

# **POLÍTICA DE CALIDAD DE PELIGRAFIC-** **BARNIZGRAFIC**

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", cuya filosofía queda reflejada en este Manual de Calidad, y se desarrolla en los procedimientos referenciados en él.

PELIGRAFIC tiene como objetivo fundamental la satisfacer las necesidades de sus clientes, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios, por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente las expectativas del cliente y mejorando continuamente.

PELIGRAFIC entiende el concepto de calidad referido no sólo al servicio sino a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas.

Es por lo tanto de vital importancia la formación de los trabajadores y el establecimiento de los canales de comunicación que permitan la correcta transferencia de información entre los distintos departamentos de la empresa.

Nuestro compromiso con la Política de Calidad será:

- A) - Máxima seriedad y responsabilidad a la hora de aceptar un compromiso con el cliente.
- B) El seguimiento continuo que se hace del material, desde que entra en nuestras instalaciones hasta que sale, tanto del suministrado por el cliente como las materias primas.
- C) .- Una formación continua del personal.
- D) .- Un mantenimiento preventivo eficaz para toda la maquinaria.
- E) .- Actualización constante (mensual) del nuestro almacén de materias primas, y una limpieza adecuada del mismo.

PELIGRAFIC, mediante lo establecido en el procedimiento POC-01 "Revisiones del Sistema por la Dirección", define el establecimiento y revisión de la política de calidad.