



A remplir et joindre avec l'envoi du matériel **Une fiche par produit**

Informations client

Nom, Prénom Raison sociale	
Adresse	
N° téléphone mobile	
Adresse e-mail	

Informations produit client

Fourche	Amortisseur	Tige de selle télescopique
Marque et modèle du produit		
Marque et modèle du vélo		
Référence et poids du client final		

Révision partielle

Caches-poussière SKF
(inclus huiles et graisses haute qualité)
*Modification de la progressivité

Révision complète

Caches-poussière SKF
(inclus huiles et graisses haute qualité)
*Modification de la progressivité

*Modification des valvings
(compression, rebond, lockout)

* Pour ces options, veuillez indiquer dans le champs des remarques, les modifications à apporter.
Exemple : Progressivité + ou - grande. Rebond plus lent, compression plus soft, lockout plus ferme etc...).

Remarques (options de révision, Tuning/Upgrade, remplacement du ressort, problème, panne...):

Veuillez joindre _____ flacons de Suspension Lube (120ml) dans le paquet en retour.



Pour l'envoi du matériel, vous pouvez simplement plier cette fiche sur les lignes prévues à cet effet, la mettre dans une enveloppe à fenêtre format C6 et scotcher l'enveloppe sur le paquet.

**RSD Technique Sàrl
Route de la Glâne 4
1680 Romont**

Le délai standard de traitement après réception est de 2 à 5 jours ouvrables. Cependant, si votre composant est ancien, très peu courant ou cassé, le délai peut se rallonger. Afin d'éviter les mauvaises surprises, je vous prie de prendre contact par téléphone ou e-mail avant d'envoyer votre matériel pour être sûr qu'il sera de retour dans les délais souhaités.

Pour les privés, le paiement s'effectue de la manière suivante : Dès réception de votre matériel, nous vous envoyons un e-mail avec la facture et les moyens de paiements à disposition. Au moment où le paiement est validé, le paquet est libéré pour le retour en PostPac Priority (15CHF la livraison retour).

Pour les professionnels, le paiement s'effectue sur facture.
