KANTA-ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

1 Rekisterinpitäjä
Kuopion 11. Nilsiän apteekki
Nilsiäntie 63
73300 Nilsiä
(017) 3687770
www.nilsianapteekki.fi

2 Rekisterin yhteyshenkilö
Rekisteriin liittyvissä asioissa tulee ottaa yhteys apteekin tietosuojavastaavaan.

Apteekkari Päivi Harjunen
Nilsiäntie 63, 73300 Nilsiä
paivi.harjunen@apteekit.net

Apteekin tietosuojavastaava
Tiina Puustinen/ Heta Kaipainen
(017) 3687772
proviisori@nilsianapteekki.fi

3 Rekisterin nimi
Kanta-asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Asiakasrekisteriä käytetään kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja muun lainsäädännön mukaisesti. Tietojen käsittely perustuu voimassa olevaan kanta-asiakassopimukseen apteekin ja kanta-asiakkaan välillä.

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on Nilsiän apteekin kanta-asiakkaiksi liittyneiden asiakkaiden kanta-asiakasohjelman ylläpito. Kanta-asiakasjärjestelmän avulla apteekki seuraa asiakkaiden ostokertymiä ja antaa niiden perusteella kanta-asiakasalennuksia. Kanta-asiakkaiden tietoja voidaan käyttää myös mainontaan, asiakasviestintään sekä palvelujen ja tapahtumien markkinointiin, mikäli asiakas on kanta-asiakkaaksi liittyessään antanut siihen suostumuksen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin vain ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöihin, joiden yhteystiedot löytyvät kohdasta 2.

5 Rekisterin tietosisältö
Tallennamme seuraavat asiakkaan itsensä kanta-asiakkaaksi liittyessään tai myöhemmin ilmoittamat tiedot sekä rekisterinpitäjän apteekkiohjelmistoon tallentamat tiedot:

- Henkilö- ja yhteystiedot (etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)

- Kanta-asiakasohjelman tiedot: asiakasnumero, lääkehoidon kannalta tärkeät tiedot (lääkeaineallergiat, yliherkkyydet, erityistoiveet palveluun liittyen), muut samassa taloudessa asuvat kanta-asiakkaat (perhekertymä ostoissa), asiakkaan tai samassa taloudessa olevan asiakkaan ostokertymä ja alennusetu, tuotteiden ostotiedot, tieto mahdollisesta veteraanialennuksesta, markkinointilupa

6 Säännönmukaiset tietolähteet
Apteekkiasiakkaiden tiedot saadaan reseptilääkkeiden osto- ja maksutapahtuman sekä toimituksen yhteydessä. Reseptivapaiden tuotteiden ostotiedot tallentuvat apteekkiohjelmistoon asiakkaan tunnistautuessa kassalla kela-, ajo- tai henkilökortilla. Sopimusasiakkaisiin liittyviä lisätietoja kerätään asiakkailta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä sekä sopimussuhteen aikana.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset
Apteekki ei luovuta tietoja muille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta. Apteekki voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille lain edellyttämissä tilanteissa.
Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle.

8 Rekisterin suojauksen periaatteet
Kanta-asiakasrekisterin tiedot on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla, salasanoilla, käyttöoikeustasoilla ja rooleilla. Tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

1. Manuaalinen aineisto: Paperiset täytetyt kanta-asiakaslomakkeet säilytetään apteekin arkistossa niin, että vain henkilökunta pääsee niihin käsiksi.
2. ATK:lla käsiteltävät tiedot: Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tiedot ovat suojattuja yleisesti hyväksyttyjen toimialastandardien mukaisesti. Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi kanta-asiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tiedot, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi säilyttämään tietoja pidempään.

9 Tarkastusoikeus
Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkistuspyyntö osoitetaan kohdassa 2 olevalle rekisterin yhteyshenkilölle. Tiedot toimitetaan vain henkilöllisyyden todistamista vastaan. Tiedot toimitetaan asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

10 Oikeus vaatia tietojen korjaamista
Asiakkaalla on oikeus milloin vain tarkistaa, korjauttaa tai pyytää poistamaan häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Osan henkilötiedoista poistaminen voi kuitenkin johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole sen jälkeen käytettävissä.

11 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Asiakkaalla on oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely suoramarkkinointi- ja profilointitarkoituksiin. Lisäksi asiakkaalla on oikeus henkilötietojensa siirtämiseen eli oikeus saada hänestä kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluettavassa muodossa itselleen ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin. Sikäli kun hän ei ole tyytyväinen tapaan, jolla Nilsiän apteekki on hänen henkilötietojaan käsitellyt, hän voi koska tahansa olla yhteydessä kansalliseen valvontaviranomaiseen (Tietosuojavaltuutettu, www.tietosuoja.fi) asian ratkaisemiseksi.

Kanta-asiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat henkilöt.

Nilsiän apteekki pidättää itsellään oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja milloin vain tulevaisuudessa. Ajantasainen versio selosteesta on saatavilla apteekin internetsivuilla osoitteessa www.nilsianapteekki.fi.