

## **FORMULAIRE DE RECLAMATION**

### **TOUTES PARTIES PRENANTES**

**DANS LE PROCESSUS DE L'ACTION DE FORMATION**

*Veuillez prendre attentivement connaissance et compléter explicitement le présent formulaire de réclamation. Chaque question nécessite une réponse obligatoire (hormis les champs réservés à l'OF NEOPOL). L'absence de réponse à l'une ou l'autre de ces questions est susceptible d'entacher la bonne gestion de votre réclamation.*

*Conformément à la loi n° 78-17 "Informatique et libertés" du 06/01/1978 modifiée et au Règlement européen n° 2016/679/UE du 27/04/2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation de traitement. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement des données vous concernant pour des motifs légitimes.*

*Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) )*

ENTITE DU RECLAMANT	<i>Client, stagiaire, formateur, autres ...</i>
NON-PRENOM DE L'INTERLOCUTEUR	
FONCTION DE L'INTERLOCUTEUR	
OBJET DE LA RECLAMATION	
DATE ET LIEU DE L'INCIDENT	
DESCRIPTION DE LA RECLAMATION	<i>Identifier explicitement le dysfonctionnement constaté préciser les conditions de survenue du dysfonctionnement nom(s) du(des) intervenant(s)</i>
DATE DE LA RECEPTION DE LA RECLAMATION	<b>Réservé NEOPOL</b>
IDENTIFICATION DU MODE DE RECEPTION	<b>Réservé NEOPOL</b>
PERSONNE EN CHARGE DE LA RECLAMATION	<b>Réservé NEOPOL</b>
MODALITES DE REPONSE ADRESSEE AU RECLAMANT	<b>Réservé NEOPOL</b>
DATE DE CLOTURE DE LA RECLAMATION	<b>Réservé NEOPOL</b>