

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Hermanos Garrote de Marcos SA (HGM), cuya actividad principal es la elaboración de estudios y proyectos de ingeniería, es consciente de la importancia de la calidad de los productos y servicios que ofrece, la satisfacción de sus clientes, la mejora continua y el respeto por el medio ambiente.

A estos efectos, de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente con el fin de asegurar la conformidad en todas sus actuaciones con los principios básicos expuestos en el párrafo anterior e intentar prevenir los impactos sobre el entorno, tanto en sus actividades como a partir de los proyectos desarrollados.

La política de HGM se basa en los siguientes principios:

- Que la Calidad sea entendida en todos los niveles de la Empresa, de forma que no se limite a un solo Departamento, sino que sea llevada a la práctica por cada trabajador, siendo cada uno responsable de hacer bien su trabajo.
- Garantizar la **mejora continua** y permanente en nuestros procesos y comportamiento medioambiental
- Orientar la Empresa hacia nuestros Clientes, de forma que todas las personas de la compañía sean conscientes que **Calidad es sinónimo de satisfacción** a sus demandas.
- **Satisfacción de nuestros Clientes**, asegurando el cumplimiento de los requisitos y requerimientos dictados por los mismos, así como los requisitos legales y reglamentarios, aplicables a la calidad y al medio ambiente, en los trabajos a desarrollar.
- Compra a proveedores con una filosofía de aseguramiento de la calidad similar a la nuestra, de forma que sus suministros nos ayuden a cumplir nuestros objetivos sobre calidad y medio ambiente.
- Potenciar a nuestro personal, fomentando la formación continua para el desempeño del trabajo y la implementación de buenas prácticas medioambientales, la socialización y la conciliación laboral
- Potenciar la protección del medio ambiente mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a su actividad, asegurando un uso eficiente de los recursos.
- Sensibilizar y formar adecuadamente al personal de la organización sobre los principios recogidos en este documento.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente está respaldada y es dirigida por la Dirección de la Empresa

La Dirección de Calidad y Medio Ambiente