

Introduction

Chez **Signature Facility**, la confiance que vous nous accordez est précieuse — et nous avons à cœur de vous le rendre. Recommandation, fidélité, petites attentions : découvrez les trois façons dont nous vous remercions au fil de notre collaboration.

Chapitre 1 — Le programme de parrainage

Partagez votre confiance, et soyez récompensé !

Vous appréciez nos services ? Parlez-en autour de vous.

Pour chaque nouveau client que vous nous recommandez :

- **Vous** bénéficiez de **10 % de réduction** sur votre prochaine facture
- **Votre contact** profite de **10 % de réduction** sur sa première intervention

Une recommandation, c'est avant tout un geste de confiance. Nous vous remercions sincèrement de parler de Signature Facility autour de vous — et de profiter, ensemble, de cet avantage.

Chapitre 2 — La carte fidélité

Votre fidélité, notre façon de vous remercier !

Votre carte fidélité vous accompagne à chaque prestation et vous permet de cumuler vos heures au fil de vos interventions.

- Dès **11 heures** de prestations réalisées → **1 heure offerte**, déduite directement d'une prochaine intervention
- Le principe se poursuit ensuite : chaque tranche supplémentaire de 11 heures vous donne droit à une nouvelle heure offerte

Un avantage concret qui réduit progressivement le coût de vos prestations, tout en récompensant votre confiance de manière simple, transparente et durable. Plus vous faites appel à Signature Facility, plus cette confiance se transforme en avantages pour vous.

Chapitre 3 — L'attention anniversaire

Un geste simple pour vous dire merci

À l'occasion de votre anniversaire, nous vous envoyons une carte ou un message personnalisé pour vous remercier de votre fidélité.

En complément, un petit produit d'entretien vous est offert lors de votre prestation suivante — notre façon de prendre soin de vous, comme nous prenons soin de votre logement.

Ce geste ne change rien à votre contrat ni à vos tarifs : c'est simplement une attention, sans obligation ni condition. Une bonne relation se construit aussi avec de petits gestes sincères, pas seulement avec des prestations.

Merci de nous faire confiance, et joyeux anniversaire !