

Stornobedingungen

Falls Sie in die Situation kommen und einen bei uns vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, geben Sie uns bitte rechtzeitig Gelegenheit den Termin einem anderen Kunden anzubieten.

Bis zu 24 Stunden vor Beginn Ihres gebuchten Termins stornieren wir Ihre Buchung kostenfrei.

Bei Stornierungen unter 24 Stunden müssen wir Ihnen leider 80% der gebuchten Leistungen berechnen.

Sollten Sie einmal zu einem Termin zu spät erscheinen, müssen wir leider Ihre gebuchten Leistungen so verkürzen, dass keine Wartezeiten für den nachfolgenden Kunden entstehen.

Bei Nichterscheinen ohne Absage müssen wir leider die gebuchte Leistung zur wirtschaftlichen Kostendeckung der Ausfallzeit zu 100% in Rechnung stellen.

Wir danken für Ihr Verständnis bezüglich dieser Regelung.

Vielen Dank.