

Reducir la complejidad,
dar espacio a la innovación,
fortalecer la colaboración

Adaptado a las necesidades individuales,
colaborativo en la ejecución y con base
metodológica, acompañamiento y apoyo a las
organizaciones en la gestión estructurada
del cambio.

Los cambios en
el entorno laboral
pueden ser un desafío
para todos. Las estructuras se
modifican, los flujos de trabajo
deben redefinirse y es necesario
practicar el uso de nuevas soluciones
técnicas. Además, las interdependencias
complejas dificultan la evaluación del
impacto de las decisiones.

*» Permítame ser su recurso adicional para
preparar, acompañar y, por lo tanto,
implementar con éxito sus proyectos de
cambio de manera estructurada.*

Contacto

Lidia Grabe
consultoría en gestión de procesos

www.lidia-grabe.de

+49 163 666 9374

mail@lidia-grabe.de



**consultoría en gestión
de procesos**

Lidia Grabe



Casos de uso

Mejorar los procesos existentes

¿Desea aumentar la **eficiencia** en sus procesos empresariales? ¿Planea **automatizar** pasos de los procesos, posiblemente mediante el uso de la IA?

» ¡Analicemos juntos sus procesos actuales y desarrollemos modelos de procesos optimizados!

~

Diseñar nuevos procesos

¿Está experimentando **cambios** en su organización, como nuevas estructuras, equipos y, por lo tanto, responsabilidades modificadas?

» ¡Trabajemos juntos para diseñar, visualizar y probar sus nuevos procesos empresariales, alineados con sus objetivos estratégicos!

~

Documentar procesos establecidos

¿Desea documentar procesos para facilitar la **transferencia de conocimientos** durante cambios de personal o para crear estructuras flexibles basadas en **roles**?

» ¡Documentemos juntos sus procesos actuales de manera estructurada!

Aplicar conocimientos de gestión de procesos

¿Desea **talleres** de gestión de procesos adaptados a su organización?
¿O quizás **apoyo experto** para sus consultas técnicas?

» ¡Estoy a su disposición con mis servicios!

~

«Servicio de traducción» entre usuarios y tecnología

¿Ofrece productos de software y necesita un recurso adicional para captar los **deseos de los clientes** y, de este modo, facilitar la **implementación técnica**?

» ¡Permítame contribuir con la modelación de sus procesos para mejorar la comprensión entre usuarios y técnicos!

~

Estructurar proyectos de digitalización

¿Desea impulsar proyectos de digitalización y necesita apoyo, por ejemplo, para captar **requisitos** de herramientas de TI o **analizar su situación inicial**?

» ¡Planifiquemos y estructuremos juntos sus proyectos desde el inicio con un enfoque orientado a procesos!

Transcurso de nuestra colaboración

1 Primer contacto

No dude en contactarme por correo electrónico o teléfono. Concertaremos una cita para una conversación detallada y sin compromiso.

2 Evaluación inicial y aclaración del encargo

En la conversación, analizaremos juntos la situación inicial, identificaremos los desafíos y definiremos el estado objetivo deseado tras nuestra colaboración. A continuación, le prepararé una oferta.

3 Encargo y prestación del servicio

¿Le convence mi oferta? ¡Entonces podemos empezar! El intercambio intenso y la entrega continua de los resultados del trabajo caracterizan nuestra colaboración.

4 Finalización del encargo

Tras la prestación del servicio, hablaremos sobre los resultados, su impacto y el valor añadido que ha obtenido de nuestra colaboración.