

ASIAKASPALVELUN OSAAJAKSI



- koulutuspolku asiakaspalvelun erilaisiin tehtäviin
- hybridikoulutusta verkossa 1.2. – 13.4.2021 (50 päivää)



Kiinnostaako sinua mistä erinomainen asiakaskokemus ja -palvelu muodostuu, mutta kokemus aidosta työympäristöstä puuttuu? Haluatko kehittää digi- ja liiketoimintaosaamistasi vastaamaan työelämän tarpeita?

Tavoite:

Koulutuksen kautta vahvistat asiakaspalveluosaamistasi monipuolisesti innostavassa opiskelu- ja työssäoppimisympäristössä. Tavoitteena on työllistyminen Etelä-Pohjanmaan alueelle.

Käsitlemme ryhmänä mm. näitä opintokokonaisuuksia:

ASIAKASPALVELU asiakaskokemus, asiakaspalveluprosessien ymmärtäminen ja niiden muutokset digiajassa

TYÖELÄMÄTAIDOT: työyhteisössä toimiminen, oman työn johtaminen, työlainsäädäntö, työntekijän oikeudet ja velvollisuudet, työhyvinvointi ja siitä huolehtiminen

MARKKINOINTI-, VIESTINTÄ- JA VUOROVAIKUTUSTAIKEDOT markkinointiosaaminen, tuote- ja palveluvalikoiman hallinta sekä työelämässä tarvittavat tietotekniset osaamisvaatimukset.

LIIKETOIMINTAOSAAMINEN: liiketoimintaosaamisen perusteet

MITEN OPISKELU ETENEE ...

Koulutusvalinnan jälkeen kouluttaja lähettää sinulle sähköpostiin ohjeet verkkokoulutuksen aloittamiseen.

Alussa, orientaatiojaksolla (10 pv) teemme yhteisen suunnitelman opintojesi suorittamiseen, kartoitamme vahvuutesi alalla työskentelemiseen ja etsimme sinulle sopivan työssäoppimispaikan.

Koulutuksen aikana hankit vaadittavaa ammatillista osaamista henkilökohtaisen suunnitelmasi mukaisesti työssä oppimalla. Saat opetusta joka päivä myös työssäoppimisjaksolla. Näin oppiminen ja työelämä sulautuvat yhteen koko koulutuksen ajan. Koulutuksen aikana on mahdollisuus suorittaa hygienia- ja anniskelupassi.

Lopussa suunnittelemme yhdessä, miten pääset tavoitteeseesi.

Hae koulutukseen 10.01.2021 mennessä tämän linkin kautta: [Hae - Asiakaspalvelun osajajaksi](#)

Koulutus on tarkoitettu Etelä-Pohjanmaan työnhakija-asiakkaille.

Me UNIC - palvelut Oy:ssä järjestämme Asiakaspalvelun osajajaksi -koulutuksen yhteistyössä Kiinni työelämään -hankkeen kanssa, josta saat tukea myös koulutuksen jälkeen, mikäli siihen on tarvetta.



Katja Nissinen
Kouluttaja
050 477 9975

katja.nissinen@unic-palvelut.fi



Elina Esala
Projektisuunnittelija
050 397 7015

elina.esala@ely-keskus.fi



Jani Aho
Projektisuunnittelija
050 397 7038

jani.aho@ely-keskus.fi



Piia Kaunisto
Projektipäällikkö
050 351 2495

piia.kaunisto@ely-keskus.fi