (15 osallistujaa) ja täydennyskoulutus aiheesta ”Haastavat tilanteet vapaaehtoistoiminnassa ja vapaaehtoisen oma jaksaminen” (94 osallistujaa). Lisäksi vapaaehtoisille järjestettiin useita tiimipalavereja ja työnohjausta (5 kertaa). Kotikunnaaseen laaditut, niin osastojen henkilökunnalle kuin vapaaehtoisille itselleen suunnatut vapaaehtoistoiminnan pelisäännöt päivitettiin. Niitä käsitellään lisää vapaaehtoisten tiimipalavereissa ja osastojen tiimipalavereissa 2026 aikana. Koko yhdistyksen Vapaaehtoistoiminnan kyselyä ei toteutettu 2025 aikana vaan se siirtyi alkuvuoteen 2026. Kyselyä tehtiin kuitenkin hankkeissa, osana kehittämistyötä ja Stean raportointia. Vapaaehtoisia muistettiin myös liiton ansiomerkeillä. Vuonna 2025 vapaaehtoisille myönnettiin 3 ansiomerkkiä, joista 2 hopeista ja 1 kultainen.

Teimme yhteistyötä PIDÄ HUOLTA -viikon verkoston kanssa (pääorganisoijana Tukenasi ry, mukana meidän lisäksi myös Turun kaupunginkirjasto). Tänä vuonna eri tahojen vapaaehtoistoiminnan rekrytointi-ilmoituksia ei tarvinnut päivittää, vaan käytössä oli edellisvuoden kansiot. Kansioihin sai tutustua omatoimisesti kirjastoissa tai järjestötyöntekijän kanssa Liikkuvan resurssikeskuksen pysäkeillä tai Lähitorilla. Valikkoryhmän järjestämiä vapaaehtoistoiminnan messuja ei vuonna 2025 järjestetty. Yhdistyksemme oman toiminnan lisäksi autoimme ihmisiä löytämään myös muiden järjestöjen, kaupungin tai seurakuntien vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksien pariin. Vapaaehtoistoiminnan peruskursseja on yhdessä muiden järjestöjen kanssa ei suunnitelmista poiketen järjestetty, vaan ne siirtyivät vuodelle 2026. Järjestimme kuitenkin omatoimisesti useita vapaaehtoistoiminnan kursseja kuten mm Sateenkaariseniorien ystävätoiminta-kurssin yhteistyössä mm. Sateenkaariseniorit ry:n ja Turun Mummolaakso ry:n kanssa, Sippe-vapaaehtoiskoulutusta sekä Varjosta valoon-

vapaaehtoisten koulutuksen. Myös Vertaisviestijöille oli koulutusta. Sateenkaarisenioreiden ystävätoimintakurssilta valmistui 4 vapaaehtoista. Sippe-vapaaehtoiskoulutukseen osallistui 10 hlöä.

Vapaaehtoisten arjessa toteutuvan yhteisöllisyyden vahvistaminen oli vuoden 2025 tavoitteena. Perustimme hankkeen työntekijöistä muodostuvan vapaaehtoistoiminnan ryhmän, joka vuoden 2026 alusta aloittaa säännölliset tiimipalaverit ja vapaaehtoisten kahvihetket. Hankkeiden vapaaehtoisille järjestettiin tiimipalavereita ja yhdessä suunniteltiin ja toteutettiin toimintaa. Tämän lisäksi Turun Siskot ja Simot -suunnitteluryhmälle järjestettiin tutustumiskäynti Tampereelle, joka samalla lisäsi ryhmän yhteisöllisyyden kokemusta. Vuoden 2025 kehittämiskohteena oli myös Lehmusvalkaman vaille toimintaa jääneiden vapaaehtoisten saaminen takaisin toimintaan ja yhteisön piiriin. Tämä tavoite toteutui hienosti ja Lehmusvalkamassa toimiikin jo noin 15 vapaaehtoista. Eli myös uusia on saatu mukaan toimintaan.

KULTTUURIHYVINVOINTI- JA VIRTUAALISET HANKKEET SEKÄ LEHMUSVALKAMA

Kulttuurikiitäjä

Virtuaalista kuvaa ja elävää taidetta yhdistävä toiminta jatkui Varsinais-Suomen liiton (Akke- avustus) tuella osana Kulttuurikiitäjä-toimintaa. Kulttuurikiitäjä-hanke houkutteli senioreita kulttuuritoiminnan pariin ja järjesti hyvänmielen kohtaamisia ympäri Varsinais-Suomea. Toimintamme suuntautui ensisijaisesti kotona asuville senioreille, mutta kohdennetusti teimme vierailuja myös asumispalvelujen yksiköihin. Kiitäjä kiisi sinne, missä seniorit liikkuvat ja asuivat. Kulttuurin yhdenvertainen saavutettavuus oli yksi toiminnan päätavoitteita. Tavoitimme hankkeen aikana 1889 ikäihmistä. Lisäksi kerhojen ja ryhmien mukana toimi 39 vapaaehtoista kahvinkeitosta aina kertaluonteiseen pop up -vapaaehtoistoimintaan. Kulttuurikiitäjä vieraili mm seuraavissa kunnissa: Turku, Laitila, Yläne, Parainen, Salo, Nauvo, Lieto, Kaarina, Kyrö, Koski TL, Uusikaupunki, Riihikoski, Kiikala, Kisko, Raisio, Tarvasjoki, Aura, Vahto, Tortinmäki, Mynämäki, Vehmaa, Askainen, Somero sekä Kemiönsaari.

Kulttuurikiitäjän mukana oli vaihtuvia kulttuurialan ammattilaisia, harrastajia sekä erilaisia taidetoimijoita. Järjestimme kertaluonteisia tapahtumia (mm. Tunnista tunnari, Tanssilavojen nostalgiaa, Joulunavaukset Kiskossa ja Kiikalassa), työpajoja, kulttuuritoimijoiden esittelyä ja tutustumista virtuaalisiin luontoelämyksiin. Samalla meillä oli mahdollisuus vinkata julkisen sektorin, järjestöjen ja muiden toimijoiden kulttuuri-, harrastus- ja vapaa-ajan palveluista.

Palautekyselyyn vastasi 410 senioria eri puolilta Varsinais-Suomea. Palautekyselyiden vastausten ja kohtaamisissa tehtyjen havaintojen perusteella voidaan todeta, että Kulttuurikiitäjän tarjoama elämys oli erittäin tervetullut ja he toivoivat samankaltaista toimintaa myös jatkossa. Vastaajat kokivat, että toiminta oli helposti saavutettavaa (100 %), elämyksellistä (97 %) ja lisäsi tietoa kulttuurimahdollisuuksista (62 %). Myös yhteistyökumppaneiden palaute oli kiittävää. Toiminta tarjosi myös taiteilijoille uusia työmahdollisuuksia.

Omaishoitajille tarjottaviin virtuaalisiin luontoelämyksiin liittyvä Omavoima-hanke sai myönteisen rahoituspäätöksen 2025, mutta tämä THL:n rahoittama ja Varhan koordinoima hanke toteutuu vasta 2026 puolella. Vallin hakema Iloa arkeen-toimintaa vahvistava hanke ei valitettavasti toteutunut.

Virtuaalista ja elävää taidetta yhdistävää toimintaamme esiteltiin sekä valtakunnallisesti että kansainvälisesti. Kulttuurikiitäjä hankkeesta julkaistiin artikkeli valtakunnalliseen Sosiaali- ja kuntatalous-lehteen 9.4.2025 teemalla ”Kulttuurikiitäjä-hanke aktivoi kulttuuritoimintaa taajamien ulkopuolisilla alueilla”. Turun yliopiston syventävien opintojen kurssille teimme luentovierailun aiheella ”Luonto- ja kulttuurielämysten mahdollistaminen ikäihmisille yhdistetyn todellisuuden avulla”. Laurea-ammattikorkeakoulun järjestämässä Happy Golden Days -vanhustyön

webinaarissa pidimme puheenvuoron aiheesta ”Kulttuurikiitäjä mahdollistamassa ikääntyneiden elämyksellistä ja yhteisöllistä arkea”.

Yhteistyö Luonnonvarakeskuksen eli LUKE:n kanssa ei ollut aktiivista rahoituksen puututtua. Sen sijaan yhteistyö CTRL Realityn kanssa jatkui erittäin hyvänä ja tiiviinä. Vuoden 2025 aikana jatkoimme yhdessä yhdistetyn todellisuuden kokonaisuuksien ja virtuaaliluonnon elämyksellisyyden kehittämistä. Myös aivan uutta virtuaalisisältöä toteutettiin CTRL Realityn kanssa. Toiminnassa oli mukana myös hyvinvointiteknologian opiskelijoita. Yhteistyö TAL:n kanssa oli muutoinkin aktiivista. Taitaja 2025 kilpailun finaali järjestettiin Turussa ja olimme tuomaritehtävissä hyvinvointiteknologia-kilpailun finaalissa.

Turun taideakatemia ja erityisesti lehtori Uli Kontu-Korhosen kanssa teimme yhteistyötä hoivamusiikkiin liittyvissä hankekokonaisuuksissa. Olimme mukana Varsinais-Suomen hyvinvointialueen (Varhan) kulttuurihyvinvoinnin yhdyspintatyöryhmässä. Tämä ryhmä vastasi aiempaa Taikusydämen Varsinais-Suomen alueverkostoa.

Care about IT

2025 toteutui Care about IT-hankkeen kansainvälisten toimijoiden vierailu ja tutustuminen Kotikunnaan hyvinvointiteknologiaan ja kulttuurihyvinvoinnin edistämiseen ikäihmisten hoivassa (Suomi, Viro, Italia, Alankomaat). Vierailun yllättävänä tuloksena lähdimme yhteistyökumppaniksi Care about IT-hankkeeseen syyskuussa 2025. Care about IT on EU:n Erasmus+ -rahoitteinen neljän maan yhteinen hanke, jonka tavoitteena on kehittää terveysteknologian ratkaisuja ja alan koulutusta sekä lisätä osaamista. Hankkeen tuloksena pyritään vähentämään terveydenhuollon kasvavaa työvoimapulaa hankkeen alueilla Alankomaissa, Italiassa, Suomessa ja Virossa. Suomesta mukana meidän lisäksi ovat Turun kaupunki / Turun ammatti-instituutti. Hankkeeseen toimimme omaa osaamisemme erityisesti virtuaalisten luonto- ja kulttuurielämysten tuottajana ikäihmisille. Hanke jatkuu kesäkuuhun 2027 saakka.

Hankkeen aikana perustettiin osaamisen huippuyksikkö, Centre of Vocational Excellence (CoVE)-verkosto, jossa olemme mukana. Huippuyksikkö kokosi yhteen terveys- ja hyvinvointiteknologia-alan yrityksiä, sote-alan toimijoita ja oppilaitoksia.

Joulukuussa osana Care about IT-hanketta järjestimme yhteistyössä Turun ammatti-instituutin kanssa minihackathonin. Tapahtumassa toisen vuoden lähihoitajaopiskelijat ratkoivat Kotikunnaan esittämiä, käytännönläheisiä haasteita. Päivän keskiössä oli asukastietojärjestelmän hyödyntäminen: miten voimme automaattisesti havainnoida ja ennakoida asukkaan hyvinvointiin liittyviä tekijöitä teknologian avulla? Opiskelijat syventyivät tiimeittäin ideointiin ja ratkaisuehdotusten luomiseen. Päivä huipentui esitykseen, jossa opiskelijat pitchasivat kahden minuutin aikana ideansa monialaiselle tuomaristolle. Kaikki esitetyt ideat olivat korkeatasoisia, yhdistäen hienosti luovuuden ja käytännöllisyyden.

Lehmusvalkama-koordinaatio

Vastasimme Lehmusvalkaman hyvinvointikeskuksen järjestöjen ja muiden toimijoiden ikääntyneille suunnatun toiminnan koordinoinnista yhdessä Turun Seudun Nivelyhdistyksen kanssa. Hyvinvointikeskuksessa järjestettiin sekä kaikille ikääntyneille avointa toimintaa että yhdistysten omille jäsenilleen tuottamaa toimintaa. Vuoden 2025 järjestettiin mm. erilaista liikuntaa, kuntosalitoimintaa, käsityökerhoa, senioritanssia, runopiiriä ja kuvataidekerhoa. Yleisötilaisuuksissa nautittiin mm. kuoroesityksistä, kuukausittaisista päivätansseista ja erilaisista luennoista. Lehmusvalkamasäätiö mahdollisti kaikille avoimia musiikkitilaisuuksia ja Turun kaupunki avusti yhdistyksiä avoimen toiminnan järjestämisessä toiminta-avustuksen turvin. Myös meidän osuutemme toiminnan

koordinoimisessa mahdollistuu Turun kaupungin avustuksella. Syksyn 2025 aikana hyvinvointikeskuksen toiminnoissa ja ohjelmissa kävi yhteensä 12 500 kävijää.

TUKIPALVELUT

Kiinteistöhoito

Kiinteistömanagerointipalveluista vastasi Universtas Oy, jonka nimettynä henkilönä kiinteistöpäällikkö Esa Suovanen, RI (AMK)/AIT. Palvelukokonaisuuteen sisältyy kiinteistön johtamistyökaluna Granlung Manager-ohjelmisto, joka otettiin käyttöön palvelupyyntöjen osalta toimintakertomusvuoden aikana. Lisäksi päivitettiin kiinteistön tekniset palvelukuvaukset, jotka siirretään Granlung Manager -järjestelmään ja otetaan käyttöön vuoden 2026 ensimmäisellä puoliskolla.

Kiinteistön ja piha-alueiden kuntoa ylläpidettiin yhteistyössä useamman talotekniikka-ammattilaisen kanssa. Nimettynä huoltoliikkeenä toimi aikaisempien vuosien tapaan Akseli Kiinteistöpalvelut Oy. Huoltoliikkeen kiinteisiin tehtäviin kuuluivat huolto-ohjelman mukaiset ennakoivat- ja ylläpitävät määräaikaistehtävät rakennuksen sisällä ja ulkona. Äkilliset ja välittömiä toimenpiteitä vaativat vika- ja huoltoilmoitukset hoidetaan viiveettä myös päivystysaikoina.

Kiinteistön siivouksesta vastasi SOL Palvelut Oy. Jätehuolto hoidettiin vuoden loppuun saakka Lassila & Tikanoja Oyj:n toimesta siltä osin kuin palveluntuottaminen ei kuulunut kunnalliselle LSJH:lle. Kunnallisten jätehuoltovelvoitteiden päättymisen takia jätehuolto kilpailutettiin kokonaisuudessaan. Tämän seurauksena palvelut siirtyvät kunnallisten hyötyjakeiden osalta 1.1.2026 alkaen ja muiden jakeiden osalta 15.3.2026 alkaen Remeo Oy:lle.

Kiinteistön kokonaisuuteen kuuluvat turva-, lukitus- ja atk-järjestelmien ylläpitopalvelut ja teknisten järjestelmien vuosihuollot tilattiin alan ammattiliikkeiltä. Merkittävimmistä vuosihuolloista on solmittu vuosihuoltosopimukset. Määräaikaistarkastuksia kertomusvuodelle kohdistui vain F-siiven väestönsuojaan, jossa suoritettiin koepaineistus.

Kertomusvuoden merkittävin hanke oli laitoskeittiön peruskorjaus, joka valmistui syyskuussa 2025. Korjaukseen sisällytettiin laajoja tilamuutoksia sekä pintamateriaalien, kalusteiden ja keittilaitteiden uusiminen. Urakan yhteydessä parannettiin myös paloturvallisuutta asentamalla keittiöön sieltä aikaisemmin puuttunut sprinklausjärjestelmä. Keittiöhanke täytti sille asetetut vaatimukset ja alitti budjetin. Lisäksi syksyllä 2025 käynnistettiin D-siiven toisen kerroksen muutostöiden suunnittelu ja kilpailutus.

Tilikauden muina toimenpiteinä uusittiin B-siiven kevythissi, suoritettiin yksittäisiä asukas- ja kylpyhuoneremontteja E- ja F-siivissä, laajempien kokonaisuuksien valaisinkorjauksia sekä Ryhmäkoti Kaislan (E-siipi) ilmanvaihdon nuohous ja lämmitysjärjestelmän perussäätö. Ilmanvaihtotöiden yhteydessä havaittiin tarve parantaa E-siiven ilmanvaihtoa ja hankkeen toteutus siirrettiin vuodelle 2026. Kertomusvuoden muut korjaushankkeet olivat pienimuotoisia huoltokorjauksia.

Tulevan kertomusvuoden aikana käynnistetään Päiväpaikka Villan entistä tilaa koskevat muutostyöt, joiden yhteydessä tilaan rakennetaan neljä uutta potilashuonetta, jotka liitetään Hoitokoti Venlaan. Työt valmistuvat kevään 2026 aikana. Päiväpaikka Villalle puolestaan saneerataan uudet tilat kiinteistön A-siipeen. Vuodelle 2026 ajoittuu myös rakennuksen vanhan osan (siivet A, B, C ja D) ilmanvaihdon saneerauksen hankesuunnittelu ja mahdollisuuksien mukaan korjaussuunnittelu. Lisäksi tulevan tilikauden aikana uusitaan Ryhmäkoti Kaislan (E-siiven) ilmanvaihtokoneet. Ryhmäkoti Kaislan ja Sylvi-kodin asukas- ja kylpyhuonekorjauksia jatketaan tulevina vuosina sopeuttaen niitä soveltuvin osin asukasmuutoksiin.

Keittiö

Keittiön toimintaa ohjaavat useat viranomaismääräykset ja ravitsemussuositukset. Toiminnan perustana ovat ajantasaiset ravitsemussuositukset. Niiden toteutumisen lisäksi kiinnitämme erityistä huomiota ruoan laatuun, monipuolisuuteen sekä asukkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen. Ruokailu on monelle asukkaalle päivän kohokohta. Ruokalistasuunnittelussa huomioidaan asukkaiden toiveet ja mieltymykset. Ruokasalissa ruokailevien toiveita ja kiitoksia kuullaan päivittäin ruokailun lomassa. Ruokailutilanteissa tuetaan asukkaiden omatoimisuutta, toimintakyvyn säilymistä ja sosiaalista kanssakäymistä. Ohjaamme mielellämme asukkaita ja henkilökuntaa ravitsemukseen liittyvissä kysymyksissä.

Säännölliset palaverit osastojen ruokavastaavien ja keittiön välillä tukevat tiedonkulkua ja selkeyttävät toimintatapoja. Samalla vaihdetaan ajankohtaisia kuulumisia, toiveita ja kehittämisehdotuksia. Keittiöstä on edustus myös talon eettisessä työryhmässä.

Ruokahävikin vähentäminen on ollut keskeinen tavoite. Hävikin hallinnalla on pystytty pienentämään ravintohuollon kustannuksia ja edistämään kestäväää kehitystä. Onnistuminen edellyttää koko henkilöstön sitoutumista, ennakkointia ja sujuvaa tiedonkulkua.

Keittiö valmistaa ateriat omassa keittiössä vuoden jokaisena päivänä. Ruokasalissa toimii lisäksi pienimuotoinen kahvila. Asiakaskuntaan kuuluvat Kotikuntaan asukkaat, henkilökunta, omaiset, vapaaehtoiset, hankkeiden asiakkaat sekä ulkopuoliset lounas- ja tilausasiakkaat. Kotisivuilta löytyy tilavuokrauksen yhteydessä tilattavissa olevia tarjoilukokonaisuuksia.

Asiakaspalautetta ravintohuollosta, kiinteistönhoidosta ja siivouspalveluista kerätään osana asukas- ja omaiskyselyjä. Tärkeänä palautekanavana toimii myös asukasneuvosto. Lisäksi keittiö kerää jatkuvaa palautetta Roidu Oy:n digitaalisen asiakaspalautelaitteen kautta. Vuoden 2025 asiakaspalautteiden keskiarvo oli 4,57 / 5,00.

Keittiön peruskorjaus toteutettiin kesällä 2025. Keittiö oli pois käytöstä toukokuun lopusta syyskuun loppupuolelle. Uuden keittiön avajaisia vietettiin 26.9.2025. Remontin suunnittelu ja kilpailutus tehtiin keväällä. Samalla organisoitiin ravintohuollon poikkeusjärjestelyt kesän ajaksi. Lounas ja päivällinen hankittiin Mehiläinen Aterialta, ja muut ateriat valmistettiin omana työnä. Kesän ajan toimittiin väistötiloissa. Aamupuurot keitettiin Villan tiloissa. Osa osastoista valmisti aterioita omissa tiloissaan, ruokailu järjestettiin luentosalissa ja yläaulassa, astianpesu saunan pesuhuoneessa ja kylmäsäilytys pihalle sijoitetussa kylmäkontissa. Poikkeusjärjestelyt toteutuivat kokonaisuutena hyvin.

Keväällä yksi kokeista siirtyi uusiin tehtäviin, ja syksyllä tiimiin rekrytoitiin uusi kokki.

Loppuvuodesta päätettiin siirtää keittiön osalta digitaaliseen omavalvontajärjestelmään, ja siihen liittyvä selvitys- ja kilpailutusprosessi käynnistettiin.



Syksyllä toteutettiin henkilöstön tarpeisiin perustuvia koulutuksia. Vuoden aikana keittiössä työskenteli yksi työkokeilija, ja kaksi opiskelijaa suoritti työelämäjakson harjoittelun.

TALOUSHALLINTO

Vuosi 2025 oli investointien ja toiminnallisen kasvun vuosi. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen käyttöaste oli 97,7 %, mikä ylitti talousarviossa asetetun 97 % tavoitetasoa. Näin ollen arvioitu tuottotaso ylitettiin. Tuottojen kasvuun vaikuttivat myös vuorokausihintojen indeksikorotukset 1.4. ja 1.9. Asukasvaihtuvuus kasvoi tilikaudella 27,45 % (2024: 22,17 %). Lisääntynyt asukasvaihtuvuus edellytti aktiivista ja tiivistä yhteydenpitoa hyvinvointialueen palveluohjaukseen, millä varmistettiin asukaspaikkojen täyttyminen ilman merkittäviä käyttöastevaihteluja.

Asuinkodissa ympäri vuorokautisen palveluasumisen asukkaiden määrää onnistuttiin lisäämään, mikä nosti ostopalveluasumisen käyttöastetta tavoitetasoa korkeammaksi.

Kuntouttava päivätoiminta käynnistyi 1.6.2025. Toiminnan käyttöastetavoitteeksi asetettiin 70 %, mutta seitsemän kuukauden toiminta-ajalla toteutunut käyttöaste oli 49,4 %. Asiakasmäärä kasvoi tasaisesti toiminnan käynnistymisen jälkeen.

STEA-rahoitteisista hankkeista toteutuivat Varjosta Valoon, Liikkuva Resurssikeskus sekä Liiku Lähellä. Paikka auki -avustusta ei myönnetty vuonna 2025. Päiväpaikka Villan toiminnan avustus jäi arvioitua pienemmäksi, koska toiminta siirtyi ostopalvelutoiminnaksi 1.6.2025 alkaen.

Henkilöstökulut ylittivät talousarvion. Ylitykseen vaikuttivat erityisesti 1.5.2025 voimaan tullut YSOSTES-työehtosopimus sekä arvioitua suurempi henkilöstömäärä. Henkilöstöbudjetti ylittyi kuudella henkilötyövuodella. Vuokratyövoiman käyttö väheni merkittävästi oman sijaispoolin paremman saatavuuden sekä vakituisten varahenkilöiden käyttöönoton seurauksena.

Kesällä 2025 toteutettiin merkittävä valmistuskeittiön peruskorjaus. Investointi kasvatti taseen vierasta pääomaa ja lisää tulevien vuosien poisto- ja korkokuluja. Vuoden aikana toteutettiin lisäksi useita kiinteistöön ja laitteisiin liittyviä investointeja ja parannuksia, kuten kone- ja kalustohankintoja, valaistuksen ja valvonnan päivityksiä sekä kiinteistötekniikan uudistuksia. Kiinteistökuluissa energiakustannukset alittuivat arvioidusta.

Yhdistyksen käteisvaroja sijoitettiin lyhyen koron rahastoon sekä täyden valtakirjan salkkuun, joista varoja on nostettavissa lyhyellä aikataululla.

Tilikauden ylijäämä vahvisti yhdistyksen omaa pääomaa ja mahdollistaa varautumisen tuleviin investointeihin sekä toiminnan kehittämiseen. Vuoden 2024 verotuspäätöksessä 2.5.2025 yhdistys todettiin yleishyödylliseksi.

HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n palveluksessa 31.12.2024 oli 97 työntekijää. Kuluneen vuoden aikana 13 työntekijää irtisanoutui. Uusia vakituksia työntekijöitä palkattiin 16. Valtaosalla Kotikunnaan henkilökunnasta on sosiaali- tai terveysalan koulutus. Työyhteisössä työskentelee myös hallinnon ja ravintopalveluiden ammattilaisia. Joukkoa täydensivät pitkäaikaiset sijaiset sekä harjoittelijat, opiskelijat, työhön tutustujat, työkokeilijat ja vapaaehtoiset.

Henkilökunnan yhteisen keskustelun, työn kehittämisen ja tiedottamisen foorumeita on talossa kiitettävästi. Vuoden 2025 aikana niitä olivat mm. tiimi- ja osastopalaverit sekä työsuojelutoimikunnan ja eettisen työryhmän kokoukset. Viikkopalaverit pidetään lähes joka viikko; palaverissa koko talon edustus kokoontuu yhteen valmistautumaan uuteen työviikkoon. Johtoryhmä, hoidosta vastaavat ja hallinnon tehtäviä hoitavat kokoontuivat säännöllisesti omiin palavereihin noin joka toinen viikko. Näiden foorumeiden lisäksi toiminnanjohtaja pitää noin 3–4 kertaa vuodessa toiminnanjohtajan infon koko henkilökunnalle.

Kotikunnaan työterveyspalvelut ovat verrattain laajat ja kattavat. Työterveyspalvelut kilpailutettiin alkuvuodesta ja kilpailutuksen tuloksena päätimme jatkaa yhteistyötä Aavan kanssa. Yhteistyö työterveyden kanssa on suhteellisen vilkasta ja säännöllistä. Yhteistyöpalaverit pidetään säännönmukaisesti vähintään 2 kertaa vuodessa, jonka lisäksi lähiesihenkilöt tekevät tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa osana oman yksikkönsä työhyvinvointia. Työterveyshuollon työpaikkaselvitys toteutettiin vuoden 2025 aikana Asuinkodissa. Selvityksien pohjalta ei noussut esiin erityisiä muutos- tai korjaustarpeita.



Yhteistyö vakuutusasioissa jatkui vanhaan malliin LähiTapiola Varsinais- Suomen kanssa. Koko henkilöstö on vakuutettu myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella. Työnohjausta järjestettiin vuoden aikana kaikissa niissä yksiköissä, joissa henkilöstö tai esimies kokivat sen tarpeelliseksi. Myös talon johdolle oli tarjolla työnohjausta.

Toimintakertomusvuonnakin Kotikunnaassa järjestettiin koulutussuunnitelman mukaisesti koulutusta. Koulutuksen painopisteet nousivat pitkälti lakisääteisistä koulutusvelvoitteista sekä perustehtävässä vaadittavien osaamisalueiden varmistamisesta sekä henkilöstön toiveista ja tarpeista. Yhdistyksessä on käytössä Skhole - verkkokoulutusympäristö, jonka avulla pyrimme saamaan määrätty peruskoulutukset turvattu mahdollisimman kattavasti ja syvennettyä ammatillista osaamista koko työyhteisössä. Koulutuspäiviä kertyi vuoden aikana yhteensä 490. Tiimien omat kehittämispäivät saatiin hyvin toteutettua vuoden mittaan. Kotikunnaalla omissa tiloissa toteutettiin alkusammutus- ja evakuointikoulutukset, HFR- ja kinestetiikka -koulutuskokonaisuudet. Hallinnossa johtoryhmän jäsenistä kolme suoritti HHJ-kurssin, ja loput hallinnon henkilöstöstä osallistuivat kahden päivän pituiseen sote-henkilöstön johtajavalmennukseen.

Kotikunnaassa tehtiin vireää opiskelijayhteistyötä. Työyhteisössä oli suuri joukko opiskelijoita, harjoittelijoita, työkokeilijoita ja alanvaihtajia. He ohjautuivat Kotikunnaaseen useista eri oppilaitoksista ja TE-toimiston kautta. Kotikunnaassa ohjausvastuu otetaan tosissaan: harjoittelijoille halutaan antaa mahdollisimman positiivinen kuva vanhustyöstä ja Kotikunnaasta. Harjoittelijoilta keräämme vapaaehtoista palautetta harjoittelun onnistumisesta ja kokonaisarvion keskiarvo kyselyssä oli 4,8 (asteikolla 1-5, 5= paras). Olemme siis onnistuneet harjoittelijoiden osalta varsin hyvin kuluneen vuoden aikana.

Työsuojelutoimikunta kokoontui toimintakertomusvuoden aikana viisi kertaa. Kotikunnaan viralliseen työsuojeluorganisaatioon kuuluvan toimikunnan muodostivat eri tiimien keskuudestaan valitsevat edustajat, mutta kokoukset olivat avoimia kaikille kiinnostuneille. Työsuojelutoimikunnan tärkein tehtävä on edistää työyhteisön keskustelemaa turvallisuuskulttuuria ja korostaa kaikkien vastuuta turvallisista toimintatavoista ja niihin perehdyttämisestä, tasa-arvon toteutumisesta sekä hyvinvoinnista työyhteisöstä. Toimikunnan kokouksissa käsiteltiin toimintakertomusvuonna hyvin paljon henkilöstön vaihtumiseen ja jaksamiseen liittyviä asioita.

Isoimpia muutoksia kuluneen vuoden aikana henkilöstön osalta on ollut hallituksen päätös alentaa hoitajien vähimmäismitoitusta 0,65: sta, 0,6: teen. Hoitajamitoituksen alentuminen koski Kaislaa, Väinöä ja Asuinkotia. Vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen hoitajamitoitus ei alentunut.

Toukokuussa 2024 toteutettiin koko henkilöstölle tyytyväisyyskysely yhteistyössä Varman kanssa. Koko talon vastausten keskiarvo oli 3,6 (asteikolla 1-5, 5= paras) ja NPS 35. Luvuissa oli selvää laskua vuotta aiempaan kyselyyn. Suhtaudumme vakavasti henkilöstön kokemukseen ja olemme asettaneet vuodelle 2026 painopistealueeksi henkilöstön työkyvyn ja työssäjaksamisen.

Työsuojelutoimikunnassa käytiin säännöllisesti läpi tiimien läheltä piti-tilanteet ja seurattiin tapaturmien ja sairauspoissaolojen kehitystä. Työtapaturmia Kotikunnaassa sattui vuoden 2025 aikana 12 kpl, joka on 5 kpl enemmän kuin vuonna 2024. Vapaa- ajan tapaturmia sattui kuluneen vuoden aikana yhteensä 13 kpl.

Kotikunnaassa on käytössä ”Riskipulssi” – ohjelmisto, jonne henkilökunta voi ilmoittaa kaikki työpaikalla havaitut vaara- ja riskihuomiot, sekä läheltä piti- tapahtumat. Riskipulssi tuo koko hallinnolle ajantasaista tietoa läheltä piti-tilanteista ja muista riskien ennakointiin liittyvistä huomioista. Lääkityspoikkeamat sekä uhka- ja väkivaltatilanteet muodostivat edelleen merkittävän osan kaikista poikkeamista. Uhka- ja väkivaltatilanteiden kokonaismäärä on laskenut vuodesta 2023 vuoteen 2024 ja vuoteen 2025 (117/2023 → 88/2024 → 47/2025). Tämä voi viitata ennaltaehkäisevien toimintatapojen kehittymiseen, mutta samalla on huomioitava raportointikäytäntöjen, aktiivisuuden ja raportointimuistamisen vaikutus lukuihin. Läheltä piti -tilanteiden raportointi säilyi aktiivisena, mikä kertoo riskien tunnistamisesta ja ennakoivasta turvallisuustyöstä. Tietosuoja- ja tietoturva-poikkeamia raportoitiin edellisvuotta selvästi enemmän, tähän syynä voi olla päivitetty tietoturvaohjeet, tietoturvakävelyn myötä tehdyt korjaustoimenpiteet ja aktiivinen tiedottaminen tietosuoja ja -turva-asioista.

Sairauspoissaolojen määrät ovat valitettavasti nousseet. Vuoden 2025 sairauslomaprosenttimme oli 8,03 %, kun se vuonna 2024 oli 7,49 %. Selkeästi suurin sairauspoissaolojen syy oli edelleen tuki- ja liikuntaelinsairaudet. Vuodelle 2026 on jälleen investoitu työergonomiaa tukeviin koulutuksiin, jotka toteutetaan yhteistyössä Aavan kanssa. Lisäksi talon oma fysioterapeutti on työskennellyt kaikissa talon hoitoyksiköissä. Asukastyön rinnalla fysioterapeuttimme pyrkii ohjaamaan henkilökuntaa myös ergonomia-asioissa. Näiden lisäksi henkilökunnalla on ns. suora linja työterveyden fysioterapia -palveluihin. Tämä tarkoittaa sitä, että työntekijä voi hakeutua suoraan fysioterapeutin vastaanotolle ilman lääkärin lähetettä.

Toimintakertomusvuonna tilattiin henkilöstölle Edenred-palvelun kautta kulttuuri-, liikunta ja hierontasaldoa tuttuun tapaan. Henkilöstöä muistettiin jouluna ylimääräisellä 300 euron arvoisella bonuksella, joka myönnettiin jokaiselle työsuhde-etuna niin ikään Edenred palvelun kautta. Kuntosali oli henkilökunnan vapaasti käytettävissä omaehtoiseen liikuntaan. Kesän kynnyksellä järjestimme henkilökunnan teatteri illan Naantalin Emma-teatterissa.

Kotikunnas liikkuu -haastekisa järjestettiin perinteiseen tapaan keväällä 2025 koko henkilöstön kesken. Tempaus on leikkimielinen kilpailu, jossa tiimi voi voittaa ylimääräistä Tyky- rahaa. Tärkein anti on kuitenkin henkilökunnan lisääntynyt liikkuminen ja kuntoilu.

Työyhteisössä juhlittiin pienimuotoisempien herkkuhetkien muodossa mm. Ystävänpäivää, lähihoitajien päivää ja keittiön remontin valmistumista. Isommat juhlat juhlittiin perinteiseen tapaan joulukuussa Kortteliravintola Navetassa.

Eettinen työryhmä

Kotikunnaan eri yksiköiden edustajista koostuva eettinen työryhmä on pitänyt omalta osaltaan huolta eettisen keskustelun ylläpitämisestä työyhteisössä. Työryhmän tapaamisia vuoden 2025 aikana oli hieman suunniteltua

enemmän, koska työryhmä otti johtoryhmän toiveesta päävastuulleen työstää Kotikuntaan turvallisemman tilan ohjeistuksen. Tämä haluttiin toteuttaa sekä henkilökuntaa, vapaaehtoisia että asukkaita kuullen ja osallistaen. Työryhmän tapaamisia oli 6 kertaa, joista yksi oli ryhmän keskinäinen työpaja.



Lisäksi eettinen työryhmä järjesti koko Kotikuntaan henkilökunnalle avoimet tempaukset: pihatempauksen keväällä, turvallisempaan tilaan liittyvän äänestystempauksen alkusyksyllä ja eettisen iltapäivän loppuvuonna. Työpaja, pihatempaus sekä alkusyksyllä jumppasalissa pidetyt äänestysviikot liittyivät Turvallisemman tilan ohjeistuksen laatimiseen, jotta saatiin annettua mahdollisuus koko talon henkilökunnalle sanoa mielipiteensä ohjeistuksen sisältöön. Turvallisemman tilan ohjeet saatiin valmiiksi loppuvuonna ja ne jaettiin johtoryhmän hyväksynnän kautta valtakunnallisena Välittämisen päivänä henkilökunnalle sekä laitettiin näkyviin Kotikuntaan yleisiin tiloihin. Tämä kokonaisuus liittyi toimintasuunnitelmavuoden arvonto-teemaan. Työryhmä aloittaa ohjeistuksen jalkauttamisen Kotikuntaan arkeen yhdessä talon johdon ja muun henkilökunnan kanssa 2026 vuoden aikana.

Toimintasuunnitelman (2025) mukaisesti Kotikuntaan eettinen työryhmä pohti arvonto-teeman lisäksi kestävään kehitykseen liittyviä asioita. Ryhmä nosti teemaa esille henkilökunnalle järjestämässään Eettisessä iltapäivässä. Siellä keskusteltiin niistä ryhmän valikoimista kestävä kehityksen osa-alueista, joihin kokivat henkilökunnan itsensä pystyvän vaikuttamaan. Iltapäivässä pohdittiin ja keskusteltiin mm. tietovisailun sekä utopia-dystopia -vastakkain asettelun kautta ekologiseen, sosiaaliseen ja taloudelliseen kestävyyteen liittyviä asioita.

Työryhmälle 2025 suunniteltu valmennus eettisten kysymysten käsittelystä päätettiin siirtää seuraavalle vuodelle. Työryhmä toivoi räätälöityä koulutustilaisuutta aiheesta ja oli Salva ry:n Iloalaston Eettiseen työryhmään yhteyksissä. Päätettiin tilata keväälle 2026 molempien yhdistysten Eettisten työryhmien jäsenille suunnattu yhteinen räätälöity koulutus eettisyydestä sekä eettisen päätöksenteon prosessista, joista molemmat työryhmät saavat varmuutta ja työkaluja toimintaansa. Toimintakertomusvuonna ei osallistuttu Turun Yliopiston Hoitotieteen järjestämään Etiikan teemapäivään niiden aiheiden ollessa melko johtamispainotteisia.

Työryhmässä on joka tiimistä nimetyt edustajat. Työsuhteiden päättymisestä johtuen jäsenissä oli pientä vaihtuvuutta. Sen lisäksi työskentelyyn pääsi tutustumaan ja osallistumaan talossa harjoitteluun suorittavia opiskelijoita. Eettinen vastuu oli ja on koko talon henkilökunnalla, mutta työryhmä omalta osaltaan piti myös viime vuonna asioita esillä keskustelussa. Yhteiset mahdollisuudet eettiseen keskusteluun vahvistivat samalla koko Kotikuntaan yhteisöllisyyttä.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA RISKIT

Tulevaisuuden näkymät ovat edelleen sote-sektorilla haasteelliset: tarjolla on lähinnä leikkauksia ja säästöjä. Sosiaali- ja Terveysministeriö on julkistanut ensimmäisen muistion sosiaalihuollon palveluiden uudistamisesta. Muistion sisällössä ei vanhuspalveluiden osalta ole kovinkaan paljon uusia suuntaviivoja. Tilastolliset faktat ovat tiedossa. Vanhusväestö ja palveluiden tarve kasvavat. Tätä yritetään torjua ennaltaehkäisevillä ja kevyemmällä palveluilla. Tämä Suomen hallituksen strategia näyttäytyy arjessa melko haastavalle, koska yksilön hoidon tarvetta ei voida lainsäädännöllä vähentää. Samaan aikaan ennaltaehkäisevistä palveluista on tosiasiaa leikattu. Digitalisaatio on vielä se ”villi kortti” jonka mahdollisuuksista on paljon keskusteltu. Se ei varmasti tule ratkaisemaan koko ongelmaa, mutta parhaimmillaan digitalisaation avulla voisimme kohdentaa resursseja viisaammin, varsinkin kun nähtävissä on väistämätön työvoimapula sotealalla.

Järjestöt ovat aina kantaneet merkittävää vastuuta juuri ennalta ehkäisevissä palveluissa ja erityisesti niillä katve alueilla, joihin julkiset palvelut eivät yllä. Nyt tämä huoltosuhde on entisestään kasvanut. Samaan aikaan avustusten määrää on tasaisesti leikattu ja tätä tullaan ainakin STEA:n strategiassa edelleen jatkamaan.

Samaan aikaan palvelutuotannossa esiintyy jo nyt ongelmia pätevien ja osaavien hoitajien rekrytoinnissa. Vanhustenhuollon mediakuva on todella huono. Osa negatiivisesta julkisuudesta on aiheellista, mutta isossa kuvassa näyttää kuitenkin siltä, että vanhustenhuolto on paljon mainettaan parempaa. Moni ammattilainen väsyä ikävään mediajulkisuuteen ja työn arvostuksen puutteeseen.

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry keskittyy omaan toimintasuunnitelmaan ja strategiaan, joissa on jo pyritty huomioimaan seuraavien vuosien tiedossa olevat haasteet. Yllätyksiinkin on aina syytä varautua. Vapun tienoilla saamme pienen laajennusosamme valmiiksi, mikä toivottavasti parantaa hoivakoti Venlan toiminnallisuutta ja kannattavuutta. Keskitymme tulevana vuonna perustehtävään, kiinteistön korjauksiin ja henkilöstön hyvinvointiin. Kun perustehtävää kannattelee vahva arvomaailma, niin silloin tekemisen suunta on aina selvillä.



VUOSI 2025 LUKUINA

Henkilökunta 31.12.2025	97	Asuinkoti	2025 eri asiakkaita yht.	52
joista vakituisia	82		palveluasuminen asiakkaat	36
määräaikaiset, pitkä sij.	15		tehostettu pa, hoitopäiviä yht.	3930
määräaikaiset, lyhyt sij.			käyttöaste	98,8 %
Uusia työntekijöitä palkattiin	16		Varhan asiakkaita	29
Irtisanoutui	13		ostopalvelu	19
Muu syy työsuhteen päättymiselle	1		palveluseteli	0
Naisia 90 Miehiä	7		kotihoito+ yhteisöllinen	10
Henkilöstön keski-ikä	42,9		Itse maksavia	
Vakinaisen henkilöstön palvelussuhteiden kesto			Asiakastyytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,3
alle 2 vuotta 19,8 % 5-9 vuotta 17,3 %		Ryhmäkoti	muistisairaiden vaativa tehostettu pa	
2-4 vuotta 32,1 % yli 10 vuotta 30,9 %		Kaisla	asiakkaita vuoden aikana	36
Koulutustunnit	2943		tilastoitavia hoitopäiviä	10 027
Vahinkotapahtumia yht.	25		käyttöaste	98,0 %
joista työssä	12		Varhan asiakkaita	36
työpaikalla 3 työmatkalla 9			ostopalvelu	36
vapaa-aikana 13			palveluseteli	0
Harjoittelijoita yht.			Itse maksavia	0
Työkokeilijoita yht.			Asiakastyytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,5
"Omia" vapaaehtoisia	73	Sylvikoti	muistisairaiden vaativa tehostettu pa	
tehtyjä tunteja	1774		asiakkaita vuoden aikana	32
Pop up -vapaaehtoisia (Liikkuva)	2294		tilastoitavia hoitopäiviä	8570
Ohjelmallisia tilaisuuksia Kotikunnaassa	214		käyttöaste	98,0 %
Osallistujia taidehankkeissa	1889		Varhan asiakkaita	32
Avoimia ryhmiä, kok.kertoja	512		ostopalvelu	32
Suljettujaryhmiä,kok.kertoja	52		palveluseteli	0
Liiku lähellä Vertaisviestijöitä	172		Itse maksavia	0
Kävelytreffit, kokoontumisia	78		Asiakastyytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,4
käyntikertoja	2848	Hoitokoti	muistis. pitkäaikaishoito, tilapäishoito,	
Liikkuva resurssikeskus		Venla	pitkäaikaisas. vuoden aikana	15
pysäkkejä, kertaa	180		hoitopäiviä/pitkäaikaishh	172
kohdattuja ikäihmisiä	4190		hoitopäiviä, vaativa tehostettu pa	3335
Sippe-kutsut, osallistujia			eri asiakkaita tilapäishoidossa	
VV kotikäyntejä	1656		Käyttöaste (pitkäaikais)	96,0 %
eri asiakkaita	205		Asiakastyytyväisyys (pitkis) asteikolla 1 - 5	4,60
ryhmiä Tku ja Laitila	564	Väinö-koti	tehostettu palveluasuminen	
joissa käyntikertoja	5534		asiakkaita vuoden aikana	20
ja eri osallistujia	235		tilastoitavia hoitopäiviä	4688
VV tapahtumia	26		Käyttöaste	98,7 %
joissa käyntikertoja	1246		Varhan asiakkaita	20
ja eri osallistujia	250		ostopalvelu	19
Fysioterapia			palveluseteli	1
LL ryhmät			Itse maksavia	0
käyntikertoja, 125 sotu	3090		Asiakastyytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,60
yksilöasiakkaita	34	Päiväpaikka	muistikuntoutusta muistisairaille, VARHA	
ryhmäasiakkaita	150	Villa	eri asiakkaita	68
käyntikerrat, yksilök.	394		asiakkaita per päivä keskimäärin	8,2
käyntikerrat, ryhmät	2176		muistikuntoutuspäiviä yhteensä	2046
Kiinteistö			Asiakastyytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,68
käyttöaste			Asukasvaihtuvuus	27,45 %
Asuinkoti	98,8 %			
Ryhmäkoti Kaisla	99,1 %	Ravintohuolto		
Sylvi-koti	99,5 %		suoritteita	122 024
Hoitokoti Venla	91,9 %		Asiakaspalautteet asteikolla 1-5	4,52
Väinö-koti	99,0 %			
GM Huoltopyynnöt	271			

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat vuonna 2025

Hoivaan liittyvät palvelut:

- Apteekki: Turku VII Aura Apteekki (Wiklundin Apteekki), 1576235–8, 1.2.2025 alkaen Turun 7. Aura-apteekki, 31897914
- Apuväline- ja sänkyhuolto: AlluMedical Oy, 2712876–8
- Lääkäripalvelut Oy: Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, 2452505–5
- Pesulapalvelut: Comforta Oy, 1635654–6 (vuokratekstiilit: lakanat, pussilakanat, tyynyliinat, vuodesuojat ja hygieniahaalarit), 1.5.2026 alkaen Melers pesulapalvelut Oy, 2531284-4
- Pesuainetukku: Puhdas Pinta Oy, 1592232–3 (pesuaineet ja hyllytyspalvelu)
- Hoito-, pesuaine- ja puhdistustarvikkeet hyllytyspalveluna, Wulff Oy Ab, 1717232- 18.4.2025 alkaen
- Siivouspalvelut: SOL Palvelut Oy, 2160299–1
- Turvarannekepalvelut: Vivago Oy, 0967287–4
- Vuokratyövoima: Hyvän Hoidon Palvelut Oy 3009328-7 (Konkurssi 23.1.2025)
- Vuokratyövoima ja rekrytointipalvelut: MediPower Oy 2047032–5

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:llä on sopimukset vuokratyövoiman hankinnasta Hyvän Hoidon Palvelut Oy:n ja MediPower Oy:n kanssa. Sijaishoitajia tilataan niissä tilanteissa, kun muulla tavoin ei sijaista saada, sijaista tilatessa ilmoitetaan, tarvitaanko lääkeluvallista vai riittääkö lääkeluvatonta hoitajaa. Yksiköihin hankittava vuokratyövoima työskentelee Kotikunnaan työnjohtoon alla. Yksiköiden osastovastaavat valvovat yksikössä tehtyä työtä ja alihankintana ostettuja palveluita. Mikäli asetetut sisältö-, laatu- ja asiakasturvallisuusvaatimukset eivät toteudu sopimuksen mukaisesti yksiköiden osastovastaavat reklamoivat palvelusta toimittajalle.

Hallinnon alihankinta:

- Isännöintipalvelut: Universtas Oy, 0805128–3
- Jätehuolto: L&T Ympäristöpalvelut Oy, 3155938–4, 10.3.2026 alkaen Remeo Oy, 0946005-4
- Jätehuolto (bio, metalli, lasi & kartonki): Lounais-Suomen Jätehuolto OY, 1868393–8, 1.1.2026 alkaen Remeo Oy, 0946005-4
- Kiinteistöpalvelut: Akseli Kiinteistöpalvelut Oy, 1889742–6
- Kiinteistön hälytykset: Avarn Security Oy, 0108013–7
- Murtohälytykset ja vartiointi: Securitas Oy, 1773518–5
- Palkanlaskenta: Tietoakseli Oy, 0662160–9
- Rekrytointialusta: Jobilla Oy, 2655898-5
- Turvajärjestelmien ylläpito: Schneider Electric Oy, 0114901–8
- Tietohallinto: Vakka-Suomen Puhelin Oy, 0213072-2
- Tilintarkastus: KPMG Oy Ab, 1805485–9
- Vaihtomatot: Lindström Oy, 1712792–1

Liite: Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle (PSOP) raportoitavat vuosittaiset tiedot 2025

Tähän liitteeseen on koottu Varsinais-Suomen hyvinvointialueen edellyttämät vuosittain raportoitavat tiedot niiltä osin, joita ei ole eritelty muutoin toimintakertomuksessa.

Asiakasmäärät ja käyttöasteet

Asiakasmäärät, hoitopäivät ja yksikkökohtaiset käyttöasteet on esitetty toimintakertomuksen liitesivulla; ”vuosi 2025 lukuina” (sivu 39). Käyttöaste säilyi koko vuoden hyvällä tasolla kaikissa Kotikunnaan yksiköissä.

Asiakastyytyväisyys

Asukas- ja omaistyytyväisyyttä seurattiin säännöllisesti. Vuoden 2025 koko Kotikunnaan NPS oli 70, vastausten keskiarvo 4,55 (asteikolla 1–5) ja vastausprosentti 67,1. Tuloksia voidaan pitää hyvinä ja vastausprosenttia korkeana. Tyytyväisyyskyselyiden tarkemmat yksikkökohtaiset raportit ovat erillisissä liitteissä, jotka tallennetaan myös PSOP-järjestelmään.

Reklamaatiot, muistutukset ja kantelut

Vuoden aikana ei tullut kirjallisia reklamaatioita, muistutuksia tai kanteluita. Arjessa esiin nousseet palautteet käsiteltiin viivytyksettä osana normaalia toimintaa.

Vuoden 2025 aikana käsiteltiin kaksi korvausasia:

- Yhdessä tapauksessa asukas loukkaantui törmättyään hissien oveen henkilöstön liikkuessa tilanteessa. Tapahtuma käsiteltiin asianmukaisesti, tapahtuneesta syntyneitä hoitokustannuksia korvattiin ja tilanteen ehkäisemiseksi toteutettiin toimenpiteitä, kuten henkilöstön ohjeistus sekä turvakaiteiden asentaminen hissialueelle asukkaiden turvallisen kulun ohjaamiseksi.
- Yhdessä tapauksessa vastaanotettiin korvaushakemus ryhmäkodissa kadonneista hammasproteeseista. Asia selvitettiin huolellisesti, mutta selvityksissä ei todettu palveluntuottajan vastuuta eikä virheellistä menettelyä, minkä perusteella korvaushakemus hylättiin.

Palautteet hyödynnettiin toiminnan kehittämisessä.

Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset

Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä poikkeamia seurattiin systemaattisesti Riskipulssi- ja DomaCare-järjestelmien avulla.

Vuonna 2025:

- lääketyspoikkeamia kirjattiin 165 (vuonna 2024: 182)
- uhka- ja väkivaltatilanteita 47 (vuonna 2024: 88)
- läheltä piti -tilanteiden raportointi säilyi aktiivisena
- tietosuoja- ja tietoturvapoikkeamien raportointi lisääntyi ohjeistusten ja aktiivisen tiedottamisen myötä

Kokonaisuutena kehitys on useiden poikkeamien osalta ollut myönteinen, erityisesti lääke- ja uhka- sekä väkivaltatilanteiden osalta. Ilmoitukset käsiteltiin tiimeissä ja hallinnossa säännöllisesti, ja niiden perusteella kehitettiin toimintakäytäntöjä, tarkennettiin ohjeistuksia sekä vahvistettiin henkilöstön osaamista muun muassa lisäämällä ohjeistusta, tiedotusta ja koulutusta.

Henkilöstön täydennyskoulutus

Henkilöstön täydennyskoulutusta seurattiin sekä osallistujamäärien että toteutuneiden koulutuspäivien osalta. Koulutusten teemoina olivat muun muassa lääkehoito, asiakasturvallisuus, sosiokulttuurinen työote, tietosuoja-asiat. Lisäksi vuonna 2025 toteutettiin esihenkilöiden johtamiskoulutuksia sekä johtoryhmän kauppakamarin hallitustyöskentelyn koulutusta. Tavoitteena ollut vähintään kolmen täydennyskoulutuspäivän toteutuminen työntekijää kohden toteutui 69 työntekijän osalta.

Henkilöstöresurssien toteuma

Henkilöstöresursointia seurattiin säännöllisesti suhteessa suunniteltuun mitoitukseen ja asukkaiden hoidon tarpeeseen. Suunniteltujen ja toteutuneiden työtuntien yhteenveto on esitetty alla olevassa taulukossa yksikkötasolla. Henkilöstöresursointi toteutui pääosin suunnitellusti. Poikkeamat johtuivat pääasiassa asiakkaiden palvelutarpeen vaihtelusta, poissaoloista sekä henkilöstömuutoksista. Näihin reagoitiin työvuorosuunnittelulla ja sijaisjärjestelyillä.

Yksikkö	Suunnitellut tunnit	Toteutuneet tunnit
Asuinkoti	20 992:58	22 057:07
Ryhmäkoti Kaisla	36 475:50	37 220:30
Hoitokoti Venla	14 008:51	15 002:44
Väinö-koti	15 839:45	16 295:49
Sylvi-koti	32 765:35	34 263:49

Keskeisten laatutavoitteiden toteutuminen ja kehittämistoimenpiteet

Toimintavuonna keskeiset laatutavoitteet toteutuivat pääosin hyvin. Asiakastyytyväisyys, käyttöasteet ja toiminnan jatkuvuus säilyivät hyvällä tasolla kaikissa yksiköissä. Tunnistettuja kehittämiskohteita olivat erityisesti lääkehoitoprosessien yhtenäistäminen, poikkeamien systemaattisen raportoinnin varmistaminen sekä tietosuoja- ja tietoturvaosaamisen vahvistaminen. Näihin vastattiin täsmentämällä ohjeistuksia, vahvistamalla henkilöstön osaamista sekä ottamalla käyttöön uusia toimintamalleja ja teknologiaratkaisuja. Kehittämistoimenpiteiden vaikutuksia seurattiin osana omavalvontaa.