

1. MÄÄRITELMÄT

”Kiinteistö” tarkoittaa Työtilauksessa määritettyä Tilaajan kohdetta, jossa Raision Pesuhuolto Oy suorittaa Työtilauksen mukaiset Palvelut.

”Toimittaja” tarkoittaa Raision Pesuhuolto Oy:tä (y-tunnus: 1767539-7).

”Osapuoli” tai ”Osapuolet” tarkoittaa Raision Pesuhuolto Oy:tä ja Tilaajaa yhdessä tai erikseen.

”Työtilaus” tarkoittaa Palvelun ostoa ja myyntiä koskevaa Osapuolten välistä sitoumusta.

”Palvelu” tarkoittaa Työtilauksen kohteena olevaa palvelua.

”Tilaaja” tarkoittaa Palvelun ostajaa.

2. YLEISTÄ

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Raision Pesuhuolto Oy:n (”Toimittaja”) asiakkailleen (”Tilaaja”) tarjoamiin kodin huoltoon ja ylläpitoon liittyviin tuotteisiin ja palveluihin. Yleiset sopimusehdot ovat voimassa 1.1.2025 alkaen. Raision Pesuhuolto Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja. Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan, ellei laissa ole toisin määrätty.

Palvelun suorittavat Toimittajan asentajat tai alihankkijat Toimittajan määrittelemillä välineillä ja menetelmillä, jotka Tilaaja hyväksyy. Toimittaja vastaa työn suorittamisesta asianmukaisesti ja ammattitaidolla.

Toimittaja myy palveluita ja tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille ja yhteisöille. Toimittaja pidättää oikeuden verkkosivuilla ilmoitettujen hintojen muutoksiin.

Kuluttajakaupassa sovelletaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajalainsäädäntöä. Yritysassiakkaiden ja Toimittajan välisessä kauppasopimuksessa sovelletaan Suomen kauppalakia, ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määritelty.

3. TARJOUKSEN VOIMASSAOLO JA SOPIMUSKAUSI

Toimittajan tekemä kirjallinen tarjous on voimassa kolmekymmentä (30) päivää sen päiväyksestä, ellei ole toisin mainittu.

4. PALVELUMAKSU

4.1 LASKUTUS

Tilatuista töistä ja tarvikkeista toimitetaan Tilaajalle ensiksi tilausvahvistus, joka Tilaajan tulee kirjallisesti viestiin vastaamalla hyväksyä. Tämän lisäksi Tilaajalle toimitetaan lasku. Toimittaja laskuttaa Tilaajaa vasta työsuorituksen jälkeen, pois lukien tapaukset, joissa on sovittu ennakkolaskutuksesta tai

maksuerätaulukosta. Laskun lähetystavat ovat sähköposti, verkkolasku ja paperinen lasku postitse. Paperilaskuun lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuspalvelumaksu. Maksutapana on pankkisiirto. Maksuehto on 14 pv netto tai sopimuksen mukaan. Mikäli lasku osoitetaan Tilaajan pyynnöstä kolmannelle osapuolelle, vastaa tilaaja viime kädessä kaikkien velvoitteiden suorittamisesta Toimittajalle.

4.2 TILAUKSEN PERUUTTAMINEN

Tilaajalla on oikeus perua tilaus neljäntoista (14) päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta tai siten kuin kuluttajansuojalaissa (1978/38) sanotaan. Peruutus tulee tehdä sähköpostitse Toimittajalle. Mikäli peruutus tehdään alle 24 tuntia ennen sovitun työn aloitusta, on Toimittajalla oikeus veloittaa peruutuksesta aiheutuvana kuluna 100,00 euroa (sisältäen kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron) per-/huoneisto. Mikäli tilaus sisältää räätälöityjä tilaustuotteita, näillä tuotteilla ei ole peruutusoikeutta Suomen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

5. YHTEISTYÖ

Tilaaja on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa.

Tilaaja vastaa siitä, että Toimittajalla on pääsy työkohteessa kaikkiin tarvittaviin paikkoihin, esimerkiksi taloyhtiössä kaikkiin tarvittaviin asuntoihin. Toimittaja vastaa työpälojensä siivoamisesta huoneistossa tai muissa tiloissa. Tilaaja vastaa arvokkaiden tai herkkien esineiden ja materiaalien suojaamisesta. Tilaajan tulee informoida erityisen herkistä tai rakennusmääräysten vastaisesti asennetuista materiaaleista, laitteista, putkista yms., jotta Toimittaja voi tehdä työn erityistä varovaisuutta käyttäen ja keskustella mahdollisista riskeistä Tilaajan kanssa ennen työn suorittamista. Toimittaja ei vastaa rakennusmääräysten vastaisesti rakennettujen ratkaisujen aiheuttamasta haitasta ja lisäkustannuksista.

Tilaaja järjestää kustannuksellaan toimittajan käyttöön kaikki sopimustehtävien hoitamiseksi tarpeelliset tiedot ja asiakirjat, kuten LVI-piirustukset, asemapiirroksen sekä mahdollisia aiempia muutos- ja saneeraustöitä koskevat raportit.

Tilaaja vastaa siitä, että kaikki Toimittajan vaatimat suojaustoimenpiteet on tehty ennen työn suorittamista. Mikäli Tilaaja ei ole tehnyt tarvittavia suojaustoimenpiteitä, Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia mahdollisen vahingon sattuessa.

Mikäli huoltokohde tai osa siitä on sijoitettu erityisen hankalaan paikkaan, edellyttäen rakenteellisia purkutöitä, toimenpiteet tehdään niin kattavasti kuin standardilaitteistolla ilman laajempaa purkutyötä on tehtävissä, ellei tilausvahvistuksella ole toisin määritelty. Työn edellyttäessä nosto/kaivuukalustoa, on Toimittajalla oikeus veloittaa kaluston vuokrakustannukset Tilaajalta, ellei niitä ole erikseen sopimuksessa määritelty.

Tilaaja kustantaa Kiinteistöön tulevat varaosat, tarvikkeet ja tarveaineet. Kiinteistön alueella olevien ja siellä syntyvien poiskuljetettavien jätteiden, aineksien ja tarvikkeiden kuljettamisesta ja hävittämisestä sovitaan erikseen ja niistä aiheutuvista kustannuksista vastaa Tilaaja. Sovittaessa poiskuljetettavien jätteiden, aineksien ja tarvikkeiden kuljettaminen ja hävittäminen Toimittajan tehtäväksi on Toimittajalla oikeus laskuttaa kolmansien osapuolten perimien jätemaksujen ym. suoranaisten kustannusten lisäksi enintään 15 %:n kauttalaskutuslisä suhteessa kolmansien osapuolten perimiin maksuihin.

Tilaaja vastaa sähkön-, veden- ja energiankulutuksesta kyseisen työsuorituksen aikana työkohteessa. Tilaaja vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Mikäli Toimittajalle annetuissa tiedoissa on olennaisia

virheitä (esim. huoneistopinta-ala, kerrosten / rakennusten lukumäärä tai kattomateriaali), on Toimittajalla oikeus veloittaa Tilaajalta väärin tietoihin perustuneen hinnan ja kohteen todellisten tietojen mukaan lasketun listahinnan mukainen erotus.

Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle kirjallisesti Kiinteistöllä sijaitsevat erityistä vaaraa aiheuttavat tai helposti rikkoutuvat rakenteet kuten viemärien kannet, viemärilinjat, vialliset rännit tai epätasaisen tai vioittuneen pihan päällystykseen.

Tilaaja luovuttaa Toimittajalle kuittausta vastaan tarvittavan määrän yksilöityjä kohteen avaimia tai muutoin varmistaa pääsyn niihin kiinteistön tiloihin, joihin se on tarpeen Työtilauksen mukaisten tehtävien hoitamiseksi. Tilaaja huolehtii ja vastaa siitä, ettei Toimittajalle luovuteta tarpeettomia avaimia. Toimittaja vastaa haltuunsa uskottujen avainten huolellisesta säilyttämisestä siten kuin siitä on erikseen sovittu.

Toimittajalla on oikeus mainita Tilaajalle tehty työ referenssinä, ellei Tilaaja tätä erikseen kiellä. Tarkat tunnistetiedot, kuten yksityishenkilöiden (nimet tai tarkka katuosoite, ellei se käy taloyhtiön nimestä selville) eivät tule ilmi referenssimaininnoissa.

Kohteeseen tulee johtaa kiinteä autotie. Tilaaja vastaa tien käyttökunnosta ja esteettömyydestä. Toimittajalla on oikeus laskuttaa minimiveloituksen mukainen maksu, mikäli kohteeseen ei ole pääsyä Toimittajan kalustolla Toimittajasta johtumattomista syistä.

Tilaajan vastuulla on järjestää Toimittajan kalustolle esteetön paikka työn suorittamiseksi. Tilaaja vastaa kaikista tarvittavista liikennejärjestelyistä ja niiden kustannuksista. Toimittajalla on oikeus laskuttaa minimiveloituksen mukainen maksu, mikäli työtä ei päästä suorittamaan sovittuna ajankohtana puutteellisten liikennejärjestelyiden vuoksi.

Toimittaja suorittaa Työtilauksessa mainitut tehtävät kirjallisesti sovittuina toimitusaikoina. Tehtävät suoritetaan Toimittajan noudattamana säännöllisenä työaikana, mikäli toisin ei ole kirjallisesti sovittu. Jos tehtävien suorittaminen joudutaan Tilaajan tai tilan haltijan vaatimuksesta siirtämään säännöllisen työajan ulkopuolelle, näistä työaikajärjestelyistä tai lisätyövoiman hankkimisesta aiheutuvat lisäkustannukset laskutetaan erikseen.

Toimittaja suorittaa palvelun sovituissa aikataulussa, mutta mikäli aikataulua joudutaan muuttamaan ennakoimattomasta syystä, on Toimittaja yhteydessä Tilaajaan. Tiedetyt palvelut (esim. kattotyöt) suoritetaan säävarauksella. Mikäli vallitseva säätila estää palvelun suorittamisen ennakkoon sovittuna ajankohtana, Toimittaja esittää uuden sopivan ajankohdan. Tällaisessa tilanteessa Tilaaja voi joko esittää toista ajankohtaa palvelun suorittamiselle tai peruuttaa tilauksen samalla tavalla kuin kohdassa 4.2 on tilauksen peruuttamisesta säädetty. Taloyhtiöiden huoneistokohtaisista erityisaikataulutuksista Toimittajalla on oikeus veloittaa 50,00 euroa / kpl (sis. alv) muiden sovittujen veloitusten lisäksi.

6. VIEMÄRITYÖT

Tilaajan tulee kertoa Kiinteistön viemäriverkon kuntoon liittyvistä erityisistä olosuhteista Toimittajalle ennen työn aloitusta. Kaikki työt tehdään yleisiksi todetuilla ja hyväksytyillä menetelmillä siten, kun se on kyseisissä olosuhteissa mahdollista. Jos tästä huolimatta esimerkiksi työn alkaessa putkissa mahdollisesti oleva sakka ja sen aiheuttamat tukokset aiheuttavat tulvimisia tai viemäri ei kestäisi normaalia tutkimusta/pesua, Toimittaja ei korvaa pesussa mahdollisesti tapahtuvia putkirikkoja eikä niistä mahdollisesti aiheutuvia rakenteellisia vikoja. Jos viemäreissä havaitaan viemäriin kuulumattomia esineitä/materiaa tai viemäreiden käyttöikä on täyttynyt, Tilaaja vastaa kaikista puhdistuksessa mahdollisesti aiheutuneista vahingoista ja niiden kustannuksista.

7. REKLAMAATIOT JA KORVAUSVASTUU

Reklamaatiot työsuorituksesta tulee esittää kirjallisesti kirjepostin tai sähköpostin välityksellä Toimittajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa työsuorituksesta. Toimittajalla tai sen yhteistyökumppanilla (esimerkiksi vakuutusyhtiön vahinkotarkastaja) on oikeus tutustua paikan päällä reklamoitavaan kohteeseen.

Vahingonkorvausvastuunsa varalta Toimittaja sitoutuu ottamaan alalla tavanomaisen vastuuvakuutuksen, jonka vakuutusmäärä on miljoona (1 000 000) euroa/vahinkotapaus. Tilaaja sitoutuu vakuuttamaan Kiinteistön riittävällä vakuutusturvalla ja kertomaan Toimittajalle vakuutuksensa omavastuun määrän. Vahinkotapahtuman sattuessa Tilaajan tulee osaltaan toimittaa vakuutusyhtiöille tapausta koskevat tarpeelliset selvitykset ja varata näille mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.

Toimittaja vastaa Työtilauksen mukaisia tehtäviä tehdessään aiheuttamistaan välittömistä vahingoista voimassa olevan oikeuden mukaisesti. Toimittaja ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Tilaajan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista. Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa Tilaajan todistamiin välittömiin vahinkoihin, kuitenkin aina enintään miljoonaan (1 000 000) euroon.

Tilaajan tulee viipymättä ilmoittaa vahinkotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin. Mahdolliset korvausvaatimukset esitetään kirjallisina Toimittajalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun vaatimuksen peruste havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

8. SOPIMUS TYÖVOIMASTA

Tilaaja ei saa ilman Toimittajan suostumusta ottaa palvelukseensa Toimittajan palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka suorittaa tai on viimeisten kolmen (3) kuukauden aikana suorittanut Palveluja Tilaajalle. Mikäli Tilaaja rikkoo tätä määräystä, Tilaaja suorittaa Toimittajalle korvauksena kolmetuhatta (3.000) euroa.

9. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki tietoonsa tulleet toisen Osapuolen liike- ja ammattisalaisuudet. Toimittajan tarjous ja tilausvahvistus ehtoineen ovat luottamuksellisia ja niihin sovelletaan tämän kohdan määräyksiä. Salassapitovelvollisuus sitoo Osapuolia myös sopimussuhteen päätyttyä.

Toimittajalla on kaupallisissa referenssitarkoituksissa oikeus mainita elinkeinonharjoittavana toimivan Tilaajan nimi, liikemerkki ja logo sekä kertoa yleisluontoisesti Tilaajalle toimittamansa Palvelun laadusta ja sisällöstä, ellei Tilaaja ole tätä erikseen nimenomaisesti kieltänyt.

10. YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli jommankumman Osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy tämän vaikutuspiirin ulkopuolisesta seikasta ("force majeure"), kuten sodasta tai muusta kriisitilanteesta, sabotaasista, terrorismista tai sellaisen uhkauksesta, viranomaisen toimenpiteestä tai asioihin puuttumisesta, lakosta tai muusta työselkkauksesta, tulipalosta, poikkeuksellisesta säätilan muutoksesta, luonnon- tai muusta onnettomuudesta, sähköhäiriöstä, yhteys- tai linjaviasta taikka odottamattomasta tai yllättävästä työvoiman puutteesta, asianosainen Osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin olosuhteet edellyttävät.

11. SOPIMUSASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS

Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan seuraavaa asiakirjojen pätevyysjärjestystä:

1. Työtilaus liitteineen
2. Nämä yleiset sopimusehdot
3. Neuvottelupöytäkirjat
4. Tarjous
5. Tarjouspyyntö

12. ERIMIELISYYDET JA SOVELTUVA LAKI

Kaikkiin Osapuolten välisiin sitoumuksiin sovelletaan Suomen lakia- lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia määräyksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan kaikki Työtilauksista mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet yhteisymmärryksessä keskinäisin neuvotteluin. Sellaiset erimielisyydet, joita Osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan Kiinteistön sijaintipaikkakunnan mukaan määräytyvässä yleisessä tuomioistuimessa.