

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SAS ERN ELEC
12 Rue Fresnel, 78310 COIGNIÈRES – France
SIRET : 90155283600032
Email : contact@ernelec.fr
Téléphone : 01 80 82 40 30

Mise à jour : 5 août 2025

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les ventes de matériel électrique, ainsi que la fabrication de coffrets et d'armoires électriques réalisées par la société SAS ERN ELEC, auprès de ses clients professionnels et particuliers, en France et à l'international.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du client, sauf conditions particulières expresses et écrites de notre part.

2. Produits et services

SAS ERN ELEC fournit du matériel électrique et conçoit/fabrique des coffrets et armoires électriques destinés aux secteurs industriel, tertiaire et résidentiel.

Les spécifications techniques sont celles définies dans les devis validés (note de calcul, schémas, vues, etc.). Le client est responsable de la vérification des besoins exprimés.

3. Commandes

La commande est réputée ferme et définitive dès validation écrite du devis par le client (signature, bon pour accord ou confirmation par email). Cette validation emporte acceptation des présentes CGV.

Toute modification postérieure à la validation fera l'objet d'un devis complémentaire, et sera facturée en sus.

4. Prix

Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT). Les frais de livraison sont facturés en supplément et précisés dans le devis.

SAS ERN ELEC se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment, sauf commande validée en cours.

5. Modalités de paiement

- Clients existants : acompte de 50 % à la commande, solde à 30 jours fin de mois.
- Nouveaux clients : paiement intégral (100 %) à la commande.

Les règlements s'effectuent uniquement par virement bancaire.

Tout retard de paiement entraînera, sans mise en demeure préalable :

- L'application d'intérêts de retard au taux légal en vigueur majoré de 10 points.
- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues.
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (art. L441-10 du Code de commerce).

6. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un éventuel retard ne saurait justifier une annulation de commande ni une demande de dommages-intérêts, sauf accord écrit préalable.

Les frais de transport sont à la charge du client, sauf disposition contraire précisée au devis. Les risques sont transférés au client dès la remise au transporteur.

7. Retours, rétractation et modifications

Du fait de la nature sur-mesure des produits et services (notamment schémas, calculs et équipements spécifiques), aucun droit de rétractation n'est applicable après validation du devis.

Toute modification technique ou fonctionnelle après validation fera l'objet d'une nouvelle facturation.

8. Garantie

La garantie applicable est celle accordée par les fabricants ou distributeurs des composants utilisés.

SAS ERN ELEC ne fournit pas de garantie supplémentaire au-delà de celles prévues par les fournisseurs.

9. Responsabilité

SAS ERN ELEC ne saurait être tenue pour responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, ou tout autre préjudice consécutif à l'installation ou à l'utilisation du matériel fourni.

La responsabilité est strictement limitée au montant facturé pour la commande concernée.

10. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion commerciale. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français, quel que soit le pays de livraison ou de commande.

En cas de litige, le tribunal de commerce de Versailles (France) sera seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, merci de contacter SAS ERN ELEC par email à contact@ernelec.fr.