

Ein Todesfall stellt Angehörige nicht nur emotional, sondern auch organisatorisch vor viele Herausforderungen. Diese Checkliste hilft Ihnen, Schritt für Schritt die wichtigsten Aufgaben zu bewältigen.

Wir stehen Ihnen bei sämtlichen Schritten begleitend zu Seite.

1. Unmittelbare Maßnahmen nach dem Tod

- Tritt der Tod zu Hause ein: Hausarzt oder den ärztlichen Notdienst verständigen, dieser stellt die Todesbescheinigung aus
- Bestattungsinstitut kontaktieren – wir stehen Ihnen rund um die Uhr zur Seite
- Angehörige, enge Freunde und ggf. Arbeitgeber informieren
- Zeit nehmen, emotionalen Beistand suchen

2. Innerhalb der nächsten 36 Stunden

- Bestattungsgespräch mit uns vereinbaren
- Wir übernehmen die gesamte Abwicklung mit dem Standesamt, hierfür werden die folgenden Dokumente benötigt, welche Sie bereits vorbereiten können:
 - Todesbescheinigung (vom Arzt)
 - Ausweis der/des Verstorbenen
 - Geburtsurkunde (bei Ledigen)
 - Heiratsurkunde (bei Verheirateten) bzw. Scheidungsurteil
 - Sterbeurkunde des Ehepartners (bei Verwitweten)

3. In den nächsten Tagen

- wir werden die Sozialversicherung, Krankenkasse und Rentenversicherung für Sie informieren
- Lebens- und Unfallversicherungen benachrichtigen

4. Organisatorisches vor der Bestattung

- Bestattungsform wählen: Erdbestattung, Feuerbestattung, Seebestattung, etc.
- Friedhof auswählen und Termin abstimmen. Die Koordination mit den zuständigen Behörden übernehmen wir für Sie
- wir besprechen und planen mit Ihnen die Trauerfeier (Redner, Musik, Blumenschmuck, Karten etc.)
- auch die Traueranzeige gestalten wir nach Ihren Wünschen und veröffentlichen diese für Sie
- bei Bedarf beraten wir Sie auch bei der Wahl einer Gaststätte für das Trauercafé

4. Nach der Bestattung

- Testament oder letzte Verfügung suchen (evtl. beim Amtsgericht hinterlegt)
- Bank(en) informieren (Kontoauflösung/Kontoübernahme)
- ggf. Mietverhältnis kündigen oder ummelden
- Abonnements, Mitgliedschaften, Versorgungsunternehmen kündigen
- Postnachsendsantrag stellen
- Danksagungen versenden, wir gestalten auch diese ganz individuell nach Ihren Wünschen
- ggf. Grabpflege organisieren
- Kfz abmelden oder umschreiben (bei Halterwechsel)

7. Trauerbewältigung & Unterstützung

- Gespräche mit Angehörigen oder Freunden suchen
- Psychologische oder seelsorgerische Hilfe in Anspruch nehmen (z. B. Trauerbegleitung Köln)
- Selbsthilfegruppen oder Trauercafés kontaktieren