

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) -- Therapie-Center Neubad AG – Mai 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Angebote der Therapie-Center Neubad AG mit Sitz an der Realpstrasse 83, 4054 Basel in der Schweiz. Dazu zählen insbesondere Physiotherapie Behandlungen (auf Verordnung zulasten der Versicherung oder auf Selbstzahler Basis), Fitnessabonnemente, Gruppentrainings, sowie die Nutzung von Sauna, Sprudelbad und Solarium.

2. Physiotherapie

2.1. Verordnete Therapien werden gemäss den Vorgaben der Krankenversicherung abgerechnet.

2.1.1. Patient*innen sind angehalten für die Deckung Ihrer Krankenversicherung besorgt zu sein. Wenn aufgrund einer nicht bestehenden Deckung oder durch sonstiges Verschulden der Patient*in (Bsp. Abgelaufenes Verordnungsdatum, nicht einreichen von durch die Krankenkassen eingeforderte Informationen bei den Patienten etc.) zu einer Ablehnung der Kostenübernahme durch die Versicherung kommt, behalten wir es uns vor, die entstandenen Kosten den Patienten*innen Privat in Rechnung zu stellen.

2.2. Selbstzahler Leistungen sind vor oder direkt nach der Behandlung (Rechnungsstellung möglich) zu bezahlen.

2.3. Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte (24 h) oder unentschuldigt versäumte Termine werden privat (ohne Anspruch auf Rückerstattung durch die Versicherungen) verrechnet.

Physiotherapie/Massage/Trainingstermine (pro 30 Min.): 40 CHF

3. Fitness und Abonnemente

3.1. Es stehen Einzel-Eintritte, (10er Abo), 1-, 3-, 6- und 12-Monats-Abonnemente zur Verfügung.

3.2. Die Abonnemente sind personenbezogen und nicht übertragbar.

3.3. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bei Nichtnutzung.

3.4. Bei Krankheit oder Unfall kann das Abo gegen Vorlage eines Arztzeugnisses pausiert werden.

3.5. Ferien bedingte Unterbrüche/ Pausen des Abonnements werden nicht gewährt.

3.6. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

3.7. Rahmenvertrag und Folgeabonnemente

Bei Unterzeichnung eines Abonnementenvertrags gilt dieser als Rahmenvereinbarung, welche automatisch auch für eventuell neue, künftige Abonnemente gültig ist. Eine erneute Unterzeichnung ist nicht erforderlich.

4. Gruppentrainings

4.1. Abonnemente gelten für:

Winter bis Sommer (ca. Januar bis Juni), exkl. Schulferien sowie offizielle Feiertage

Sommer bis Winter (ca. August bis Dezember), exkl. Schulferien sowie offizielle Feiertage

Ganzjährig (Januar bis Dezember), exkl. Schulferien sowie offizielle Feiertage

4.2. Verpasste Lektionen können nicht nachgeholt werden.

4.3. Bei Krankheit oder Unfall kann das Abo gegen Vorlage eines Arztzeugnisses pausiert werden.

4.4. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

5. Wellnessangebote (Sauna, Sprudelbad, Solarium)

5.1. Es können Einzel-Eintritte oder 10er-Abonnemente erworben werden.

5.2. Sonderaktionen (z.B. 13 Eintritte zum Preis von 10) gelten ausschliesslich im Aktionszeitraum.

5.3. Abonnemente sind nicht übertragbar.

5.4. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

5.5. Nicht eingelöste Einheiten verfallen nach 12 Monaten ab Kaufdatum.

5.6. Im Todesfall einer Kundin oder eines Kunden endet das Vertragsverhältnis mit dem Todestag. Noch nicht genutzte Leistungen, Restguthaben, verbleibende Einheiten oder nicht bezogene Abonnementslaufzeiten verfallen ersatzlos. Eine Rückerstattung, Auszahlung oder Übertragung auf Drittpersonen ist ausgeschlossen.

6. Hausordnung & Verhalten

- 6.1. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
- 6.2. Unsachgemässer Gebrauch der Anlagen kann zum Ausschluss führen.
- 6.3. Die Nutzung der Anlagen erfolgt auf eigene Verantwortung, wir empfehlen eine Haftpflichtversicherung.

7. Haftungsausschluss

- 7.1. Die Therapie-Center Neubad AG haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen.
- 7.2. Für gesundheitliche Risiken oder Schäden infolge der Nutzung (insbesondere Schädigungen durch das Training oder durch vorbestehende Erkrankungen) wird keine Haftung übernommen.

Die Nutzung der Saunas und des Solariums geschehen auf eigene Verantwortung. Es gilt vorgängige Kontraindikationen für die Sauna (Bsp.: Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Herzrhythmusstörungen, Bluthochdruck, Venenthrombosen, Krampfaderleiden, offene Wunden, Entzündungen, Nierenprobleme, Multiple Sklerose, Schwangerschaft, frisch operierte Patienten, Alkohol- und Drogenkonsum, Klaustrophobie, auf nüchternen Magen) als Besucher*in selbst abzuklären oder ggf. mit dem Hausarzt:in vorgängig abzuklären.

8. Unbetreute Nutzungszeiten

Die Anlage kann zu bestimmten Zeiten ohne Anwesenheit von Fachpersonal genutzt werden (Mo. - Fr. 19:30- 21 Uhr, Sa. 15-16:30 Uhr (Juli und August am Sa. jeweils 12:00-13:30 Uhr). Während dieser Zeiten ist kein Trainings- oder Betreuungspersonal vor Ort.

Die Nutzung der Anlage während der unbetreuten Zeiten erfolgt ausdrücklich auf eigene Verantwortung. Die Mitglieder bestätigen, dass sie in die Nutzung der Geräte eingewiesen wurden und diese sicher sowie bestimmungsgemäss verwenden können.

Der Fitnessbereich darf während der unbetreuten Zeiten genutzt werden, sofern keine Einführung oder Betreuung erforderlich und diese bereits im Vorfeld erfolgt ist.

Die Nutzung der Sauna ist nur nach vorheriger Anmeldung innerhalb der betreuten Zeiten zulässig und erfolgt ebenfalls eigenverantwortlich. Das Bad/ Whirlpool bleibt während der unbetreuten Zeiten geschlossen.

Allenfalls anwesendes Reinigungspersonal übernimmt keine Aufsichts-, Betreuungs- oder medizinische Funktion. Es ist nicht verpflichtet, Trainingsanweisungen zu geben oder gesundheitliche Beurteilungen vorzunehmen.

Die Mitglieder verpflichten sich, bei Unwohlsein oder gesundheitlichen Beschwerden die Nutzung der Anlage unverzüglich zu beenden und im Notfall die ausgeschilderten Notfallnummern zu kontaktieren. Ein Defibrillator (AED) befindet sich im Cardio/Ausdauertrainingsraum im Erdgeschoss, unter der Stereoanlage.

Die Haftung des Betreibers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Schäden infolge unsachgemässer Nutzung der Einrichtungen oder Missachtung der geltenden Regeln ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

9. Datenschutz

9.1. Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss geltendem Schweizer Datenschutzgesetz.

9.2. Es werden nur jene Daten erhoben, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind.

9.3. Information zum Umgang mit Personendaten

9.3.1. Verantwortlichkeiten

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten und insbesondere Ihrer gesundheitsbezogenen Daten ist die TCN AG. Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an das Empfangspersonal oder an Ihre betreuende Fachperson.

9.3.2. Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage eines Dienstleistungsvertrags (z. B. Abo, Behandlung, Training) sowie gesetzlicher Vorgaben, insbesondere im Zusammenhang mit gesundheitlichen Dienstleistungen.

Daten werden durch unsere Mitarbeitenden im Rahmen Ihrer Betreuung (Training, Wellness)/Behandlung (Physiotherapie) sowie für administrative Zwecke erhoben. Zusätzlich können Daten von Ärztinnen, Therapeut:innen oder anderen Gesundheitsfachpersonen sowie Versicherungen eingeholt werden, welche im Zusammenhang mit der Behandlung stehen oder zu administrativen Zwecken (Bsp. Abrufen der aktuellen Krankenkassen Daten) dienen.

In Ihrer Kunden-/ Patientendokumentation werden nur Daten erfasst, die im Zusammenhang mit Ihrer Betreuung stehen.

9.3.3. Dauer der Aufbewahrung

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies verlangen.

9.3.3.1. Physiotherapie:

Ihre Patientendokumentation wird während zehn Jahren nach Ihrer letzten Behandlung aufbewahrt. Danach wird sie mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter aufbewahrt oder sicher gelöscht bzw. vernichtet.

9.3.4. Weitergabe der Daten

Ihre Personendaten geben wir nur dann an Dritte weiter, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Betreuung ausdrücklich eingewilligt haben.

Die TCN AG gibt sämtliche dafür nötigen Daten zwecks Rechnungsstellung, Patienten und Kundenverwaltung, Terminvergabe Dokumentation der Behandlungsverläufe sowie Erstellung der Trainingspläne an folgende Unternehmen weiter:

Softplus Entwicklungs GmbH: Die Weitergabe notwendiger Kunden- und Rechnungsdaten an die Softplus Entwicklungs GmbH erfolgt zur digitalen Abrechnung und zum Einzug offener Forderungen. Die Rechnung wird Ihnen durch die Plattform Medidoc zugestellt.

Physitrack GmbH: Anbieter um ein Trainingsplan zu erstellen.

allfällige Inkassofirmen.

Im Einzelfall, abhängig von Ihrer Behandlung und Ihrer entsprechenden Einwilligung, erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger (z.B. Ärzt:innen, andere Physiotherapeut:innen).

9.3.5. Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ganz oder teilweise schriftlich widerrufen. Die Datenbearbeitung wird in diesem Fall eingestellt, sofern keine andere Rechtsgrundlage mehr besteht. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die bis dahin erfolgte rechtmässige Bearbeitung.

9.3.6. Auskunft, Einsicht und Herausgabe

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Sie können Einsicht in Ihre Dokumentation verlangen oder eine Kopie anfordern. Letztere kann kostenpflichtig sein – allfällige Kosten werden Ihnen vorab mitgeteilt.

9.3.7. Berichtigung Ihrer Angaben

Sollten Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sein, können Sie eine Berichtigung verlangen.

10. Gerichtsstand & Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens.

Basel, den 08.05.2026

Therapie-Center Neubad AG

Realpstrasse 83

4054 Basel

Änderungen der AGB

Die TCN AG kann die AGB anpassen, sofern ein sachlicher Grund besteht (z. B. geänderte gesetzliche Vorgaben, neue Sicherheitsanforderungen oder organisatorische Anpassungen). Neue Versionen werden auf www.tcn-bs.ch veröffentlicht. Bestehende Kundinnen und Kunden werden bei wesentlichen Änderungen per E-Mail. Mit einem Aushang oder schriftlich informiert. Erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung kein Widerspruch, gelten die neuen AGB als genehmigt. Bei Widerspruch bleiben die bisherigen Bedingungen bis zum Ablauf des laufenden Abonnements gültig.