

## AGB von Frisör Annette

- Die allgemeinen Geschäftsbedienungen gelten für Geschäftsbeziehungen zwischen Kunden und Frisör Annette. Diese gelten für alle Dienstleistungen im Salon von Frisör Annette ( Nageldesign inbegriffen).
- Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Interseiten sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor.
- Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Eventuelle Unverträglichkeiten oder Allergien müssen bekannt gegeben werden. Reklamationen über eine Dienstleistung bzw. gekaufte Produkte müssen schnellstmöglich, spätestens jedoch 5 Tage nach Kauf oder durchgeföhrter Dienstleistung gemeldet werden. Ist eine Reklamation berechtigt muss Salon Frisör Annette die reklamierende Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten. Bargeld wird nicht zurückerstattet. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschte chemische, thermische und haarkosmetische Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen von denen der Salon Frisör Annette im Interesse der Kunden abrät. Bei nicht von uns zu vertretenden Umständen ( z.b. höhere Gewalt usw. ) die der Erfüllung des Kundenauftrags entgegenstehen, bzw. zu Terminverschiebung oder Terminverspätungen führen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Ein Schadensersatz kann daraus nicht abgeleitet werden.
- Unter 16 Jahren werden keine Farb-Behandlungen angeboten.
- Preise/Termine: Termine im Salon werden verbindlich gegeben. Sollte eine Absage bzw. ein verschieben eines Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig, sobald als möglich, mindestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin im Salon Frisör Annette telefonisch oder persönlich mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Salon Frisör Annette das Recht, den Verdienstausfall mit 50% der geplanten Behandlung dem Kunden in Rechnung zu stellen. Auch behält sich der Salon Frisör Annette vor, bei einer Verspätung von mehr als 20 Minuten, Ihren Termin zu streichen und in Rechnung zu stellen. Terminvereinbarungen bitte ausschließlich während der Öffnungszeiten.

- Zahlungen sind sofort nach Leistungserbringung fällig, Bar oder mit Bankomat.
- Der Salon Frisör Annette verpflichtet sich alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgen ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies aus Rechtswegen entschieden und der Salon Frisör Annette von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.
- Der Kunde verpflichtet sich während des Besuchs im Salons sich angemessen zu Verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin unangemessen Verhalten, hat der Salon Frisör Annette das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.
- Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit des Salon Frisör Annette ausdrücklich zu. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.
- Eine über das Konsumentenschutz hinausgehende Gewährleistung wird ausgeschlossen.
- Farbgarantie: Auf die geleistete Dienstleistung der Haarfarbe erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt.
- Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Salon Frisör Annette verpflichtet sich, für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, andere gesetzliche Regelungen widersprechen einer ganzen oder teilweisen Löschung der Daten.