

Omavalvonnan seurantaraportti

Kotisairaanhoito Pendo Oy

Päiväys: 10.5.2026

Seurattava asia	Havainnot	Kehittämistoimenpiteet
Asiakaspalaute	Asiakaspalautteiden vastaanottamisessa ja dokumentoinnissa on ollut vaihtelevuutta.	Asiakaspalautteita on kerätty aktiivisesti, kirjattu ylös ja niihin on reagoitu tarvittaessa. Henkilöstölle on korostettu palautteiden vastaanottamisen merkitystä erityisesti sijaisten osalta sekä muistutettu palautteiden asianmukaisesta kirjaamisesta ja eteenpäin viemisestä.
Kirjaamisen laatu	Kirjaamisen laadussa on havaittu jonkin verran vaihtelua työntekijöiden välillä.	Viikkopalavereissa on korostettu laadukkaan ja ajantasaisen kirjaamisen merkitystä. Lisäksi on nimetty vastuuhenkilöitä tarkistamaan kirjauksia viikoittain sekä antamaan henkilöstölle palautetta ja ohjausta kirjaamisen laadun kehittämiseksi. Kirjaamiskoulutus järjestetään henkilöstölle kesän aikana.
Henkilöstön perehdytys	Perehdytyksen dokumentoinnissa ja perehdytyksen yhdenmukaisuudessa on havaittu kehittämistarpeita.	Perehdytysmateriaalia päivitetään ja perehdytyksen toteutumisen dokumentointia selkeytetään.
Omahoitajatoiminta	Omahoitajien vastuut ja yhteydenpito omaisiin eivät ole kaikissa tilanteissa toteutuneet täysin yhdenmukaisesti.	Omahoitajien rooleja ja vastuualueita selkeytetään sekä yhteydenpidon käytäntöjä yhtenäistetään.
Omavalvonnan päivittäminen	Omavalvontasuunnitelmaa ei ole ehditty päivittää täysin säännöllisesti suunnitellun aikataulun mukaisesti.	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen toteutetaan jatkossa systemaattisesti neljän kuukauden välein. Seuraavat suunnitellut päivitysajankohdat ovat 10/2026 ja 2/2027.