

TrustUp IT-Solutions AG

Kunimattweg 14, 4133 Pratteln

Info@trustup-it.swiss

061 205 48 70

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen und Lieferungen der TrustUp IT-Solutions AG (nachfolgend „TrustUp IT“), sofern nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.

Für bestimmte Leistungen – insbesondere Abacus Software, AbaWeb-Abonnements, TrustUp IT.Law, Cloud- und Hostinglösungen sowie projektbezogene Dienstleistungen – gelten ergänzend die Bestimmungen eines Rahmen- und Wartungsvertrags und SLA, sofern dieser im Angebot oder in der Offerte ausdrücklich referenziert wird.

2. Vertragsbestandteile und Rangfolge

Bestandteil des Vertragsverhältnisses sind, in folgender Rangfolge:

1. Das jeweilige Angebot / die Offerte
2. Der Rahmen- und Wartungsvertrag der TrustUp IT-Solutions AG
3. Service Level Agreements (SLA)
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Soweit anwendbar gelten ergänzend die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung (ADV) sowie die jeweiligen Hersteller- und Lizenzbestimmungen.

Bei Widersprüchen gehen die höherrangigen Dokumente vor.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche Annahme eines Angebots, Unterzeichnung einer Offerte oder durch Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen. Elektronische Übermittlungen gelten als schriftlich.

4. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschliesslich aus dem jeweiligen Angebot oder dem referenzierten Rahmen- und Wartungsvertrag.

Nicht ausdrücklich vereinbarte Leistungen sind nicht geschuldet und werden – sofern erbracht – separat nach Aufwand verrechnet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug ist TrustUp IT berechtigt, Leistungen zu unterbrechen oder einzustellen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten, Zugänge und Entscheidungen rechtzeitig bereitzustellen. Verzögerungen oder Mehraufwände infolge unzureichender Mitwirkung gehen zulasten des Kunden.

7. Software, Lizenzen und Herstellerabhängigkeit

Sofern Softwareprodukte Dritter (insbesondere Abacus Business Software) eingesetzt werden, gelten ergänzend die jeweiligen Herstellerbedingungen.

Eigentums- und Schutzrechte verbleiben beim jeweiligen Rechteinhaber.

TrustUp IT übernimmt keine Haftung für Funktionsumfang, Weiterentwicklung oder Verfügbarkeit von Drittsoftware.

8. Cloud-, SaaS- und Hosting-Leistungen (Mini-Cloud-Klausel)

Sofern TrustUp IT Cloud-, SaaS- oder Hosting-Leistungen erbringt, erfolgen diese im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Ohne ausdrücklich vereinbartes SLA bestehen keine garantierten Verfügbarkeits-, Reaktions-, Wiederherstellungs- oder Backupzeiten.

TrustUp IT schuldet keinen unterbrechungsfreien Betrieb. Für Datenverluste haftet TrustUp IT nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

9. Haftung

Die Haftung von TrustUp IT ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere bei Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungspflichtrecht, bleiben vorbehalten.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller nicht öffentlich bekannten Informationen. Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

11. Vertragsdauer und Kündigung

Die Vertragsdauer sowie Kündigungsfristen richten sich nach den Bestimmungen des jeweiligen Angebots und des Rahmen- und Wartungsvertrags.

12. Änderungen der AGB

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie des Rahmen- und Wartungsvertrags und des Service Level Agreements (SLA) richten sich nach den Bestimmungen des Rahmen- und Wartungsvertrags der TrustUp IT-Solutions AG.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der TrustUp IT-Solutions AG.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.