

POLÍTICA DA QUALIDADE

Assumir o compromisso em satisfazer o Cliente, tendo em atenção as suas expectativas, promovendo a sua fidelidade e incentivando um espírito de confiança mútua.

Promover o desenvolvimento contínuo e qualificação dos colaboradores, proporcionando-lhes a necessária formação, meios e responsabilidades.

Valorizar a disciplina operacional, para que todos executem as suas funções com motivação, não esquecendo os princípios gerais da prevenção e segurança, estendendo também esta filosofia de trabalho aos prestadores de serviços.

Manter os valores de ética e honestidade profissional em todas as atividades e relacionamentos da empresa.

Manter a elevada qualidade dos produtos em todas as fases do processo, desde a receção de mercadorias, passando pelo embalamento e armazenagem até à expedição.

Exigir dos fornecedores o mesmo rigor, equipamentos, serviços e recursos humanos, com o objetivo de corresponder às necessidades do Cliente a todos os níveis.

Cumprir os requisitos legais e normativos em termos de qualidade, segurança, higiene e saúde no trabalho, como forma de garantir as melhores condições para a qualidade dos produtos.

Ter como estratégia a integração da Segurança, Saúde e Ambiente na atividade da empresa, envolvendo todos os colaboradores e prestadores de serviços.

Garantir o conhecimento e cumprimento do sistema interno de gestão da qualidade implementado, encará-lo com dinamismo e empenho, conduzindo à melhoria contínua das práticas e consequentemente dos produtos.

Avaliar e proceder à revisão periódica pela Gestão de Topo, do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com procedimentos estabelecidos e aprovados, com a finalidade de uma melhoria contínua no desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade.

Alcanena, 7 de Maio de 2024

A Administração

