



Über 70 Mitarbeitende setzen sich 365 Tage im Jahr für das Wohl der Gäste ein. Jeder dieser Mitarbeitenden ist auch gleichzeitig ein Gastgeber. Daher sind Mitarbeitende «Mitdenkende».



O THURGAU, WIE BIST DU SO HOLD, DIR TAUCHET DER SOMMER DIE FLUREN IN GOLD!

(AUS DEM THURGAULIED)



## LIEBE MITDENKERIN UND LIEBER MITDENKER

Das Wellnesshotel Golf Panorama ist einzigartig in der Schweiz und im Thurgau! Das Wohlfühl unserer Gäste ist unser grösster Anspruch. Ein Aufenthalt im Wellnesshotel Golf Panorama vermittelt den Gästen Vertrautheit und Ganzheitlichkeit. Das, was die Gäste über uns erzählen ist wie eine Marke, die regional und überregional hinausgetragen wird.

Unser Anspruch an dich: Als «Mitdenkerin / Mitdenker» bist du ein Teammitglied, das nicht nur mitarbeitet, sondern auch mitdenkt.» Das Image des Wellnesshotels Golf Panorama wird wesentlich durch die Mitdenkenden geprägt, denn ein Schwimmbad, eine Sauna, bequeme Betten oder gutes Essen findet der Gast weltweit in vielen anderen Hotels gleichermassen. Nebst dem umfassenden, authentisch-regionalem Dienstleistungsangebot des Hotels, der Wellnessanlage und dem Restaurant sowie der fachlichen und sozialen Kompetenz aller Mitdenkenden widerspiegelt ein gepflegtes und sauberes Erscheinungsbild in hohem Mass den Qualitätsanspruch des Wellnesshotels Golf Panorama.

Ein professioneller und einheitlicher Auftritt ist ein wesentliches Element für die Beurteilung durch unsere Gäste und das damit zusammenhängende Vertrauen müssen wir für uns gewinnen! Aus vielen, zusammengefassten Eindrücken werden Erinnerungen und aus Erinnerungen werden Wiederholungsgäste (Stammgäste).

Ich freue mich, dich zum Team dazu zählen zu dürfen und wünsche viel Freude an Deiner neuen Denk- und Arbeitsstelle.

**Alexandre Spatz**  
General Manager





FACTS, DIE MAN  
WISSEN MUSS

**Besitzer**  
Residenz Golfpanorama AG  
mit Familie Bauernfeind

**Architekt**  
Thomas Graf  
G2 Architekten, Altnau / TG

**Innenarchitekt**  
Markus Kirchhofer  
Bel Etage AG, Willisau / LU

**Eröffnung**  
18. Juni 2010

**Öffnungszeiten**  
Ganzjährig geöffnet, keine Betriebsferien

**Mitarbeitende**  
75 Mitarbeitende davon 47 Vollzeit-  
stellen, 10 Lernende in drei Berufen  
(Hotelfachfrau, Koch, Restaurationsfach-  
frau / -mann)



**Geschichte**  
Auf dem Grundstück des Wellnesshotel  
Golf Panorama standen ursprünglich  
die Stallungen der grossen Schweine-  
zucht von Roman Ochsner. Am Standort  
der Stallungen entstand ein luxuriöses  
4-Sterne-Superior Design- und Wellness-  
hotel mit einem 18-Loch- und einem  
9-Loch-Golfplatz direkt vor der Haustüre.

**Hotellogo**  
In Anlehnung an das Wappen von  
Lipperswil (und dem Thurgau), ist der  
Löwe ein Bestandteil des Hotellogos. Seit  
dem Zusammenschluss 1995 gehört die  
Ortsgemeinde Lipperswil zur politischen  
Gemeinde Wäldi.



<b>Hotelzimmer</b>	
42 Doppelzimmer	32 m <sup>2</sup> – 38 m <sup>2</sup>
Comfort / Garten / Balkon	
2 Suiten	70 m <sup>2</sup>
8 Juniorsuiten	48 m <sup>2</sup>
2 Appartements	122 m <sup>2</sup>

**Mitgliedschaften**  
**Private Selection Hotels & Tours** ist  
das Gütesiegel für 59 privat geführte  
Erstklass- und Luxushotels mit Charme  
in touristisch interessanten Regionen  
Europas. Die Hotels zeichnen sich durch  
höchste Dienstleistungsqualität, familiäre  
Atmosphäre sowie ein attraktives Ange-  
bot für Freizeitaktivitäten in- und outdoor  
sowie regionale Produktverwertung aus.



**Small Luxury Hotels of the World (SLH).** Jedes der 520 kleinen, unabhän-  
gigen Hotels in über 80 Ländern auf der  
ganzen Welt wurde von SLH sorgfältig  
auf Individualität, Eigenheit und Charak-  
ter geprüft. SLH stellt eine gleichblei-  
bende hohe Qualität aller Hotels sicher.



- Auszeichnungen – Stand 2021  
online & offline**
- Trust Score 95  
(swisshoteldata.ch, trustyou.com)
  - Google 4.6 Sterne
  - Trivago 9.2 Punkte «hervorragend»
  - Holiday Check Gold Award 2020,  
99 % Weiterempfehlung
  - 3'799 Abonnenten bei Facebook,  
bewertet mit 4.8 Sternen
  - Bestes Schweizer 4\* Wellnesshotel  
gemäss Karl Wild Ranking in der  
SonntagsZeitung



Säntis



Appenzell



St. Gallen

## KULTURLANDSCHAFT OSTSCHWEIZ

Nutze die Zeit in Deiner Freizeit! Der Thurgau und die angrenzende Bodenseeregion gehören zu den schönsten Ferien- und Erholungsgebieten Europas. Eine alte Kulturlandschaft, in der du immer wieder die Grenzen zu unseren Nachbarländern überqueren kannst – sei es bei einer Schifffahrt oder auf einer Fahrradtour. Die kulturelle Vielfalt des Thurgaus ist bestechend: Schlösser am Bodensee, kulturhistorisch bedeutsame Klöster und originelle Museen lohnt sich entdeckt zu werden. Oder begib dich auf Spurensuche, um das Geheimnis der mystischen Thurgauer Kraftorte zu enträtseln.



Arenenberg



Ittingen



Hagenwil



Rheinschifffahrt

DER UNTERSCHIED ZWISCHEN EXISTIEREN UND  
LEBEN LIEGT IM GEBRAUCH DER FREIZEIT.

(SPRICHWORT)





Lindau

## EUREGIO BODENSEE

Segel, die sich am Horizont verlieren, Palmen an den Uferpromenaden, Weinberge und Wiesen mit Apfelbäumen an den sanften Hängen der Uferregionen. Dahinter, an klaren Tagen zum Greifen nah, die Kette der Alpengipfel. Der Bodensee vereint maritimes Flair mit dem Reiz der hügeligen Voralpenlandschaft. An drei Länder grenzt der drittgrößte Binnensee Europas. Er liegt im Süden Deutschlands, im Norden der Schweiz und im Westen von Österreich. Entsprechend vielfältig und international ist das Angebot rund um den See. Und nur ein Katzensprung ist es von hier in hochalpine Wander- und Skiregionen.



Insel Mainau



Unter [www.golfpanorama.ch/attraktionen-ausflugsziele](http://www.golfpanorama.ch/attraktionen-ausflugsziele) findest du Infos zu den schönsten Ausflugszielen und zu den wichtigsten Tourismuspartnern.



Rheinfall



Stein am Rhein



Romanshorn



Konstanz



Friedrichshafen



Meersburg



Bregenz

## DIE TOP TEN UNSERER PHILOSOPHIE

**01 Ich bin Gastgeber, wir alle sind Gas(t)geber!** Und geben so richtig Gas! Wir sind Dienstleister auf einem top Niveau! Der Gast ist immer Mittelpunkt unseres Handelns. Wir wollen für unsere Gäste nur das Beste. Wir überraschen und begeistern den Gast.

**02 Motiviert, professionell und sind hilfsbereit** – so arbeiten wir immer, überall und zu jeder Tageszeit (am Telefon, im Korridor, in Stresssituationen) vorbildlich. Privaten Ballast bringen wir nicht an den Arbeitsplatz.

**03 Wir sind ehrlich!** Unser Lächeln ist nicht aufgesetzt, sondern echt gemeint. Unsere Versprechen sind ehrlich, denn nur ehrliche Versprechen können wir auch umsetzen.



**04 Geht nicht gibt's nicht!** Dies gilt sowohl für das tägliche Miteinander im Team, als auch im Dienstleistungsverhalten gegenüber dem Gast. Immer vorausgesetzt, dass der Gast bereit ist, für die gewünschten Dienstleistungen zu zahlen.

**05 Sorgfalt und Respekt!** Zum Beispiel im Umgang mit Lebensmitteln, Geräten und Ressourcen! Der haushälterische und kostenbewusste Umgang erhält unsere Arbeitsplätze. Wir gehen im Betrieb schonend mit der Natur um und helfen dadurch die Qualität unsere Umwelt zu erhalten.

**06 Wir sind Positivdenker!** Nach dem Motto «Heute ist mein bester Tag!» Wir sind keine Problem-denker und suchen auch in schwierigen Situationen nach praktikablen Lösungen.

**07 Wir sind besser!** Und bleiben kritikfähig: Anregungen und Kritik nehmen wir dankbar auf. Wir sagen niemals: «Fehler passieren halt!» Oder hören Sie diesen Satz gerne beim Arzt, Piloten, Fallschirmbauer...? Wir tragen Verantwortung für das vollkommene Wohlbefinden unserer Gäste und unseres Teams und wissen, dass wir mit unserem Tun und unserer Geistesgegenwärtigkeit dies wesentlich beeinflussen.



**08 Stolz auf den Thurgau!** Wir schaffen in allen Bereichen Bezug zur Region Thurgau und Bodensee. Wir wissen, dass wir nur durch Akzeptanz in und um die Region Erfolge verzeichnen können. Auch ein begeisterter Kaffee-Gast ist eine Visitenkarte für das ganze Hotel.

**09 Wir sind ein Team und lieben Menschen!** Zur Erfüllung aller genannten Punkte braucht es den Teamgedanken, d.h. dass eigene Bedürfnisse im Sinne der Gemeinschaftlichkeit zurück gestellt werden. Uns ist bewusst, dass wir nur mit tollem Team ans Ziel kommen.



**10 Wir sehen Details!** Und sind dabei keineswegs kleinlich. Emotionale Grosszügigkeit im Umgang mit Gästen und Menschen bereichert uns. Wir sind grosszügig im «Danke sagen», im Loben und im Miteinander. Dennoch sind wir detailgetreu, wenn es z.B. um Sauberkeit, Ordnung, Arbeitsweisen und das korrekte Handeln geht.





ICH MÖCHTE GLÜCKLICH SEIN, UM GLÜCKLICH MACHEN ZU KÖNNEN.  
KEIN GLÜCK OHNE GAST.

(CHRISTIAN MORGENSTERN)



## VISION

«Wir, als einzigartiges Wellness- und Golfhotel in der Schweiz, sind das führende 4-Stern-Superior-Hotel in der Bodenseeregion und im Thurgau mit regionaler Authentizität. Wir bieten eine top Gästebetreuung mit den besten und herzlichsten Mitarbeitern und sind ein vorbildlicher Betrieb in der Hotellerie bezüglich Mitarbeiterverantwortung, Reputation und wirtschaftlichem Erfolg.»

BENEFITS



Lernstunden mit dem Direktor  
für Auszubildende



Hotel-Intranet per App  
«Hotelkit» mit Ideen-Kasten,  
News u.v.m.



Family- & Friends Rate in den  
60 Private Selection Hotels



50 % auf Massagen  
und Beauty-Behandlungen



Harmonisches  
Betriebsklima:  
überzeuge dich selbst!



Karriereplanung und  
Entwicklungschancen



Elektronische Zeiterfassung  
& flexible Arbeitszeiten



Mitarbeiterfeiern



Modernes  
Arbeitsequipment



Regelmässige Mitarbeiter-  
gespräche & Meetings



Geburtstagsgeschenk



Jährliche  
Mitarbeiterumfrage



Interne  
Weiterbildungen



Vergünstigte  
Verpflegung



Getränke und Früchte  
stehen den ganzen  
Tag kostenlos zur Verfügung



Kostenlose Benützung des  
Wellnessbereiches: Innen- und  
Aussenbad, Fitnessraum, Sauna,  
Besuch von Gruppenkationen



Uniform wird gestellt  
und gewaschen



Kostenloser Parkplatz &  
direkte ÖV-Anbindung



Prämie bei  
Mitarbeitervermittlung &  
Betriebsangehörigkeit



Events für langjährige  
Treue (ab 5 Jahren)  
5er Club



Betriebliches  
Gesundheitsmanagement



## GOLDENE VERSPRECHEN – UNSERE WERTE

1

Wir sind alle offen für  
Veränderungen.

2

Wir gehen respektvoll  
miteinander um.

3

Unsere Aussagen sind  
klar formuliert.

4

Alle unsere Handlungen  
sind lösungs- und  
erfolgsorientiert.

5

Wir geben Feedback  
und konstruktive  
Kritik und nehmen  
beides an.

6

Wir kritisieren nicht  
öffentlich, sondern  
unter vier Augen  
und sprechen nicht  
über dritte in deren  
Abwesenheit.

7

Wir sind immer  
ehrlich zueinander.

8

Unser Handeln ist  
transparent. Wir in-  
volvieren unser Team  
in Entscheidungs-  
prozesse.

9

Wir agieren stets als  
Vorbild.

10

Wir übernehmen  
immer Verantwortung  
für unsere Abteilung.

11

Wir sind hilfsbereit  
und achten  
aufeinander.

12

Wir denken und  
handeln als Team.

13

Wir sind loyal und  
stehen hinter dem  
Unternehmen.

14

Versprechen und  
Zusagen werden  
eingehalten.

15

Wir gehen vorbe-  
reitet und pünktlich  
in Gespräche und  
Meetings und bringen  
uns gezielt ein.

### Respektvolles Miteinander ...

gehört für uns zum Werteempfinden und  
einem professionellen Umgang im Unter-  
nehmen Wellnesshotel Golf Panorama.  
Für uns gelten folgende 15 goldene  
Versprechen.



### Unser Ziel...

ist es, die besten Mitdenkenden für uns  
zu gewinnen, sie an uns zu binden und  
ihre Weiterentwicklung auf persönlicher  
und beruflicher Ebene voranzutreiben  
und zu unterstützen. Um eine hohe Ser-  
vicequalität für unsere Gäste sicherzu-  
stellen, sind professionelle Mitdenkende,  
die das Unternehmen und ihre Tätigkeit  
schätzen und lieben eine massgebliche  
Voraussetzung.





## DER GENERAL MANAGER STELLT SICH VOR.

### Alexandre Spatz – Vom Koch zum Hoteldirektor

Nach erfolgreichem Abschluss der dreijährigen **Kochlehre** von 1997 bis 2000 im Viersternehotel Glärnischhof in Zürich zog es Alexandre Spatz für einen **Sprachaufenthalt** nach New York. Wieder zurück in der Schweiz, absolvierte er im Januar 2001 ein dreimonatiges Servicepraktikum im **Gasthof Sternen in Wangen** bei Dübendorf und arbeitete anschliessend bis Ende Oktober 2001 als Commis Entremetier im **Castello del Sole in Ascona**. Darauf trat er seine Stelle als Koch im **Grand Hotel Viktoria Jungfrau, Interlaken** an und durchlief dort im Rahmen seiner Ausbildung an der Belvoirpark **Hotelfachschule (HF)** in Zürich verschiedene Stationen. Seinen Hauptkurs an der Belvoirpark HF konnte er 2003 erfolgreich abschliessen und war daraufhin während zwei Jahren als F&B-Manager im **Ferien-Art Resort & Spa Saas-Fee** tätig. Von 2006 bis 2009 gab Spatz sein Wissen als **Restaurantleiter/Fachlehrer** an der Belvoirpark HF in Zürich weiter. Der Hotelier ist **Vizepräsident** der Hotel & Gastro formation Thurgau, **Präsident** der Hotellerie Ostschweiz und **Chefexperte** im



«ICH LIEBE DIE HOTELLERIE, WEIL  
ES SO FACETTENREICH IST UND  
ICH GERNE MEIN KNOW-HOW AN  
JUNGE MENSCHEN WEITERGEBE.»

Kanton Thurgau für die Restauration. Zusätzlich ist er **Prüfungsexperte** für die Gastronomieausbildungen im Schulhotel Regina in Interlaken. Neben seiner Muttersprache Französisch und Deutsch spricht der dreifache Vater auch Englisch sowie Italienisch. Seine Hobbies sind nebst dem Reisen und der Hotellerie auch Kochen, Skifahren sowie das Wandern.



Das Kader des Wellnesshotels Golf Panorama

Hintere Reihe: Michelle Beck, Valerie Vötter, Peter Vogel, Anne Seifert, Laila Roos, Gian-Paolo Matassoni, Bea Dobos  
Vordere Reihe, Geschäftsleitung: Isabelle Holdener, Alexandre Spatz, Esther Rausa-Zettel







## HOTELFACHFRAU EFZ HOTELFACHMANN EFZ

Für dich als Hotelfachfrau oder als Hotelfachmann sind die Hotelzimmer dein Reich. Durch deinen Einsatz fühlt sich der Gast in seinen vier Wänden wohl. Du kümmerst dich um die Zimmerreinigung, die Wäscherei, die Dekorationen oder den Frühstückservice und berätst/betreust im dritten Ausbildungsjahr unter anderem die Gäste an der Rezeption und im Mittag- und Abendservice.

- Sind dir Sauberkeit und Ordnung wichtig?
- Magst du den Kontakt mit Menschen und fremden Kulturen?
- Bleibst du auch in hektischen Situationen durch deine Flexibilität und Belastbarkeit ruhig?
- Bist du ein Organisationstalent?
- Arbeitest du gerne selbstständig und hast stets den Überblick?

**Dann ist die Ausbildung zum Hotelfachmann EFZ beziehungsweise zur Hotelfachfrau EFZ genau das Richtige für dich!**



## KÖCHIN EFZ KOCHEFZ

Mit deiner Arbeit überraschst du die Gäste täglich aufs Neue! Du planst den Tagesablauf, nimmst frische und vorbereitete Produkte entgegen und kontrollierst, ob die Qualität einwandfrei ist. Du lernst, wie man aus hochwertigen, saisonalen Lebensmitteln schmackhafte Speisen zubereitet und sie auf dem Teller attraktiv anrichtet.



- Arbeitest du gerne im Team?
- Bewahrst du in hektischen Situationen einen kühlen Kopf?
- Bist du gerne kreativ?
- Sind dir Hygiene und Ordnung wichtig?
- Probierst du gerne neue Nahrungsmittel aus?

**Dann ist die Ausbildung zur Köchin / zum Koch genau das Richtige für dich!**



## RESTAURANTFACHFRAU RESTAURANTFACHMANN EFZ

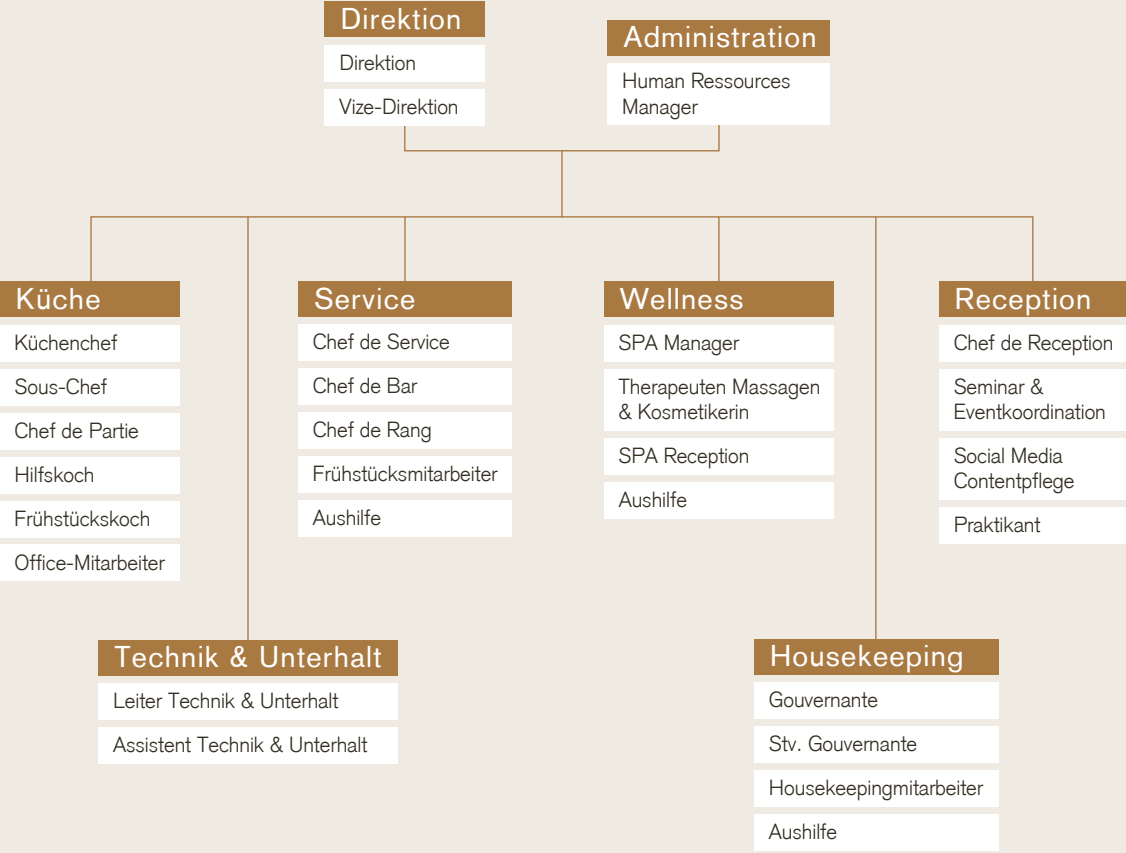
Du sorgst dafür, dass sich der Gast gut aufgehoben fühlt: Als Restaurantfachfrau bzw. als Restaurantfachmann begrüsst du die Gäste herzlich und begleitest sie zu ihrem Tisch. Du weisst alles Wichtige über Speisen und Getränke und berätst die Gäste bei der Auswahl. Im Hintergrund kannst du einfache Gerichte selber zubereiten und unterschiedliche Cocktails mischen, zudem pflegst und reinigst du die Einrichtungen, Maschinen und Geräte im Restaurantbereich.



- Begegnest du dem Gast mit Einfühlungsvermögen?
- Sind für dich gute Umgangsformen selbstverständlich?
- Erfüllst du Kundenwünsche zuvorkommend und zuverlässig?
- Bist du ein Kommunikationstalent?
- Bleibst du auch in hektischen Zeiten ruhig und freundlich?
- Bist du detailorientiert?

**Dann ist die Ausbildung zur Restaurantfachfrau EFZ bzw. zum Restaurantfachmann EFZ genau das Richtige für dich!**

WELCHE FUNKTIONEN UND  
BERUFE GIBT ES BEI UNS?



STAY IN TOUCH

**Esther Rausa-Zettel**

Leiterin HR & Finanzen

[e.rausa@golfpanorama.ch](mailto:e.rausa@golfpanorama.ch)

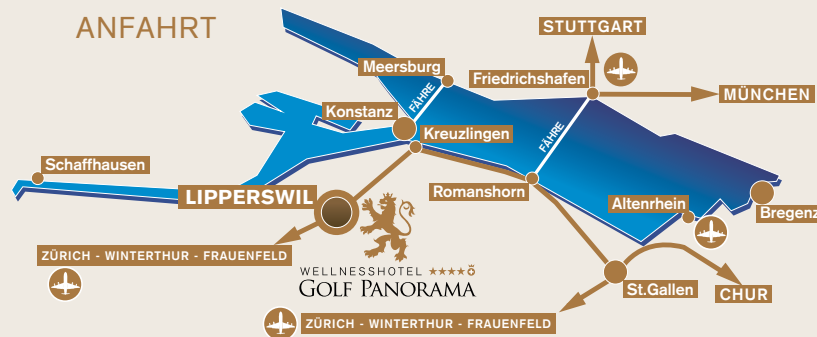
Tel. 052 208 08 15

«Der Zusammenhalt und das familiäre Miteinander sind im Wellnesshotel Golf Panorama etwas ganz Besonderes. Durch meine Leidenschaft für die Hotellerie und meine langjährigen Erfahrungen in verschiedenen leitenden Positionen, kenne ich die täglichen Herausforderungen, verstehe die Mitarbeiter und kann mich gut in sie hineinversetzen. Das ist enorm wichtig in meiner täglichen Arbeit, denn unsere Mitarbeiter sind die tragenden Säulen in unserem Unternehmen.»





## ANFAHRT



### Wellnesshotel Golf Panorama

Golfpanorama 6  
8564 Lipperswil

Schweiz

T +41 (0)52 208 08 08

info@golfpanorama.ch

[www.golfpanorama.ch](http://www.golfpanorama.ch)

Bodensee	10 Minuten
Weinfelden	12 Minuten
Kreuzlingen	15 Minuten
Konstanz (DE)	20 Minuten

Frauenfeld	20 Minuten
Winterthur	30 Minuten
Zürich Airport	40 Minuten

Mehr erfahren! Wellnesshotel Golf Panorama auch auf

