

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Müller Holzwarenfabrik AG

## 1. Allgemeines

Diese AGB sind integrierender und ergänzender Bestandteil jedes Geschäfts mit der

Müller Holzwarenfabrik AG, Bahnhofstasse 23, 3295 Rüti bei Büren

für Aufträge, die über das Internet ([www.holzwarenfabrik.ch](http://www.holzwarenfabrik.ch)) , per Email, Brief oder persönlich getätigt werden. Mit der Bestellung von Produkten aus unserem Sortiment gelten diese AGB's als angenommen. Abweichende Bestimmungen des Bestellers werden nur anerkannt, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.

## 2. Preise

Bei den im Online-Shop angegebenen Schweizer Franken Preisen (CHF), ist die Mehrwertsteuer von 8,1% für die Schweiz inbegriffen.

Die Preise verstehen sich ab Werk. Lieferkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Mit dem Absenden der Bestellung anerkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 3. Lieferung

Wir liefern unsere Waren in der Regel innerhalb von 3-5 Werktagen aus.

Falls ein Artikel nicht mehr an Lager oder verfügbar sein sollte, werden wir Sie schnellstmöglich davon in Kenntnis setzen.

## 4. Unterschrift und Beweiskraft

Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt als Unterschrift und sie erklären sich mit der Annahme der vorliegenden AGB und den ausgewiesenen Preisen als einverstanden. Sie erhalten bei korrekter Angabe eine E-Mail als Auftragsbestätigung.

## 5. Rücknahme/ Umtausch

Umtausch und Rücknahme von gelieferter Ware ist nur in Ausnahmefällen und mit schriftlichem Einverständnis der Müller Holzwarenfabrik AG möglich. Der Kunde akzeptiert, dass die Müller Holzwarenfabrik AG in solchen Fällen eine Umtriebs Entschädigung verrechnet.

## 6. Garantie

Der Käufer hat den Kaufgegenstand bei Lieferung zu prüfen. Allfällige Mängel müssen schriftlich innerhalb von drei Tagen gemeldet werden. Auf verspätete Mängelrügen tritt die Müller Holzwarenfabrik AG nicht ein.

Ein allfälliger Mangel berechtigt zum kostenlosen Ersatz.

Die Kosten für die Retournierung defekter Waren gehen immer zu Lasten des Kunden.

## 7. Zahlung

Die Müller Holzwarenfabrik AG akzeptiert folgende Zahlungsmethoden:

- Twint
- Postcard
- Kreditkarte
- Banküberweisung

## 8. Datenschutz

Ihre Daten sind bei uns sicher geschützt und werden nicht weitergegeben.

Sie können von uns jederzeit Auskunft über ihre Daten sowie deren Änderung, Berichtigung oder Löschung verlangen.

## 9. Dauer

Die vorliegende AGB gelten für die gesamte Dauer aller Online-Services der Müller Holzwarenfabrik AG. Die Müller Holzwarenfabrik AG kann die AGB jederzeit ändern.

## 10. Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

## 11. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten zwischen der Müller Holzwarenfabrik AG und der Kundschaft (natürliche und juristische Personen) aus oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung gilt ausschliesslich der ordentliche Gerichtsstand Aarberg (BE). Es gilt das Schweizer Recht.

Müller Holzwarenfabrik AG  
Bahnhofstrasse 23  
3295 Rüti bei Büren

Im Oktober 2025