Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der TrustUp IT-Solutions AG, Kunimattweg 14, 4133 Pratteln · E-Mail info@trustup-it.swiss · Telefon 061 205 48 70

Version 1.5, gültig ab 16.10.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen und Lieferungen der TrustUp IT-Solutions AG (nachfolgend «TrustUp IT»), sofern nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.

Für Abacus Business Software, AbaWeb-Abonnements, TrustUp IT.Law, Cloud- und Hostinglösungen, Update-Pakete sowie projektbezogene Dienstleistungen gelten ergänzend der Rahmen- und Wartungsvertrag und das Service Level Agreement (SLA), sofern diese im Angebot oder in der Offerte referenziert werden.

2. Vertragsbestandteile und Rangfolge

Bestandteile des Vertragsverhältnisses sind, in folgender Rangfolge:

1. das jeweilige Angebot bzw. die Offerte;
2. der Rahmen- und Wartungsvertrag der TrustUp IT;
3. das Service Level Agreement (SLA);
4. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB);
5. die Hersteller- und Lizenzbestimmungen.

Bei Widersprüchen gehen die höherrangigen Dokumente vor. In Bezug auf die Bearbeitung von Personendaten geht die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung (ADV) allen übrigen Dokumenten vor, sofern eine solche abgeschlossen wurde.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Annahme eines Angebots, durch Unterzeichnung einer Offerte oder durch Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen zustande. Elektronisch übermittelte und dokumentierte Erklärungen gelten als schriftlich.

4. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot sowie gegebenenfalls aus dem Rahmen- und Wartungsvertrag und dem SLA. Nicht ausdrücklich vereinbarte Leistungen sind nicht geschuldet und werden – sofern erbracht – separat nach Aufwand verrechnet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer. Rechnungen sind innert 10 Tagen netto zahlbar, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug ist TrustUp IT nach vorgängiger schriftlicher Mahnung berechtigt, Leistungen zu unterbrechen oder einzustellen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten, Zugänge und Entscheidungen rechtzeitig bereit. Verzögerungen oder Mehraufwände infolge unzureichender Mitwirkung gehen zulasten des Kunden.

7. Software, Lizenzen und Herstellerabhängigkeit

Sofern Softwareprodukte Dritter, insbesondere die Abacus Business Software, eingesetzt werden, gelten ergänzend die jeweiligen Herstellerbedingungen. Eigentums- und Schutzrechte verbleiben beim jeweiligen Rechteinhaber. TrustUp IT übernimmt keine Haftung für Funktionsumfang, Weiterentwicklung oder Verfügbarkeit von Drittsoftware.

8. Cloud-, SaaS- und Hosting-Leistungen

Sofern TrustUp IT Cloud-, SaaS- oder Hosting-Leistungen erbringt, erfolgen diese im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen. Ohne ausdrücklich vereinbartes SLA bestehen keine garantierten Verfügbarkeits-, Reaktions-, Wiederherstellungs- oder Backupzeiten. TrustUp IT schuldet keinen unterbrechungsfreien Betrieb. Für Datenverluste gilt Ziffer 9.

9. Haftung

Die Haftung von TrustUp IT ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere bei Personenschäden sowie nach dem Produktehaftpflichtgesetz, bleiben vorbehalten.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller nicht öffentlich bekannten Informationen, auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und den weiteren anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Bearbeitet TrustUp IT Personendaten im Auftrag des Kunden, gilt die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung (ADV) einschliesslich der Liste der weiteren Auftragsbearbeiter.

11. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer und Kündigungsfristen richten sich nach dem jeweiligen Angebot und dem Rahmen- und Wartungsvertrag.

12. Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB sowie des Rahmen- und Wartungsvertrags, des SLA und der ADV richten sich nach Ziffer A10 des Rahmen- und Wartungsvertrags.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der TrustUp IT-Solutions AG in Pratteln.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.