

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD

TRESDES S.L. es una empresa dedicada al Control de Plagas. Desinfección, Desratización y Desinsectación, que, apuesta desde sus inicios por un servicio integral a sus clientes, teniendo como objetivo primordial conseguir su plena satisfacción ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora.

La Dirección de TRESDES S.L. busca la garantía de calidad de sus servicios a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015. Así mismo, enfoca dicho sistema a la mejora continua de su eficacia con el objeto de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la calidad de sus servicios.

Para la consecución del objetivo principal TRESDES S.L. establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política de Calidad:

- Garantizar la efectividad de nuestros equipos y procesos.
- La organización de TRESDES S.L. orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos incluyendo los legales/reglamentarios que se deban aplicar. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.
- El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Calidad es responsabilidad de TRESDES S.L. y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Todas las áreas y actividades de nuestra empresa se orientan hacia la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y con los requisitos reglamentarios. Se busca conseguir la fidelización de todos nuestros clientes a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- TRESDES S.L. garantiza La mejora continua de nuestros procesos y servicios, concretada en la innovación, y la adaptación a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- Implicar a todo el personal que forma TRESDES S.L. con la calidad de nuestros servicios, a través de las distintas áreas de responsabilidad establecidas.

Dicha Política de Calidad es un compromiso para TRESDES S.L. ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Organización se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.



**Fdo. D<sup>a</sup> Juan Jose Cortés Moril**  
**Dirección**  
**TRESDES S.L.**