



**VARMATURVA**

VarmaTurva Oy | 3503946-6 | Kauppalankatu 9-11, 32200 Loimaa | [info@varmaturva.fi](mailto:info@varmaturva.fi) | 050 328 2040

## Perusteet

Omavalvonnin raportti koostuu omavalvontaohjelmassa määriteltyihin osa-alueisiin ja tavoitteisiin, joiden avulla seurataan ja varmistetaan palvelujen järjestämisen laatu sekä lainmukaisuus.

Omavalvontaa koskeva raportti julkaistaan neljän kuukauden välein yrityksen verkkosivuilla. Tämä edistää palvelun avoimuutta sekä saatavuutta.

## Arvot ja niiden toteutuminen

Palveluyksikön toiminta perustuu kolmeen keskeiseen arvoon: varmuuteen, turvallisuuteen ja asiakslähtöisyyteen.

**Varmuus** näkyy siinä, että asiakkaat voivat luottaa saavansa asianmukaista ja osaavaa apua erilaisissa hätätilanteissa. Toimintaa ohjaavat selkeät prosessit sekä henkilöstön ammattitaito.

**Turvallisuus** perustuu asiakkaan tarpeiden ensisijaisuuteen. Asiakas on toiminnan keskiössä, ja palvelua tuotetaan siten, että se tukee asiakkaan kokonaisvaltaista turvallisuuden tunnetta.

**Asiakslähtöisyys** ilmenee pyrkimyksenä tarjota asiakkaille turvaa, luottamusta ja mielenrauhaa kaikissa tilanteissa. Palvelua kehitetään jatkuvasti asiakaspalautteen ja tarpeiden pohjalta.

Arvot ohjaavat päivittäistä toimintaa ja toimivat perustana palvelun laadun, turvallisuuden ja asiakaskokemuksen kehittämiseksi.

## Katsaus ensimmäiseen osavuoteen Q1/2026

Palveluyksikön omavalvonta toteutuu pääosin hyvin, ja keskeiset toiminnot ovat hallinnassa. Palvelujen saatavuus, monialainen yhteistyö, tietojärjestelmien toimivuus, toimitilat sekä asiakkaiden oikeuksien ja yhdenvertaisuuden toteutuminen ovat hyvällä tasolla. Toimintaa seurataan säännöllisesti muun muassa vasteaikojen, asiakaspalautteiden ja palvelusuunnitelmien avulla.

Kehittämistarpeita on tunnistettu erityisesti valmius- ja jatkuvuudenhallinnassa, laadun seurannassa, tietosuojakäytännöissä sekä hygieniaohjeistuksen toteutumisessa. Näihin liittyen päivitetään ohjeistuksia, yhtenäistetään varmuuskopiointi- ja raportointikäytäntöjä sekä vahvistetaan henkilöstön perehdytystä.

Poikkeamien käsittelyssä, riskienhallinnassa ja palautetiedon hyödyntämisessä on vielä kehittämistä. Tavoitteena on yhtenäistää ilmoitus- ja seurantakäytännöt sekä ottaa käyttöön systemaattisempi palaute- ja poikkeamajärjestelmä.

Henkilöstön osaaminen ja riittävyys ovat kunnossa, mutta varallaolojärjestelyjä kehitetään toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. Henkilöstö on pysynyt samana ja tulevaisuudessa rekrytoinnin mahdollisuuksia tulee huomioida.

Kehittämistoimenpiteitä toteutetaan suunnitellusti vuoden 2026 aikana, ja niiden etenemistä seurataan säännöllisesti osana omavalvontaa.

Toiminta on kokonaisuutena pääosin suunnitelmallista ja vaatimusten mukaista. Palveluprosessit ovat toimineet vakaasti ja asiakasturvallisuutta tukevasti tarkastelujakson aikana.

Seuraavat alueet ovat toteutuneet suunnitellusti ja hyvin:

- Palvelujen saatavuus
- Palveluiden laadulliset edellytykset
- Tietojärjestelmien toimivuus
- Asiakkaan yhdenvertaisuuden ja oikeuksien varmistaminen

Seuraavilla alueilla on tunnistettu kehittämistarpeita:

- Varallaolojärjestelyt ja henkilöstöressurssin lisääminen
- Varmuuskopiointi käytännöt
- Infektioiden torjunnan käytäntöjen jalkauttaminen
- Varautumiseen liittyviä ohjeistuksen tarkennuksia
- Laadunhallinnan dokumentointi ja seuranta

Useat keskeiset osa-alueet ovat toteutuneet tavoitteiden mukaisesti ja toiminta on ollut häiriötöntä sekä asiakasturvallisuutta tukevaa.