

Þjónustukönnun

Hér er dæmi um spurningar sem hægt er að nýta í þjónustukönnun íþróttafélaga

Bakgrunnsupplýsingar (valfrjálst)

- Aldur iðkanda.
- Íþróttagrein.
- Hversu lengi iðkandi hefur verið í félaginu.

Samskipti og upplýsingagjöf

- Hvernig finnst þér upplýsingagjöf frá félaginu (t.d. æfingatímar, mótahald og viðburðir, greiðsla gjalda o.fl.)?
- Hvernig finnst þér aðgengi að þjálfurum og samskipti við þá?
- Hvernig finnst þér aðgengi að stjórnendum og samskipti við þá?

Þjálfun

- Hvernig finnst þér þjálfun barnsins?
- Hvernig finnst þér fagmennska og þekking þjálfara?
- Hvernig finnst þér þjálfarar sýni iðkendum virðingu?
- Hvernig finnst þér iðkandi fá athygli og leiðsögn á æfingum?

Aðstaða og æfingatímar

- Hvernig finnst þér æfingatímar iðkanda?
- Hvernig finnst þér æfingaálag iðkanda?
- Hvernig finnst þér aðstaða iðkanda (æfingaaðstaða, klefar og búnaður)?

Líðan iðkenda

- Finnst iðkandanum gaman á æfingum og viðburðum?
- Finnst þér iðkandi upplifa öryggi á æfingum og viðburðum?
- Finnst þér iðkandi fá félagsskap á æfingum og viðburðum?
- Finnst þér iðkandi fá jákvætt umhverfi á æfingum og viðburðum?
- Hefur barnið þitt íhugað að hætta æfingum? Ef já, af hverju?

Almennt

- Hvernig upplifir þú starfið hjá félaginu almennt?
- Myndir þú mæla með félaginu við aðra forráðamenn?
- Á skalanum 1-10 hversu líklegt er að þú myndir mæla með starfsemi félagsins/deildarinnar.

Opnar spurningar

- Hvað finnst þér félagið gera vel?
- Hvað myndir þú vilja sjá félagið gera meira af?
- Hvað myndir þú vilja að félagið myndi gera minna af?
- Hefur þú tillögur að breytingum eða nýjungum?
- Er eitthvað sem þú vilt koma á framfæri varðandi; samskipti og upplýsingagjöf, þjálfun, aðstöðu og æfingartíma eða líðan iðkenda.

Almennt eru valmöguleikarnir eftirfarandi:

- Mjög ánægð/ánægður.
- Frekar ánægð/ánægður.
- Hvorki né.
- Frekar óánægð/óánægður.
- Mjög óánægð/óánægður.

eða

- Já
- Nei
- Óviss

eða

- Mjög sammála
- Sammála
- Hvorki né
- Frekar ósammála
- Mjög ósammála