

PRIVACY POLICY – LILLI HOME – URBAN GARDEN

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è:

Lilli Home - Urban Garden

Email: yourholidayhome.info@gmail.com

2. Tipologia di dati trattati

Il sito può raccogliere e trattare i seguenti dati personali:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Dati relativi alle richieste di soggiorno e prenotazione
- Eventuali dati forniti volontariamente dall'utente tramite moduli di contatto, email o WhatsApp

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per:

- Rispondere alle richieste di informazioni
- Gestire prenotazioni e soggiorni
- Fornire assistenza agli ospiti prima, durante e dopo il soggiorno
- Adempiere a obblighi di legge (fiscali, amministrativi, pubblica sicurezza)

I dati non vengono utilizzati per finalità di marketing senza il consenso esplicito dell'utente.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene con strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, per garantire la riservatezza e la protezione dei dati.

5. Comunicazioni tramite WhatsApp

Il sito consente di contattare la struttura anche tramite WhatsApp.

Le comunicazioni tramite WhatsApp avvengono su iniziativa dell'utente e sono soggette anche alle politiche di privacy del servizio WhatsApp/Meta.

6. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati:

- per il tempo necessario a gestire la richiesta o il soggiorno
- e successivamente per il tempo previsto dagli obblighi di legge (fiscali e amministrativi)

7. Comunicazione a terzi

I dati personali:

- non vengono ceduti a terzi
- possono essere comunicati solo a soggetti obbligatori per legge (es. autorità, consulente fiscale, gestionali di prenotazione, ecc.)

8. Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di:

- accedere ai propri dati
- chiederne la rettifica o la cancellazione
- limitarne o opporsi al trattamento

Le richieste possono essere inviate a: yourholidayhome.info@gmail.com

9. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati si basa su:

- richiesta dell'utente
- esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali
- obblighi di legge

10. Cookie

Questo sito può utilizzare cookie tecnici e, eventualmente, cookie di terze parti necessari al suo funzionamento.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Cookie Policy (se presente).

11. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento.

La versione aggiornata sarà sempre pubblicata su questa pagina.
