

TIETOSUOJASELOSTE

Profysio Touch of Restoration

Päivitetty: 11.3.2026

1. Rekisterinpitäjä

Fysioterapeutti, Voice Massage -terapeutti ja kognitiivinen lyhytterapeutti

Merja-Leena Niskala

Profysio Touch of Restoration

Hämeenkatu 32 D, 20700 Turku

Puhelin: 040 7608 434

Sähköposti: merja@profysio.fi

Tietosuoja koskevissa kysymyksissä voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen.

2. Rekisterit

Profysio ylläpitää seuraavia henkilörekistereitä:

- Asiakas- ja potilasrekisteri (hoito ja terapia)
- Markkinointirekisteri (sähköpostilistan tilaajat)
- Yhteydenottolomakerekisteri (verkkosivujen lomakkeet)

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

3.1 Asiakas- ja potilasrekisteri

Rekisteriä pidetään fysioterapia- ja terapiapalvelujen toteuttamista, hoidon suunnittelua, seurantaa sekä laadunvarmistusta varten.

Potilasrekisterin ylläpitäminen perustuu terveydenhuollon ammattilaisia koskevaan lainsäädäntöön.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994)

- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)
- Terveydenhuoltolaki (1326/2010)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (94/2022)

Käsittelyn oikeusperuste:

- GDPR 6 artikla 1 c: lakisääteinen velvoite
- GDPR 9 artikla 2 h: terveydenhuoltoa koskeva käsittely

3.2 Markkinointirekisteri

Rekisteriä käytetään sähköpostiviestintään ja uutiskirjeiden lähettämiseen niille henkilöille, jotka ovat antaneet siihen nimenomaisen suostumuksensa verkkosivuilla olevan laskeutumissivun tai tilauslomakkeen kautta.

Käsittelyn oikeusperuste: Suostumus (GDPR 6 artikla 1a). Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa sähköpostiviestien lopussa olevasta peruutuslinkkistä tai ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

3.3 Yhteydenottolomakerekisteri

Verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta lähetetyt viestit tallennetaan yhteydenoton käsittelemistä ja vastaamisesta varten.

Käsittelyn oikeusperuste: Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1f).

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu siihen, että rekisteröity on itse ottanut yhteyttä ja odottaa vastausta yhteydenottoonsa.

4. Rekisterin tietosisältö

4.1 Asiakas- ja potilasrekisteri

- Nimi, syntymäaika, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Harrastukset, työ ja muut elämäntilannetta kuvaavat tiedot
- Terveystila, sairaudet ja vammat
- Säännölliset lääkitykset

- Käyntitiedot ja hoitomerkinnot
- Muut hoidon kannalta välttämättömät tiedot

4.2 Markkinointirekisteri

- Nimi ja sähköpostiosoite
- Tilauspäivämäärä ja suostumuksen lähde
- Tiedot markkinointiluvista ja mahdollisista peruutuksista

4.3 Yhteydenottolomakerekisteri

- Nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero (lomakkeella annetut tiedot)
- Viestin sisältö
- Yhteydenoton päivämäärä ja kellonaika

5. Tietolähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään:

- Asiakaskäynnillä annetut tiedot (potilasrekisteri)
- Verkkosivujen tilauslomakkeella tai laskeutumissivulla annetut tiedot (markkinointirekisteri)
- Verkkosivujen yhteydenottolomakkeella lähetetyt tiedot (yhteydenottolomakerekisteri)

6. Tietojen säilytysaika

6.1 Potilasrekisteri

Potilasasiakirjoja säilytetään lakisääteisesti seuraavasti:

- 12 vuotta viimeisestä kirjauksesta, jos henkilöstä ei ole kirjattu potilastietoja pidemmältä ajalta
- 12 vuotta kuolemasta, jos kuolinpäivä on tiedossa
- 120 vuotta syntymästä, jos kuolinpäivä ei ole tiedossa

6.2 Markkinointirekisteri

Tietoja säilytetään niin kauan kuin rekisteröity on uutiskirjeen tilaajana. Suostumuksen peruuttamisen jälkeen tiedot poistetaan viivytyksettä, ellei lainsäädäntö edellytä niiden säilyttämistä pidempään.

6.3 Yhteydenottolomakerekisteri

Yhteydenottotiedot säilytetään niin kauan kuin yhteydenoton käsittely ja mahdollinen asiakassuhde edellyttävät, kuitenkin enintään 2 vuotta yhteydenoton lähettämisestä.

7. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Potilasrekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä eikä niitä luovuteta ulkopuolisille ilman lakiin perustuvaa syytä tai rekisteröidyn nimenomaista lupaa. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa:

- Viranomaisille, joilla on lakisääteinen oikeus saada tietoja potilasrekisteristä
- Potilaan tai hänen laillisen edustajansa kirjallisella luvalla potilaan hoitavalle lääkärille tai muulle hoitotaholle

Markkinointirekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

Palveluntarjoajat voivat kuitenkin käyttää alikäsittelijöitä, jolloin mahdolliset siirrot toteutetaan GDPR:n mukaisin suojatoimin, kuten Euroopan komission hyväksymillä mallisopimuslausekkeilla.

8. Tietojen käsittelijät ja kolmannet osapuolet

Henkilötietoja käsittelee ensisijaisesti rekisterinpitäjä itse. Sähköpostimarkkinoinnin tekniseen toteuttamiseen käytetään MailerLite-palvelua (MailerLite UAB, Liettua), joka toimii tietojenkäsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun ja ohjeiden mukaisesti. MailerLite on EU/ETA-alueella toimiva palvelu, eikä tietoja siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisterinpitäjä varmistaa asianmukaisin sopimusjärjestelyin, että käsittelijä noudattaa voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Verkkosivustolla voidaan käyttää teknisiä seurantatyökaluja sivuston toiminnan seuraamiseksi. Kolmansien osapuolten palveluihin sovelletaan näiden omia tietosuojaselosteita.

9. Rekisterin suojaus

9.1 Manuaalinen aineisto

Paperimuodossa olevaa asiakas- ja potilasrekisteriä säilytetään Profysio Touch of Restorationin lukituissa tiloissa henkilökunnan valvonnassa. Rekisteriin on käyttöoikeus vain rekisterinpitäjällä. Pääsyoikeus tilaan, jossa asiakastietokanta sijaitsee, on rajoitettu palveluntarjoajan toimesta.

9.2 Sähköinen aineisto

Sähköiseen rekisteriin on käyttöoikeus ainoastaan rekisterinpitäjällä. Pääsy tietokantaan on rajoitettu palveluntarjoajan toimesta. Käytettyjä järjestelmiä suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, kuten pääsynhallinnalla, käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön nojalla seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisterissä käsitellään, ja saada jäljennös näistä tiedoista (tarkastusoikeus)
- Oikeus vaatia virheellisten, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisemista tai täydentämistä
- Oikeus pyytää tietojensa poistamista, ellei tietojen säilyttämiselle ole laillista perustetta
- Oikeus siirtää itse antamansa tiedot toiselle palveluntarjoajalle (tietojen siirrettävyys)
- Oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa
- Oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mukaan lukien suoramarkkinointia
- Oikeus peruuttaa suostumukseen perustuva tietojenkäsittely milloin tahansa – tämä koskee erityisesti sähköpostimarkkinointia. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneeseen käsittelyyn lainmukaisuuteen.
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksista

Rekisteröity voi esittää oikeuksiensa käyttämistä koskevan pyynnön kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Pyyntöihin vastataan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään **yhden kuukauden kuluessa**.

11. Automatisoitu päätöksenteko

Rekisteröityä koskevaa automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia ei käytetä.

12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Verkkosivut: tietosuoja.fi

13. Tietosuojaselosteen päivitykset

Tätä tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa lainsäädännön tai toiminnan muuttuessa. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan verkkosivuilla tai suoraan rekisteröidylle.

Seloste on päivitetty 11.3.2026.