

Eurocon Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot 19.11.2013**1. Yleistä**

Eurocon Oy:n (=toimittaja) yleiset myynti- ja toimitusehdot ovat kaikkien tarjouksien, tilausvahvistuksien ja muiden tuotesopimuksien erottamaton osa. Näistä myynti- ja toimitusehdoista poikkeavat ehdot tai täydennykset ovat sitovia vain kirjallisesti vahvistettuina. Toimittajan piirustukset, piirrookset, suunnitelmat ja muut asiapaperit ovat hänen omaisuuttaan. Asiapapereita saa kopioida osaksi tai kokonaan tai antaa kolmannelle osapuolelle vain toimittajan kirjallisella luvalla.

2. Toimitustapa

Toimittaja myy tuotteensa, jollei muusta ole kirjallisesti sovittu, vapaasti toimittajan tehtaalla Hausjärveltä (EXW Hausjärvi). Vastuu kuljetusvahingoista siirtyy asiakkaalle, kun tuote luovutetaan kuljettajalle tehtaalla.

3. Toimitusaika

Toimitusaika on vähintään kahdeksaan työpäivää ja se alkaa siitä päivämäärästä, jolloin asiakkaan hyväksyntä toimittajan piirustuksiin on saatu tai tilaus kaikkine mittoineen, rakenteineen ja muine valmistuksen tarvitsemine tietoineen on toimittajan käytettävissä. Mikäli asiakas tarvitsee tätä lyhyemmän toimitusajan, tästä aiheutuvasta hintalisästä sovitaan erikseen. Mikäli asiakas esittää tilaukseen muutoksia tai täydennyksiä toimitusaikana, lasketaan uusi toimitusaika siitä päivämäärästä, jolloin nämä tiedot ovat toimittajan käytettävissä. Samalla sovitaan muutoksen tai täydennyksen aiheuttamista hinnannmuutoksista. Toimittaja ei vastaa sellaisesta toimitus- ja palveluviivästyksistä, jotka johtuvat kohdassa 8.2. mainituista syistä tai sellaisista tapahtumista, jotka oleellisesti vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi toimituksen tai palvelun suorittamisen. Tällaisia syitä ovat esim. raaka-aineiden viivästys, käyttöhäiriöt, lakko, kuljetushäiriöt, viranomaisvaatimukset jne.. Tämä pätee myös siinä tapauksessa, että toimitusväli ja – ajankohta on vahvistettu. Toimittaja on oikeutettu siirtämään toimituksen tai palvelun vaikutuspiirinsä ulkopuolella olevan häiriön pituuden verran ja purkamaan sopimuksen kokonaan tai osittain toteutumattomalta osaltaan.

4. Hinta

Hinta annetaan vapaasti toimittajan tehtaalla ilman arvonlisäveroa, tullimaksuja tai vastaavia lisäkustannuksia. Tilausvahvistuksessa mainittu hinta on sitova.

Täydentävät muutokset ja toimitukset, joita ei ole mainittu tarjouksessa hinnoitellaan ja laskutetaan erikseen.

5. Maksuehdot

Ellei Toimittajan tilausvahvistuksessa ole muuta sovittu, maksuehdot ovat 14 päivää netto tavarantoimituksesta tai siitä kun tavara on lähtövalmiina tehtaallamme. Mikäli tavaraa ei noudeta 7 päivän kuluessa sovitusta toimitusajasta, toimittajalla on oikeus veloittaa syntyneet varastointikulut. Mikäli kaupan toteuttaminen asiakkaasta johtuvasta syystä viivästyy, voi toimittaja laskuttaa erikseen siitä osasta tilausta, joka on valmistunut.

6. Maksu

Maksu tulee suorittaa eräntymispäivänä, elleivät osapuolet nimenomaan ole kirjallisesti toisin sopineet. Maksun viivästyessä yli maksuajan peritään viivästyskorkoa 11 % sekä kohtuulliset perintäkulut. Laskua koskevat mahdolliset huomautukset tulee tehdä 10 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Takuuvian esiintyminen ei oikeuta asiakasta olemaan maksamatta ajallaan kauppasummaa osittain tai kokonaan.

Asiakkaan laiminlyödessä kauppahintaan ja sen suorittamiseen liittyvät velvollisuutensa toimittaja voi pidättäytyä luovuttamasta tavaraa ennen kuin kauppahinta on maksettu.

7. Laskutushinnan määrittäminen

Mikäli valmistuskustannukset poikkeuksellisesti nousevat toimitusaikana, esim. raaka-aineiden ja valuuttakurssien hinnannmuutosten johdosta tai muista toimittajasta riippumattomista syistä, joita ei toimitushintaa määritettäessä ole voitu ottaa huomioon, toimittajalla on oikeus neuvotella laskutushinnan muuttamisesta näitä kustannuksia vastaavaksi.

8. Vastuu**8.1. Tuotteesta annetut tiedot**

Toimittaja vastaa kaikista niistä kauppaa koskevista tiedoista, jotka toimittaja on kirjallisesti tilausvahvistuksessaan vahvistanut. Tilausvahvistus lähetetään viikon kuluessa tilauksen saapumisesta asiakkaalle. Rakenteen tarkka mitoitus ja sijoittelu esitetään piirustusten tai rakenne- ja mittalueteloiden avulla. Kaikki luetteloissa, esitteissä, hinnastoissa ja muussa myyntiaineistossa esitetyt tiedot ovat yleisluontoisia eivätkä toimittajaa sitovia, jollei nimenomaan toisin ole kirjallisesti sovittu. Tilaaaja vastaa suunnittelemastaan rakenteesta tai rakenneratkaisusta ja niille asetetuista vaatimuksista, jollei muulla tavoin ole kirjallisesti sovittu.

8.2. Force majeure

Seuraavia seikkoja pidetään vapautusperusteina: työselkkaus, tulipalo, sota, työonnettomuus, lakko, työnseisaus tai muu toimittajasta riippumaton syy.

9. Takuuehdot

9.1. Takuu on voimassa yhden vuoden, jollei muunlaisesta takuuajasta ole nimenomaan kirjallisesti sovittu. Takuu on voimassa vain sillä edellytyksellä, että tuote on kokonaisuudessaan maksettu.

9.2. Takuu astuu voimaan tavarantoimituksen lähtöpäivänä tehtaalta, kuitenkin viimeistään neljän viikon kuluttua (10 viikkoa valtamarentakaisissa toimituksissa) siitä kun tavara on lähtövalmiina tehtaallamme.

9.3. Takuu kattaa seuraavaa:

- että tuote on toimittajan tekemien piirustusten, painotuotteiden, kauppasopimusten ja tilausvahvistuksemme mukaisesti valmistettu.
 - että tuotteen valmistuksessa on käytetty ensiluokkaisia valmistusaineita ja komponentteja
 - että tuotteen mitat, lujuudet, laatuoluokka ja muut tekniset arvot ovat yhtäpitävät toimittajan tilausvahvistuksessa antamien arvojen kanssa.
- 9.4. Takuu on voimassa ainoastaan, mikäli toimittajalle on lähetetty yksilöity perusteltu reklamaatioilmoitus reklamaatiolomaketta käyttäen. Ilmoitus on lähetettävä toimittajalle välittömästi kun vika todetaan.
- Tavaraa ei saa edelleen työstää tai asentaa ennen kuin sitä koskeva reklamaatio on käsitelty loppuun.
- Mikäli asiakas ei yhden kuukauden aikana anna toimittajalle mahdollisuutta suorittaa korjausta, vastuu viasta ja sen aiheuttamista jälki-seurauksista siirtyy asiakkaalle.

9.5. Takuu ei kata vikaa, joka johtuu:

- asiakkaan suunnittelemasta rakenteesta ja rakenneratkaisusta
- asiakkaan hankkimasta tai käyttämään pakottamasta materiaalista tai lisätarvikkeista
- asiakkaan ehdotuksesta tai toiveesta tuotteeseen tehdystä konstruktiio-, mitta- tai muusta muutoksesta, jota toimittaja ei ole hyväksynyt
- siitä, että tuotetta käytetään toisenlaiseen tarkoitukseen tai toisella tavalla kuin mitä on alunperin sovittu tai tarkoitettu, tai käytetään tarkoitukseen, josta toimittajalle ei ole annettu tietoja
- asiakkaan jällenpäin tekemästä asennuksesta tai rakennemuutoksesta, joka heikentää rakennetta
- asiakkaan varomattomuudesta kuten kovakouraisesta tai huolimattomasta käsittelystä, väärästä varastoinnista, käyttötavasta tai asennuksesta, riittämättömästä tukirakenteesta tai vastaavista syistä
- siitä, ettei huolto-, käsittely-, kokoonpano- tai muita ohjeita ole noudatettu tai toimenpiteistä, joihin toimittaja ei ole antanut lupaa.
- elementin ulkopinnan jälkikäsittelystä aiheutuneista vaurioista, esim. tumman lämpöä imevän värin käytöstä aiheutuvat vauriot jne..

9.6. Asiakkaan on osoitettava ja todistettava, että vika on toimittajasta aiheutuva.

9.7. Ilman toimittajan nimenomaista kirjallista hyväksyntää on takuu mitätön, jos ostaja itse suorittaa korjauksen tai antaa kolmannen osapuolen tehdä sen.

9.8. Takuu ei kata vian aiheuttamia mahdollisia seurauksia kuten henkilövahinkoja, omaisuusvahinkoja, tuotemenetyksiä, tuotannonmenetystä, lisätöitä tai muita tämänkaltaisia vahinkoja. Toimittaja ei muiltakaan osin vastaa raaka-aineen ja tuotteen aiheuttamista välillisistä vahingoista.

9.9. Viallisen osan vaihtaminen, korjaaminen tai kunnostus eivät millään tavoin pidennä alkuperäistä takuuaikaa.

9.10. Takuukorvaus kattaa viallisen tuotteen korjaamisen uuden veroiseksi tai mikäli tämä on mahdotonta viallisen tuotteen korvaamisen uudella. Sovittujen korjauskustannuksien korvaus on enintään tuotteen kauppahinnan suuruinen.

10. Vastaanottotarkastus

10.1. Toimittajan suorittama tuotteen tarkastus

Toimittajan valmistamat tuotteet läpikäyvät perusteellisen tarkastuksen ennen toimitusta.

10.2. Asiakkaan vastaanottotarkastus

Asiakkaita edellytetään suorittamaan tarkastus tuotetta vastaanotettaessa. Pyydämme tarkastamaan, että vastaanotettu tuote vastaa kaikilta osin tilausta ja toimittajan tilausvahvistusta ja ettei tuotteessa ole kuljetusvaurioita. Kuljetusvauriot, kuten esimerkiksi reuna-alueen murtunut laminaatti, painumat tai laminaatin pintavauriot on tarkistettava toimitushetkellä. Mahdolliset kuljetusvauriot on kirjattava rahtikirjaan ja kuljettajan on varmistettava se allekirjoituksellaan. Kaikkien kuljetusvaurioiden käsittelyssä noudatetaan ”Nordiska Speditör förbundet’s allmänna regler, SMY 2000”-sääntöjä.

11. Reklamaatio

Mikäli tarkastuksen yhteydessä tai muutoin todetaan toimituksessa puutteita tai vahinkoja, on niistä välittömästi ja viimeistään 10 päivän sisällä toimituksesta ilmoitettava toimittajalle. Taannehtivia vaatimuksia ei oteta huomioon. Mikäli puute tai vahinko johtaa takuuvaatimukseen, on vaatimukset esitettävä yksilöityine perusteluineen reklamaatiolomaketta käyttäen.

12. Täydentävät ehdot

Muilla tässä määrittelemättömiltä osin noudatetaan Muoviteollisuus ry:n ”Muovituotteiden yleiset toimitusehdot” suosituksia.

13. Riitakysymysten ratkaisu

Erimielisyydet toimittajan ja asiakkaan välillä ratkaistaan toimittajan kotipaikan alioikeudessa.

14. Voimaantuminen

Nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot astuvat voimaan 19.11.2013 ja niitä käytetään kunnes ne korvataan muutetuilla ehdoilla.