

	ANEXO 3 MANUAL DE CALIDAD
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>
EDICIÓN: 4	EN VIGOR DESDE: MAYO DE 2022



Avda. Pedernales 40  
09195 Villagonzalo Pedernales  
Burgos  
bpr@talleresbpr.com



## MISIÓN

Llevar a cabo los procesos productivos (reparación de vehículos de todo tipo y fabricación de latiguillos hidráulicos) con la máxima profesionalidad y competitividad.

## VISIÓN

Ser una organización consolidada en la provincia de Burgos en nuestros sectores de actuación, apostando por la mejora continua nuestros productos y servicios como llave que nos permita aportar confianza a todas las partes de interés de la empresa.

## COMPROMISOS

- 1.- Implicar de manera activa a nuestra plantilla de profesionales en el sistema de calidad, mediante el trabajo en equipo, la formación, la comunicación interna y el reconocimiento.
- 2.- Invertir de manera continua en la mejora de nuestros recursos técnicos (equipos, maquinaria e instalaciones).
- 3.- Trabajar con proveedores contrastados, sujetos a un proceso continuo de control y seguimiento de su desempeño para determinar su homologación en nuestro sistema.
- 4.- Mejorar la satisfacción de nuestros clientes, elemento central de las actividades de BPR, prestando unos servicios intachables que superen sus expectativas.

<b>ELABORADO, REVISADO Y APROBADO POR</b> <b>SALVADOR PÉREZ GARCÍA</b> <b>Dirección</b>
---