



Mit Automatisierung das Wachstum meistern

Effizientes Event- und Teilnehmenden-Management: Wie Premium
Leaders Club sein Wachstum erfolgreich bewältigt

Ausgangssituation

Premium Leaders Club

Als junges, aufstrebendes Business-Netzwerk hatte der 2019 gegründete Premium Leaders Club (PLC) schnell mit den Herausforderungen eines rasanten Wachstums zu kämpfen. Mit der kostenlosen Event-Teilnahme als größten Vorteil des Clubs spielte die Einführung einer effizienten und intuitiven Lösung fürs Teilnehmenden-Management eine entscheidende Rolle.

Mit rund 15 Chaptern bzw. Standorten und 420 Mitgliedern in Deutschland, Österreich und der Schweiz hat sich PLC als interessanter und hochklassiger Business-Club etabliert. Das Ziel ist, mittelständische Unternehmen miteinander zu vernetzen. Für diesen Zweck finden laufend exklusive Events statt, zu denen nur Mitglieder oder Gäste mit einer persönlichen Einladung Zugang haben.



Herausforderung & Lösung

Je exklusiver das Event, desto höher die Erwartungshaltung der Gäste: Bei PLC Events muss einfach alles stimmen. Mit rund 150 Events im Jahr sowie dem angestrebten Wachstum ist eine Lösung für ein professionelles Event- und Teilnehmenden-Management unverzichtbar. Die einzige Alternative wäre, für weitestgehend einfache Verwaltungsaufgaben Mitarbeitende einzustellen, die zudem angesichts der Eintönigkeit ihrer Aufgabe ständig einen Motivationsschub bräuchten.

“Wir nutzen das komplette Teilnehmenden-Management von doo“, erklärt Markus Engl, beim PLC u.a. für das Eventmanagement zuständig. Die Teilnehmenden melden sich über eine von doo bereit gestellte Nutzeroberfläche an und erhalten aus doo heraus E-Mails eine Bestätigung zur Anmeldung und einen Reminder zum Event.



Herausforderung & Lösung

Intuitive Bedienbarkeit von doo als wichtigster Vorteil

Die Automatisierung dieser Abläufe durch und in doo ist freilich ein selbstverständlicher Standard. Den Vorteil von doo gegenüber anderen Systemen sieht der erfahrene Event-Manager Markus Engl viel mehr in der intuitiven Bedienbarkeit des kompletten Systems. Das fängt mit den klar geführten Abläufen für eine einfache Erstellung und Handhabung von E-Mail-Vorlagen oder Websites an. Vor allem aber betont Markus Engl den Vorteil der Automatisierung von Prozessen, die unmittelbar an das Teilnehmenden-Management von Events gekoppelt sind.

Eine Herausforderung teilt Markus Engl nämlich mit sehr vielen anderen Unternehmen: Wie kann ich als Eventmanager sicher sein, dass die Daten der Neuanmeldungen alle verlässlich und datenschutzkonform in meinem Customer Relationship Management (CRM) erfasst werden?

Die Unverzichtbarkeit der Event Automatisierung

In den allermeisten Fällen braucht es für die Automatisierung dieser Abläufe Schnittstellen – und mit seinem Automatisierungstool bietet doo die Option, diese Schnittstellen auch ganz einfach und ohne Programmierkenntnisse selbst zu erstellen. „Das erschließt sich intuitiv von selbst, man kann ohne Vorwissen ganz viele Dinge machen und ausprobieren.“, erläutert Markus Engl die Vorteile.

Die Nutzer können auf Vorlagen zurückgreifen und diese ihren Anforderungen anpassen oder den Automatisierungsprozess komplett selbst aufsetzen.

Herausforderung & Lösung

Die Automatisierung mit doo entspricht einer kompletten Arbeitskraft

Markus Engl hat mit dem doo Automatisierungstool eine Schnittstelle zu seinem CRM programmiert – und war nicht nur von der Effizienz bei der Erstellung, sondern auch der Automatisierung selbst äußerst angetan: „Bei der Automatisierung zur Überführung der Anmeldedaten ins CRM spare ich über das ganze Jahr einen Mitarbeitenden“, bestätigt er die Effizienz des automatisierten Prozesses.

Für ihn ist die Automatisierung mit doo ein äußerst intelligenter Weg, sich a) „stupide“ Arbeit zur Erfassung von Daten zu sparen und b) Ressourcen einfach gezielter für Aufgaben einzusetzen, bei der die menschliche Empathie in der Event-Kommunikation die wesentliche Rolle spielt.

Persönlicher doo Support ein weiteres, großes Plus

Die direkte, zwischenmenschliche Kommunikation schätzt Markus Engl auch selbst: Die Betreuung durch einen persönlichen Ansprechpartner ermöglicht einen für ihn und PLC optimalen Support. „Der Support von doo ist im Vergleich zu anderen Lösungen wesentlich schneller und effizienter“, sagt der erfahrene Event-Manager.

PLC und doo, das passt. „Wir sind drauf und dran, sehr viele Dinge mit doo neu zu entwickeln, oder Sachen von anderen Kunden mit einzubauen“, freut sich Markus Engl auf die nächsten Schritte. Und wir freuen uns auf weitere interessante Fallbeispiele.



Sprechen Sie mit
einem Experten!

doo GmbH

Hultschiner Straße 8, 81677 München

+49 89 24 88 15 35 5

business@doo.net

doo.net