

OMA HEVONEN -PALVELUPAKETTISOPIMUS

1. Oma hevonen- palvelupaketti ja sopimuksen voimaantulo

Oma hevonen palvelupaketissa asiakas saa Viitaniemen Ratsutilalta käyttöönsä tietyn, erikseen sovitun hevosen tai ponin. Tämä sopimus koskee kaikkia eri paketteja soveltuvin osin. Sopimus syntyy asiakkaan tilatessa tietty palvelupaketti ja Viitaniemen Ratsutilan toimitettua laskun asiakkaalle. Sopimus on voimassa riippumatta, onko lasku maksettu vai ei. Tilaamalla paketin asiakas sitoutuu noudattamaan sopimusehtoja.

2. Sopijaosapuolet

Sopimus on Oy Viitaniemen Ratsutila Ltd:n ja hevosta käyttävän asiakkaan välinen. Alaikäisen lapsen ollessa asiakas, lapsen huoltaja on sopijaosapuolena. Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle.

3. Palvelupaketin sisältö

Asiakkaalle tarjottava oma hevonen -palvelupaketti sisältää seuraavat palvelut:

- Hevosen käyttö 1-4 päivänä viikossa, erikseen sopien päivät.
- Hevosen varusteiden käyttö (varusteiden tarpeen arvioi talli)
- Ratsastustunnit tai valmennustunnit paketin mukaisesti
- Hevosen hoito ja tarhaus tallin puolesta
- Kengitys ja eläinlääkärin palvelut tallin puolesta
- Mahdollisuus osallistua kilpailuihin/tapahtumiin tallin kautta *kisapaketeissa*
- Hevosen rokotukset ja kilpailumaksut tallin puolesta

Lisäpalvelut (ei sisälly pakettiin, hinnoitellaan/maksetaan erikseen):

- Kuljetukset
- Yksityistunnit ja muut mahdolliset erikseen sovittavat palvelut
- Ulkopuolisten valmentajien maksut
- Kilpailukulut kuten ratsastajan kilpailulupa ja ilmoittautumis- ja lähtömaksut

4. Asiakkaan vastuut

Asiakas sitoutuu:

- Hoitamaan hevosta huolellisesti tallin ohjeiden mukaisesti
- Ilmoittamaan välittömästi sairastumisista, loukkaantumisista tai muista poikkeamista
- Noudattamaan tallin sääntöjä ja turvallisuusohjeita
- Vakuuttamaan itsensä (SRL:n vakuutus joko jäsenenä ratsastusseurassa tai Green card)
- Korvaamaan tahallisesti tai huolimattomasti aiheutetut vahingot
- Hoitamaan hevosta ohjeiden mukaan myös sen ollessa poissa aktiivisesta käytöstä

Hevosen pitkissä sairaslomatapauksissa (yli 2 viikkoa) pyritään asiakkaalle löytämään toinen hevonen tai palvelu jäädytetään hevosen sairasloman ajaksi.

- 2-4 päivän paketeissa huolehtimaan hevosen hoidosta ja liikunnasta myös silloin kun itse on estynyt
Etukäteen voidaan sopia ns kakkoshenkilö, joka huolehtii sairastapauksissa hevosesta. Muulla tavoin hevosta ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle! Asiakkaan pitkissä sairastapauksissa (yli 2 viikkoa) sovitaan tilanteesta erikseen tapauksen mukaisesti.
-

5. Tallin tarjoamat palvelut

- Talli tarjoaa paketin sisällön mukaisesti yhden tai useamman viikkotunnin/valmennuksen 4-5 henkilön ryhmässä erikseen ilmoitettuina ajankohtina. Mikäli tarvetta, asiakas peruu varatut tunnit viimeistään vuorokautta ennen (perutuista tunneista ei muodostu ns. rästiä)
 - Mahdollisuuden osallistua omahevos-päivänään muiden tallin tuottamien valmentajien tunneille (valmennus erillisestä maksusta) *HUOM! muihin kuin tallin järjestämiin valmennuksiin osallistuminen on kielletty ilman erillistä sopimusta.*
 - Talli vastaa, että hevosella on käyttöön soveltuvat, sovitut varusteet. Varusteiden siisteydestä vastaa asiakas. Rikkoutumisesta tmv on ilmoitettava välittömästi
 - Kisapaketeissa talli tarjoaa mahdollisuuden yhteisiin kilpailu- ja valmennusmatkoihin oman tallin ulkopuolelle (kuljetus tallin järjestämänä). Asiakas vastaa näiden kustannuksista.
 - Talli huolehtii hevosen päivittäisestä perushoidosta sekä kengityksestä ja eläinlääkärin kuluista.
-

6. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Laskutus kuukausittain.

Irtisanomisaika: 1 kalenterikuukausi

Tallinpitäjällä on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli asiakas rikkoo olennaisesti sopimuksen ehtoja tai tallin sääntöjä tai vaikuttaa toiminnallaan negatiivisesti hevosen hyvinvointiin.