

Widerrufsbelehrung für Verbraucher (B2C)

Stand: 13. April 2026

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher.

Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, soweit sie kostenpflichtige Waren oder Leistungen direkt bei Walu im Fernabsatz erwerben.

Für über Walu bei Kursanbietern gebuchte Kurse, Events oder sonstige Leistungen ist Walu nicht Vertragspartner. Insoweit gelten ausschließlich die Widerrufs-, Stornierungs- oder Rückgabebedingungen des jeweiligen Kursanbieters.

Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Als Unternehmer gelten bei Walu nicht nur eingetragene Unternehmen, sondern auch natürliche Personen, Selbständige, Freiberufler, Einzelunternehmer oder sonstige Anbieter, die unsere Leistungen überwiegend zur Präsentation, Bewerbung, Organisation oder Vermarktung eigener Kurse, Klassen, Workshops, Trainings oder ähnlicher Angebote nutzen. Maßgeblich ist der Zweck des Vertragsabschlusses.

1. Widerrufsbelehrung für nicht personalisierte körperliche Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Laatz und Zlenko GbR
Obergasse 29
76877 Offenbach
Deutschland
Telefon: +49 155 66145761
E-Mail: info@mywalu.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns

angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Laatz und Zlenko GbR
Obergasse 29
76877 Offenbach
Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen und digitale Leistungen

Diese Belehrung gilt für entgeltliche Dienstleistungen, Mitgliedschaften oder digitale Leistungen, die Walu unmittelbar an Verbraucher verkauft, soweit kein gesetzlicher Ausschluss greift.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Laatz und Zlenko GbR
Obergasse 29
76877 Offenbach
Deutschland
Telefon: +49 155 66145761
E-Mail: info@mywalu.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bei digitalen Inhalten oder digitalen Leistungen, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, erlischt das Widerrufsrecht, sobald wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und Sie Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

3. Gesetzliche Ausschlüsse und wichtige Hinweise

Kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dazu gehören bei Walu insbesondere individualisierte Gutscheinkarten, Prints, Designprodukte oder sonstige Sonderanfertigungen.

Für Kurse, Events oder sonstige Leistungen, die nicht von Walu selbst, sondern von einem Kursanbieter angeboten und über Walu gebucht werden, ist ausschließlich der jeweilige Kursanbieter Vertragspartner. Walu ist insoweit nicht Vertragspartner des Kursvertrags.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Laatz und Zlenko GbR
Obergasse 29
76877 Offenbach

Deutschland

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über folgende Ware(n) / folgende Dienstleistung:

Ware / Dienstleistung:

Bestellt am / erhalten am:

Name:

Anschrift:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:
