



Vacation Rental – House Rules

Complying with these House Rules at the Vacation Rental Property is a requirement of the vacation rental agreement. Failure to adhere to the below House Rules may result in penalties such as deductions from the security deposit or additional fees at check-out (if applicable).

1. General Requirements

- a) All Guests (and any Visitors) must comply with all House Rules and any other instructions from the Host / Property Managers during their stay; and
- b) Guests must notify the Host / Property Manager of any disputes or complaints from neighbors as soon as reasonably practicable.

2. Parking

- a) Guests and any Visitors are to comply with parking regulations and other requirements set out below and show consideration to neighbors and other vehicles, and
- b) Parking arrangements at the Vacation Rental are as follows:
 - Street Parking is available on the road in front of the Vacation Rental. Please comply with local traffic rules and laws when parking on public roads.
 - Onsite parking is available, however it is located behind the bedrooms of each apartment. We try to keep the noise and disturbances to a minimum for our guests, as a result, we kindly ask our guests to park on the road in front of the property. Should you wish to park in the driveway, we will provide you with a remote to operate the automatic gate during your stay. Loss or damage of the remote, will result in a €100 replacement fee payable by the guest.

3. Noise and the Neighborhood

- a) Guests and Visitors must keep noise to a minimum as not to disturb the occupants of neighboring properties – especially during nighttime / quiet hours of 11:00pm and 7:00am, upon arrival through departure;
- b) Guests are fully responsible for the safety and security of their children at all times, as well as any disturbance caused to other residents in the Neighborhood;
- c) Excessive noise is prohibited at all times and may result in termination of the vacation rental agreement, eviction, loss of rental paid and extra charges which may be deducted from the security deposit or additional fees at check-out (if applicable).

4. Visitors

- a) Guests are allowed a maximum of four (4) visitors at any time during their stay.
- b) Guests are responsible for ensuring maximum visitor numbers are not exceeded and that Visitors are complicit with these House Rules.
- c) Any additional overnight visitors must be approved in advance during the booking process and are subject to an additional fee as noted in the price.



5. Functions

- a) Parties and large gatherings of any kind are strictly prohibited at the Vacation Rental, and
- b) Any small gathering must comply with other house rules set regarding Noise, the Neighborhood and Visitor numbers.

6. Garbage and Recycling

- a) Guests and their Visitors are to dispose of Garbage and Recycling in accordance with the usual practice at the Vacation Rental (as set out below) in the allocated trash cans, and excess rubbish must not be left in public or common areas.
- b) Garbage and recycling arrangements at the Vacation Rental are as follows:
 - During your stay, accumulated Garbage and Recycling should be taken to the Garbage and Recycling Points located throughout Vale da Telha. Please refer to the guest welcome book inside the apartment for the location of the nearest Garbage and Recycling Point.
 - Upon check-out, do not leave your garbage and recycling in the Vacation Rental. It must be taken to the aforementioned Garbage and Recycling Points in town.

7. Plumbing, Septic System and Bathrooms

- a) The Vacation Rental is on its own Septic System and has sensitive plumbing.
- b) Toilets: Only flush natural waste down the toilets. Do not flush any items such as toilet paper, tampons, sanitary napkins, diapers, q-tips, towels, wipes or any other “flushable items”. Discard these and all other items into the trash.
- c) Sinks: Do not put down the drain food debris, cooking oils, grease, coffee grounds or chemicals.
- d) When taking a shower, please leave the bathroom window cracked open after use so that the humidity does not build up in the bathrooms.

8. Security

- a) Anytime Guests leave the Vacation Rental, it is their responsibility to ensure all windows and doors are closed/locked to maintain security and prevent rain and water damage.
- b) Guests must switch off lights, air conditioning (if any), fans, and electronics when not in use to promote energy saving. It is not permitted to leave the air conditioning (if any) on when Guests are absent from the Vacation Rental.
- c) Guests are responsible for the safety and security of babies and children at all times.

9. Outside Areas

- a) Guests must supervise babies and children at all times when using the deck area and other outside facilities.
- b) In case of bad weather (i.e. rain, storms, etc.) please ensure you close the deck umbrellas to avoid breakage.

10. Swimming Pool

- a) The Swimming Pool is only to be used between the hours of 8:00am and 10:00pm.
- b) For safety reasons, it is not permitted to use any glassware in or around the pool area.
- c) Guests must supervise babies and children at all times when using the Swimming Pool.



11. Fitness Center / Gym

- a) The Fitness Center is only to be used between the hours of 8:00am and 8:00pm.
- b) The facility is not supervised. Use of the equipment is the responsibility of the guest.
- c) Do not lean on the equipment and keep your hands away from moving parts.
- d) No bathing suits, bare feet, flip flops, etc. Proper exercise attire is required.
- e) No food or drinks are allowed in the Fitness Center except for water bottles.
- f) Children the age of 16 and under must be accompanied by an adult at all times.
- g) Children under the age of 12 are not permitted in the fitness center.

12. Wetsuits, Surfboards, Beach Equipment and Sand

- a) Do not rinse your wetsuits, surfboards, or other beach equipment in the swimming pool or inside the vacation rental (i.e. not in the sinks, bathrooms or showers).
- b) Only use the outdoor water faucet, hose and buckets provided.
- c) Hang your wetsuit outside to dry on the provided drying racks and clothes lines.
- d) Try to make an effort to leave all sand outside. Please ensure every Guest and/or Visitors rinses off the sand from their feet at the outdoor water faucet and shakes out their clothes and towels before entering the Vacation Rental to limit sand deposits inside.

13. Smoking and Illegal Substances

- a) Smoking is not permitted inside the Vacation Rental.
- b) Cigarette Butts must be disposed of properly (i.e. in ashtray) and not thrown on the property grounds. Failure to do so will result in a deduction from the security deposit or additional fees at check-out (if applicable).
- c) No illegal substances are allowed on the premises.

14. Pets

- a) Pets are not permitted at the Vacation Rental.

15. Barbecue (BBQ)

- a) Guests and Visitors shall use the BBQ area at their own risk.
- b) Do not throw BBQ ashes in the environment! The Vacation Rental is in a high fire-risk zone.
- c) Dispose BBQ ashes in the provided rubbish bins. All BBQ ashes must be fully extinguished and cool prior to disposal.
- d) Any items brought outside to the BBQ area (i.e. utensils, glasses, plates, etc.) from inside the Vacation Rental, must be brought back inside and returned to the Vacation Rental upon completion of use of the BBQ area.

16. Damages and Breakages

- a) All Damages and Breakages must be reported to the Property Manager as soon as reasonably practicable. Failure to report them will likely result in a penalty deduction from the security deposit or additional fees at check-out (if applicable).
- b) To avoid Damages and Breakages, no furniture is to be moved from one room and placed in another or outside prior to agreement.
- c) No bathroom towels are to be removed from the property (i.e. not for beach use).



17. Check-out Arrangements

- a) Check-out is anytime before 11:00am.
- b) Please be sure you do a few housekeeping tasks before you leave the property:
 - a. Take out the trash to the Garbage and Recycling Point, see section 6 above.
 - b. Wash any dishes you have used.
 - c. Turn off the lights, air conditioning / heating (if any) and any electronics.
 - d. Make sure the windows are closed and the doors are locked.
 - e. Return any key(s) in the designated lockbox.

18. Emergency Contact Details

- a) In the event of an emergency, dial 112 for Police, Ambulance and Fire from your mobile phone.
- b) In the event of an emergency relating to the Vacation Rental, your emergency contact is:
 - Victoria Mogosanu +351 915 466 922
 - Vincent Koeman +31 652 636 322
 - OR: Local Host communicated to you on your check-in date.

19. Compliance

- a) Breach of any of these House Rules is a breach of the Terms and Conditions of occupancy as per the Rental Agreement.
- b) Failure to comply with these House Rules may result in a fine deducted from the security deposit or additional fees at check-out (if applicable).
- c) The Owner and Property Manager reserve the right to terminate permission to occupy and to evict from the Vacation Rental any Guests and/or Visitors who refuse to follow the House Rules or who cause a nuisance to the neighbors or other residents of the community.



Regras da Casa

O cumprimento destas Regras da Casa na Propriedade de Aluguel por Temporada é uma exigência do contrato de aluguel por temporada. O não cumprimento das Regras da Casa abaixo pode resultar em penalidades, como deduções do depósito caução ou taxas adicionais no check-out (se aplicável).

20. Requerimentos Gerais

- c) Todos os Hóspedes (e quaisquer Visitantes) devem cumprir todas as Regras da Casa e quaisquer outras instruções do Anfitrião/Gestores da Propriedade durante a sua estadia; e
- d) Os hóspedes devem notificar o Anfitrião/Gerente da Propriedade sobre quaisquer disputas ou reclamações de vizinhos assim que for razoavelmente possível.

21. Estacionamento

- c) Os Hóspedes e quaisquer Visitantes deverão cumprir os regulamentos de estacionamento e outros requisitos estabelecidos abaixo e mostrar consideração pelos vizinhos e outros veículos
- d) As condições de estacionamento no Aluguel de Temporada são as seguintes:
 - O estacionamento na rua está disponível na estrada em frente ao aluguel por temporada. Cumpra as regras e leis de trânsito locais ao estacionar em vias públicas.
 - Está disponível estacionamento no local, mas está localizado atrás dos quartos de cada apartamento. Tentamos manter o ruído e os distúrbios ao mínimo para os nossos hóspedes, por isso pedimos aos nossos hóspedes que estacionem na estrada em frente à propriedade. Caso deseje estacionar na garagem, forneceremos um emote para operar o portão automático durante a sua estadia. A perda ou dano do controle remoto resultará em uma taxa de substituição de € 100 a ser paga pelo hóspede.

22. Ruído e a vizinhança

- d) Hóspedes e Visitantes devem manter o ruído ao mínimo para não incomodar os ocupantes das propriedades vizinhas – especialmente durante o período noturno/horário de silêncio das 23h00 e das 7h00, desde a chegada até a partida;
- e) Os hóspedes são totalmente responsáveis pela segurança de seus filhos em todos os momentos, bem como por qualquer perturbação causada a outros residentes do Bairro;
- f) Ruído excessivo é sempre proibido e pode resultar na rescisão do contrato de aluguel por temporada, despejo, perda do aluguel pago e cobranças extras que poderão ser deduzidas da caução ou taxas adicionais no check-out (se aplicável).

23. Visitantes

- d) Os hóspedes podem receber no máximo quatro (4) visitantes a qualquer momento durante a estadia.
- e) Os hóspedes são responsáveis por garantir que o número máximo de visitantes não seja excedido e que os visitantes sejam cúmplices destas Regras da Casa.
- f) Quaisquer visitantes adicionais durante a noite devem ser aprovados antecipadamente durante o processo de reserva e estão sujeitos a uma taxa adicional conforme indicado no preço.



24. Funções

- c) Festas e grandes reuniões de qualquer tipo são estritamente proibidas no Aluguel de Temporada, e
- d) Qualquer pequena reunião deve cumprir outras regras da casa definidas em relação ao Ruído, Bairro e Número de Visitantes.

25. Lixo e Reciclagem

- c) Os hóspedes e seus Visitantes deverão descartar o Lixo e a Reciclagem de acordo com a prática usual do Aluguel de Temporada (conforme abaixo) nas lixeiras alocadas, e o excesso de lixo não deve ser deixado em áreas públicas ou comuns.
- d) As providências para o lixo e reciclagem no Aluguel de Temporada são as seguintes:
 - Durante a sua estadia, o Lixo e Reciclagem acumulados deverão ser levados para os Pontos de Recolha e Reciclagem localizados em todo o Vale da Telha . Por favor, consulte o livro de boas-vindas dentro do apartamento para saber a localização do ponto de coleta de lixo e reciclagem mais próximo.
 - No momento do check-out, não deixe seu lixo e reciclagem no Aluguel de Temporada. Deve ser levado aos já mencionados Pontos de Lixo e Reciclagem da cidade.

26. Canalização, Sistema Séptico e Casas de Banho

- e) O Aluguel de Temporada possui Sistema Séptico próprio e possui encanamento sensível.
- f) Sanitários : Descarte apenas resíduos naturais nos vasos sanitários. Não dê descarga em itens como papel higiênico, absorventes internos, absorventes higiênicos, fraldas, cotonetes , toalhas, lenços umedecidos ou quaisquer outros “itens laváveis”. Descarte esses e todos os outros itens no lixo.
- g) Pias : Não jogue no ralo restos de alimentos, óleos de cozinha, gorduras, borras de café ou produtos químicos.
- h) Ao tomar banho, deixe a janela do banheiro aberta após o uso para que a umidade não se acumule nos banheiros.

27. Segurança

- d) Sempre que os hóspedes saem do Aluguel de Temporada, é sua responsabilidade garantir que todas as janelas e portas estejam fechadas/trancadas para manter a segurança e evitar danos por chuva e água.
- e) Os hóspedes devem desligar as luzes, o ar condicionado (se houver), os ventiladores e os aparelhos eletrônicos quando não estiverem em uso para promover a economia de energia. Não é permitido deixar o ar condicionado (se houver) ligado quando os hóspedes estiverem ausentes do Aluguel de Temporada.
- f) Os hóspedes são responsáveis pela segurança de bebês e crianças em todos os momentos.

28. Áreas Externas

- c) Os hóspedes devem supervisionar bebês e crianças em todos os momentos ao usarem a área do deck e outras instalações externas.



- d) Em caso de mau tempo (ou seja , chuva, tempestades, etc.), certifique-se de fechar os guarda-sóis do convés para evitar quebras.

29. Piscina

- d) A Piscina só pode ser utilizada entre as 8h00 e as 22h00.
- e) Por razões de segurança, não é permitido o uso de quaisquer objetos de vidro dentro ou ao redor da área da piscina.
- f) Os hóspedes devem supervisionar bebês e crianças em todos os momentos durante a utilização da piscina.

30. Centro de Fitness/Ginásio

- h) O Fitness Center só pode ser utilizado entre as 8h00 e as 20h00.
- i) A instalação não é supervisionada. O uso do equipamento é de responsabilidade do hóspede.
- j) Não se apoie no equipamento e mantenha as mãos afastadas de peças móveis.
- k) Não é permitido usar trajes de banho, pés descalços, chinelos, etc. É necessário traje adequado para exercícios.
- l) Não são permitidos alimentos ou bebidas no Fitness Center, exceto garrafas de água.
- m) Crianças com idade igual ou inferior a 16 anos devem estar sempre acompanhadas por um adulto .
- n) Crianças menores de 12 anos não são permitidas na academia.

31. Fatos de mergulho, pranchas de surf, equipamentos de praia e areia

- e) Não enxágue suas roupas de neoprene, pranchas de surf ou outros equipamentos de praia na piscina ou dentro do aluguel por temporada (ou seja , não nas pias, banheiros ou chuveiros).
- f) Use apenas a torneira de água externa, a mangueira e os baldes fornecidos.
- g) Pendure sua roupa de neoprene do lado de fora para secar nos corredores e varais fornecidos.
- h) Tente fazer um esforço para deixar toda a areia do lado de fora. Certifique-se de que todos os hóspedes e/ou visitantes enxaguem a areia dos pés na torneira externa e sacudam suas roupas e toalhas antes de entrar no aluguel de temporada para limitar os depósitos de areia no interior.

32. Fumar e substâncias ilegais

- d) **Não é permitido** fumar dentro do Aluguel de Temporada.
- e) As pontas de cigarro devem ser descartadas de maneira adequada (ou seja , no cinzeiro) e não jogadas no terreno da propriedade. O não cumprimento desta recomendação resultará em uma dedução do depósito caução ou taxas adicionais no check-out (se aplicável).
- f) Nenhuma substância ilegal é permitida no local.

33. Animais de estimação

- b) Animais de estimação **não são** permitidos no Aluguel de Temporada.

34. Churrasco (churrasco)

- e) Hóspedes e Visitantes deverão utilizar a área para churrasco por sua conta e risco.
- f) Não jogue cinzas de churrasco no meio ambiente! O Aluguel de Temporada fica em uma zona de alto risco de incêndio.



- g) Descarte as cinzas do churrasco nas lixeiras fornecidas. Todas as cinzas de churrasco devem ser totalmente apagadas e resfriadas antes de serem descartadas.
- h) Quaisquer itens trazidos de fora para a área de churrasco (ou seja , utensílios, copos, pratos, etc.) de dentro do Aluguel de Temporada deverão ser trazidos de volta para dentro e devolvidos ao Aluguel de Temporada após a conclusão do uso da área de Churrasco.

35. Danos e quebras

- d) Todos os danos e quebras devem ser relatados ao Gerente da Propriedade assim que razoavelmente possível. A não comunicação dos mesmos provavelmente resultará em uma dedução de multa do depósito caução ou taxas adicionais no check-out (se aplicável).
- e) Para evitar danos e quebras, nenhum móvel deve ser movido de um cômodo e colocado em outro ou fora antes do acordo.
- f) Nenhuma toalha de banho deve ser removida da propriedade (ou seja, não para uso na praia).

36. Arranjos de check-out

- c) O check-out é a qualquer momento antes das 11h.
- d) Por favor, certifique-se de realizar algumas tarefas de limpeza antes de sair da propriedade:
 - a. Leve o lixo para o Ponto de Lixo e Reciclagem, veja seção 6 acima.
 - b. Lave todos os pratos que você usou.
 - c. Desligue as luzes, o ar condicionado/aquecimento (se houver) e todos os aparelhos eletrônicos.
 - d. Certifique-se de que as janelas estejam fechadas e as portas trancadas.
 - e. Devolva todas as chaves no cofre designado.

37. Detalhes de contato de emergência

- c) Em caso de emergência, ligue para o 112 da Polícia, Ambulância e Bombeiros do seu telemóvel.
- d) Em caso de emergência relacionada ao Aluguel por Temporada, seu contato de emergência é:
 - Victoria Mogosanu +351 915 466 922
 - Vicent Koeman +31 652 636 322
 - OU: O anfitrião local comunicou a você na data do check-in.

38. Conformidade

- d) A violação de qualquer uma destas Regras da Casa é uma violação dos Termos e Condições de ocupação conforme o Contrato de Locação.
- e) O não cumprimento destas Regras da Casa poderá resultar em multa deduzida do depósito caução ou taxas adicionais no check-out (se aplicável).
- f) O Proprietário e o Administrador da Propriedade reservam-se o direito de rescindir a permissão de ocupação e expulsar do Aluguel de Temporada quaisquer Hóspedes e/ou Visitantes que se recusem a seguir as Regras da Casa ou que causem incômodo aos vizinhos ou outros moradores da comunidade.