

H.M

HEMERA MOBILITY



*Chargée d'ÉNERGIE*

# NOTRE SOLUTION PLATEFORME DE MANAGEMENT

HEMERA MOBILITY est un outil de supervision (CSMS) compatible avec le Webservice international OCPP (Open Charge Point Protocol) en version 1.6J et 2.0.1, avec l'OCPI en version 2.1.1 et interopérable Gireve et Hubject.

## - Solutions de Paiement

Hemera Mobility fournit les outils nécessaires pour faciliter les transactions à grande échelle dans les réseaux publics ou privés de recharge de VE

## - Services de solutions de recharge clé en main

L'outil Plug & Play d' Hemera Mobility permet de couvrir toute la chaîne de valeur de la recharge de véhicules électriques pour une prise en main facilitée et une expérience de recharge inégalée

## - Réduction des coûts d'énergie

En intégrant les véhicules électriques, la production d'énergie, le stockage d'énergie, les réseaux d'énergie et les bâtiments, Hemera Mobility propose des technologies de pointes et intelligentes dans la gestion de l'énergie

## - Solutions de gestion de l'énergie

Les fonctionnalités de gestion d'énergie Hemera Mobility permettent d'optimiser les flux d'énergie pendant la recharge, pour plus de flexibilité et de résilience du réseau

## - Un business modèle adapté

Les services proposés s'adaptent à toutes les organisations. Hemera Mobility peut prendre en charge l'installation, la supervision, la maintenance des bornes, la production d'énergie et le stockage, en parfaite indépendance des constructeurs

## - Votre entreprise, vos clients, votre marque

La solution clé en main Hemera Mobility offre un service de recharge co-brandée dans la devise et la langue de votre choix



**PROCEDURE DE CHARGE EN 6 ETAPES**

1. TÉLÉCHARGEZ VOTRE APP
2. SCANNEZ LE QR CODE DE LA BORNE
3. S'IDENTIFIER ET VALIDER LE MAIL
4. AJOUTER UNE CARTE BANCAIRE
5. BRANCHEZ VOTRE VEHICULE
6. DEMARRER OU ARRÊTER LA CHARGE

Voici un exemple de facturation classique paramétrée sur un site:

- frais fixes : 1€ par transaction
- frais variables proportionnés au nombre de kWh prélevés : 100€/kWh
- frais fixes de Parking de 30€ par palier de 10 min (non linéaire)

La dernière colonne correspond à un montant ou une période de gratuité : ex 30 min de parking.

**HEMERA MOBILITY - GESTION DES VEHICULES**

Version 3.0.16

Accès à : Véhicules, Factures, Véhicules, Utilisateurs, Budgets, Ressources, Organisation, Paramètres, Sécurité, Support, Aide.

Action(s)	Image	Id	Constructeur	Modèle	Versión	Puissance	Capacité de la batterie	Autonomie WLTP	Autonomie réelle
•		1903	Abarth	500e	Hatchback	155 ch	42 kWh	265 km	225 km
•		1904	Abarth	500e	Convertible	155 ch	42 kWh	255 km	225 km
•		1790	Abarth	500e	Scorpio	115 ch	47 kWh	255 km	225 km
•		1786	Always	US					
•		1878	Always	US					
•		1251	Always	US					
•		1092	Audi	e-tron	55 quatt				
•		1400	Audi	A3 Sportback	40 TFSI e				
•		1456	Audi	Q7	60 TFSI e				
•		1413	Audi	Q5	55 TFSI e				
•		1457	Audi	Q8	55 TFSI e				



# NOTRE SOLUTION DYNAMIC LOAD MANAGEMENT

- Principales différences entre Base et Évolué
- Logique DLM
- La plateforme énergétique

Les clusters de notre DLM et leurs configurations sont définis, maintenus et surveillés en temps réel

# NOTRE SOLUTION DYNAMIC LOAD MANAGEMENT

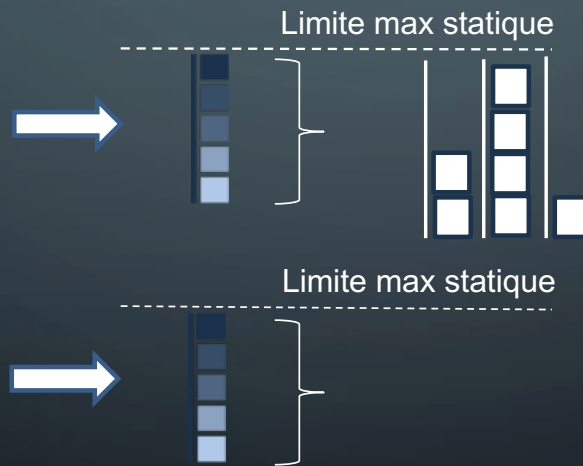
DLM BASE



## DLM BASE =

Le groupe de chargeurs est assigné à une limite de courant maximum statique, qui ne sera pas dépassée

DLM ÉVOLUÉ



## DLM ÉVOLUÉ =

Avec DLM Évolué, la limite maximale statique du groupe est plus statique. La limite maximale est ajusté en fonction de la capacité disponible. Le groupe est restauré à la limite maximale d'origine lorsqu'il y a suffisamment de capacité sur l'ensemble du site.

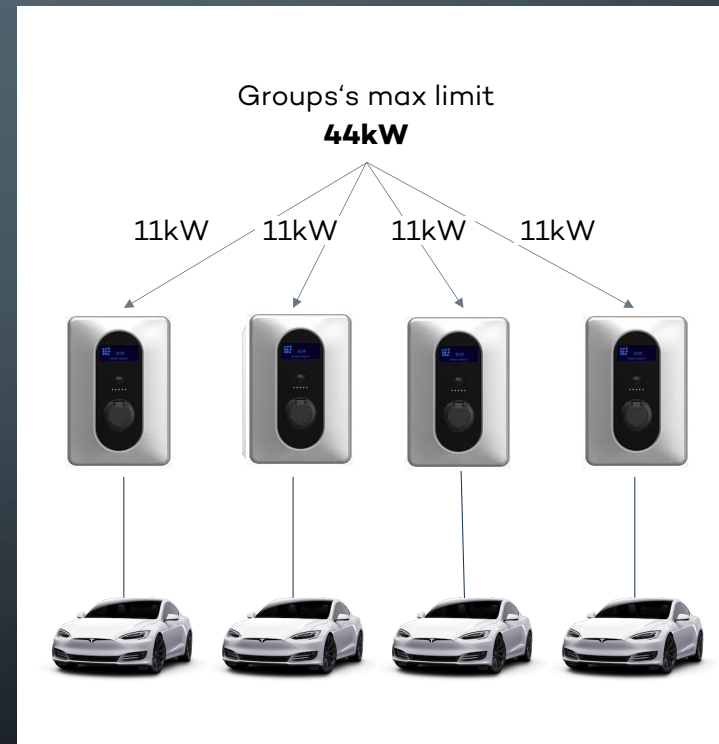
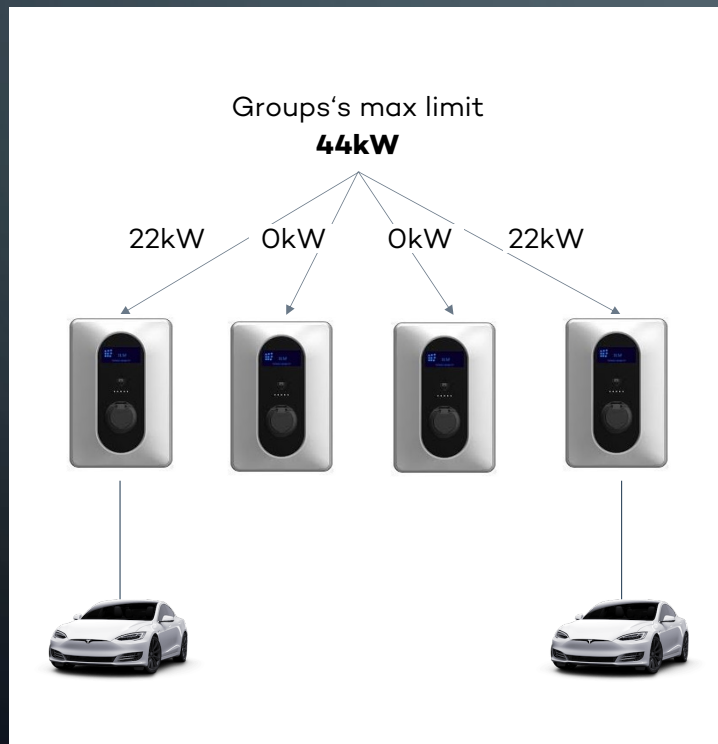
## Limite de sécurité =

Lorsque la connexion au compteur local est perdue, les chargeurs se voient attribuer une limite de sécurité statique définie par l'utilisateur. Cela remplacera la limite maximale statique jusqu'à ce que la connexion soit rétablie.

# NOTRE SOLUTION DYNAMIC LOAD MANAGEMENT

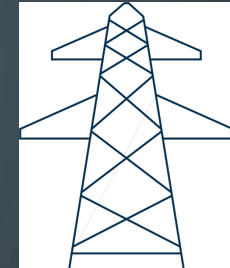
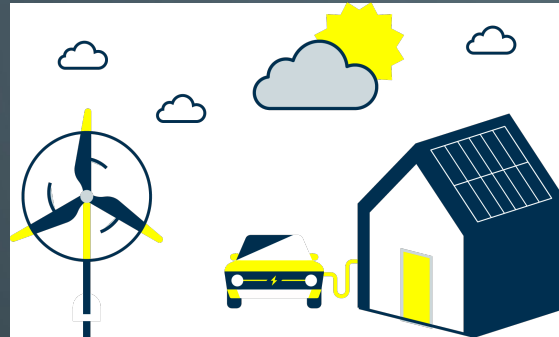
La logique DLM reste la même pour les deux versions DLM

Le courant maximal du groupe est réparti uniformément entre les bornes de recharge équipées d'une voiture en charge



# NOTRE SOLUTION DYNAMIC LOAD MANAGEMENT

Tirez le meilleur parti de votre connexion principale avec DLM ÉVOLUÉ



DLM ÉVOLUÉ surveille toutes les charges et optimise la puissance de charge disponible en fonction de la capacité disponible



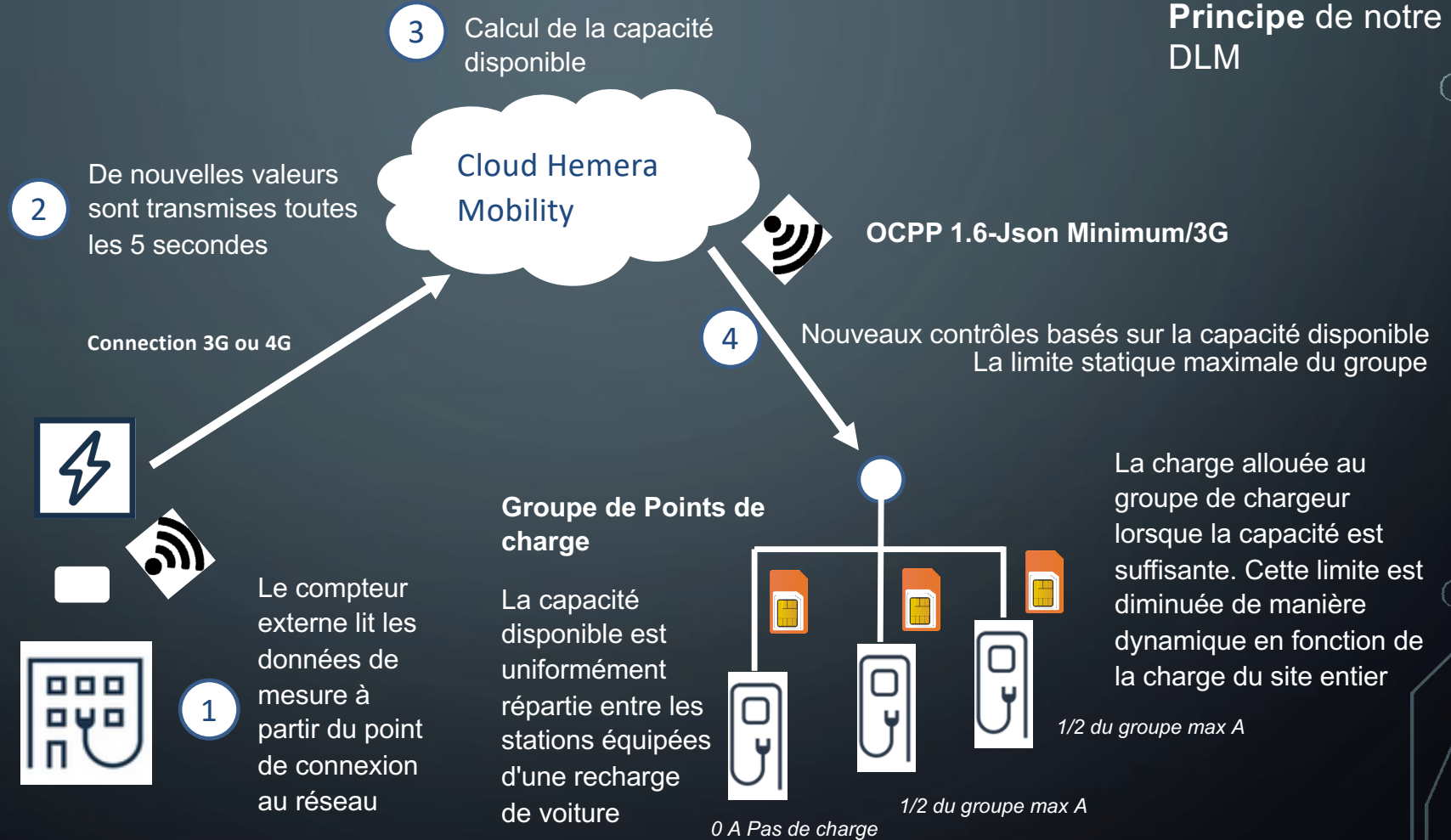
La mesure de la consommation locale de toutes les charges (par ex. Bâtiments, installations, chargeurs ...) permet de calculer la capacité disponible



Les limites du site de chargement sont optimisées en fonction de la capacité disponible

# NOTRE SOLUTION DYNAMIC LOAD MANAGEMENT

Schema de **Principe** de notre DLM

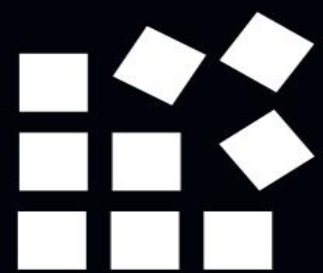


Merci pour l'intérêt que vous nous portez

FIN

Contacts: [client@hemeramobility.com](mailto:client@hemeramobility.com) ou [contact@hemeramobility.com](mailto:contact@hemeramobility.com)



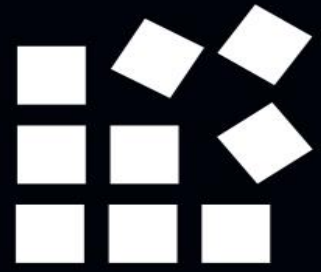


H.M

HEMERA MOBILITY



*Chargée d'ÉNERGIE*



# H.M

## HEMERA MOBILITY

NOS OFFRES D'INFRASTRUCTURES DE RECHARGE - PRODUCTION - STOCKAGE ET  
MANAGEMENT INNOVANT DE L'ÉNERGIE

- Une offre adaptée pour chaque besoin et maîtrisée de bout en bout
- Notre écosystème offre une solution innovante et génératrice de revenus
- Notre solution révolutionne le quotidien de votre entreprise, l'innovation à portée de main !
- Nos offres vous préparent à 2035, le futur est là, à la décarbonation et à la mobilité douce
- Notre service commercial est à votre disposition pour vous apporter une solution efficace

*Chargée d'ÉNERGIE*



Nos Chiffres Clefs

+ 3000  
Points de charge connectés

+ 650 000  
Points de charge connectés en  
Itinerance Européenne

+50  
Clients B2B - marque  
Blanche ou SAAS

3  
Syndicats d'Énergie -  
Producteurs d'Énergies

## Nos Implantations



# NOTRE SOLUTION PLATEFORME DE MANAGEMENT

HEMERA MOBILITY est un outil de supervision (CSMS) compatible avec le Webservice international OCPP (Open Charge Point Protocol) en version 1.6J et 2.0.1, avec l'OCPI en version 2.1.1 et interopérable Gireve et Hubject.



**PROCEDURE DE CHARGE EN 6 ETAPES**

1. TÉLÉCHARGEZ NOTRE APP
2. SCANNEZ LE QR CODE DE LA BORNE
3. S'INSCRIRE et VALIDER l'E-MAIL
4. AJOUTER UNE CARTE BANCAIRE
5. BRANCHEZ VOTRE VEHICULE
6. DEMARRER ou ARRÊTER LA CHARGE

Voici un exemple de facturation classique paramétrée sur un site:

- frais fixes : 1€ par transaction
- frais variables proportionnel au nombre de kWh prélevés : 100€/kWh
- frais fixes de Parking de 30€ par palier de 10 min (non linéaire)

La dernière colonne correspond à un montant ou une période de gratuité : ex 30 min de parking.

Constructeurs	Modèle	Version	Puissance	Capacité de la batterie	Autonomie WLTP	Autonomie réelle
Abarth	500e	Hatchback	155 ch	42 kWh	265 km	225 km
Abarth	500e	Convertible	155 ch	42 kWh	255 km	225 km
Abarth	500e	Scorpionjesima	155 ch	47 kWh	-	225 km
Always	US	-	-	-	-	-
Always	US	-	-	-	-	-
Always	US	-	-	-	-	-
Audi	e-tron	55 quatn	-	-	-	-
Audi	A3 Sportback	40 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q7	60 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q5	55 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q8	55 TFSI e	-	-	-	-

Voici le résultat :

Constructeur	Modèle	Version	Puissance	Capacité de la batterie	Autonomie WLTP	Autonomie réelle
Abarth	500e	Hatchback	155 ch	42 kWh	265 km	225 km
Abarth	500e	Convertible	155 ch	42 kWh	255 km	225 km
Abarth	500e	Scorpionjesima	155 ch	47 kWh	-	225 km
Always	US	-	-	-	-	-
Always	US	-	-	-	-	-
Always	US	-	-	-	-	-
Audi	e-tron	55 quatn	-	-	-	-
Audi	A3 Sportback	40 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q7	60 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q5	55 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q8	55 TFSI e	-	-	-	-

Constructeur	Modèle	Version	Puissance	Capacité de la batterie	Autonomie WLTP	Autonomie réelle
Abarth	500e	Hatchback	155 ch	42 kWh	265 km	225 km
Abarth	500e	Convertible	155 ch	42 kWh	255 km	225 km
Abarth	500e	Scorpionjesima	155 ch	47 kWh	-	225 km
Always	US	-	-	-	-	-
Always	US	-	-	-	-	-
Always	US	-	-	-	-	-
Audi	e-tron	55 quatn	-	-	-	-
Audi	A3 Sportback	40 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q7	60 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q5	55 TFSI e	-	-	-	-
Audi	Q8	55 TFSI e	-	-	-	-

## - Solutions de Paiement

Hemera Mobility fournit les outils nécessaires pour faciliter les transactions à grande échelle dans les réseaux publics ou privés de recharge de VE

## - Services de solutions de recharge clé en main

L'outil Plug & Play d' Hemera Mobility permet de couvrir toute la chaîne de valeur de la recharge de véhicules électriques pour une prise en main facilitée et une expérience de recharge inégalée

## - Réduction des coûts d'énergie

En intégrant les véhicules électriques, la production d'énergie, le stockage d'énergie, les réseaux d'énergie et les bâtiments, Hemera Mobility propose des technologies de pointe et intelligentes dans la gestion de l'énergie

## - Solutions de gestion de l'énergie

Les fonctionnalités de gestion d'énergie Hemera Mobility permettent d'optimiser les flux d'énergie pendant la recharge, pour plus de flexibilité et de résilience du réseau

## - Un business modèle adapté

Les services proposés s'adaptent à toutes les organisations. Hemera Mobility peut prendre en charge l'installation, la supervision, la maintenance des bornes, la production d'énergie et le stockage, en parfaite indépendance des constructeurs

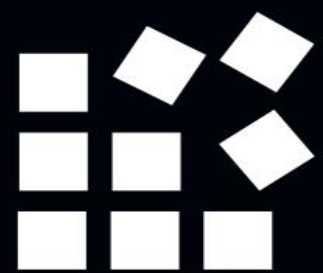
## - Votre entreprise, vos clients, votre marque

La solution clé en main Hemera Mobility offre un service de recharge co-brandée dans la devise et la langue de votre choix



# NOTRE SOLUTION EN DETAIL

- 1. Vos Enjeux**
- 2. Nos Atouts**
- 3. CPO Services**
- 4. EMP Services**
- 5. Gestion de l'Energie**
- 6. SUPERVISION**
- 7. PROTECTION DU RESEAU**
- 8. MAINTENANCE**
- 9. NOTRE SOLUTION IOTI**



H.M

HEMERA MOBILITY



*Chargée d'ÉNERGIE*

## VOS ENJEUX – 1/2

Pour notre prestation de la gestion et l'exploitation d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques et hybrides rechargeables, le groupement à identifier les besoins suivants:

Prise en charge des bornes de recharge

Maintenance corrective à distance

Mise à disposition d'une Hotline Technique 18h/24 – 6j/7 (Maintenance corrective niveau 1)

Mise en place d'une supervision Intuitive et prédictive

Conduite et Surveillance à distance du fonctionnement de l'infrastructure

Suivi des fréquentations des points charges

Gestion des droits d'accès des Utilisateurs

Mission de Conseil et d'Accompagnement

Suivi et reporting de qualité

Présentation d'un Reporting personnalisé

Réalisation et présentation d'un bilan annuel

Gestion de l'infrastructure, monétique et sans Contact

Gestion des modalités de paiement

Gestion administrative et financière

### CONTRAINTES ET EXIGENCES OPERATIONNELLES

Bornes de recharges : Actions à mener pour assurer la sécurité, l'hygiène et la continuité de service

Interventions en milieu publique ou privé : Discrétion et réactivité des équipes (Malgré notre discrétion, nos équipes seront équipées de moyen de communication visant à assurer la promotion de votre infrastructure)

Priorité sur l'optimisation des installations et la réduction des consommations énergétiques

Actions à mener pour garantir le confort des utilisateurs et usagers

Contrat Régional/National : mise en place d'un Pilotage Opérationnel pour chaque entité CPO

Importance de notre mission de Conseil et d'Accompagnement afin de gérer au mieux les équipements et d'apporter l'assistance technique nécessaire

Transparence et communication

# NOS ATOUTS

Spécialiste de la supervision « **HEMERA MOBILITY** ». Fort de nos années d'expériences et de nombreux développements dans le **monde**, **H.M** est le **leader** de la gestion en ligne grâce à leur outils de supervision. Avec **H.M**, l'exploitant peut aussi bien définir les tarifs des recharges que la puissance maximale de charge, déclencher ou arrêter la charge à distance, obtenir des informations sur les utilisations, gérer la facturation. Les interfaces utilisateurs, internet et mobiles, permettent à ces derniers de gérer leurs comptes, d'imprimer des reçus ou d'acheter des forfaits de services. L'interface utilisateur sur internet ou sur mobile, est personnalisable aux couleurs du propriétaire de réseau et exploitable en marque blanche.

- Mise à disposition de la supervision Hemera Mobility

- Réalisation et composition spécifique de la supervision Hemera Mobility au contrat

- Suivi des clients CPO et utilisateurs

- Gestion de l'infrastructure personnalisable en fonction de toutes vos entités

- Gestion monétique via CB en interne (collecteur de fond Stripe) et terminaux de paiement NFC

- Mise en place d'une hotline technique 18h/24 – 6j/7 dédiée au contrat

- Prise en charge du SOFT

- Support technique SOFT

- Mise à disposition d'un site Web dédié au contrat

- Mise à disposition d'une application mobile (ios et Android) gratuite pour tous utilisateurs

- Protéger la batterie des véhicules des Utilisateurs ou Usagers

# CPO SERVICES – 1/4

1. Connecter, contrôler et gérer avec facilité.

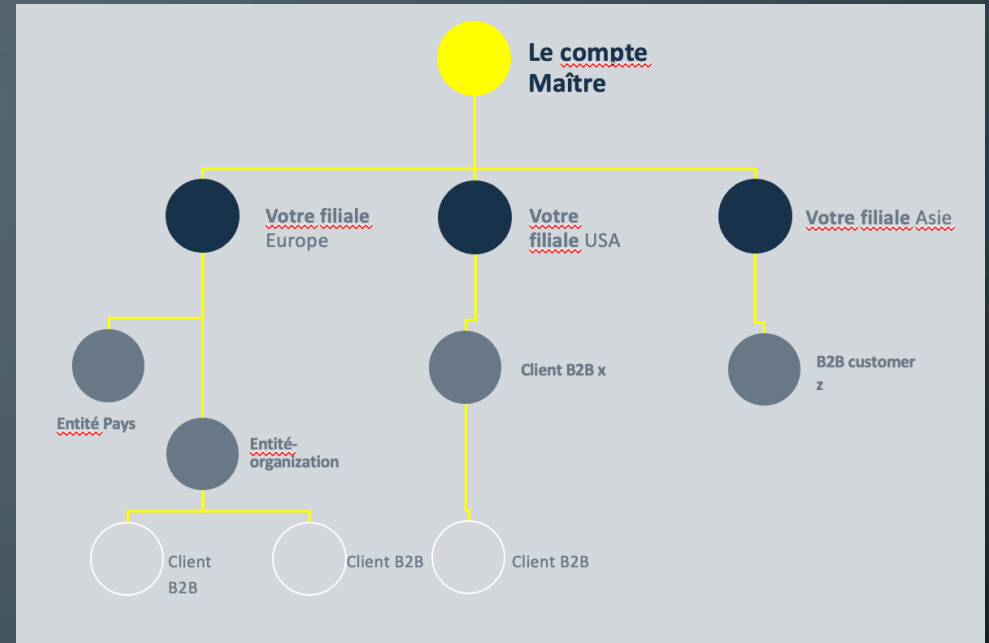
Notre système de gestion vous permet de gérer efficacement un réseau de recharge en temps réel.



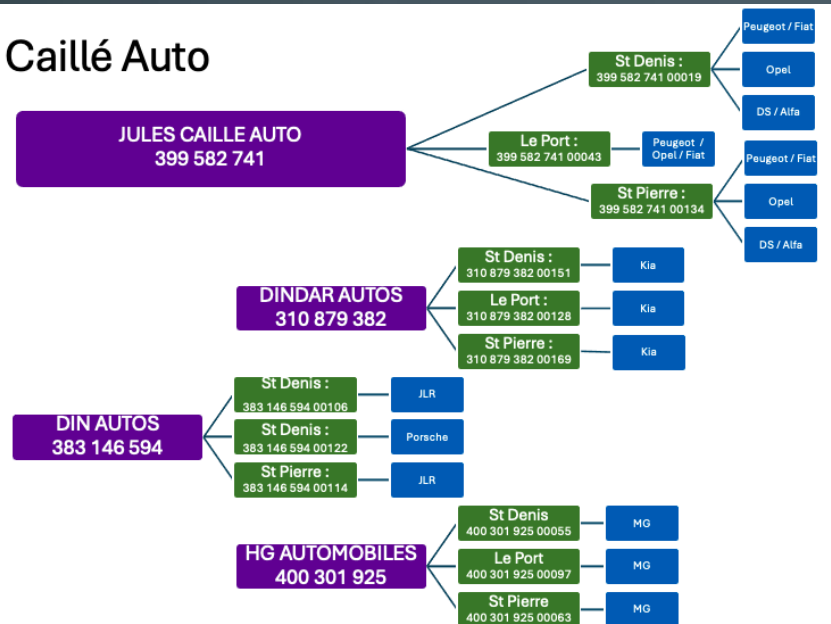
# CPO SERVICES – 2/4

Concentrez-vous sur votre entreprise.

Les outils s'adaptent à une multitude de modèles commerciaux avec vos propres client CPO que nous appellerons Sous-CPO. Vous pouvez créer autant de Sous-CPO que vous voulez.



## Groupe Caillé Auto



# CPO SERVICES – 3/4

Un système ouvert créé pour vos opportunités.

H.M Service inclut un processus matériel géré de bout en bout pour les bornes de recharge de niveau 1. Les bornes de niveau 1 sont des bornes de recharge acquises directement auprès de H.M dans le cadre du service. L'application des bornes de recharge H.M de niveau 1 garantit que la qualité des bornes de recharge dans H.M Charging Network est excellente.

H.M Service comprend une sélection de bornes qui répondent à tous les besoins : une recharge lente et rapide ainsi que des cas d'utilisation publics et privés. La sélection et les prix des bornes de recharge actuellement disponibles sont fournis au client par H.M ou les revendeurs agréés.

Toutes les stations de charge H.M de niveau 1 sont mises en service en usine et prêtes à l'emploi pour l'installation électrique. La mise en service en usine comprend les paramètres de micrologiciel prédéfinis, le logo d'écran (le cas échéant), le numéro d'identification de la station de charge, la carte SIM connectée à H.M Service avec un tunnel VPN sécurisé. Le Service comprend la connexion Internet pour les bornes de recharge avec cartes SIM et les frais de données du téléopérateur



**LIBRA D4-205 WKS-DD**  
Niveau 1, 205W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023



**LIBRA 25-204D1-CCS**  
Niveau 2, 204W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023



**LIBRA 44-222L-DAR-E-LIB**  
Niveau 1, 222W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.


**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023



**LIBRA 44-402D1C-STREET-RE**  
Niveau 2, 402W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.


**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023



**LIBRA 44-402D1C-STREET-RE**  
Niveau 2, 402W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.


**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023



**LIBRA 44-402D1C-STREET-RE**  
Niveau 2, 402W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023



**LIBRA 44-402D1C-STREET-RE**  
Niveau 2, 402W, Type 2 ou Type 2+ (S2A, 402W), 220W avec renouvelage de la fiche (Etarot)

**NORME DE RÉFÉRENCE**  
IECEN 61851-1  
Système de charge conductif pour véhicules électriques. Partie 1: Énergie générale.

**ECEN CLASS 2**  
Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles pour bornes de recharge pour véhicules électriques.

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**  
Courant nominal: 32A  
Tension nominale: 400VAC  
Fréquence: 50/60Hz  
Degré de protection: IP55  
Température de fonction: 30°C à 40°C  
Matériau: Thermoplastique  
Classe sans test: 60°C  
Degré de protection IK 3 20°C: IK10  
Couleur: Antracite  
Montage: Murale  
Brouillard salin: Rayon UV

**EQUIPEMENTS**  
1 borne 3x32A/2C  
1 compteur numérique 3I  
1 compteur numérique 4I  
1 détecteur de fuite DC  
1 Disjoncteur 3 I.P. 6A  
1 alimentation 24VDC 30V  
1 carte de contrôle  
1 batterie de secours  
1 module G2 24V/30V/6A  
1 lecteur RFID 13.56MHz  
1 batterie LED RGB  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 connecteur sans fil avec 4G

**FONCTIONS**  
Mode 3 charge avec circuit pilote pwm  
Identification de la taille du câble connecté  
Protection contre les contacts directs sécurisés des enfants  
Mesure de la production d'énergie et de la consommation de courant  
Identification de l'utilisateur autorisé à charger  
Gestion du bloc sans extraction de la prise  
Gestion de la charge en l'absence de tension  
Fonctionnement en mode autonome, libre ou Personnel  
Possibilité de gestion de l'énergie  
Fonction d'équilibrage de la charge  
1 bouton d'arrêt de charge  
1 bouton local câblé avec 4G

**EXCLU**  
Protection au surintens (par interrupteur 3P+N 40 C 3)

Revision 12.04.2023

# CPO SERVICES – 4/4

Action(s)	Statut	Id	Description
	Valide	68a873af24d6517457055350	HM - Borne SCAME - CLIENT 6
	Valide	68a8737724d6517457055340	HM - Borne SCAME - CLIENT 5
	Valide	68a8733e24d6517457055332	HM - Borne SCAME - CLIENT 4
	Valide	68a8731724d651745705532a	HM - Borne SCAME - CLIENT 3
	Valide	68a872f424d6517457055322	HM - Borne SCAME - CLIENT 2
	Valide	68a872cb24d6517457055316	HM - Borne SCAME - CLIENT 1
	Valide	68a8562924d6517457054b63	HM - Borne CHAGO - COGOHR 10005
	Valide	68a8560a24d6517457054b37	HM - Borne CHAGO - COGOHR 10004
	Valide	6889e8dd081c4c2944dab37a	Token - Borne Autel - AC 7kW - Parking FOUCQUE
	Valide	6889e87b081c4c2944dab341	HM - Borne ALFEN SUPER U - SAINTE MARIE
	Valide	68822edda1ad267a82afb411	HM - Borne 0022823 - SITE 1A
	Valide	6881f2b6a1ad267a82af8fef	HM - Borne AE0022 - SITE 1

Chaque nouvelle station est créé en amont dans un onglet dédié (Nouvelle à connecter)  
Nous délivrons un Token-Url à implémenter dans chaque borne  
Celle-ci se présentera automatiquement dans la bonne organisation et dans sa zone.

# Le point de charge de votre choix



La plateforme H.M est ouverte. Elle est déjà compatible avec un grand nombre de fabricants de bornes de recharge

La compatibilité peut être facilement étendue à de nouveaux fabricants

Le système utilise OCPP 1.6 Json minimum, 2.0.1 pour certaines bornes et actuellement elle va migrer en 2.1.1 à partir de Q3 incluant ISO 15118-2

## BORNES CONNECTÉES À NOTRE PLATEFORME

### TESTS EN CONTINUS DE NOS BORNES

#### Notre processus de Qualité – 80 cas de tests

- Tests OCPP 1.6 JSON et 2.0.1
- Stabilité Sécurisée de Websocket
- Mise à Jour SmartCharging/Firmware
- Test des boîtiers de coin
- Traitement des Erreurs
- Cybersécurité

#### Y compris le Matériel

- Composants et PCB
- Configuration du fabricant
- Intégration du point de vente
- Déconnexion du réseau
- Communication automobile
- Perte de puissance

#### Réactivité de l'équipe Support tests

- Logiciel intégré
- Microélectronique
- Électronique électrique
- Traitement du signal

Brand	Origin	AC/DC	Brand	Origin	AC/DC
ABB	Switzerland	AC/DC	Growatt	Chinese	AC
ADS-Tech GmbH	German	DC	Hager (IoTecha)	French	AC
Alfen	Netherland	AC	IES	French	DC
Alpitronic	Italy	DC	I-Charging	Portugal	AC
ARK	Chinese	AC	Ingeteam	Spain	AC/DC
ATESS	Chinese	AC	Innogy	German	AC
Autel	Chinese	AC/DC	JointLightning	Chinese	AC
Cahors / Delta	Taiwan	AC/DC	Jolt	German	AC
cFos EVSE	German	AC	Keba	Austrian	AC
Circontrol	Spain	AC/DC	Kempower	Finland	AC/DC
CongTech	Chinese	AC	Lafon	French	AC
Compleo CS AG	German	AC	Legrand	French	AC
DBT	French	AC/DC	Lektri	Romanian	AC
Driveco	French	AC	MC-Charger	Greek	AC
Duosida	Chinese	AC	Mennekes	German	AC
E-Totem	French	AC	Nexans	French	AC
Easee	Norway	AC	NRGKick	German	AC
Ebee	German	AC	Power Electronics	Spain	AC/DC
Ecotap	Netherland	AC/DC	Qovoltis	French	AC
Efacec	Portugal	DC	Scame/Sobem	Italy	AC
Ekoenergyka	Poland	DC	Schneider	French	AC/DC
Electric Loading	France	AC	Setec	Chinese	AC/DC
Elinta	Lituanian	AC	Siemens	German	AC/DC
Enelx	Italie	AC	Silla	Italian	AC
Enercharge	UK	AC	Smappee	Belgium	AC
eNovates	Belgium	AC	StarCharge	Chinese	AC/DC
EO Charger	UK	AC	Sungrow	Chinese	DC
Etrek	Slovenia	AC	Teison	Chinese	DC
EVBox/Engie	Netherland	AC/DC	Total EV Charge	French	AC
EvMeter	Israel	AC	Tritium	Australia	DC
EN+	Chinese	AC	Vega	Spain	DC
G2Mobility	French	AC	Wallbox	Spain	AC
Garo AB	Swedish	AC	Webasto	German	AC
Gewiss	Italy	AC	Xcharge	Chinese	DC
GreenFlux	Netherland	AC	Zaptec	Norway	AC
Greenmotion / Eaton	Switzerland	DC	Ziv	Spain	AC

# NOTRE MODULE PAIEMENT

La tarification flexible peut-être définie:

- Par default, par point de charge ou par groupe
- Par kWh, par minute et heure
- Par palier de kWh en AC et DC
- Par reservation à la minute
- Par charge AC et par charge DC
- Par heure et par date
- Avec Frais fixe
- Avec Temps de parking
- Avec Tarification dégressive
- Par Terminal de paiement individuel ou en Kiosque
- Les paiements sont sécurisés par notre partenaire Stripe et transférés sur le compte bancaire du CPO à chaque fin de trimestre
- Les paiements prennent toutes les principales devises

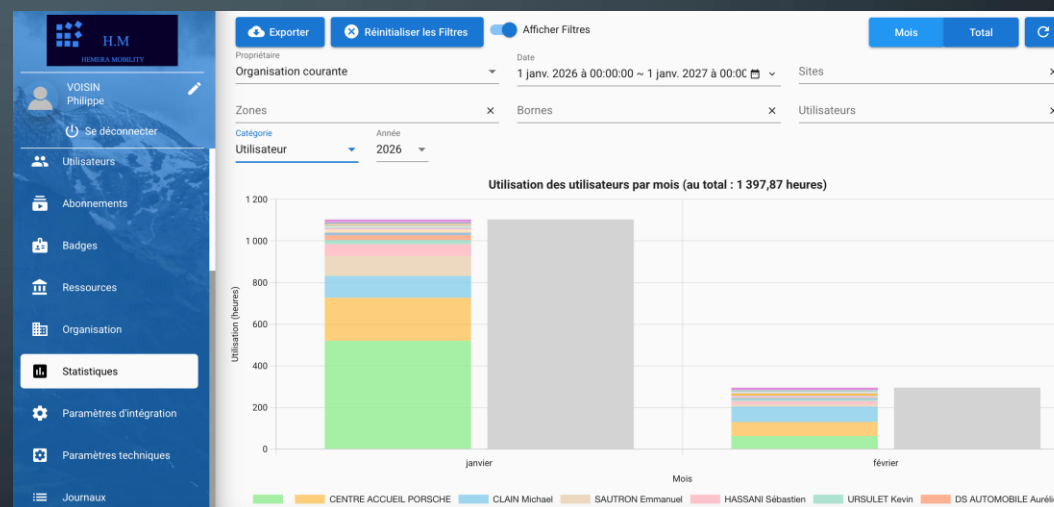
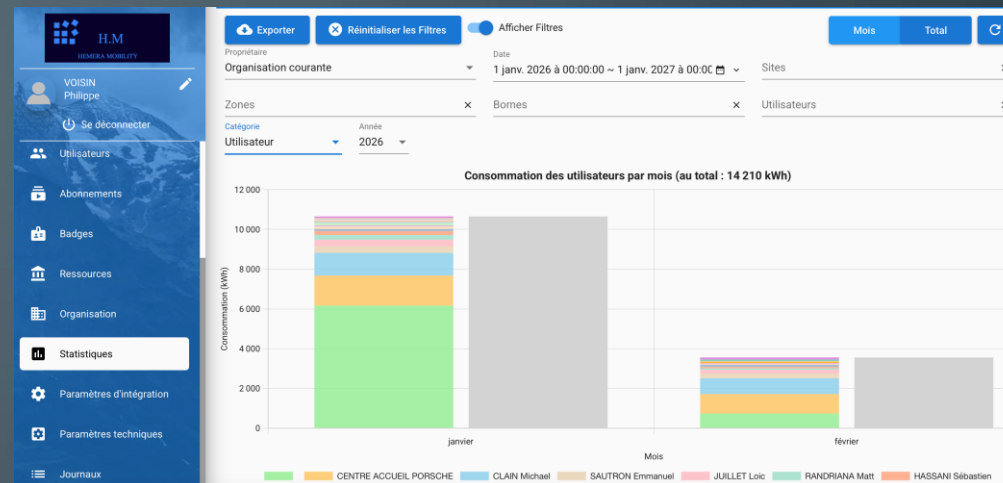
The image displays three overlapping screenshots of a web application interface for configuring tariffs. The top screenshot shows the 'DÉFINITION DES TARIFS - TARIFS DC - PUISSANCE DE + 50 KW' configuration page. It includes fields for 'Nom de la tarification \*' (TARIFS DC - Puissance de + 50 kW), 'Description de la définition tarifaire \*' (TARIFS DC - Puissance de + 50 kW), 'Valide à partir de' (with a calendar icon), 'Type \*' (Type 2 - Combo (CCS)), and a 'Pouvoir du connecteur' section with a 'kW Minimum' of 51. The middle screenshot shows a similar configuration for 'DÉFINITION DES TARIFS - TARIFS DC - PUISSANCE 26 À 50 KW' with a 'kW Minimum' of 26. The bottom screenshot shows the 'DÉFINITION DES TARIFS - 10004' configuration page with a 'RESTRICTIONS' tab. It features several toggle switches: 'Durée minimale', 'Energie minimale', 'Plage horaire', and 'Jours de la semaine'. It also includes fields for 'Unité de durée min de r...', 'Unité de durée max de r...', 'kWh', 'Heure de début' (12:30), 'Heure de fin' (12:30), and a week-day selector (lun., mar., mer., jeu., ven., sam., dim.). At the bottom, there are sections for 'Frais fixe', 'Energie', 'Temps de charge', 'Temps de parking', and 'Tarification Dégressive', each with various input fields and units like '€/kWh', '€/heure', 'kWh/Bloc', and 'Remise %/Bloc'. The interface is clean and modern, with a blue header and white content area.

# NOTRE REPORTING

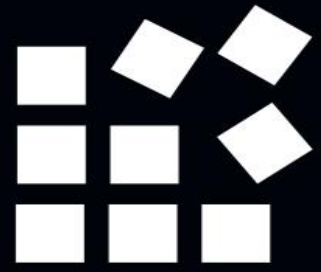
Les rapports visualisés donnent un aperçu complet de votre activité de consommation, d'utilisation, d'inactivité, de sessions et de facturation par Borne ou par utilisateur.

Les tableaux de bord vous aident à suivre les problèmes du réseau de recharge

Les problèmes peuvent être gérés avec un système de Tickets qui permet de garantir un suivi efficace



Action(s)	Statut	Date de facture	Id	Numéro Facture	Type de facture	Moyen de Paiement	Déta
...	Payée	31/01/2026 17:57	697e3495eac48f6866026c67	CFFOQK54-0144	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	31/01/2026 16:58	697e26abeac48f6866026b87	CFFOQK54-0143	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	31/01/2026 16:18	697e1d62eac48f686601d0cf	CFFOQK54-0142	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	31/01/2026 07:45	697da501eac48f6866fe77e6	CFFOQK54-0141	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	31/01/2026 02:26	697d5a36eac48f6866fc676d	CFFOQK54-0140	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	29/01/2026 03:16	697ac304eac48f6866e7ce38	CFFOQK54-0139	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	27/01/2026 17:59	6978eef4208aa15925131399	CFFOQK54-0138	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	27/01/2026 09:09	697872d0208aa159250f363a	CFFOQK54-0137	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	24/01/2026 22:17	697536e9208aa15925f755d2	CFFOQK54-0136	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	24/01/2026 08:51	69747a07208aa15925f2b39	CFFOQK54-0135	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	23/01/2026 19:48	6973c270208aa15925ed04f5	CFFOQK54-0134	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	23/01/2026 18:07	6973aac0208aa15925ec5d57	CFFOQK54-0133	Transaction	Carte	Nombre de t
...	Payée	23/01/2026 06:37	697309d0208aa15925e77b74	CFFOQK54-0132	Transaction	Carte	Nombre de t



# H.M

## HEMERA MOBILITY

NOTRE SOLUTION eMSP SERVICE



*Chargée d'ÉNERGIE*

# Enregistrement et portail utilisateurs

L'inscription crée de nouveaux comptes d'utilisateur dans le CRM et expédie automatiquement la carte et le porte clefs Rfid

Les utilisateurs peuvent gérer leurs comptes, imprimer des reçus avec la TVA et acheter des services

Paiements par carte de credit, par virement bancaire ou par prélèvement en fin de mois pour ceux qui ne disposent pas de carte de crédit

Vous avez le choix entre sept langues

The image displays a multi-part screenshot of the Hemera Mobility (H.M.) user management and billing system. It includes a user profile sidebar, a main user list table, a detailed vehicle list table, and a billing invoice.

**User Management Interface:**

- Left Sidebar:** VOISIN Philippe, Se déconnecter, Bornes, Sessions, Factures, Véhicules, **Utilisateurs**, Abonnements, Badges, Ressources.
- Main Table:**

Action(s)	Statut	Id
[Edit] [Info] [Print]	Actif	6989f683e167...
[Edit] [Info] [Print]	Actif	69883525e167...
[Edit] [Info] [Print]	Actif	6987055a2b44...
[Edit] [Info] [Print]	Actif	6984a8fa8a3c689bb4bc421e
[Edit] [Info] [Print]	Actif	69833aeb8a3c689bb4bb4bb5
[Edit] [Info] [Print]	Actif	69803d2f8a3c689bb4b935d0
[Edit] [Info] [Print]	Actif	697f43558a3c689bb4b8d519
[Edit] [Info] [Print]	Actif	697e25ac8a3c689bb4b87953
[Edit] [Info] [Print]	Actif	697e08fc8a3c689bb4b86bcb
[Edit] [Info] [Print]	Actif	697d7cc88a3c689bb4b817d6
[Edit] [Info] [Print]	Actif	697b1ad58a3c689bb4b664e5
[Edit] [Info] [Print]	Bloqué	6974b00b844457a4d30c9aa6
[Edit] [Info] [Print]	Actif	697469c3844457a4d30c763c
[Edit] [Info] [Print]	Actif	69736ac7844457a4d30bdae6

**Vehicle Management Interface:**

- Left Sidebar:** VOISIN Philippe, Se déconnecter, Sessions, Factures, **Véhicules**, Abonnements, Badges, Ressources, Organisation.
- Main Table:**

Action(s)	Image	Id	ID Catalogue	Constructeur	Modèle	Version	Utilisateurs
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	69172b27f89908b28d12a52b	1149	BMW	i3s	120 Ah	TRAXEL Noel
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	686fde6fc4d38ad4142dfd3	1136	BMW	iX3	-	-
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68f0e6d6963503e55060621e	1148	DS	3 Crossback	E-Tense	MARCHAND
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68e38ec7ed611fe6a0d5821f4	1148	DS	3 Crossback	E-Tense	PAYET Gaëlle
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68f351ffc50e290506624c5b	1148	DS	3 Crossback	E-Tense	LOBO Ines
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68dadec3251c5a646c17952d	1582	DS	3 Crossback	E-Tense	BALBOLIA Hc
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	694a850f24335132e2ed0c2d	1319	Dacia	Spring	Electric	METRO Ulyss
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	6943a546be4bec1a94bbc7fb	1285	Fiat	500e	Hatchback 42 kWh	VAUTHIER Vi
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68aec4a6188e4bb9c2e646	1126	Hyundai	Kona	Electric 64 kWh	SEILER Gerar
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	67c9d6511e2cf3361296d9bc	1812	Jaguar	I-Pace	EV400	ADAME Ahme
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	682b1d49ffc681f16026615c	1973	MG	MG4	Electric 77 kWh	ASSABY Sour
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68ff7afa2c06377df8ce89a2	1778	Mercedes	EQB	250+	BIGOT Nicola
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	683089e43e85073d62862964	100003	Mercedes	eCitaro	EV	ASSABY Sour
[Edit] [Info] [Print]	[Image]	68d7e4186ede40df714f5b4f	1997	Mini	Cooper	E	ASSABY Séba

**Billing Invoice (Facture):**

- Facture**
- Número de facture: CFFOQK54-0124
- Date d'émission: 2 janvier 2026
- Date d'échéance: 2 janvier 2026
- Facturer à: MOGALIA Chakil, mogalia.chakil@gmail.com
- HEMERA MOBILITY, 12 Rue Juliette Dodu, 97400 Saint-Denis, France, +33 6 20 06 63 54
- 16,80 € dus le 2 janvier 2026**
- [Payer en ligne](#)
- Facture de sessions de recharge sur les Bornes HEMERA MOBILITY
- Description: Session 1159947923 (MOGALIA Chakil) - Date : 2 Janv. 2026 à 15:10:29 à la borne 10025 - Durée : 00:27:11
- Energie Consommée : 40 kWh (0,42 EUR/kWh)
- Montant d0: 16,80 €
- Sous-total: 16,80 €
- Total hors taxes: 14,00 €
- TVA (20 % de 14,00 € compris): 2,80 €
- Total: 16,80 €
- Montant d0: 16,80 €
- HEMERA MOBILITY - 12 Rue Juliette Dodu - 97400 Saint-Denis, RE - Réunion Siret : 940520984 - Naf : 26.518 - TVA : FR95940520984
- SAS au capital de 7600 €
- Email : client@hemeramobility.com
- Site internet : https://hemeramobility.fr

**User Management Interface (Bottom):**

- UTILISATEURS** | GROUPES | EN ERREUR
- + Créer | Afficher Filtrés
- Main Table:**

Action(s)	Id	Nom	Description
[Edit] [Info] [Print]	68c6ef97ecc302302fc2d410	COGOHR	Bornes des deux s
[Edit] [Info] [Print]	682af1c0ffc681f160264244	CONSEIL REGIONAL 974	Tous les points de
[Edit] [Info] [Print]	67c9c1e71e2cf3361296cbea	HEMERA MOBILITY	Tous les Employés
[Edit] [Info] [Print]	67c9c1bd1e2cf3361296cba6	HEMERA MOBILITY	Exclusivement la I
[Edit] [Info] [Print]	684c39b73450fe0bf55d2496	Hotels & Co - La réunion	Groupe Hôtelier
[Edit] [Info] [Print]	6835e41d8f58a1ba5196a663	LEAL REUNION - BMW-MINI	Président Leal Réunion

# Structure d'organisation évolutive

Visibilité globale de votre activité de recharge pour VE

Créer autant de hiérarchies que de besoins

Différents rôles pour des utilisateurs avec des besoins variés

Les groupes sont par exemple: vos clients, vos employés, vos sous-traitants, etc.



## La gestion des permissions Users et Users/CPO

La plateforme Hemera Mobility comporte un moteur de calcul de prix dédié à la recharge avec 7 niveaux hiérarchiques:

- Cloud Hemera Mobility
  - Entreprise(s)
    - Site(s)
      - Zone
        - Borne
          - Groupe d'utilisateurs - Restriction Borne/Site/Zone
            - Utilisateur - Restriction Borne/Site/Zone

Nota: Le Cloud (premier niveau) est le moins prioritaire  
L'utilisateur est le niveau le plus prioritaire



## LA HIERARCHISATION À PREVOIR

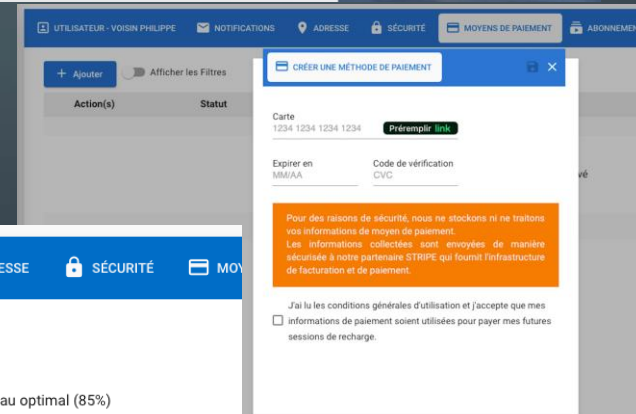
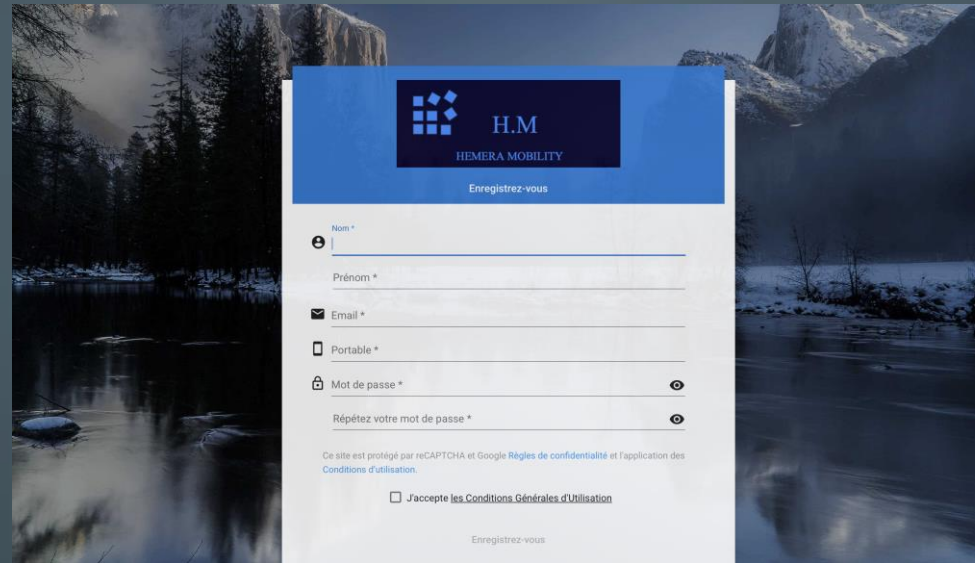
Etape 1:	1 Entité - 1 Siret
	ENTREPRISE - SOCIETE - HOLDING
Etape 2:	Rattaché à ce siret
	Sites 1
	Sites 2
	Etc.
Etape 3:	Rattaché à un Site
	Zone 1 - Borne(s) avec une localisation GPRS
	Zone 2 - Borne(s) avec une localisation GPRS
	Etc.

# Mobile et applications Web

Les utilisateurs peuvent trouver des stations de recharge disponibles, réserver un point de charge, commencer et arrêter la charge.

Les applications iOS and Android et une application web pour les navigateurs de votre bureau

Nous installons systématiquement une procédure d'accès à la recharge. C'est un accompagnement efficace et qui rassure les usagers.



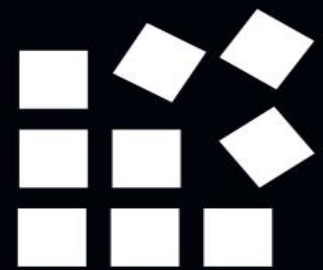
## ROAMING ET ITINERANCE

Vos points de recharge peuvent attirer de nombreux groupes d'utilisateurs grâce à l'itinérance. L'itinérance élargit votre réseau de recharge et permet aux conducteurs de VE de pouvoir recharger sur votre réseau

Hemera Mobility est actuellement connecté aux deux principaux réseaux d'itinérance en Europe et en France, Hubject et Gireve

Nous suivons le protocole de communication OCPI





# H.M

## HEMERA MOBILITY



NOTRE SOLUTION DE LA GESTION D'ÉNERGIES

*Chargée d'ÉNERGIE*

# NOTRE SOLUTION DE LA GESTION D'ENERGIES

## Maitriser l'énergie

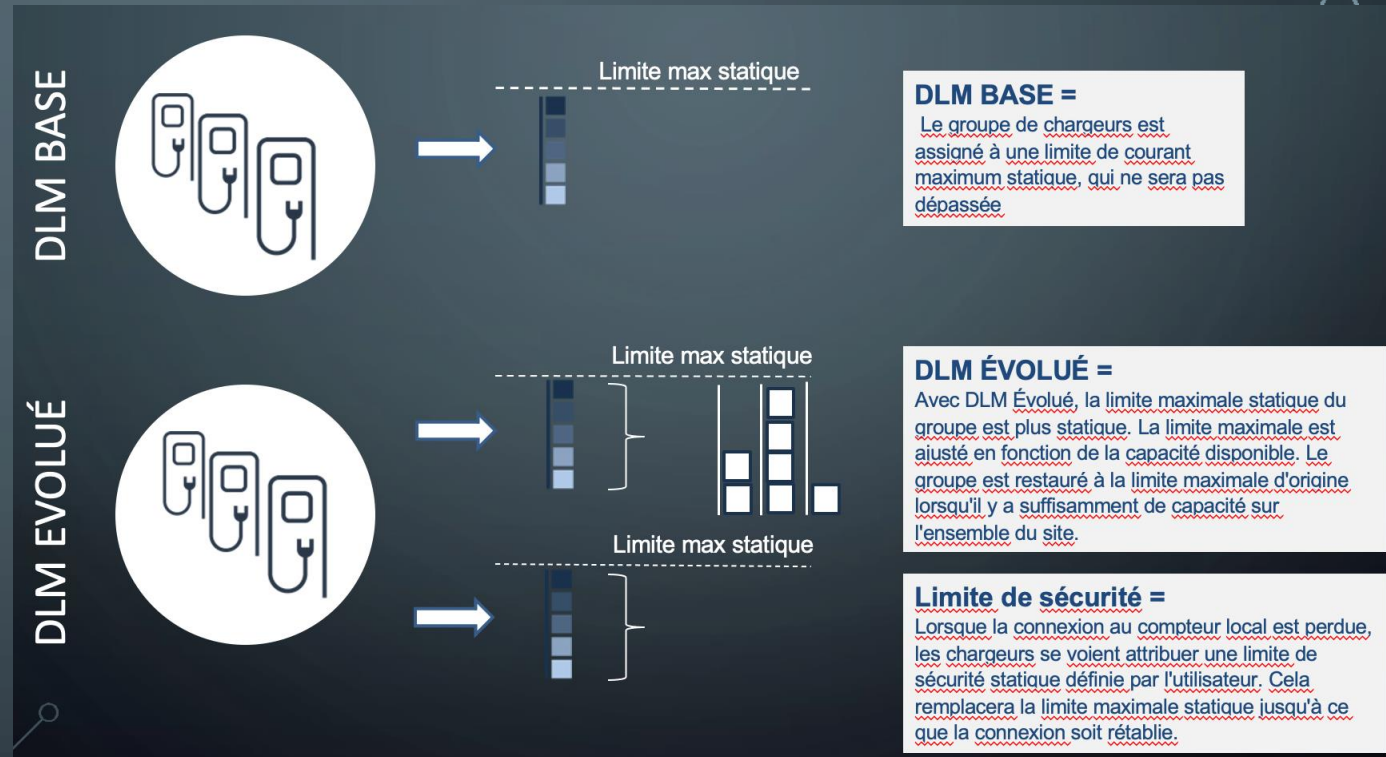
Nous protégeons votre réseau à tous les niveaux en maintenant la puissance de charge sous contrôle

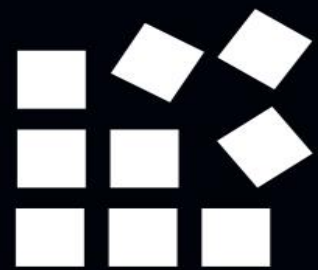
## Soutenir les énergies renouvelables

Nous scrutons et équilibrons les variations du réseau d'énergies renouvelables et les besoins des véhicules

Nous pourrions gérer le stockage de l'énergie lorsque les ressources solaires ne sont pas présentes

La gestion Dynamique garantit que la puissance maximale disponible du bâtiment ou/et d'un réseau local ne sont jamais égalés ou dépassés  
Les stations de recharge sont regroupées dans le Cloud H.M, aucune connexion physique est nécessaire seulement Une carte Sim Data 3G/4G  
Les charges disponibles sont distribuées aux véhicules dans le même groupe de stations





# H.M

NOTRE SOLUTION DE MAINTENANCE

## HEMERA MOBILITY



*Chargée d'ÉNERGIE*

# NOTRE SOLUTION DE MAINTENANCE

## MAINTENANCE PREVENTIVE

1 fois par mois : contrôle par la supervision HEMERA MOBILITY et suivant les actions ci-dessous

Vérification des événements de charge

Vérification des événements d'erreur, collisions comprises

Contrôle de tous les événements du registre

Contrôle des événements de perte de puissance de charge

Contrôle de donnée de température intérieure de la borne

Ouverture de la porte d'une borne à distance si équipée

Test et mise en fonction des disjoncteurs différentiels

Démarrer et arrêter la charge

Contrôle des historiques des événements, lieu de branchement, date et heure de branchement et de débranchement, Kwh utilisés, de la qualité du signal Gsm

Renseignement de la supervision après chaque action préventive



GAMME MAINTENANCE	
Borne de recharge :	
Libellé opération	Périodicité
Prise en charge des bornes de recharge	1 Année
Contrôle visuel général des bornes, soit de l'oxydation, fissures, et de traces de vandalisme	1 Année
Contrôle et serrage des ancrages de la borne	1 Année
Rensérage des connexions sur l'appareillage	1 Année
Test de recharge avec <b>tablette intelligente et homologuée</b> constructeur simulat de la charge VE	1 Année
Contrôle et serrage des connexions électriques	1 Année
Mesure entre Neutre et Terre	1 Année
Mesure entre Neutre et Phase 1	1 Année
Mesure entre Neutre et Phase 2	1 Année
Mesure entre Neutre et Phase 3	1 Année
Mesure entre Phase 1 et Phase 2	1 Année
Mesure entre Phase 1 et Phase 3	1 Année
Mesure entre Phase 2 et Phase 3	1 Année
Contrôle des organes de coupure et protection	1 Année
Test du bon fonctionnement des voyants en tête de borne	1 Année
Nettoyage de l'extérieur de la borne et nettoyage, débranchement de l'intérieur de la borne	1 Année
Contrôle électrique de la borne	
Contrôle visuel (affichage) de commande et signaux	
Contrôle du bon état des prises de recharge (câbles)	
Contrôle du signal GSM	
Contrôle du bon fonctionnement de la borne	
Contrôle du capteur RFID et de son bon fonctionnement	
Contrôle des états des points de charge sur la borne	
Test à distance du bon fonctionnement des points d	



### DETAILS PRESTATIONS MAINTENANCE

NOTE : LA MAINTENANCE SE PEUT FAIRE SANS LA SUPERVISION HEMERA MOBILITY.

-Maintenance Préventive

-Maintenance Curative et Prédictive

#### MAINTENANCE PREVENTIVE

Renseignements apportés dans la supervision HEMERA Mobility

- Renseignement des actions menées de maintenance préventive.
- 1 fois par Mois : Contrôle par la Supervision HEMERA MOBILITY et suivant les actions ci-dessous.
  - Vérification des événements de charge
  - Vérification des événements d'erreur, collisions comprises.
  - Contrôle de tous les événements du registre.
  - Contrôle des événements de perte de puissance de charge.
  - Contrôle de donnée de température intérieure de la borne
  - Ouverture de la porte d'une borne à distance si équipée
  - Test et mise en fonction des disjoncteurs différentiels.
  - Démarrer et arrêter la charge.
  - Contrôle des historiques des événements.
    - Lieu de branchement
    - Date et heure de branchement et de débranchement
    - KWh utilisés

## MAINTENANCE PREVENTIVE – CURATIVE ET PREDICTIVE

Inclus la maintenance préventive plus :

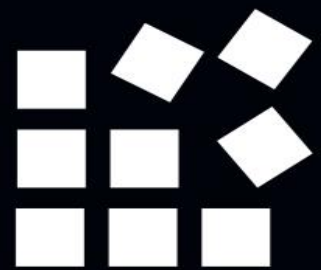
Renseignement des actions menées de dépannage, de maintenance curative

Contrôle prédictif pour anticiper et prévenir les pannes d'équipement avant qu'elles ne se produisent

La maintenance curative ou corrective intervient après la défaillance ou la panne de la borne ou du point de charge, cela fera l'objet d'un devis pour acceptation avant l'intervention de dépannage.

Intervention sous 4 heures sur site sur simple appel téléphonique après acceptation du devis.

Toute réparation de pièces fera l'objet d'un devis détaillé avant travaux pour acceptation



# H.M

## HEMERA MOBILITY

NOTRE SOLUTION « IOTI »



*Chargée d'ÉNERGIE*

# NOTRE SOLUTION « IOTI »



**Gestion intelligente** : les algorithmes dans les automates optimisent l'utilisation de l'énergie produite. Priorisation de l'autoconsommation et minimisation du recours au réseau électrique externe

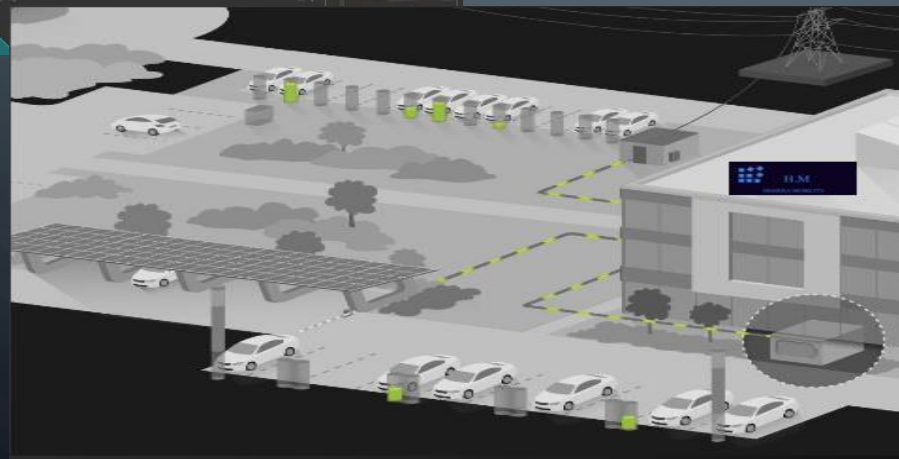
**Collecte des données** : mesure en temps réel de la production photovoltaïque, suivi de la consommation des bornes de recharge, surveillance du niveau de charge des batteries

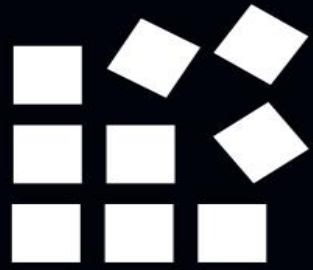
**Visualisation et analyse** : tableaux de bord interactifs pour le suivi des performances. Alertes en cas de dysfonctionnement ou de performances anormales. Rapports pour l'aide à la décision et l'optimisation continue.

**Photovoltaïque** : gestion de la production d'énergie en maximisant l'autoconsommation et en réduisant l'injection au réseau

**Gestion des bornes de recharge** : surveillance de la consommation des bornes et gestion des priorités selon les disponibilités énergétiques

**Gestion des batteries** : optimisation du stockage et de la décharge pour éviter la consommation de l'énergie du réseau public en période de pointe.





# H.M

## HEMERA MOBILITY

Merci pour l'intérêt que vous nous portez

Adresses:

Siège:

12 Rue Juliette Dodu  
97400 Saint-Denis  
La Réunion

Notre Agence

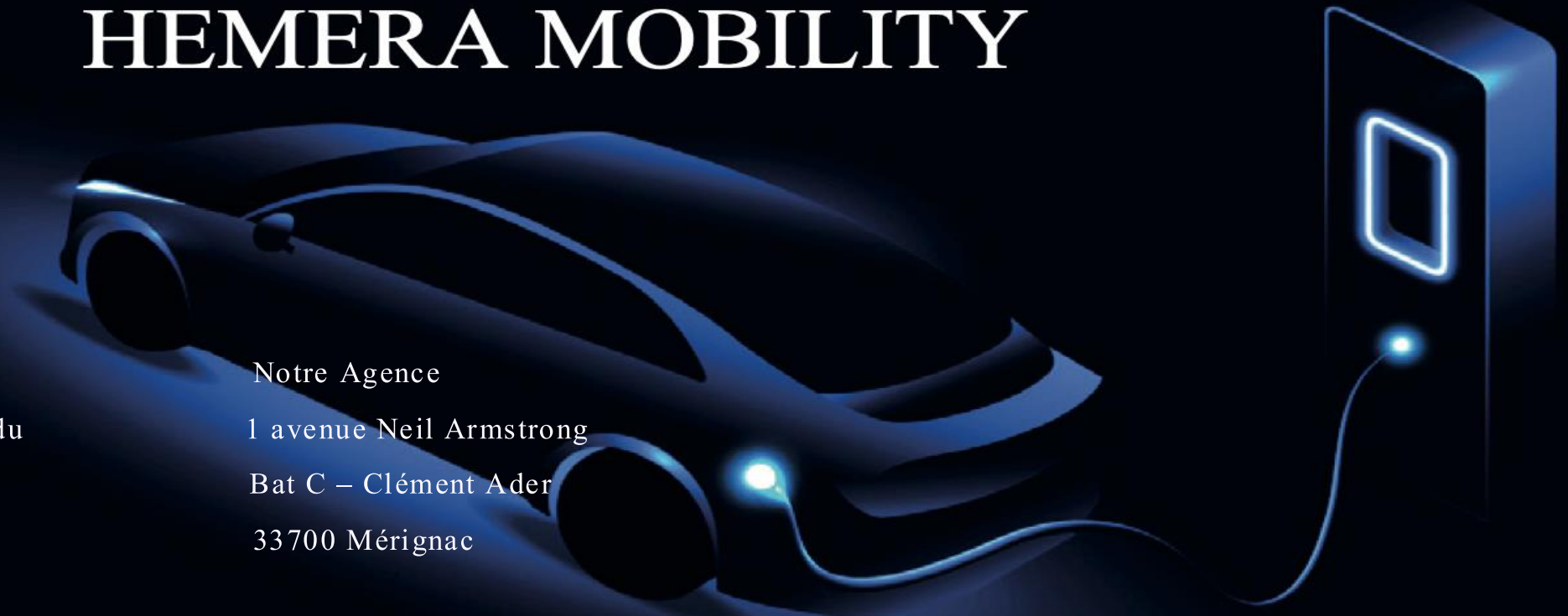
1 avenue Neil Armstrong  
Bat C – Clément Ader  
33700 Mérignac

Contacts: [client@hemeramobility.com](mailto:client@hemeramobility.com)

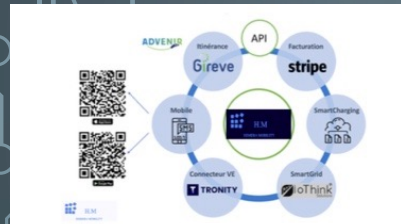
Ou

[contact@hemeramobility.com](mailto:contact@hemeramobility.com)

*Chargée d'ÉNERGIE*



# NOTRE SOLUTION PLATEFORME DE MANAGEMENT



Voici un exemple de facturation classique paramétrée sur un site:

- Frais fixes : 1€ par transaction
- Frais variables proportionnés au nombre de kWh prélevés : 100€/kWh
- Frais fixes de Parking de 10€ par palier de 10 min (sans limitation)

La dernière colonne correspond à un montant ou une période de gratuité : ex 30 min de parking.



Interface de facturation avec des champs pour sélectionner un véhicule, définir le type de transaction (à l'usage, à la recharge, à la puissance) et le montant de la transaction.

Tableau de gestion des véhicules :

Action(s)	Image	Id	Constructeur	Modèle	Version	Puissance	Capacité de la batterie	Autonomie WLTP	Autonomie réelle
		1903	Abarth	500e	Hatchback	155 ch	42 kWh	265 km	225 km
		1904	Abarth	500e	Convertible	155 ch	42 kWh	255 km	225 km
		1790	Abarth	500e	Scorpiussima	155 ch	42 kWh	-	225 km
		1766	Always	US	-	218 ch	63 kWh	400 km	350 km
		1578	Always	US	-	204 ch	63 kWh	410 km	315 km
		1261	Always	US	-	204 ch	63 kWh	410 km	315 km
		1092	Audi	e-tron	55 quattro	408 ch	95 kWh	417 km	365 km
		1400	Audi	A3 E-tron	-	-	-	-	-
		1456	Audi	Q7	-	-	-	-	-
		1413	Audi	Q5	-	-	-	-	-

Voici le résultat :



HEMERA MOBILITY est un outil de supervision (CSMS) compatible avec le Webservice international OCPP (Open Charge Point Protocol) en version 1.6J et 2.0.1, avec l'OCPI en version 2.1.1 et interopérable Gireve et Hubeject.

## -Solutions de Paiement

Hemera Mobility fournit les outils nécessaires pour faciliter les transactions à grande échelle dans les réseaux publics ou privés de recharge de VE

## -Services de solutions de recharge clé en main

L'outil Plug & Play d' Hemera Mobility permet de couvrir toute la chaine de valeur de la recharge de véhicules électriques pour une prise en main facilitée et une expérience de recharge inégalée.

## -Réduction des coûts d'énergie

En intégrant les véhicules électriques, la production d'énergie, le stockage d'énergie, les réseaux d'énergie et les bâtiments, Hemera Mobility propose des technologies de pointes et intelligentes dans la gestion de l'énergie

## -Solutions de gestion de l'énergie

Les fonctionnalités de gestion d'énergie Hemera Mobility permettent d'optimiser les flux d'énergie pendant la recharge, pour plus de flexibilité et de résilience du réseau.

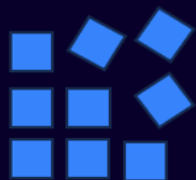
## -Un business modèle adapté

Les services proposés s'adaptent à toutes les organisations. Hemera Mobility peut prendre en charge l'installation, la supervision, la maintenance des bornes, la production d'énergie et le stockage, en parfaite indépendance des constructeurs

## -Votre entreprise, vos clients, votre marque

La solution clé en main Hemera Mobility offre un service de recharge co-brandée dans la devise et la langue de votre choix





# H.M

## HEMERA MOBILITY

### BORNES CONNECTÉES À NOTRE PLATEFORME

#### TESTS EN CONTINUS DE NOS BORNES

#### Notre processus de Qualité – 80 cas de tests

- Tests OCPP 1.6 JSON et 2.0.1
- Stabilité Sécurisée de Websocket
- Mise à Jour SmartCharging/Firmware
- Test des boîtiers de coin
- Traitement des Erreurs
- Cybersécurité

#### Y compris le Matériel

- Composants et PCB
- Configuration du fabricant
- Intégration du point de vente
- Déconnexion du réseau
- Communication automobile
- Perte de puissance

#### Réactivité de l'équipe Support tests

- Logiciel intégré
- Microélectronique
- Électronique électrique
- Traitement du signal

Brand	Origin	AC/DC	Brand	Origin	AC/DC
ABB	Switzerland	AC/DC	Growatt	Chinese	AC
ADS-Tech GmbH	German	DC	Hager (IoTecha)	French	AC
Alfen	Netherland	AC	IES	French	DC
Alpitronic	Italy	DC	I-Charging	Portugal	AC
ARK	Chinese	AC	Ingeteam	Spain	AC/DC
ATESS	Chinese	AC	Innogy	German	AC
Autel	Chinese	AC/DC	JointLightning	Chinese	AC
Cahors / Delta	Taiwan	AC/DC	Jolt	German	AC
cFos EVSE	German	AC	Keba	Austrian	AC
Circontrol	Spain	AC/DC	Kempower	Finland	AC/DC
CongCongTech	Chinese	AC	Lafon	French	AC
Compleo CS AG	German	AC	Legrand	French	AC
DBT	French	AC/DC	Lektri	Romanian	AC
Driveco	French	AC	MC-Charger	Greek	AC
Duosida	Chinese	AC	Mennekes	German	AC
E-Totem	French	AC	Nexans	French	AC
Easee	Norway	AC	NRGkick	German	AC
Ebee	German	AC	Power Electronics	Spain	AC/DC
Ecotap	Netherland	AC/DC	Qovoltis	French	AC
Efacec	Portugal	DC	Scame/Sobem	Italy	AC
Ekoenergetyka	Poland	DC	Schneider	French	AC/DC
Electric Loading	France	AC	Setec	Chinese	AC/DC
Elinta	Lituanian	AC	Siemens	German	AC/DC
Enelx	Italie	AC	Silla	Italian	AC
Enercharge	UK	AC	Smappee	Belgium	AC
eNovates	Belgium	AC	StarCharge	Chinese	AC/DC
EO Charger	UK	AC	Sungrow	Chinese	DC
Etrek	Slovenia	AC	Teison	Chinese	DC
EVBox/Engie	Netherland	AC/DC	Total EV Charge	French	AC
EvMeter	Israel	AC	Tritium	Australia	DC
EN+	Chinese	AC	Vega	Spain	DC
G2Mobility	French	AC	Wallbox	Spain	AC
Garø AB	Swedish	AC	Webasto	German	AC
Gewiss	Italy	AC	Xcharge	Chinese	DC
GreenFlux	Netherland	AC	Zaptec	Norway	AC
Greenmotion / Eaton	Switzerland	DC	Ziv	Spain	AC



## DETAILS PRESTATIONS MAINTENANCE

NOTA : LA MAINTENANCE NE PEUT ÊTRE VENDUE SANS LA SUPERVISION HEMERA MOBILITY.

-Maintenance Préventive

-Maintenance Curative et Prédictive

### MAINTENANCE PREVENTIVE

Renseignements apportés dans la supervision HEMERA Mobility

- Renseignement des actions menées de maintenance préventive.
- 1 fois par Mois : Contrôle par la Supervision HEMERA MOBILITY et suivant les actions ci-dessous.
  - Vérification des événements de charge
  - Vérification des événements d'erreur, collisions comprises.
  - Contrôle de tous les événements du registre.
  - Contrôle des événements de perte de puissance de charge.
  - Contrôle de donnée de température intérieure de la borne
  - Ouverture de la porte d'une borne à distance si équipée
  - Test et mise en fonction des disjoncteurs différentiels.
  - Démarrer et arrêter la charge.
  - Contrôle des historiques des événements.
    - Lieu de branchement
    - Date et heure de branchement et de débranchement
    - KWh utilisés

### Maintenance Préventive Annuelle

- Intervention dans les 24 heures Ouvrées que durant les jours ouvrables.
- Renseignement de la Supervision après chaque action préventive
- Prise en charge des bornes de recharge sur l'ensemble du territoire.
- Une visite annuelle de chaque borne suivant les gammes de maintenance renseignées dans la supervision HEMERA MOBILITY. (Comprenant reportage photos)
- Mise en place d'étiquette de passage à l'intérieur des bornes, mentionnant le Jour, le Mois, l'Année et le nom du technicien et ceci à chaque visite préventive.
  
- Stock de pièces détachées dans le véhicule afin d'assurer au mieux les actions de maintenance. (Type disjoncteurs et petites fournitures)
- Contrôle visuel général des bornes, soit : de l'oxydation, fissures, et de traces de vandalisme (graffitis, etc.)
- Contrôle sur les cordons de charge (charge rapide),
- Examen visuel de l'état des câbles,
- Resserrage des connexions sur appareillage,
- Mesure de la résistance du circuit de terre,
- Vérification des organes de coupure et protection, test du bon fonctionnement des voyants en tête de borne,
- Nettoyage de l'extérieur de la borne et nettoyage, dépoussiérage de l'intérieur de la borne.
- Vérification et resserrage des ancrages de la borne,
- Vérification électrique de la borne,
- Vérification du bon état des prises de recharge (propreté, étanchéité, joints)
- Test de recharge avec valise spécifique et homologuée constructeur simulant de la charge VE
- Vérification du bon fonctionnement de la borne,
- Contrôle du capteur RFID et de son bon fonctionnement,

- Test à distance du bon fonctionnement des points de charges via la supervision HEMERA MOBILITY.
- Renseignement dans la supervision pour chaque action préventive et corrective.
- Mise en place d'un numéro de téléphone réservé uniquement au présent contrat. Ce numéro sera en appel gratuit pour les utilisateurs. Celui-ci débouchera sur une Hotline 15/24h, 5/7j en assurant de communiquer en Français, Anglais, Créole.
- Elle aura pour rôle d'accompagner les utilisateurs dans les cas de dépannage, à l'utilisation pour chargement de véhicule électrique et tout autre aide afin d'assurer une continuité de service 15/24h, 5/7j.  
Si dans le cas le service de la Hotline est dans l'impossibilité d'assurer l'accompagnement de l'utilisateur, elle rédigera un rapport afin de déclencher une intervention systématiquement.
- Le numéro de téléphone, le numéro du point de charge, la tarification, la méthodologie des étapes pour l'utilisation de la borne, devront être visible sur chaque borne.

#### Contrat d'exploitation et de maintenance par Point de charge

#### MAINTENANCE PREVENTIVE

\*La maintenance préventive comprenant 1 visite annuelle et curative Niv 1 à distance via la Hotline 15/24H et 5/7j sauf via le support mail ([support@hemeramobility.com](mailto:support@hemeramobility.com)) accessible 7/7j

\*Un interlocuteur spécialiste et unique sera à votre service, afin de vous accompagner.

\*La connexion à la supervision pour le reporting des interventions

#### MAINTENANCE CURATIVE ou CORRECTIVE

- Renseignement des actions menées de dépannage, de maintenance curative
- \*La maintenance curative ou corrective intervient après la défaillance ou la panne de la borne ou du point de charge, cela fera l'objet d'un devis pour acceptation avant l'intervention de dépannage.
- \*Intervention sous 4 heures sur site sur simple appel téléphonique après acceptation du devis.

\*Toute réparation de pièces fera l'objet d'un devis détaillé avant travaux pour acceptation.

\*L'astreinte 24-24 H et 7/7j y compris abonnement à la ligne et consommation de celle-ci

\*Facturés à chaque intervention.

58 € HT pour un technicien de maintenance en dépannage

60 € HT de déplacement pour le dépannage.

\*Le taux horaire sera majoré en fonction de l'heure d'intervention comme suit :

- \* Nuit de 19h00 à 07h00 : +100%
- \* Samedi de 7h00 à 19h00 : +50%
- \* Dimanche et jours fériés : +100%

\* L'ensemble de nos techniciens habilités sont disponibles pour intervenir en astreinte sur votre site.

\*Un coefficient de 1.22 sera appliqué au bordereau de prix du constructeur de l'année en cours.

#### DELAI DE MISE EN PLACE

La solution de maintenance Préventive et Curative nécessite un délai de 30 jours ouvrés pour que celle-ci soit mise en place.



Le: 01-01-2026

## La Mobilité Électrique

### CHARGEZ D'ENERGIE

#### OFFRE PRESTATION PROPRIETAIRE D'INFRASTRUCTURE

## 1. PRODUITS DE LA PLATE-FORME ET CONTENUS

	1. PAPANGUE Forfait pour les propriétaires	2. SEMP Forfait pour les propriétaires	3. MEDOC Fournisseur de services - forfait	4. 360° Opérateur de Réseau - forfait
À qui s'adresse le paquet ?	Pour les propriétaires ayant de 1 à 4 Points de charge. Au dessus, prendre la version SEMP	Les propriétaires de stations individuelles telles que les restaurants, les hôtels, les grands magasins et les municipalités. Ou souhaitant une délégation intergale du service	Chaînes de magasins, fournisseurs de services de mobilité, services publics	Chaînes de magasins de moyenne et grande taille, services publics, fournisseurs de services de mobilité, stations-service, secteur public.
<b>Panneau Admin CPO</b>				
Contrôle à distance des stations via OCPP	X	X	X	X
Afficher des statistiques telles que la consommation d'énergie, les temps de charge, etc.	X	X	X	X
Extraire des rapports tels que les heures d'inactivité, la date d'utilisation, etc.	X	X	X	X
Business intelligence (affichage graphique de l'utilisation du réseau)			X	X
Possibilité de mettre à jour le firmware des stations	(X)	X	X	X
Vue de la maintenance avec des détails sur les erreurs de chargement, les performances		X	X	X
Création de sous-CPOs Alertes hors ligne de la station par email			X	X
Alertes hors ligne de la station par courrier électronique				X
<b>Païement Direct</b>				
Site de paiement direct de la Marque permettant le paiement par carte de crédit ou de débit.	X (H.M)	X (H.M)	X (H.M)	X (H.M)
Règlement automatique du paiement après chaque mois, trimestre ou semestre (Privilégier le trimestre)	X	X	X	X
<b>Méthodes de paiement par abonnement</b>				
Options de post-paiement (l'EMP gère lui-même la facturation)	Prestations H.M	Prestations H.M	X	X
Comptes de charges prépayés utilisant des cartes de crédit et de débit	Prestations H.M	Prestations H.M	X	X
Creation of customer groups (used for fleet post-paid invoicing for example)	Prestations H.M	Prestations H.M	X	X
Règlement automatique du paiement après chaque mois (non applicable pour les clients post-payés)	Prestations H.M	Prestations H.M	X	X

**Applications Mobile**

Carte de marque en ligne pour l'emplacement des stations de recharge  
 Applications mobiles natives de marque pour iOS et Android



X
X

**Itinérance/Roaming**

Itinérance intra plateforme (accessibilité à tous les clients de la plateforme H.M)  
 Stations accessibles avec le contrat d'itinérance Hsubject et Gireve de H.M



X
X

X
X

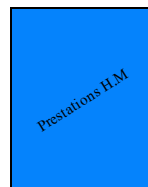
X
X
X(à Signer directement avec Hsubject)

Possibilité d'utiliser le contrat Hsubject des propriétaires B2B

**Solution EMP**

Portail d'enregistrement de la marque  
 Portail client de marque

Prestations H.M



X
Prestations H.M

X
X
X

CRM client (gestion des clients dans le système d'administration, affichage des détails du compte, des détails de l'abonnement, etc.)

**Formation**

Formation Teams(Gratuite)
------------------------------

Formation Teams(Gratuite)
------------------------------

Réunion en ligne, formation à distance assuré par organisme certifié Qualiopi(Coût 1230 €)
---

Formation sur site, assuré par organisme certifié Qualiopi(Coût 1860 €)
---

**Heures de gestion du projet de mise en place incluses dans le forfait**

1 heure
---------

10 heures
-----------

35 heures
-----------

70 heures
-----------