

KI, die heute schon hilft

Wie KI Event-Teams entlastet und Teilnehmer unterstützt

ChatGPT, Copilot oder Claude?

Welcher Agent ist nicht entscheidend.

Entscheidend ist, ob die KI auf die Informationen zugreifen kann, die sie für die Aufgabe benötigt.

In anderen Worten:

Eine KI ist nur so gut wie die Informationen, auf die sie **vertrauen** kann

KI schafft Mehrwert auf drei Arten



WISSEN

Informationsbedürfnisse sofort erfüllen



BEFÄHIGEN

Aufgaben erledigen, ohne doo bedienen zu müssen



AUTOMATISIEREN

Agenten übernehmen komplette Arbeitsabläufe

WISSEN

**Informationsbedürfnisse
sofort erfüllen**

Passende Veranstaltung finden

<https://www.juristische-fachseminare.de/>

Erfolgreich mit Recht.

Juristische Weiterbildungen gem. §15 FAO
Seit 30 Jahren überzeugend.



Finden Sie das passende Seminar aus 20+ Rechtsgebieten

Entdecken Sie in unserem vielseitigen Seminarprogramm Ihre nächste Fortbildung.

🎓 ALLE RECHTSGEBIETE ▾

👤 ALLE DOZENT:INNEN ▾

ALLE LEHRGANGSARTEN ▾

SEMINARE FINDEN →

Passende Veranstaltungen finden

Besucher beraten statt suchen lassen.

Ohne KI

-  Besucher sucht selbst
 - Durchsucht Veranstaltungskatalog
 - Probiert verschiedene Suchbegriffe aus
 - Vergleicht mehrere Veranstaltungen
 - Liest Detailseiten
 - Beginnt die Suche erneut

 Hoher Aufwand, unsicheres Ergebnis

Mit KI

 ***“Ich suche ein Seminar für Datenschutzbeauftragte in München im November.”***

-  Passende Veranstaltungen
-  Vergleich von Inhalten und Referenten
-  Rückfragen direkt im Dialog
-  Konkrete Empfehlung

 ***"Diese Veranstaltung passt am besten zu Ihrem Bedarf."***

Erfolgreich mit Recht.

Juristische Weiterbildungen gehen Seit 30 Jahren überzeugend.

meinen Ablauf der Seminare.

Bitte beachten Sie, dass ich selbst keine Buchungen für Sie vornehmen kann, sondern Ihnen lediglich beschreibe, wie Sie diese selbst durchführen können. Zudem kann ich keine persönlichen Daten wie Adressen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern verarbeiten.

Wie kann ich Ihnen heute bei Ihrer Suche nach einem Seminar oder bei einer Frage zur Buchung behilflich sein?

1 minute ago



Nachricht

I



Sie chatten mit einem KI-gestützten Assistenten. Die Antworten werden automatisiert erzeugt und können Fehler enthalten.



Rund um die Uhr Teilnehmerfragen beantworten

Wo kann ich parken? Ich finde meine Buchung nicht mehr. Wo finde ich mein Zertifikat? Welche Stornierungsbedingungen gelten? Ich reise einen Tag früher an, welches Hotel ist noch frei?

Ohne KI

„Ich finde meine Buchung nicht mehr.“

E-Mail an Eventteam

Eventteam sucht die Daten und antwortet

 dauert

Mit KI

„Ich finde meine Buchung nicht mehr. Das ist meine E-Mail Adresse.“

 „Falls Sie für eine Veranstaltung registriert sind, erhalten Sie die **Buchungsdaten in wenigen Augenblicken per E-Mail.**“

 Sofort erledigt

Eventwissen wird für alle Mitarbeiter zugänglich

Hat Herr Baumüller schon eine Einladung bekommen? Welche der eingeladenen Kunden haben noch nicht reagiert? Wie viele Registrierungen haben wir aktuell? Welche VIP Gäste sind registriert? Wie entwickelt sich die Anmeldequote?

Ohne KI

„Welche eingeladenen Kunden haben noch nicht reagiert?“

Anfrage an das Eventteam

Event Team erstellt Antwort

 dauert

Mit KI

 „Welche eingeladenen Kunden haben noch nicht reagiert?“

 „Von 142 eingeladenen Kunden haben 38 noch nicht geantwortet. Die größten offenen Accounts sind Mustermann GmbH, Beispiel AG und Muster KG.“

 Sofort beantwortet

BEFÄHIGEN

**Aufgaben erledigen ohne
doo zu bedienen**

Veranstaltungen, Seminare und Webinare

Veranstaltungskalender

Jetzt Termin finden



[Aus- und Weiterbildung](#)



[Digitalisierung](#)



[Gründung und
Nachfolge](#)



[Handel und Tourismus](#)



[Energie, Innovation und
Umwelt](#)



[International](#)



Veranstaltungen selbständig anlegen

Von der Idee zur Veröffentlichung

Ohne KI

„Ich möchte ein Webinar zur europäischen Maschinenverordnung anbieten.“

Input an Event-Team

Eventteam hat Rückfragen

Eventteam setzt um

 dauert

Mit KI

 „Ich möchte ein Webinar zur europäischen Maschinenverordnung anbieten.“

 „Ich habe die passende Vorlage gewählt. Bitte nennen Sie mir Referenten und Termin.“

...

 „Die Veranstaltung wurde erstellt und veröffentlicht.“

 **Sofort im Veranstaltungskalender verfügbar**

Suchen (Ctrl+E)

Intermedia IT CS

Chat

Event Setup Agent Chat Freigegeben

Ungesehen Kanäle Chats **Besprechungschat**

Copilot

Chats

Event Setup Agent

Gelesene anzeigen

Sie starten eine neue Unterhaltung

Geben Sie unten Ihre erste Nachricht ein.

Ich möchte ein I

🗑️ 😊 @ + ➡️

Zur Serienveranstaltung in wenigen Minuten

Aus einem Termin werden viele

Ohne KI

Erste Veranstaltung anlegen

Mehrfach kopieren

Termine anpassen

Fehler vermeiden



Hoher manueller Aufwand

Mit KI

Event Setup Agent 13:54

Perfekt! Hier sind die vollständigen Daten, wie ich sie bisher habe:

- **Name:** Monatlicher Workshop
- **Datum der ersten Veranstaltung:** 2026-05-02
- **Startzeit:** 10:00
- **Endzeit:** 12:00
- **Wiederholung:** Jeden Monat
- **Enddatum der Wiederholung:** 2026-12-01
- **Beschreibung:** (noch nicht angegeben – möchtest Du eine hinzufügen oder soll ich ohne Beschreibung fortfahren?)

Soll ich die Serie **ohne Beschreibung** erstellen oder möchtest Du noch eine Beschreibung hinzufügen?

Bitte füllen Sie das untenstehende Formular zur Terminplanung aus.

Die erste Veranstaltung wird am Datum der ersten Veranstaltung erstellt. Basierend auf Ihrer Auswahl bei der Wiederholung (jede Woche, jede zweite Woche oder jeden Monat) werden Veranstaltungen mit derselben Start- und Endzeit bis zum Enddatum der Wiederholung erstellt.

Wiederholung *

Datum der ersten Veranstaltung *

Startzeit der Veranstaltung * Endzeit der Veranstaltung *

Enddatum der Wiederholung *

Weiter

Bitte füllen Sie das untenstehende Formular mit der allgemeinen Veranstaltungskonfiguration aus, die für alle Veranstaltungstypen gilt.

Veranstaltungstyp *

Veranstaltungsname *

Veranstaltungsbeschreibung

Veranstaltungsserie erstellen

AUTOMATISIEREN

**Agenten übernehmen
komplette Arbeitsabläufe**

Teilnahmelisten erkennen und einspielen

Von Papier zu digitalen Prozessen

Ohne KI

- Teilnehmer werden vor Ort auf Papierliste abgehakt
- Listen werden als Foto an das Event Team geschickt
- Event Team checkt manuell ein
- Zertifikat wird versendet



Manueller Aufwand

Mit KI

Anwesenheitsliste fotografieren und in den Agent packen



Teilnehmer und Anwesenheiten werden automatisch erkannt



Teilnehmer werden automatisch eingecheckt



Zertifikate werden automatisch versendet



Von Papier zur Nachbereitung in wenigen Minuten

Falsche Rechnungsadresse: Umbuchung per Anweisung

Aus mehreren Schritten wird ein Dialog

Ohne KI

- Stornierung
- Neubuchung mit neuen Buchungsdaten
- Teilnehmerdaten übertragen
- Fehler vermeiden

 dauert

Mit KI



"Bitte storniere die Buchung TX-XXX komplett und erstelle diese neu, mit den exakt selben Daten, außer der Adresse des Buchers. Hier bitte stattdessen Straße, Ort, PLZ XYZ angeben."

- Dashboard
- Veranstaltungen
- Buchungsübersicht**
- Kontakte
- E-Mails
- E-Mail-Aktivitäten
- Formulare
- E-Mail-Postfach
- Webseiten
- Automatisierungen
- Berichte
- Hilfcenter

Gebucht am 6. Oktober 2026 um 11:42 Uhr | Onlinebuchung

Buchungsnummer: TX-13692-493

DOO Test (ID: 235125)

Live Samstag, 1. Mai 2027 von 17:00 - 18:00 Uhr

[Rechnung herunterladen](#)

[Aktionen](#)

TEILNEHMER 4 **BUCHER** BUCHUNG

Rechnungsadresse

Anna Musterfrau
falsche Firma
Falsche Straße 1
111111 Falscher Ort
Deutschland
anna.musterfrau@mi-connect.de

Derzeit verbundener Kontakt [↗](#)

Anna Musterfrau
anna.musterfrau@mi-connect.de

doo Kontakt-ID: cz0000akc4j966qbw66m8googggcs8w4

Externe Kunden-ID: 0677620240

[🔄 Verbundenen Kontakt ändern](#)

Hallo Zusammen, bitte aktualisiere

Datei Bearbeiten Ansicht

H1

≡

B

I

S

[↗](#)

...

Hallo Zusammen, bitte aktualisieren sie Folgenden Bucher:

Anna Musterfrau
falsche Firma
Falsche Straße 1
111111 Falscher Ort
Deutschland
anna.musterfrau@mi-connect.de

auf folgende neue Adresse:

Anna Musterfrau
richtige Firma
richtige Straße 2
22222 richtiger Ort
Deutschland
anna.musterfrau@mi-connect.de

Vielen Dank!

Liebe Grüße
Samuel Hammerle

Ze 15, Sp 16 558 Zeichen

AA Formatiert

100%

Windows (CRLF)

UTF-8

Event Manager automatisiert „Massenregistrierungen“

VIP Gäste direkt einbuchen

Ohne KI

- Teilnehmerliste per Excel erhalten
- Daten prüfen und bereinigen
- Teilnehmer per Import via doo oder einzeln einbuchen



Hoher manueller Aufwand

Mit KI

💬 „Buche alle Personen aus dieser Liste als VIP-Gäste ein. Versende keine Bestätigungsmail.“

🤖 „87 Teilnehmer wurden erfolgreich als VIP-Gäste eingebucht. Es wurde keine Bestätigungsmail versendet.“



Massenregistrierung in einem Schritt

Referent fällt für 4 Wochen aus. Event Manager bereitet Kommunikation vor

Ohne KI

- Betroffene Veranstaltungen identifizieren
- Teilnehmerzahlen prüfen
- Teilnehmerlisten zusammenstellen
- Absagetexte formulieren
- Empfängerlisten vorbereiten

 manuelle Recherche und viele Arbeitsschritte

Mit KI

 „Referent Max Mustermann fällt für vier Wochen aus. Welche Veranstaltungen sind betroffen?„

 „Vier Veranstaltungen mit insgesamt 186 Teilnehmern sind betroffen.“

 „Erstelle mir die Teilnehmerlisten und bereite einen Absagetext vor.“

 „Die Teilnehmerlisten wurden erstellt. Der E-Mail-Entwurf für die betroffenen Teilnehmer ist vorbereitet.“

 Auswirkungen analysieren und Kommunikation vorbereiten

Event Manager meldet Webinar-Teilnehmer ans CRM

Wiederkehrende Datenaufarbeitung automatisieren

Ohne KI

- Teilnehmerliste aus doo exportieren
- CRM-Daten ergänzen (z. B. Kostenstelle)
- Interne Teilnehmer entfernen
- Datei ins CRM-Format bringen
- Datei hochladen und Fehler beheben

 Viele manuelle Arbeitsschritte

Mit KI

Einmalig

 Mitarbeiter zeigt der KI den Prozess anhand eines Probelaufs.

Regelmäßig

 KI erstellt aus den Teilnehmerdaten automatisch eine CRM-kompatible Importdatei.

 Aus Teilnehmerdaten wird automatisch ein CRM-Import

Den Wettbewerb immer im Blick behalten

Trends, Lücken und Chancen erkennen

Ohne KI

- Wettbewerber beobachten
- Veranstaltungen vergleichen
- Referenten und Themen analysieren
- Erkenntnisse zusammenfassen



Zu aufwendig für den Alltag

Mit KI

Einmalig

- Wettbewerber definieren

Regelmäßig

- Veranstaltungen, Referenten und Themen analysieren
- Vergleich mit dem eigenen Portfolio
- Trends, Lücken und Chancen identifizieren
- Wöchentliche Management-Zusammenfassung



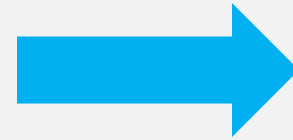
Strategische Marktbeobachtung ohne manuellen Aufwand

02

Was braucht Ihr dafür?

EINE KI UND EINEN USE CASE

EINE KI UND EINEN USE CASE



Wissen +
Fähigkeiten

Eure KI und doo

MCP Server

Agent

KI-generiert



Die KI kann nur tun, was erlaubt ist

Berechtigungen

- Die KI sieht nur Daten, auf die der Nutzer Zugriff hat

Werkzeugauswahl

- Die KI kann nur freigegebene Systeme und Funktionen nutzen

Menschliche Kontrolle

- Kritische Aktionen können zur Bestätigung vorgelegt werden
- Keine vergessenen Schritte. Keine Abkürzungen. Keine Flüchtigkeitsfehler.

Warum wir doo für Eure KI öffnen

Passend zu Euren Anforderungen

- Jede Organisation hat andere Anforderungen an Fähigkeiten und Kontrolle. doo kann mit jeder KI arbeiten.

Bereits freigegeben

- Eure KI hat die interne Freigabe. Ihr könnt unmittelbar starten.

Bereits zugänglich

- Eure Kollegen haben schon Zugriff auf die KI.

Mit weiteren Werkzeugkästen erweiterbar

- doo anzubinden ist erst der Anfang. Zusätzliche Werkzeugkästen erweitern die Möglichkeiten Eurer KI.

Warum nur ein Werkzeugkasten?

Kontext



KI-generiert

Wie arbeite ich nun mit der KI?

“Finde VIP-Kunden, die sich noch nicht angemeldet haben, und erstelle einen Bericht.“

Prompt

Die KI entscheidet jedes Mal selbst:

- welche Systeme genutzt werden
- welche Daten abgefragt werden
- in welcher Reihenfolge sie vorgeht

Skill

Die KI folgt bewährter Vorgehensweise:

1. CRM abfragen
2. VIP-Kunden ermitteln
3. Event-Anmeldungen prüfen
4. Excel-Bericht erstellen
5. Bericht an Vertrieb senden



03

Wie fangt Ihr an?

In vier Schritten zur KI, die heute schon hilft

1. Freigegebene KI klären

Findet heraus, welche KI Eure Organisation freigegeben hat.

2. doo mit der KI verbinden

Bittet Eure IT, den MCP-Server von doo mit dieser KI zu verbinden.

3. Deinen Use Case ausprobieren

Beschreibt der KI als Prompt die Aufgabe. Probiert aus, beantwortet Rückfragen und verfeinert das Ergebnis im Dialog.

4. Bewährtes Vorgehen als Skill festhalten

Zufrieden mit dem Ergebnis? Bittet die KI, das Vorgehen als wiederverwendbaren Skill zu formulieren.



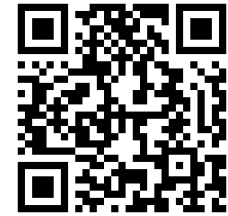
GEBT DIE NERVIGEN ARBEITEN DER KI!

KI-generiert

Weiterlesen und loslegen

01 Demo: jetzt doo selbst per KI-Agent steuern

doo.net/ki-agent



02 Weitere Anwendungsfälle entdecken

doo.net/ki-fuer-events



03 KI und Datenschutz

doo.net/learning-center-single/ki-und-datenschutz

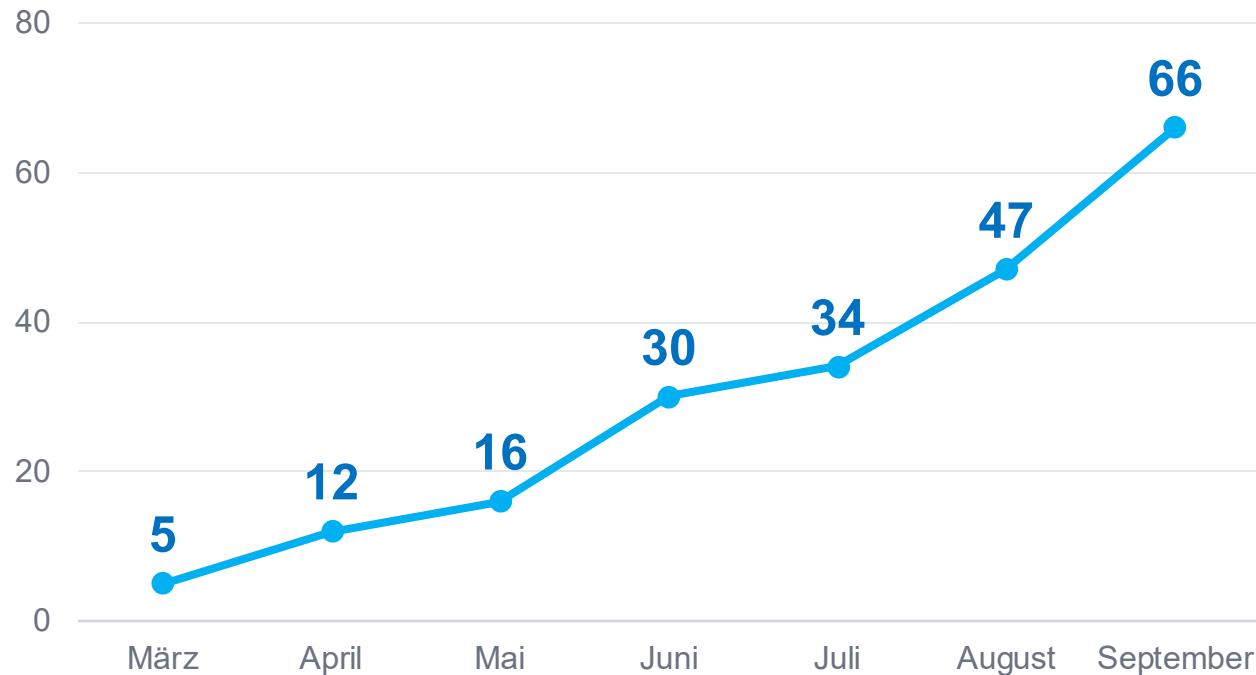


Thank you!

Doo GmbH

Unser MCP wächst: von 5 auf 66 Tools

Verfügbare Tools zum Monatsende · März bis September 2026

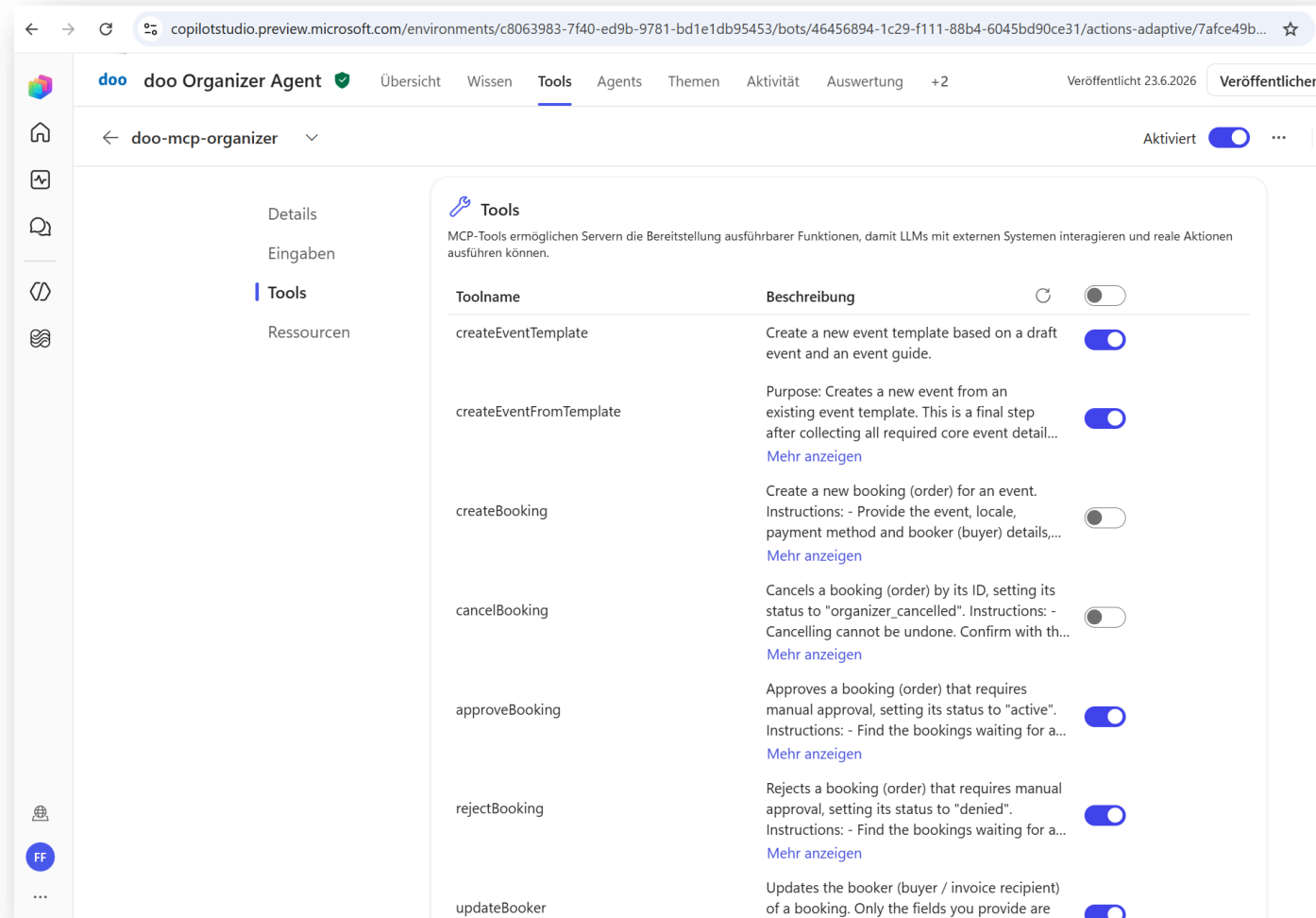


Neue Funktionen nach Monat

- April** Events, Teilnehmer und Buchungen abrufen
- Mai** Eventfelder bearbeiten, Tickets ein- und auschecken
- Juni** Buchungen, Kontakte, Statistiken und Buchungs-Skill
- Juli** Kontaktfelder pflegen, Events absagen
- Aug.** Zahlungen, Teilnehmeraktivitäten und Stammdaten bearbeiten
- Sept.** Zusatzfragen, Produkte, Buchungsfreigaben und Webhooks

61 neue Tools in sechs Monaten. Zusätzlich: ein Buchungs-Skill.

Tools können einzeln erlaubt und verboten werden



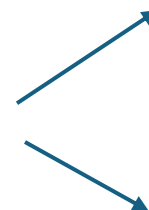
Anhand eines Use Case vom Anfang...

Gegeben: Freigegebene KI & doo mit der KI verbunden

- 1. Deinen Use Case ausprobieren**
- 2. Das Vorgehen als Skill festhalten**



MCP



DATEN
Veranstaltungen, Kontakte,
Buchungen, Teilnehmer, Zahlungen,
Check-Ins, ...

TOOLS
Registrieren, Freigeben, Ändern,
Einchecken, ...

Informationssicherheit

Datenschutz und Compliance

Angeberslide zu Vielfalt und Anzahl Tools

Für jeden Aufgabe die passende Interaktionsform

 Chat

 Sprache

 Visualisierung

 Tabellen & Berichte

 Klassische Benutzeroberfläche