

Yleistä

Taidehuone Maria, y-tunnus: 2900610-7, osoite: Tilhenkatu 1, 20610 Turku; myy tuotteita ja palveluita yrityksille ja yksityishenkilöille Suomessa. Nämä toimitusehdot soveltuvat tuotteiden ja palveluiden tilaamiseen verkkosivujen kautta sekä vastaaviin toimituksiin.

Nämä toimitusehtomme ovat voimassa 15.8.2025 alkaen. Edellytämme, että tilaaja on perehtynyt toimitusehtoihimme ennen tilausta. Taidehuone Marialla on oikeudet muutoksiin toimitusehdoissa.

Tuotteet ja tuotehinnat

Verkkosivuilla esiteltyjen tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet ja hinnat on kerrottu kunkin tuotteen yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Tilaajan tulee tarkistaa ostosen summa ennen tilauksen tekemistä.

Tilaaminen ja sopimus

Voit tilata tuotteita ja palveluita verkkosivuilta lähettämällä tiedon ostoksesta joko sähköpostitse maria.kajanki@gmail.com tai lähettämällä viestin yhteydenottolomakkeen kautta. Tämän jälkeen olemme sinuun yhteydessä sähköpostitse ja sovimme tuotteiden tai palveluiden toimittamisen ja maksamisen käytännöistä. Maksu tapahtuu käteis- tai korttimaksuna, mikäli voit noutaa tuotteen liikkeestämme. Mikäli tuote täytyy lähettää Matkahuollon kautta, maksu hoituu laskun välityksellä, jonka saat sähköpostitse. Tilauksesi on sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Saat aina tilauksesta ja sen maksamiseseta vahvistuksen sähköpostitse.

Toimitustapa ja toimituskulut

Toimitamme tilauksesi valitsemallasi tavalla:

Valitessasi noudon myymälästä, haet tuotteet itse liikkeestä sen aukioloaikoina. Liikkeen osoite on Taidehuone Maria, Tilhenkatu 1, Turku.

Valitessasi toimituksen Matkahuollon kautta, lähetämme tuotteen huolellisesti paketoituna. Toimituskulut määräytyvät pakkauksen koon mukaan. Toimitus sisältää aina Matkahuollon "Varovasti" -lisäpalvelun. Kunkin tuotteen toimituskulut ovat näkyvissä tuotetiedoissa.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Matkahuollon palveluita käytettäessä ovat 2-10 päivää. Pyrimme saamaan tuotteet Matkahuollon kuljetukseen mahdollisimman pian tilauksen saapumisesta.

Liikkeestä noudettaessa tuotteet ovat saatavissa heti tilauksen tekemisen jälkeen liikkeen aukioloaikojen sisällä. Tuotteet tulee noutaa kahden viikon kuluessa tilauksen tekemisestä.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Ilmoitathan peruutuksesta aina kirjallisesti sähköpostilla maria.kajanki@gmail.com.

Taidekurssit:

Kurssille ilmoittautuminen on sitova. Esteen sattuessa ostetun kurssin voi kuitenkin lahjoittaa toiselle ihmiselle, siirtää toiseen ajankohtaan tai vaihtaa mahdollisesti toiseen kurssiin. Näissä tapauksissa on aina oltava yhteydessä Taidehuone Mariaan, jotta sopiva ratkaisu tilanteeseen voidaan löytää.

Mikäli osallistuja peruu osallistumisen kurssille vähintään 14 vrk ennen kurssin alkua, voidaan kurssimaksu palauttaa kokonaisuudessaan. Tämän jälkeen tulleista peruutuksista 14-7 vrk ennen kurssia veloitetaan 50% kurssin hinnasta. Jos kurssille tulo perutaan myöhemmin kuin 7 vrk ennen kurssia, veloitetaan asiakkaalta koko kurssin hinta.

Jos asiakas joutuu perumaan kurssille osallistumisen sairastumisen vuoksi, voi jo maksetun kurssin suorittaa toisena erikseen sovittuna ajankohtana. Koko kurssimaksun palautusta voidaan harkita, jos asiakas esittää lääkärintodistuksen hyvissä ajoin ennen kurssin aloitusta. Ilman ennakkoilmoitusta pois kurssilta jääneiltä peritään koko kurssin hinta.

Jos kurssi peruuntuu ennen kurssin alkua vähäisen osallistujamäärän, järjestäjän sairastumisen/ylivoimaisen esteen vuoksi, asiakkaalle palautetaan koko kurssin hinta. Jos yksi kurssikerta peruuntuu pidemmän kurssin aikana järjestäjän ylivoimaisen esteen vuoksi, järjestäjä tarjoaa uutta korvaavaa ajankohtaa. Näissä tapauksissa kurssin järjestäjä ei ole korvausvelvollinen muista osanottajalle mahdollisesti aiheutuneista kuluista kuten esim. majoitus- tai matkakustannuksista.

Oikeus muutoksiin pidätetään.

Taideteokset:

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa ja palauttaa taideteoksen tilaus ilmoittamalla tästä viimeistään 14 päivän kuluttua tavarán tai viimeisen tavaraerán vastaanottamisesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä sähköpostilla osoitteeseen maria.kajanki@gmail.com.

Palautettavien tuotteiden on oltava virheettömiä ja hyvin takaisinlähetykseen varten pakattuja. Palautettavien tuotteiden on saavuttava takaisin liikkeeseen samassa kunnossa, kuin ne ovat olleet tilauksen vastaanottohetkellä.

Jos kauppa perutaan, tavara on palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä alla mainittuun palautusosoitteeseemme. Palauttajan on tarvittaessa näytettävä toteen, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla. Palauttajan on maksettava palauttamisesta aiheutuvat kustannukset. Näitä kustannuksia ei makseta takaisin palauttajalle.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme vastaavasti tilauksesta maksamasi rahat viivytyksettä tilillesi.

Palautusosoite:

Taidehuone Maria

Tilhenkatu 1

20610 Turku

Tarvittaessa puhelinnumero: 040 771 4053

Lähetyksen tarkistus, virhe- ja ongelmatilanteet

Tuotteet on tarkistettava heti niiden saavuttua. Jos tuotteita on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai ne eivät muuten vastaa tilaustasi, ilmoita siitä välittömästi sähköpostitse tai puhelimitse. Kuluttajakaupassa noudatamme virheitten osalta pakottavia kuluttajasuojalain virhevastuusäännöksiä.

Asiakaspalvelu

Autamme sinua tilaukseesi liittyvissä kysymyksissä. Otathan yhteyttä, joko sähköpostitse tai puhelimitse:

maria.kajanki@gmail.com

040 771 4053

Vastuunrajoitus

Siinä laajuudessa kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii, Taidehuone Maria ei vastaa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, saamatta jääneestä voitosta, tietojen tai liikearvon menetyksestä, tai muusta tappiosta tai vahingosta, joka aiheutuu verkkokaupan käyttämisestä, käytön estymisestä, verkkokaupan sisällöstä tai näistä ehdoista, riippumatta siitä, perustuuko syntynyt vahinko sopimukseen, oikeudenloukkaukseen vai muihin perusteisiin.

Huomaathan, että nämä ehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi kuluttajana, joita ei ole mahdollista sopimuksella poistaa tai rajata. Näillä ehdoilla ei myöskään suljeta pois tai rajoiteta sellaista korvausvastuuta, jota ei pakottavan lainsäädännön mukaan voi laillisesti rajoittaa tai poissulkea, kuten korvausvastuuta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutetusta vahingosta.

Erimielisyydet

Pyrimme sopimaan tilaustasi koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti sopimalla, joten otathan ensisijassa yhteyttä meihin sopiaaksemme asian.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).