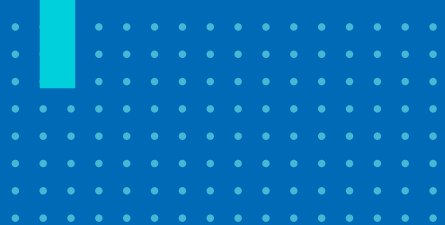




doo SMART EVENT
AUTOMATION

doo

LEISTUNGS- ÜBERSICHT



Die doo Lösung wird immer individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

Teilen Sie uns Ihre persönlichen Wünsche und Anforderungen mit und wir beraten Sie, welche Module und Funktionen Ihr erfolgreiches Event bestmöglich ergänzen.

REGISTRIERUNG & ONLINE-TEILNEHMERMANAGEMENT



- ✓ Event-Cockpit für Ihre Teams zur zentralen Verwaltung von Veranstaltungen, Registrierungen, E-Mails, Kampagnen und Event-Webseite
- ✓ Frei konfigurierbare Ticketkategorien und Produkte zur Abbildung einfacher und komplexerer Preis- und Anmeldestrukturen
- ✓ Individuelle Buchungspfade für unterschiedliche Teilnehmergruppen
- ✓ Kapazitätsmanagement pro Kategorie
- ✓ Eigene Teilnehmerabfragen
- ✓ Einbindung einzelner oder mehrerer Veranstaltungen auf Ihrer Webseite als Widget/ iFrame
- ✓ Automatisch generierte Standard-Eventwebseite pro Veranstaltung
- ✓ Vorbefüllen der Teilnehmerdaten für eine 1-Klick-Registrierung
- ✓ Responsives Design - für Mobilgeräte optimierter Anmeldeprozess
- ✓ Buchungen mit mehreren Teilnehmenden pro Vorgang/Rechnung
- ✓ Manuelle Freigabe von Registrierung
- ✓ Promotion- und Zugangscode
- ✓ Wartelistenfunktion
- ✓ Automatisierte und anpassbare Transaktionsmails wie Anmeldebestätigung mit Tickets oder Erinnerung
- ✓ Self-Service Buchungsportal für Teilnehmende mit Optionen für Downloads, Datenanpassungen und bei kostenfreien Events Stornierungen
- ✓ Individuelles PDF-Tickets mit QR-Codes
- ✓ Mobiles E-Ticket als Wallet Pass
- ✓ Eigene Dokumente mit benutzerdefiniertem Design und Inhalt, z. B. für Zertifikate oder Teilnahmebestätigungen
- ✓ Mehrsprachige Veranstaltungen (Deutsch und Englisch im Standard verfügbar)
- ✓ Formulare für Umfragen wie Feedback oder Themenerwartungen
- ✓ Teilnehmerübersicht mit Statusübersicht und Teilnehmerliste
- ✓ Kopierfunktion für Veranstaltungen
- ✓ Exporte für Buchungen und Teilnehmende
- ✓ Veranstaltungsübersicht mit Kapazitäts- und Umsatzanzeige
- ✓ E-Mail-Postfach für Bearbeitung von individuellen E-Mails im Team

EINLADUNGSMODUL



- ✓ Intuitiver Drag & Drop Editor für E-Mail-Kampagnen und Einladungen
- ✓ Freie Gestaltung des E-Mail-Layouts
- ✓ Anpassbare Vorlagen
- ✓ Individueller und personalisierbarer Einladungstext
- ✓ Einbindung von Bildern, Logos oder Dateien
- ✓ Bibliothek für eigene Bilder und Dateien
- ✓ Kalendareintrag als Anhang
- ✓ Integration eines Countdown-Timers oder eines personalisierten Bildmotivs
- ✓ Terminierung des Versands
- ✓ Individuelle Absenderadresse
- ✓ Segmentierung der Empfängerdaten für Follow-up Kampagnen
- ✓ Opt-In und Opt-Out Management
- ✓ Kopierfunktion für E-Mail-Nachrichten
- ✓ Vorbefüllter Buchungsprozess für schnelle und komfortable Anmeldung
- ✓ Einladungen mit Zu- und Absagefunktion inklusive Abfrage des Absagegrunds
- ✓ Statistiken zu Öffnungen, Klicks und Antwortverhalten
- ✓ Erfolgsbericht mit Empfängerübersicht zum Download
- ✓ Kampagnenübergreifende Einladungsliste mit Einladungs- und Teilnahmestatus
- ✓ Export aller Empfängeraktivitäten als CSV

WEBSEITEN-MODUL



- ✓ Intuitiver Drag & Drop Webseiten-Editor
- ✓ Einzelne Landing Page oder umfassende Webseite mit Unterseiten
- ✓ Webseiten im eigenen Corporate Design
- ✓ Integrierte Registrierung mit vorbefüllten Teilnehmerdaten
- ✓ Anpassbare Vorlage und Design
- ✓ Zahlreiche Möglichkeiten zur Personalisierung
- ✓ Frei gestaltbare Bildergalerien
- ✓ Bibliothek für kostenfreie Bilder, Icons und GIFs
- ✓ Dynamische Kollektionen zur Verwaltung von Speakern, Vorträgen, Sponsoren, Teilnehmenden oder Ausstellenden
- ✓ Download von Dokumenten, Bildern oder Videos auf der Webseite bereitstellen
- ✓ Angepasste Webseite für Desktop, Tablet und Smartphone
- ✓ Integration von Social Media (z.B. Facebook Kommentare und Likes, X Feed)
- ✓ Kommentarfunktion für direkte Kommunikation mit Webseitenbesucher*innen
- ✓ Automatisiertes Anlegen neuer Event- oder sonstiger Unterseiten
- ✓ Einbindung von eigenen HTML/CSS/ JavaScript-Codes
- ✓ Einfaches Einbinden von Website-Tracking (wie Google Analytics) und Consent Management Tools

KONTAKTMANAGEMENT



- ✓ Kontakterstellung bei Neubuchung, per Import oder Schnittstelle
- ✓ Synchronisation von Kontakt- und Registrierungsdaten
- ✓ Duplikate-Management
- ✓ Eigene Kontaktdatenfelder
- ✓ Kontakt- und Listenverwaltung (z. B. Erstellen von Empfängergruppen)
- ✓ Übersicht über Anmeldungen, Teilnahmen, E-Mail-Nachrichten und zugewiesene Codes am Kontakt
- ✓ Kontaktexport als CSV

AUTOMATISIERUNGEN & INTEGRATION



- ✓ Mono- und bidirektionale Integration mit Unternehmenssoftware (ERP, CRM, CSM, Marketing Automation, etc)
- ✓ Automatisierte Workflows mit individueller Logik
- ✓ Aktivitäten von Teilnehmenden aus Drittsystemen strukturiert erfassen und weiterverarbeiten (z. B. Onsite- und Bewegungsdaten, virtuelle Teilnahmen, Lead-Scans, Downloads von Materialien uvm.)
- ✓ Einbindung von AI-Tools in Workflows
- ✓ GraphQL-Schnittstelle
- ✓ No Code/Low Code-Automatisierungstool mit Workflow-BUILDER
- ✓ App Store mit mehr als 1000 vorgefertigten Konnektoren
- ✓ Anbindung von Streaming- und Videokonferenzsoftware bei virtuellen und hybriden Veranstaltungen

ZAHLUNGSABWICKLUNG



- ✓ Automatische Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung (anpassbares Rechnungsdesign)
- ✓ Stornierungen und Teilstorno mit Stornorechnung und ggf. Rückerstattungen
- ✓ Automatische Erstellung von Stornorechnung und neuer Rechnung bei Adressänderungen
- ✓ Option zum Versenden eines Links zur Zahlungswiederholung bei Warenkorbabbrechern
- ✓ Eigenes Zahlungsmanagement und Rechnungsstellung möglich
- ✓ Einbindung eigener Zahlungsanbieter auf Anfrage

CHECK-IN & EINLASS (AUSZUG)



- ✓ Flexible Lösungen je nach Veranstaltungstyp und -komplexität
- ✓ Check-In per QR-Code mithilfe eines beliebigen Scanners (z.B. eigenes Smartphone)
- ✓ Individuelle und personalisierte Badges/ Namensschilder in unterschiedlichen Formaten
- ✓ Wahlweise Live-Druck vor Ort oder vorproduzierte Badges zum Versand an den Veranstaltungsort
- ✓ Schnelle Einlasserfassung im doo Backend („Ticket vor Ort vergessen“)
- ✓ Ein- oder doppelseitige Badges (4-farbig)
- ✓ Self-Service Kiosk für Live-Badging
- ✓ Session-Scanning z.B. für Workshops
- ✓ Digitale Leaderfassung
- ✓ Hostessen Service
- ✓ Projektleitung und Techniker*innen vor Ort

EVENT-APP & NETZWERKEN



- ✓ Live-Umfragen
- ✓ Feedback-Funktion
- ✓ Werbemöglichkeiten für Sponsor*innen und Ausstellende
- ✓ Networking
- ✓ Persönliche Agenda
- ✓ Terminvereinbarung z.B. zwischen Teilnehmenden und Ausstellenden
- ✓ LinkedIn-Event mit doo verknüpfen für mehr Networking unter Teilnehmenden

INDIVIDUELLE ADD-ONS



- ✓ Individuelle, auf Ihren Use Case abgestimmte Berichte und Dashboards
- ✓ Seating-Tool mit zentral oder durch Vertriebs-/ Regionalmanager*innen durchgeführten Platzierungen
- ✓ Reise- & Hotelverwaltung
- ✓ Trouble-Counter Dashboard zur schnellen Hilfe vor Ort
- ✓ Consulting- und Servicepakete zur Entwicklung individueller und passgenauer Lösungen

ADMINISTRATION



- ✓ Cloud-SaaS-Plattform mit browserbasierter Web App
- ✓ Multi-User mit Rechte- und Rollenmanagement
- ✓ Single Sign-On (SSO)
- ✓ Regelmäßige Produktupdates
- ✓ Veranstaltungsvorlagen mit Vorkonfiguration und Funktionseinschränkung für einfaches Anlegen von Events

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT



- ✓ Datenschutzkonformität nach DSGVO
- ✓ Sicherer Datenumgang nach Art. 28 DSGVO
- ✓ Passwortrichtlinie und Multi-Factor-Authentication (MFA)
- ✓ ISO-zertifiziert nach ISO 27001:2022
- ✓ Jährlicher externe Penetration Tests
- ✓ Garantierter Serverstandort innerhalb der EU möglich

SCHULUNG & SUPPORT



- ✓ Ausführliches Helpcenter
- ✓ Persönlicher Support per E-Mail und Telefon
- ✓ Individueller Workshop vor Ort (z.B. Schulung, Registrierungskonzept, API Integration etc.)
- ✓ Persönliche Online-Schulungen via Screen-Sharing
- ✓ Regelmäßige kostenfreie Webinare zu Event-Themen und Produktupdates
- ✓ Projektbetreuung für Einführungsphase



LASSEN SIE SICH BERATEN UND
SPRECHEN SIE MIT UNSEREN
EXPERT*INNEN!



doo GmbH

Hultschiner Straße 8, 81677 München

+49 89 24 88 15 35 5

business@doo.net

doo.net