



The central image features the logo for Wellness Hotel Golf Panorama, which includes a golden lion rampant above the text "WELLNESSHOTEL ★★★★+", "GOLF PANORAMA", and "LIPPERSWIL THURGAU SCHWEIZ". Below the logo is a scenic photograph of a modern hotel building with a glass facade, situated by a lake with green trees in the background.



Über 70 Mitarbeitende setzen sich 365 Tage im Jahr für das Wohl der Gäste ein. Jeder dieser Mitarbeitenden ist auch gleichzeitig ein Gastgeber. Daher sind Mitarbeiter «Mitdenkende».



O THURGAU, WIE BIST DU SO HOLD, DIR TAUCHET DER SOMMER DIE FLUREN IN GOLD!
(AUS DEM THURGAULIED)



LIEBE MITDENKERIN UND LIEBER MITDENKER

Das Wellnesshotel Golf Panorama ist einzigartig in der Schweiz und im Thurgau! Das Wohlfühl unserer Gäste ist unser grösster Anspruch. Ein Aufenthalt im Wellnesshotel Golf Panorama vermittelt den Gästen Vertrautheit und Ganzheitlichkeit. Das, was die Gäste über uns erzählen ist wie eine Marke, die regional und überregional hinausgetragen wird.

Unser Anspruch an dich: Als «Mitdenkerin / Mitdenker» bist du ein Teammitglied, das nicht nur mitarbeitet, sondern auch mitdenkt.» Das Image des Wellnesshotels Golf Panorama wird wesentlich durch die Mitdenkenden geprägt, denn ein Schwimmbad, eine Sauna, bequeme Betten oder gutes Essen findet der Gast weltweit in vielen anderen Hotels gleichermassen. Nebst dem umfassenden, authentisch-regionalem Dienstleistungsangebot des Hotels, der Wellnessanlage und dem Restaurant sowie der fachlichen und sozialen Kompetenz aller Mitdenkenden widerspiegelt ein gepflegtes und sauberes Erscheinungsbild in hohem Mass den Qualitätsanspruch des Wellnesshotels Golf Panorama.

Ein professioneller und einheitlicher Auftritt ist ein wesentliches Element für die Beurteilung durch unsere Gäste und das damit zusammenhängende Vertrauen müssen wir für uns gewinnen! Aus vielen, zusammengefassten Eindrücken werden Erinnerungen und aus Erinnerungen werden Wiederholungsgäste (Stammgäste).

Ich freue mich, dich zum Team dazu zählen zu dürfen und wünsche viel Freude an Deiner neuen Denk- und Arbeitsstelle.

Alexandre Spatz
General Manager



FACTS, DIE MAN WISSEN MUSS

Besitzer

Residenz Golpanorama AG
mit Familie Bauernfeind

Architekt

Thomas Graf
G2 Architekten, Altnau / TG

Innenarchitekt

Markus Kirchhofer
Bel Etage AG, Willisau / LU

Eröffnung

18. Juni 2010

Öffnungszeiten

Ganzjährig geöffnet, keine Betriebsferien

Mitarbeitende

75 Mitarbeitende davon 47 Vollzeitstellen, 10 Lernende in drei Berufen (Hotelfachfrau, Koch, Restaurationsfachfrau / -mann)



Geschichte

Auf dem Grundstück des Wellnesshotel Golf Panorama standen ursprünglich die Stallungen der grossen Schweinezucht von Roman Ochsner. Am Standort der Stallungen entstand ein luxuriöses 4-Sterne-Superior Design- und Wellnesshotel mit einem 18-Loch- und einem 9-Loch-Golfplatz direkt vor der Haustüre.

Hotellogo

In Anlehnung an das Wappen von Lipperswil (und dem Thurgau), ist der Löwe ein Bestandteil des Hotellogos. Seit dem Zusammenschluss 1995 gehört die Ortsgemeinde Lipperswil zur politischen Gemeinde Wäldi.

Hotelzimmer

42 Doppelzimmer	32 m ² –38 m ²
Comfort/Garten/Balkon	
2 Suiten	70 m ²
8 Juniorsuiten	48 m ²
2 Appartements	122 m ²

Mitgliedschaften

Private Selection Hotels & Tours ist das Gütesiegel für 59 privat geführte Erstklass- und Luxushotels mit Charme in touristisch interessanten Regionen Europas. Die Hotels zeichnen sich durch höchste Dienstleistungsqualität, familiäre Atmosphäre sowie ein attraktives Angebot für Freizeitaktivitäten in- und outdoor sowie regionale Produktverwertung aus.



PRIVATE SELECTION
HOTELS & TOURS
zauberhaft persönlich

Small Luxury Hotels of the World

(SLH). Jedes der 520 kleinen, unabhängigen Hotels in über 80 Ländern auf der ganzen Welt wurde von SLH sorgfältig auf Individualität, Eigenheit und Charakter geprüft. SLH stellt eine gleichbleibende hohe Qualität aller Hotels sicher.

SMALL
LUXURY
HOTELS
OF THE WORLD®



Auszeichnungen – Stand 2021

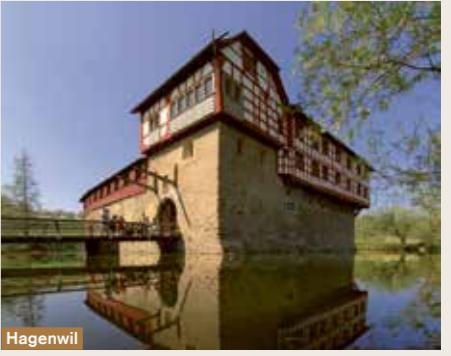
online & offline

- Trust Score 95
(swisshoteldata.ch, trustyou.com)
- Google 4.6 Sterne
- Trivago 9.2 Punkte «hervorragend»
- Holiday Check Gold Award 2020,
99 % Weiterempfehlung
- 3'799 Abonnenten bei Facebook,
bewertet mit 4.8 Sternen
- Bestes Schweizer 4* Wellnesshotel
gemäss Karl Wild Ranking in der
SonntagsZeitung



KULTURLANDSCHAFT OSTSCHWEIZ

Nutze die Zeit in Deiner Freizeit! Der Thurgau und die angrenzende Bodenseeregion gehören zu den schönsten Ferien- und Erholungsgebieten Europas. Eine alte Kulturlandschaft, in der du immer wieder die Grenzen zu unseren Nachbarländern überqueren kannst – sei es bei einer Schifffahrt oder auf einer Fahrradtour. Die kulturelle Vielfalt des Thurgaus ist bestechend: Schlösser am Bodensee, kulturhistorisch bedeutsame Klöster und originelle Museen lohnen sich entdeckt zu werden. Oder begib dich auf Spurensuche, um das Geheimnis der mystischen Thurgauer Kraftorte zu enträtseln.



DER UNTERSCHIED ZWISCHEN EXISTIEREN UND
LEBEN LIEGT IM GEBRAUCH DER FREIZEIT.
(SPRICHWORT)



EUREGIO BODENSEE

Segel, die sich am Horizont verlieren, Palmen an den Uferpromenaden, Weinberge und Wiesen mit Apfelbäumen an den sanften Hängen der Uferregionen. Dahinter, an klaren Tagen zum Greifen nah, die Kette der Alpengipfel. Der Bodensee vereint maritimes Flair mit dem Reiz der hügeligen Voralpenlandschaft. An drei Länder grenzt der drittgrösste Binnensee Europas. Er liegt im Süden Deutschlands, im Norden der Schweiz und im Westen von Österreich. Entsprechend vielfältig und international ist das Angebot rund um den See. Und nur ein Katzensprung ist es von hier in hochalpine Wander- und Skiregionen.



DIE TOP TEN UNSERER PHILOSOPHIE

01 Ich bin Gastgeber, wir alle sind Gas(t)geber! Und geben so richtig Gas! Wir sind Dienstleister auf einem top Niveau! Der Gast ist immer Mittelpunkt unseres Handelns. Wir wollen für unsere Gäste nur das Beste. Wir überraschen und begeistern den Gast.

02 Motiviert, professionell und sind hilfsbereit – so arbeiten wir immer, überall und zu jeder Tageszeit (am Telefon, im Korridor, in Stresssituationen) vorbildlich. Privaten Ballast bringen wir nicht an den Arbeitsplatz.

03 Wir sind ehrlich! Unser Lächeln ist nicht aufgesetzt, sondern echt gemeint. Unsere Versprechen sind ehrlich, denn nur ehrliche Versprechen können wir auch umsetzen.



04 Geht nicht gibt's nicht! Dies gilt sowohl für das tägliche Miteinander im Team, als auch im Dienstleistungsverhalten gegenüber dem Gast. Immer vorausgesetzt, dass der Gast bereit ist, für die gewünschten Dienstleistungen zu zahlen.

05 Sorgfalt und Respekt! Zum Beispiel im Umgang mit Lebensmitteln, Geräten und Ressourcen! Der haushälterische und kostenbewusste Umgang erhält unsere Arbeitsplätze. Wir gehen im Betrieb schonend mit der Natur um und helfen dadurch die Qualität unserer Umwelt zu erhalten.

06 Wir sind Positivdenker! Nach dem Motto «Heute ist mein bester Tag!» Wir sind keine Problem-denker und suchen auch in schwierigen Situationen nach praktikablen Lösungen.

07 Wir sind besser! Und bleiben kritikfähig: Anregungen und Kritik nehmen wir dankbar auf. Wir sagen niemals: «Fehler passieren halt!» Oder hören Sie diesen Satz gerne beim Arzt, Piloten, Fallschirmbauer...? Wir tragen Verantwortung für das vollkommene Wohlbefinden unserer Gäste und unseres Teams und wissen, dass wir mit unserem Tun und unserer Geistesgegenwärtigkeit dies wesentlich beeinflussen.

TOP
10

08 Stolz auf den Thurgau! Wir schaffen in allen Bereichen Bezug zur Region Thurgau und Bodensee. Wir wissen, dass wir nur durch Akzeptanz in und um die Region Erfolge verzeichnen können. Auch ein begeisterter Kaffee-Gast ist eine Visitenkarte für das ganze Hotel.

09 Wir sind ein Team und lieben Menschen! Zur Erfüllung aller genannten Punkte braucht es den Teamgedanken, d.h. dass eigene Bedürfnisse im Sinne der Gemeinschaftlichkeit zurück gestellt werden. Uns ist bewusst, dass wir nur mit tollem Team ans Ziel kommen.



10 Wir sehen Details! Und sind dabei keineswegs kleinlich. Emotionale Grosszügigkeit im Umgang mit Gästen und Menschen bereichert uns. Wir sind grosszügig im «Danke sagen», im Loben und im Miteinander. Dennoch sind wir detailgetreu, wenn es z.B. um Sauberkeit, Ordnung, Arbeitsweisen und das korrekte Handeln geht.



ICH MÖCHTE GLÜCKLICH SEIN, UM GLÜCKLICH MACHEN ZU KÖNNEN.
KEIN GLÜCK OHNE GAST.

(CHRISTIAN MORGENSTERN)



VISION

«Wir, als einzigartiges Wellness- und Golfhotel in der Schweiz, sind das führende 4-Stern-Superior-Hotel in der Bodenseeregion und im Thurgau mit regionaler Authentizität. Wir bieten eine top Gästebetreuung mit den besten und herzlichsten Mitarbeitern und sind ein vorbildlicher Betrieb in der Hotellerie bezüglich Mitarbeiterverantwortung, Reputation und wirtschaftlichem Erfolg.»



BENEFITS



Lernstunden mit dem Direktor
für Auszubildende



Family- & Friends Rate in den
60 Private Selection Hotels



Hotel-Intranet per App
«Hotelkit» mit Ideen-Kasten,
News u.v.m.



50 % auf Massagen
und Beauty-Behandlungen



Harmonisches
Betriebsklima:
überzeuge dich selbst!

Mitarbeiterfeiern



Karriereplanung und
Entwicklungschancen



Elektronische Zeiterfassung
& flexible Arbeitszeiten



Geburtstagsgeschenk



Modernes
Arbeitsequipment



Regelmäßige Mitarbeiter-
gespräche & Meetings



Geburtstagsgeschenk



Jährliche
Mitarbeiterumfrage



Interne
Weiterbildungen



Vergünstigte
Verpflegung



Getränke und Früchte
stehen den ganzen
Tag kostenlos zur Verfügung



Kostenlose Benützung des
Wellnessbereiches: Innen- und
Aussenbad, Fitnessraum, Sauna,
Besuch von Gruppenlektionen



Uniform wird gestellt
und gewaschen



Kostenloser Parkplatz &
direkte ÖV-Anbindung



Prämie bei
Mitarbeitervermittlung &
Betriebsangehörigkeit



Events für langjährige
Treue (ab 5 Jahren)
5er Club



Betriebliches
Gesundheitsmanagement

GOLDENE VERSPRECHEN – UNSERE WERTE

1

Wir sind alle offen für Veränderungen.

2

Wir gehen respektvoll miteinander um.

3

Unsere Aussagen sind klar formuliert.

4

Alle unsere Handlungen sind lösungs- und erfolgsorientiert.

5

Wir geben Feedback und konstruktive Kritik und nehmen beides an.

6

Wir kritisieren nicht öffentlich, sondern unter vier Augen und sprechen nicht über dritte in deren Abwesenheit.

13

Wir sind loyal und stehen hinter dem Unternehmen.

10

Wir übernehmen immer Verantwortung für unsere Abteilung.

11

Wir sind hilfsbereit und achten aufeinander.

12

Wir denken und handeln als Team.

7

Wir sind immer ehrlich zueinander.

8

Unser Handeln ist transparent. Wir involvieren unser Team in Entscheidungsprozesse.

9

Wir agieren stets als Vorbild.

15

Wir gehen vorbereitet und pünktlich in Gespräche und Meetings und bringen uns gezielt ein.

13

Wir sind loyal und stehen hinter dem Unternehmen.

14

Versprechen und Zusagen werden eingehalten.



Respektvolles Miteinander ...

gehört für uns zum Werteempfinden und einem professionellen Umgang im Unternehmen Wellnesshotel Golf Panorama. Für uns gelten folgende 15 goldene Versprechen.



Unser Ziel ...
ist es, die besten Mithenkenden für uns zu gewinnen, sie an uns zu binden und ihre Weiterentwicklung auf persönlicher und beruflicher Ebene voranzutreiben und zu unterstützen. Um eine hohe Servicequalität für unsere Gäste sicherzustellen, sind professionelle Mithenkende, die das Unternehmen und ihre Tätigkeit schätzen und lieben eine massgebliche Voraussetzung.





DER GENERAL MANAGER STELLT SICH VOR.

Alexandre Spatz – Vom Koch zum Hoteldirektor

Nach erfolgreichem Abschluss der dreijährigen **Kochlehre** von 1997 bis 2000 im Viersternehotel Glärnischhof in Zürich zog es Alexandre Spatz für einen **Sprachaufenthalt** nach New York. Wieder zurück in der Schweiz, absolvierte er im Januar 2001 ein dreimonatiges Servicepraktikum im **Gasthof Sternen in Wangen** bei Dübendorf und arbeitete anschliessend bis Ende Oktober 2001 als Commis Entremetier im **Castello del Sole in Ascona**. Darauf trat er seine Stelle als Koch im **Grand Hotel Viktoria Jungfrau, Interlaken** an und durchlief dort im Rahmen seiner Ausbildung an der Belvoirpark **Hotelfachschule (HF)** in Zürich verschiedene Stationen. Seinen Hauptkurs an der Belvoirpark HF konnte er 2003 erfolgreich abschliessen und war daraufhin während zwei Jahren als F&B-Manager im **Ferien-Art Resort & Spa Saas-Fee** tätig. Von 2006 bis 2009 gab Spatz sein Wissen als **Restaurantleiter/Fachlehrer** an der Belvoirpark HF in Zürich weiter. Der Hotelier ist **Vizepräsident** der Hotel & Gastro formation Thurgau, **Präsident** der Hotellerie Ostschweiz und **Chefexperte** im



«ICH LIEBE DIE HOTELLERIE, WEIL ES SO FACETTENREICH IST UND ICH GERNE MEIN KNOW-HOW AN JUNGE MENSCHEN WEITERGEBE.»

Kanton Thurgau für die Restauration. Zusätzlich ist er **Prüfungsexperte** für die Gastronomieausbildungen im Schulhotel Regina in Interlaken. Neben seiner Muttersprache Französisch und Deutsch spricht der dreifache Vater auch Englisch sowie Italienisch. Seine Hobbies sind nebst dem Reisen und der Hotellerie auch Kochen, Skifahren sowie das Wandern.





HOTELFACHFRAU EFZ HOTELFACHMANN EFZ

Für dich als Hotelfachfrau oder als Hotelfachmann sind die Hotelzimmer dein Reich. Durch deinen Einsatz fühlt sich der Gast in seinen vier Wänden wohl. Du kümmertest dich um die Zimmerreinigung, die Wäscherei, die Dekorationen oder den Frühstückservice und berätst/betreust im dritten Ausbildungsjahr unter anderem die Gäste an der Rezeption und im Mittag- und Abendservice.

“ä lehr im
golf panorama
isch cool!”
chum au!
golfpanorama.ch



- Sind dir Sauberkeit und Ordnung wichtig?
- Magst du den Kontakt mit Menschen und fremden Kulturen?
- Bleibt du auch in hektischen Situationen durch deine Flexibilität und Belastbarkeit ruhig?
- Bist du ein Organisationstalent?
- Arbeitest du gerne selbständig und hast stets den Überblick?

Dann ist die Ausbildung zum Hotelfachmann EFZ beziehungsweise zur Hotelfachfrau EFZ genau das Richtige für dich!



KÖCHIN EFZ KOCH EFZ

Mit deiner Arbeit überraschst du die Gäste täglich aufs Neue! Du planst den Tagesablauf, nimmst frische und vorbereitete Produkte entgegen und kontrollierst, ob die Qualität einwandfrei ist. Du lernst, wie man aus hochwertigen, saisonalen Lebensmitteln schmackhafte Speisen zubereitet und sie auf dem Teller attraktiv anrichtet.



- Arbeitest du gerne im Team?
- Bewährst du in hektischen Situationen einen kühlen Kopf?
- Bist du gerne kreativ?
- Sind dir Hygiene und Ordnung wichtig?
- Probierst du gerne neue Nahrungsmittel aus?

Dann ist die Ausbildung zur Köchin/zum Koch genau das Richtige für dich!



RESTAURANTFACHFRAU RESTAURANTFACHMANN EFZ

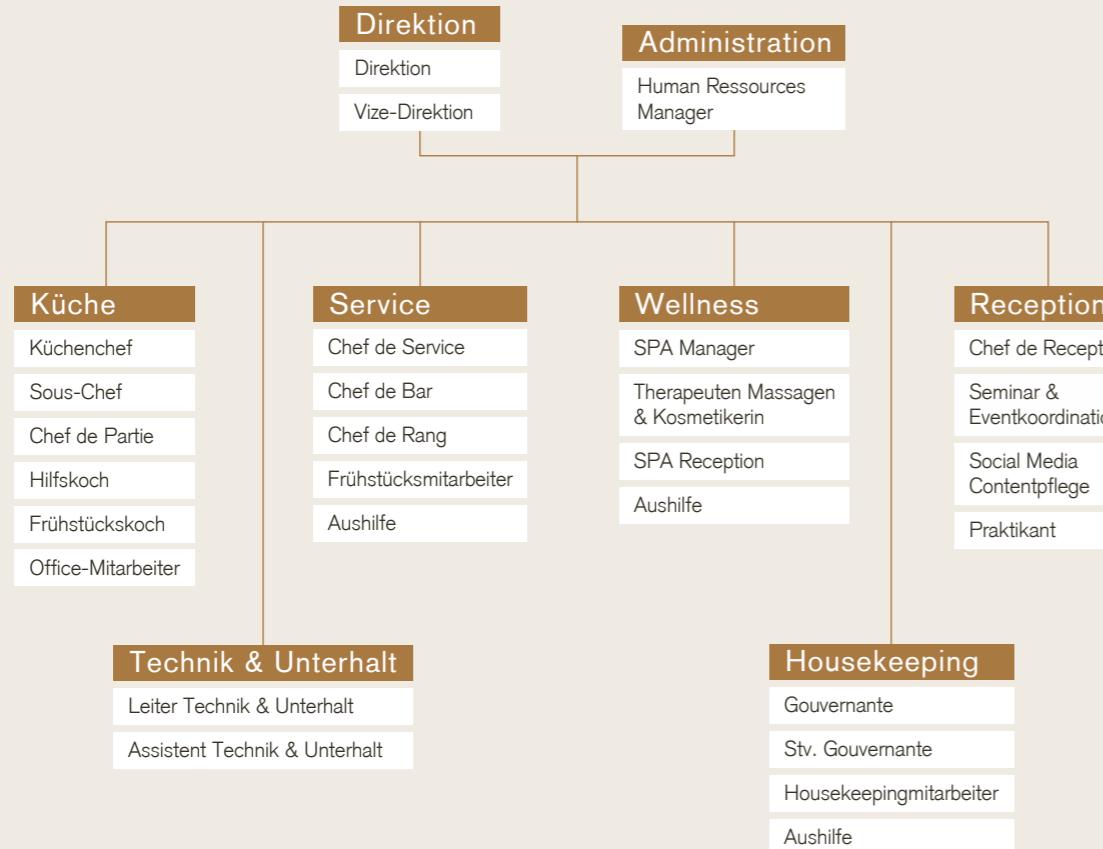
Du sorgst dafür, dass sich der Guest gut aufgehoben fühlt: Als Restaurantfachfrau bzw. als Restaurantfachmann begrüßt du die Gäste herzlich und begleitest sie zu ihrem Tisch. Du weisst alles Wichtige über Speisen und Getränke und berätst die Gäste bei der Auswahl. Im Hintergrund kannst du einfache Gerichte selber zubereiten und unterschiedliche Cocktails mischen, zudem pflegst und reinigst du die Einrichtungen, Maschinen und Geräte im Restaurantbereich.



- Begegnest du dem Guest mit Einfühlungsvermögen?
- Sind für dich gute Umgangsformen selbstverständlich?
- Erfüllst du Kundenwünsche zuvorkommend und zuverlässig?
- Bist du ein Kommunikationstalent?
- Bleibst du auch in hektischen Zeiten ruhig und freundlich?
- Bist du detailorientiert?

Dann ist die Ausbildung zur Restaurantfachfrau EFZ bzw. zum Restaurantfachmann EFZ genau das Richtige für dich!

WELCHE FUNKTIONEN UND BERUFE GIBT ES BEI UNS?



WIR SIND GEMEINSAM STÄRKE

STAY IN TOUCH

Esther Rausa-Zettel

Leiterin HR & Finanzen

e.rausa@golfpanorama.ch

Tel. 052 208 08 15



«Der Zusammenhalt und das familiäre Miteinander sind im Wellnesshotel Golf Panorama etwas ganz Besonderes. Durch meine Leidenschaft für die Hotellerie und meine langjährigen Erfahrungen in verschiedenen leitenden Positionen, kenne ich die täglichen Herausforderungen, verstehe die Mitarbeiter und kann mich gut in sie hineinversetzen. Das ist enorm wichtig in meiner täglichen Arbeit, denn unsere Mitarbeiter sind die tragenden Säulen in unserem Unternehmen.»



ANFAHRT



Bodensee	10 Minuten
Weinfelden	12 Minuten
Kreuzlingen	15 Minuten
Konstanz (DE)	20 Minuten

Frauenfeld	20 Minuten
Winterthur	30 Minuten
Zürich Airport	40 Minuten

Wellnesshotel Golf Panorama

Golfpanorama 6
8564 Lipperswil
Schweiz
T +41 (0)52 208 08 08
info@golfpanorama.ch
www.golfpanorama.ch

Mehr erfahren! Wellnesshotel Golf Panorama auch auf

