

Komplexität reduzieren, Innovation Raum geben, Zusammenarbeit stärken

Individuell, kooperativ und methodisch fundiert begleite und unterstütze ich Organisationen dabei, Veränderungen strukturiert zu gestalten.

Veränderungen in der Arbeitswelt können für alle Beteiligten herausfordernd sein. Strukturen ändern sich, Arbeitsabläufe sind neu zu definieren, der Einsatz neuer technischer Lösungen ist zu üben. Zudem erschweren vielschichtige Abhängigkeiten die Einschätzung der Auswirkungen von Entscheidungen.

» Lassen Sie mich Ihre zusätzliche Ressource sein, um Veränderungsprojekte bei Ihnen strukturiert vorzubereiten, zu begleiten und somit erfolgreich umzusetzen.

Kontakt

Lidia Grabe
Prozessmanagementberatung

www.lidia-grabe.de
+49 163 666 9374
mail@lidia-grabe.de



Prozessmanagement- beratung

Lidia Grabe



Anwendungsfälle

bestehende Prozesse optimieren

Sie möchten mehr **Effizienz** in Ihren Geschäftsprozessen? Planen Sie, Prozessschritte zu **automatisieren**, perspektivisch durch den Einsatz von **KI**?

» Lassen Sie uns gemeinsam Ihre IST-Prozesse analysieren und SOLL-Prozessmodelle entwickeln!

~

neue Prozesse entwerfen

Erleben Sie Veränderungen in Ihrer Organisation, neue Strukturen, Teams und dadurch **geänderte Verantwortlichkeiten**?

» Lassen Sie uns gemeinsam Ihre neuen Geschäftsprozesse konzipieren, visualisieren und erproben, passend zu Ihren Zielen!

~

etablierte Prozesse dokumentieren

Möchten Sie Prozesse dokumentieren, um den **Wissenstransfer** bei Personalwechsel zu unterstützen oder flexible, **rollenbasierte Strukturen** zu schaffen?

» Lassen Sie uns gemeinsam Ihre IST-Prozesse sorgfältig dokumentieren!

Prozessmanagementwissen anwenden

Sie wünschen sich auf Ihre Organisation zugeschnittene **Workshops** zu Prozessmanagement? Oder ein kompetentes „**Sparring**“ für fachliche Fragestellungen?

» Ich stehe Ihnen mit meinen Dienstleistungen zur Verfügung!

~

"Übersetzung" Anwender/Technik

Sie bieten Softwareprodukte an und suchen eine zusätzliche Ressource um **Kundenwünsche** zu erfassen und Ihnen somit die **technische Umsetzung** zu erleichtern?

» Lassen Sie mich mit Modellierungen zum besseren Verständnis zwischen Anwendern und Technik beitragen!

~

Struktur für Digitalisierungsprojekte

Möchten Sie Digitalisierungsprojekte anstoßen und benötigen Unterstützung, beispielsweise um **Anforderungen** an IT-Tools zu erfassen oder Ihre **Ausgangssituation** vorab zu analysieren?

» Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Projekte vor dem Start prozessorientiert und individuell planen und strukturieren!

Zusammenarbeit

1 Erstkontakt

Kontaktieren Sie mich gern per eMail oder telefonisch. Wir vereinbaren einen Termin für ein unverbindliches, detaillierteres Gespräch.

2 Bestandsaufnahme und Auftragsklärung

Im Gespräch analysieren wir gemeinsam die Ausgangssituation, identifizieren Herausforderungen und definieren Ihren angestrebten Zielzustand nach unserer Zusammenarbeit. Daraufhin erstelle ich Ihnen ein Angebot.

3 Beauftragung und Leistungserbringung

Mein Angebot sagt Ihnen zu? Dann kann es losgehen! Intensiver Austausch und fortlaufende Übergabe von Arbeitsergebnissen an Sie zeichnet unsere Zusammenarbeit aus.

4 Auftragsabschluss

Nach der Leistungserbringung sprechen wir über die Ergebnisse, deren Wirkung und Ihren Mehrwert aus unserer Zusammenarbeit.