

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GÄSTE

Feriendomizile GmbH & Co. KG

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vermittlung von Ferienhäusern, Ferienwohnungen, Apartments, Hotelzimmern und sonstigen Ferienunterkünften durch die Feriendomizile GmbH & Co. KG (nachfolgend "Feriendomizile")
- 1.2. Feriendomizile vermittelt die angebotenen Ferienunterkünfte im Namen und für Rechnung des jeweiligen Eigentümers bzw. Vermieters.
- 1.3. Der Mietvertrag über das gebuchte Ferienobjekt kommt zwischen dem Gast und dem jeweiligen Eigentümer bzw. Vermieter zustande. Feriendomizile ist hierbei der vermittelnde Ansprechpartner.
- 1.4. Für die Buchung und Durchführung des Aufenthalts gelten neben diesen AGB die Angaben in der jeweiligen Objektbeschreibung, der Buchungsbestätigung sowie gegebenenfalls ergänzende Hinweise und Hausordnungen des jeweiligen Ferienobjektes.
- 1.5. Sollte es bei einzelnen Ferienobjekten Besonderheiten geben, werden diese dem Gast vor oder mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

2. Die Buchung

- 2.1. Die Darstellung eines Ferienobjektes auf der Internetseite von Feriendomizile stellt zunächst eine unverbindliche Beschreibung des jeweiligen Angebots dar.
- 2.2. Mit der Buchung gibt der Gast ein verbindliches Angebot zur Anmietung des ausgewählten Ferienobjektes ab.
- 2.3. Die Buchung wird durch Feriendomizile im Namen und für Rechnung des jeweiligen Vermieters bestätigt. Mit Zugang der Buchungsbestätigung kommt der Mietvertrag zwischen dem Gast und dem Vermieter zustande.
- 2.4. Die Buchungsbestätigung enthält alle wesentlichen Informationen zur gebuchten Unterkunft, zum Reisezeitraum, zur Personenzahl, zum Preis und zu den vereinbarten Leistungen.
- 2.5. Der Gast wird gebeten, die Buchungsbestätigung nach Erhalt kurz auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Sollte etwas nicht stimmen oder unklar sein, sollte Feriendomizile möglichst zeitnah informiert werden.

3. Feriendomizile als Vermittler

- 3.1. Feriendomizile übernimmt die Vermittlung der Ferienunterkunft und unterstützt den Gast bei der Buchung und der Organisation seines Aufenthalts.
- 3.2. Dazu können insbesondere die Kommunikation mit dem Gast, die Buchungs- und Zahlungsabwicklung, die Übermittlung von Anreiseinformationen sowie die Koordination von Reinigungs- und weiteren Serviceleistungen gehören.
- 3.3. Feriendomizile kann zur Durchführung dieser Leistungen im Auftrag des Vermieters externe Dienstleister und lokale Ansprechpartner einsetzen.

- 3.4. Ansprechpartner für den Gast ist grundsätzlich Feriendomizile. Soweit Fragen oder Anliegen den Zustand oder die Beschaffenheit des Ferienobjektes betreffen, wird Feriendomizile diese an den jeweiligen Vermieter weitergeben und sich um eine möglichst schnelle Lösung bemühen.
- 3.5. Der Vermieter bleibt für die vertragsgemäße Überlassung des Ferienobjektes verantwortlich.

4. Buchung durch den Gast

- 4.1. Buchungen können grundsätzlich nur von volljährigen Personen vorgenommen werden.
- 4.2. Bei der Buchung sind vollständige und korrekte Angaben zu machen. Dies gilt insbesondere für Name, Kontaktdaten und Anzahl der mitreisenden Personen.
- 4.3. Der Gast, der die Buchung vornimmt, ist Ansprechpartner für die Buchung und trägt dafür Sorge, dass auch die mitreisenden Personen die geltenden Regeln des Ferienobjektes beachten.
- 4.4. Änderungen der Kontaktdaten sollten Feriendomizile möglichst zeitnah mitgeteilt werden.

5. Preise und zusätzliche Kosten

- 5.1. Es gilt der bei der Buchung angegebene Gesamtpreis.
- 5.2. Welche Leistungen im Preis enthalten sind, ergibt sich aus der jeweiligen Objektbeschreibung und der Buchungsbestätigung.
- 5.3. Je nach Ferienobjekt können zusätzliche Kosten entstehen, beispielsweise für: Bettwäsche oder Handtücher, verbrauchsabhängige Leistungen, Kurtaxe oder sonstige örtliche Abgaben, eine Kautions, freiwillig gebuchte Zusatzleistungen
- 5.4. Kosten, die verpflichtend zusätzlich zum Mietpreis anfallen, werden dem Gast vor Abschluss der Buchung bzw. in der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

6. Zahlung

- 6.1. Die jeweiligen Zahlungsfristen und Zahlungsbeträge ergeben sich aus der Buchungsbestätigung.
- 6.2. Je nach Buchungszeitpunkt kann eine Anzahlung und eine spätere Restzahlung vorgesehen sein.
- 6.3. Zahlungen sind innerhalb der angegebenen Fristen zu leisten, damit die Buchung und der Aufenthalt wie geplant durchgeführt werden können.
- 6.4. Sollte eine Zahlung einmal nicht rechtzeitig möglich sein, bitten wir den Gast, sich möglichst frühzeitig mit Feriendomizile in Verbindung zu setzen. Gemeinsam kann dann geprüft werden, welche Lösung möglich ist.
- 6.5. Bei erheblichen Zahlungsrückständen und erfolgloser Aufforderung zur Zahlung können die gesetzlichen Rechte des Vermieters, insbesondere ein Rücktritt vom Vertrag, bestehen.

7. Anreise und Abreise

- 7.1. Die vereinbarten An- und Abreisezeiten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung bzw. den Anreiseinformationen.
- 7.2. Das Ferienobjekt steht am Anreisetag grundsätzlich ab der angegebenen Uhrzeit zur Verfügung.
- 7.3. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nach vorheriger Absprache möglich, sofern dies organisatorisch und zeitlich eingerichtet werden kann.
- 7.4. Am Abreisetag ist das Ferienobjekt spätestens zur vereinbarten Uhrzeit zu verlassen.
- 7.5. Der Gast hat das Ferienobjekt ordentlich und besenrein zu hinterlassen und die in den Anreiseinformationen genannten Hinweise zur Abreise zu beachten.
- 7.6. Schlüssel, Zugangskarten oder sonstige Zugangsmittel sind entsprechend den vereinbarten Vorgaben zurückzugeben.

8. Nutzung des Ferienobjektes

- 8.1. Das Ferienobjekt ist ausschließlich für den vereinbarten Aufenthalt und die in der Buchung angegebene Personenzahl vorgesehen.
- 8.2. Die maximale Belegung des Ferienobjektes darf nicht überschritten werden. Kinder und Kleinkinder werden dabei grundsätzlich mitgezählt, sofern in der Objektbeschreibung nichts anderes angegeben ist.
- 8.3. Eine Nutzung durch weitere Personen oder eine Überlassung des Ferienobjektes an Dritte ist nur nach vorheriger Absprache möglich.
- 8.4. Veranstaltungen, größere Feiern oder vergleichbare Zusammenkünfte sind nur erlaubt, wenn dies für das jeweilige Ferienobjekt ausdrücklich vorgesehen oder vorher vereinbart wurde.
- 8.5. Der Gast wird gebeten, mit dem Ferienobjekt, seiner Ausstattung und der Umgebung sorgfältig und respektvoll umzugehen.

9. Haustiere

- 9.1. Viele unserer Ferienobjekte heißen auch Vierbeiner herzlich willkommen. Ob und wie viele Haustiere mitgebracht werden können, hängt vom jeweiligen Ferienobjekt ab und wird in der Objektbeschreibung angegeben.
- 9.2. Haustiere müssen bei der Buchung angegeben werden.
- 9.3. Der Gast trägt dafür Sorge, dass durch sein Haustier keine Schäden, außergewöhnliche Verschmutzungen oder Beeinträchtigungen für andere Personen entstehen.
- 9.4. Besondere Regelungen für Haustiere, beispielsweise zur Nutzung bestimmter Bereiche des Ferienobjektes, sind zu beachten.
- 9.5. Ob bei Mitnahme eines Haustieres eine zusätzliche Gebühr anfällt, entnehmen Sie bitte der individuellen Objektbeschreibung.

10. Schäden und Sorgfalt

- 10.1. Unsere Ferienobjekte sollen auch für nachfolgende Gäste in einem schönen Zustand bleiben. Deshalb hat der Gast sorgsam mit der Unterkunft und ihrer Ausstattung umzugehen.
- 10.2. Sollte während des Aufenthalts einmal etwas kaputtgehen oder beschädigt werden, bitten wir um eine möglichst schnelle Information an Feriendomizile oder den angegebenen Ansprechpartner vor Ort. Schäden bis 135 € sind durch Feriendomizile versichert, wenn diese direkt durch den Gast über ein entsprechendes Formular gemeldet werden. Sollten durch den Gast verursachte Schäden nicht gemeldet werden, werden diese nach Prüfung von der Kautionsabgezogen.
- 10.3. Schäden, die durch den Gast, mitreisende Personen oder Besucher schuldhaft verursacht wurden, sind generell vom Verantwortlichen zu ersetzen.
- 10.4. Normale Abnutzung, die durch eine gewöhnliche Nutzung entsteht, gilt selbstverständlich nicht als Schaden.
- 10.5. Kleinere Missgeschicke lassen sich im Urlaub nicht immer vermeiden. Eine frühzeitige Information hilft uns jedoch dabei, unkompliziert eine Lösung zu finden.

11. Mängel und Wünsche während des Aufenthalts

- 11.1. Sollte bei der Anreise etwas nicht so sein, wie es vereinbart wurde, oder während des Aufenthalts ein Problem auftreten, bitten wir den Gast, sich möglichst schnell bei Feriendomizile oder dem in den Reiseunterlagen genannten Ansprechpartner zu melden.
- 11.2. Viele Probleme lassen sich direkt vor Ort lösen. Wir werden uns bemühen, gemeinsam mit dem Vermieter oder einem zuständigen Ansprechpartner möglichst schnell eine passende Lösung zu finden.
- 11.3. Dem Vermieter soll dabei grundsätzlich die Möglichkeit gegeben werden, einen berechtigten Mangel zu prüfen und – soweit möglich – zu beheben.
- 11.4. Sollte eine Beanstandung nicht zufriedenstellend gelöst werden können, bleiben die gesetzlichen Rechte des Gastes gegenüber dem Vermieter unberührt.
- 11.5. Eine frühzeitige Mitteilung ist wichtig, damit Probleme möglichst während des Aufenthalts behoben werden können.

12. Rücktritt und Stornierung durch den Gast

- 12.1. Sollte der Gast eine bereits gebuchte Reise nicht antreten können, kann die Buchung vor Reisebeginn storniert werden.
- 12.2. Die Stornierung sollte möglichst frühzeitig in Textform, beispielsweise per E-Mail, gegenüber Feriendomizile erklärt werden.
- 12.3. Maßgeblich für die Berechnung der Stornokosten ist der Zeitpunkt, zu dem die Stornierung bei Feriendomizile eingeht.

12.4. Für die Stornierung gelten die in der Buchungsbestätigung genannten Stornierungsbedingungen. Sofern dort keine abweichende Regelung getroffen wurde, gelten folgende Bedingungen:

- bis 60 Tage vor Anreise: 25 % des Reisepreises,
- 59 bis 21 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises,
- 20 bis 8 Tage vor Anreise: 80 % des Reisepreises,
- ab 7 Tage vor Anreise sowie bei Nichtanreise: 100 % des Reisepreises.

12.5. Bei Buchung des Flex-Tarifs ist eine kostenlose Stornierung oder Umbuchung bis 15 Tage vor Anreise möglich. Ab 14 Tagen vor Anreise fallen 100% des Reisepreises an.

12.6. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass durch die Stornierung kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

12.7. Dem Vermieter bleibt es vorbehalten, einen tatsächlich entstandenen höheren Schaden nachzuweisen, soweit dies rechtlich zulässig ist.

12.8. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, insbesondere bei länger im Voraus geplanten Aufenthalten.

13. Umbuchungen

13.1. Wenn sich Reisepläne ändern, kann grundsätzlich angefragt werden, ob eine Umbuchung möglich ist.

13.2. Eine Umbuchung hängt insbesondere davon ab, ob der gewünschte Zeitraum bzw. das gewünschte Ferienobjekt noch verfügbar ist.

13.3. Ein Anspruch auf eine Umbuchung besteht nicht.

13.4. Sollte eine Umbuchung möglich sein, können sich dadurch Änderungen des Reisepreises oder zusätzliche Bearbeitungskosten ergeben. Über diese wird der Gast vor der Umbuchung informiert.

13.5. Bei Buchung des Flex-Tarifs ist eine Umbuchung bis 15 Tage vor Anreise kostenfrei.

14. Ersatzperson

14.1. Sollte der ursprünglich buchende Gast selbst nicht reisen können, kann grundsätzlich eine Ersatzperson benannt werden.

14.2. Voraussetzung ist, dass die Ersatzperson die Voraussetzungen für die Buchung erfüllt und der Nutzung des Ferienobjektes keine berechtigten Gründe entgegenstehen.

14.3. Die Änderung sollte möglichst frühzeitig mit Feriendomizile abgestimmt werden.

14.4. Soweit durch die Änderung zusätzliche Kosten entstehen, werden diese vorab mitgeteilt.

15. Kautions

15.1. Für einzelne Ferienobjekte kann eine Kautions vorgesehen sein. Die Höhe und die Zahlungsbedingungen werden in der Buchungsbestätigung angegeben.

15.2. Die Kautions dient dazu, mögliche Schäden oder sonstige vom Gast zu vertretende Kosten abzusichern.

15.3. Nach dem Aufenthalt wird die Kautions innerhalb von 3 Wochen zurückerstattet, sofern keine berechtigten Ansprüche bestehen.

15.4. Sollte eine Verrechnung mit berechtigten Forderungen erforderlich sein, wird der Gast hierüber informiert.

16. Serviceleistungen während des Aufenthalts

16.1. Je nach Ferienobjekt können zusätzliche Serviceleistungen angeboten werden. Hierzu können beispielsweise zusätzliche Reinigungen, Wäschewechsel, besondere Ausstattungen oder sonstige Dienstleistungen gehören.

16.2. Welche Leistungen angeboten werden und welche Kosten hierfür entstehen, wird dem Gast vor der Buchung bzw. vor Inanspruchnahme der Leistung mitgeteilt.

16.3. Soweit Feriendomizile solche Leistungen im Auftrag des Vermieters organisiert, erfolgt die Abwicklung über Feriendomizile.

16.4. Für Leistungen, die durch externe Dienstleister erbracht werden, gelten zusätzlich deren jeweilige Leistungsbedingungen, soweit diese dem Gast vor Inanspruchnahme der Leistung mitgeteilt wurden.

16.5. Die Organisation von Serviceleistungen durch Feriendomizile führt nicht dazu, dass Feriendomizile zum Vermieter des Ferienobjektes wird.

17. Vorzeitige Abreise

17.1. Sollte der Gast seinen Aufenthalt vorzeitig beenden, bitten wir um eine kurze Information an Feriendomizile oder den Ansprechpartner vor Ort.

17.2. Eine Erstattung für nicht in Anspruch genommene Aufenthaltstage erfolgt grundsätzlich nicht, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde oder gesetzliche Ansprüche bestehen.

17.3. Das Recht zur Beendigung des Mietvertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

18. Besondere Umstände

18.1. Manchmal können Ereignisse eintreten, die weder der Gast noch der Vermieter oder Feriendomizile beeinflussen können, beispielsweise

18.2. außergewöhnliche Naturereignisse, erhebliche Schäden am Ferienobjekt oder behördliche Anordnungen.

18.3. Sollte das gebuchte Ferienobjekt aus einem solchen Grund nicht oder nicht wie vereinbart genutzt werden können, werden wir uns gemeinsam mit dem Vermieter um eine möglichst gute Lösung bemühen.

18.4. Je nach Situation kann insbesondere eine andere Unterkunft angeboten oder die Buchung aufgehoben werden.

18.5. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben unberührt.

19. Änderungen am Ferienobjekt

- 19.1. Unsere Ferienobjekte sind individuell eingerichtet. Deshalb kann es in einzelnen Details zu Veränderungen bei Möbeln, Dekoration oder Ausstattung kommen.
- 19.2. Solche Änderungen stellen grundsätzlich keinen Mangel dar, sofern die wesentlichen vereinbarten Eigenschaften und die vertragsgemäße Nutzung des Ferienobjektes erhalten bleiben.
- 19.3. Sollte eine wesentliche Änderung nach der Buchung erforderlich werden, wird der Gast darüber informiert.
- 19.4. Saisonale oder witterungsbedingte Einschränkungen von Außenanlagen oder Freizeitangeboten können vorkommen und begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf eine Preisminderung, soweit dies nicht vom Vermieter zu vertreten ist und gesetzlich kein weitergehender Anspruch besteht.

20. Haftung und Verantwortlichkeit

- 20.1. Der Vermieter ist für die vertragsgemäße Überlassung und Beschaffenheit des jeweiligen Ferienobjektes verantwortlich.
- 20.2. Feriendomizile übernimmt als Vermittler die vereinbarten Vermittlungs- und organisatorischen Leistungen und ist Ansprechpartner für den Gast.
- 20.3. Für eigene Pflichtverletzungen haftet Feriendomizile nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 20.4. Für Umstände, die ausschließlich im Verantwortungsbereich des Vermieters liegen, insbesondere die Beschaffenheit und Ausstattung des Ferienobjektes, ist grundsätzlich der jeweilige Vermieter verantwortlich.
- 20.5. Die Haftung von Feriendomizile für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Gleiches gilt für Fälle, in denen eine Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

21. Persönliche Gegenstände

- 21.1. Jeder Gast ist selbst dafür verantwortlich, persönliche Gegenstände und Wertgegenstände sicher aufzubewahren.
- 21.2. Für verlorene oder zurückgelassene Gegenstände gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 21.3. Werden nach der Abreise persönliche Gegenstände gefunden, wird – soweit die Kontaktdaten vorliegen – versucht, den Gast zu informieren.
- 21.4. Eine Rücksendung kann nach vorheriger Abstimmung und gegen Erstattung der tatsächlich anfallenden Versandkosten erfolgen.

22. Datenschutz

- 22.1. Feriendomizile verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- 22.2. Informationen darüber, welche Daten zu welchem Zweck verarbeitet werden und welche Rechte dem

22.3. Gast zustehen, sind in der Datenschutzerklärung von Feriendomizile erläutert.

23. Widerrufsrecht

Bei Verträgen über die Vermietung von Ferienunterkünften zu einem bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB. Die gesetzlichen Voraussetzungen und Ausnahmen bleiben unberührt.

24. Verbraucherstreitbeilegung

- 24.1. Feriendomizile ist grundsätzlich nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.
- 24.2. Die jeweils aktuellen Informationen zur Verbraucherstreitbeilegung werden an der gesetzlich vorgesehenen Stelle veröffentlicht.

25. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 25.1. Für das Vertragsverhältnis gilt deutsches Recht, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.
- 25.2. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- 25.3. Für Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen gelten die gesetzlichen Regelungen zum Gerichtsstand.

26. Schlussbestimmungen

- 26.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 26.2. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.
- 26.3. Maßgeblich für die jeweilige Buchung sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden AGB.

Feriendomizile
Feriendomizile GmbH & Co. KG
Am Sande 31, 21335 Lüneburg
info@ferien-domizile.tours
+49 (0) 4131 76701-40
www.ferien-domizile.tours

Stand September 2026