

	POLÍTICA DE LA QUALITAT	PQ-01 Data Format: 07/02/2019
QUALITAT		

EL GRUP EMPRESARIAL **BARCELONA GLOBAL FIBERS**, AMB SEU CENTRAL A ARENYS DE MUNT, ACUMULA UNA LLARGA EXPERIÈNCIA EN **FILS I TRENATS TÈCNICS PER A ÚS INDUSTRIAL**. **AQUESTA EXPERIÈNCIA ES DESPLEGA A TRAVÉS DE LES EMPRESES QUE CONFORMEN EL GRUP.**

- **BARCELONA PERFORMANCE YARNS SL**, ESPECIALITZADA EN ELS PROCESSOS DE DISSENY I COMERCIALITZACIO.
- **TORCIDOS SINTETICOS SL**, CENTRADA EN LA FABRICACIO.

AMB L'OBJECTIU DE DEMOSTRAR ALS SEUS CLIENTS I COL·LABORADORS QUE TANT ELS SEUS PROCESSOS COM ELS SEUS PRODUCTES ASOLEIXEN LA MÀXIMA QUALITAT, CONSIDERA ESTRATÈGICA L'ADOPCIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT SEGONS LA NORMA DE QUALITAT ISO 9001:2015. AQUEST SISTEMA ES FONAMENTA EN TRES **PRINCIPIS**:

- La qualitat dels productes
- La satisfacció del client
- La millora contínua

D'ACORD AMB AQUESTS PRINCIPIS, LA DIRECCIÓ ESTABLEIX COM A **OBJECTIUS ESTRATÈGICS** DE LA SEVA GESTIÓ ELS SEGÜENTS:

- Aconseguir la plena satisfacció del client cobrint les seves necessitats i expectatives i acomplint els requeriments contractats, legals i reglamentaris.
- Fidelitzar el client per mitjà de la plena satisfacció.
- Mantenir un alt nivell en l'optimització i control de la qualitat dels processos a fi d'aconseguir un sistema de millora contínua.
- Promoure i desenvolupar la innovació dels productes de **BARCELONA GLOBAL FIBERS** a fi de donar resposta a les necessitats canviants dels clients.
- Aconseguir la màxima motivació sobre la qualitat en tots els proveïdors i treballadors.

PER DUR A TERME I DONAR COMPLIMENT A AQUESTS OBJECTIUS ÉS POLÍTICA DE LA DIRECCIÓ LIDERAR I IMPULSAR L'EXECUCIÓ DE LES SEGÜENTS **ACCIONS**:

- Mantenir i ampliar, si procedeix, l'abast del sistema de gestió de la qualitat per tal que sigui efectiu i eficaç conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Establir els objectius específics i fixar els indicadors necessaris per analitzar la qualitat dels processos i productes i seguir l'evolució dels mateixos.
- Assegurar i posar els mitjans i recursos tècnics i humans necessaris perquè la política de la qualitat sigui entesa i aplicada pel personal de **BARCELONA GLOBAL FIBERS** i els seus proveïdors.
- Assegurar una postura proactiva en la política de la qualitat de manera que tot el personal de l'organització i proveïdors formin part de la cultura de servei al client i assolir la millor qualitat al menor cost possible.
- Afrontar els riscos i oportunitats que poden afectar a la conformitat del producte.

Santi Gil Boguñà

Manel Compte Fors

GERÈNCIA

26 de febrer de 2025