BARCELONA Performance YARNS · Torcidos Sinteticos, s.l. **CALIDAD**	**POLÍTICA DE LA CALIDAD**	**PC-01** Fecha formato: 07/02/2019

EL GRUPO EMPRESARIAL **BARCELONA GLOBAL FIBERS,** CON SEDE CENTRAR EN ARENYS DE MUNT, ACUMULA UNA LARGA EXPERIENCIA EN **HILOS I TRENZADOS TÉCNICOS PARA USO INDUSTRIAL. ESTA EXPERIENCIA SE DESPLIEGA A TRAVÉS DE LAS EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO.**

- **BARCELONA PERFORMANCE YARNS SL**, ESPECIALIZADA EN LOS PROCESOS DE DISEÑO, GESTION DE LA FABRICACION Y COMERCIALIZACION.
- **TORCIDOS SINTETICOS SL**, CENTRADA EN LA FABRICACION.

CON EL OBJETIVO DE DEMOSTRAR A LOS CLIENTES Y COLABORADORES QUE TANTO SUS PROCESOS COMO SUS PRODUCTOS ALCANZAN LA MÁXIMA CALIDAD, CONSIDERA ESTRATÉGICA LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA DE CALIDAD ISO 9001:2015. ESTE SISTEMA SE FUNDAMENTA EN TRES **PRINCIPIOS:**

- La calidad de sus productos
- La satisfacción del cliente
- La mejora continua

DE ACUERDO CON ESTOS PRINCIPIOS, LA DIRECCION ESTABLECE COMO **OBJETIVOS ESTRATÉTICOS** DE SU GESTIÓN LOS SIGUIENTES;

- Conseguir la plena satisfacción del cliente cubriendo sus necesidades y expectativas, así como cumpliendo los requisitos contractuales, legales y reglamentarios.
- Fidelizar al cliente por medio de la plena satisfacción.
- Mantener un alto nivel en la optimización y control de la calidad de los procesos con el fin de conseguir un sistema de mejora continua.
- Promover y desarrollar la innovación de los productos de **BARCELONA GLOBAL FIBERS** con el objeto dar respuesta a las necesidades cambiantes de los clientes.
- Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos los proveedores y trabajadores.

PARA LLEVAR A CABO Y DAR CUMPLIMIENTO A ESTOS OBJETIVOS ES POLÍTICA DE LA DIRECCIÓN LIDERAR E IMPULSAR LA EJECUCIÓN DE LAS SIGUIENTES **ACCIONES**;

- Mantener y ampliar, si procede, el alcance del sistema de gestión de la calidad para que sea efectivo y eficaz conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015
- Establecer los objetivos específicos y fijar los indicadores necesarios para analizar la calidad de los procesos y productos, así como seguir la evolución de estos.
- Asegurar y poner los medios y recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de la calidad sea entendida y aplicada por el personal de **BARCELONA GLOBAL FIBERS** y sus proveedores.
- Asegurar una postura proactiva en la política de la calidad de manera que todo el personal de la organización y proveedores formen parte de la cultura de servicio al cliente y alcanzar la mejor calidad al menor coste posible.
- Afrontar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del producto.

Santi Gil Boguñà **Manel Compte Fors**

GERENCIA

26 de febrero de 2026