

FICHE QUALITÉ CLIENT

Votre avis, notre repère.

Votre satisfaction nous permet d'améliorer chaque prestation.
Quelques cases suffisent pour nous faire part de votre expérience.

1. VOTRE PRESTATION

☐ Conciergerie ☐ Ménage & Propreté ☐ Assistance à la personne

Date : ____ / ____ / ____

2. VOTRE ÉVALUATION

Critère	☐ Très bien	☐ Bien	☐ À améliorer
Qualité du travail	☐	☐	☐
Ponctualité	☐	☐	☐
Soin & attention	☐	☐	☐
Respect des consignes	☐	☐	☐
Discrétion	☐	☐	☐
Communication	☐	☐	☐

3. VOS PRIORITÉS

☐ Qualité ☐ Régularité ☐ Ponctualité
☐ Discrétion ☐ Contact humain ☐ Tranquillité

4. VOTRE SATISFACTION

☐ ★ ★ ★ ★ ★ Très satisfait(e)
☐ ★ ★ ★ ★ Satisfait(e)
☐ ★ ★ ★ À améliorer
☐ ★ ★ / ★ Insatisfait(e)

5. VOTRE REMARQUE

Ce que vous avez apprécié ou souhaitez améliorer :

6. SUIVI

- ☐ Tout correspond à mes attentes
- ☐ Un ajustement est souhaitable
- ☐ Je souhaite en discuter

7. NOTRE ENGAGEMENT

Chez **Signature Facility**, votre avis nous permet de :

ÉCOUTER • OBSERVER • AJUSTER • PROGRESSER

Nous nous engageons à prendre en compte vos remarques et à rechercher une réponse adaptée.

Votre satisfaction est notre repère.

Votre confiance est notre responsabilité.

Merci pour votre confiance.

SIGNATURE FACILITY

Des services pensés pour votre quotidien.