Datenschutzerklärung
Pascal Möller – Ferienwohnungen

§ 1 Verantwortlicher
Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:
Pascal Möller – Ferienwohnungen
Schlesier Weg 18
36132 Eiterfeld
E-Mail: DeinGastgeber@outlook.de
Telefon: +49 661 96 5 99 333

§ 2 Allgemeines zur Datenverarbeitung
Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen – also z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

§ 3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten
Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten erforderlich ist oder eine gesetzliche Grundlage besteht. Die Datenerhebung erfolgt insbesondere, - wenn Sie über unsere Website, per E-Mail oder telefonisch eine Buchungsanfrage stellen,
- wenn Sie über das Buchungssystem Smoobu eine Unterkunft buchen,
- wenn Sie über Booking.com, Airbnb oder FeWo-direkt eine Unterkunft anfragen oder buchen,
- wenn Sie mit uns über WhatsApp Business Kontakt aufnehmen,
- oder wenn wir zur Rechnungsstellung und Buchführung Lexoffice verwenden.

Verarbeitet werden u. a. folgende Daten:
- Name, Anschrift, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Geburtsdatum (z. B. zur Berechnung des Tourismusbeitrags)
- Buchungsdaten (Anreise, Abreise, Unterkunft, Gästezahl)
- Zahlungsdaten (soweit erforderlich)
- Nachrichten und Anfragen über Kommunikationskanäle

§ 4 Zweck der Datenverarbeitung
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:
- Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen
- Durchführung und Abwicklung von Buchungen
- Erstellung von Rechnungen und Verwaltung der Buchungsdaten
- Erhebung und Abführung des kommunalen Tourismusbeitrags gemäß örtlicher Satzung
- Durchführung des Online-Check-IN zur digitalen Erfassung der notwendigen Gästedaten
(z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Reisedaten)
- Kommunikation mit Gästen (z. B. über E-Mail, Telefon oder WhatsApp Business)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO)

§ 5 Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Die Verarbeitung erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen gemäß DSGVO:
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. reibungslose Kommunikation, Buchungsabwicklung, Betrieb der Website)

§ 6 Weitergabe von Daten an Dritte
Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn,
- dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich, oder
- es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Folgende Dienstleister können Daten im erforderlichen Umfang verarbeiten:
- Smoobu GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin (Buchungsverwaltung und Website-Integration)
- Booking.com (Vermittlung und Abwicklung von Buchungen)
- Airbnb (Vermittlung und Abwicklung von Buchungen)
- FeWo-direkt (Vermittlung und Abwicklung von Buchungen)
- Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg (Rechnungsstellung und Buchführung)
- WhatsApp Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (Kommunikation über WhatsApp Business)

Bei Buchungen über Vermittlungsportale verarbeitet der jeweilige Portalbetreiber

personenbezogene Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung und übermittelt uns die für die Anfrage, Buchung und Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Ergänzend gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Portals.

Soweit ein Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, wurde, sofern gesetzlich erforderlich, ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

§ 7 Kommunikation über WhatsApp Business

Wir nutzen WhatsApp Business zur Kommunikation mit unseren Gästen. Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, den Inhalt Ihrer Nachricht sowie ggf. weitere freiwillige Angaben ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Bitte beachten Sie: WhatsApp Irland Ltd. kann personenbezogene Daten (z. B. Kommunikationsmetadaten) an Server außerhalb der EU, insbesondere in die USA, übermitteln. Wir haben mit WhatsApp einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Im Rahmen der Kommunikation können außerdem Profilbilder, Statusinformationen oder Kontaktnamen angezeigt werden. Diese Daten werden nicht aktiv durch uns gespeichert oder weiterverarbeitet, sondern nur angezeigt, soweit sie durch die Plattform automatisch bereitgestellt werden. Wir empfehlen, über WhatsApp keine sensiblen personenbezogenen Informationen (z. B. Ausweis- oder Zahlungsdaten) zu übermitteln.

§ 8 WLAN-Nutzung (Gäste-WLAN)

Während des Aufenthalts wird den Gästen ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung gestellt.

Beim Aufbau der Verbindung werden technisch notwendige Daten automatisch durch das Netzwerk verarbeitet, darunter insbesondere:
MAC-Adresse und Name des verwendeten Geräts
IP-Adresse
Zeitpunkt der Verbindung und Trennung

Diese Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung der Internetverbindung und zur Gewährleistung der Netzsicherheit. Eine Auswertung zu anderen Zwecken oder Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.
Die Verbindungsdaten werden nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Beherbergungsvertrags).

Das Gäste-WLAN wird über eine separate Gastzugangs-Funktion des Routers FritzBox betrieben, sodass die Nutzung vom privaten Netzwerk getrennt ist. Die Zugangsdaten werden regelmäßig geändert.

§ 9 Speicherdauer
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Wegfall des jeweiligen Zweckes oder Ablauf gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht.

§ 10 Ihre Rechte
Sie haben jederzeit das Recht auf:
- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“) nach Art. 17 DSGVO,
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:
DeinGastgeber@outlook.de.
Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

§ 11 Datensicherheit
Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Unsere Website und das Buchungssystem verwenden verschlüsselte Verbindungen (SSL/TLS).

§ 12 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung
Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und entspricht dem Stand 10.09.2026. Wir behalten uns vor, sie bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche oder technische Anforderungen anzupassen.