



Formation en anglais technique et commercial *

**Préparer et réussir son intervention
chez un client à l'étranger ~ code NSF 136**

Durée :
18 heures, soit 12 séances d'1½ heure par an

Tarif :
**240.00 € HT
par séance**

- Objectif** : Améliorer et perfectionner l'anglais technique propre à l'entreprise
- Évaluation préparatoire** : tests de vocabulaire et de grammaire généraux
- Public** : Techniciens, ingénieurs, cadres et assistants export.
- Pré-requis** : Niveau 3 (CAP, BEP) et niveau 4 (baccalauréat)
- Formateur** : Nom-prénom du formateur
- Format** : En présentiel
- Méthodologie** : Formation basée sur les supports de l'entreprise : brochures, plaquettes, courriels, devis et factures. Découverte de l'environnement sur le site de fabrication, jeux de rôles au moyen du vocabulaire propre à l'entreprise: visites d'après-vente, salons internationaux, appels téléphoniques, etc.
- Horaires** : de 8h30 à 10h00
- Support** : Formation basée sur les supports de l'entreprise : brochures, plaquettes, courriels, devis et factures. Découverte de l'environnement sur le site de fabrication, jeux de rôles au moyen du vocabulaire propre à l'entreprise: visites d'après-vente, salons internationaux, appels téléphoniques, etc.
- Évaluation finale** : Interrogations écrites
- Validation** : à l'issue de la formation, délivrance d'une Attestation nominative de stage

* Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Programme

Définir le niveau d'anglais au départ et identifier les axes d'amélioration

Compréhension orale : s'exercer sur l'accent, le débit, l'intonation, la prononciation

Expression orale : savoir s'exprimer d'une manière simple et efficace en fonction de la situation et de ses différents interlocuteurs

Parler au téléphone

Expression écrite : savoir rédiger un courrier, un fax, un e-mail

Savoir présenter les produits des gammes à l'oral et à l'écrit

Apprendre le vocabulaire de la gamme des produits

Apprendre à communiquer en milieu professionnel: prospects, clients, commettants

Dialogues interactifs sous forme de questions-réponses

Jeux de rôles