

FICHE CLIENT — ASSISTANCE À LA PERSONNE

ASSISTANCE NON MEDICALISE

Votre quotidien, notre présence

Cette fiche nous permet de connaître **vos besoins et vos priorités** afin d'adapter notre accompagnement à votre rythme, vos habitudes et votre autonomie.

Vous choisissez. Nous nous adaptons.

☐ VOS BESOINS

Cochez ce qui vous concerne.

- ☐ **Accompagnement quotidien** — présence et aide pratique
 - ☐ **Courses** — faire les courses ou vous accompagner
 - ☐ **Repas** — préparation simple et aide à l'organisation
 - ☐ **Ménage léger** — entretien courant de votre espace de vie
 - ☐ **Rangement** — remettre les espaces en ordre
 - ☐ **Rendez-vous** — accompagnement non médical
 - ☐ **Promenade** — sortie et maintien du lien social
 - ☐ **Démarches** — aide pratique et administrative simple
 - ☐ **Courrier** — lecture, classement et organisation
 - ☐ **Téléphone & numérique** — aide aux usages courants
 - ☐ **Visites de convivialité** — présence, écoute et échanges
 - ☐ **Organisation du quotidien** — aide à planifier les activités
 - ☐ **Besoin spécifique** — à définir ensemble
-

★ VOS PRIORITÉS

Les 3 choses les plus importantes pour vous :

1. _____
2. _____
3. _____

☐ VOTRE RYTHME

- ☐ Ponctuel ☐ Hebdomadaire ☐ Toutes les 2 semaines
☐ Mensuel ☐ Selon mes besoins

Durée souhaitée : _____

☐ VOS CONSIGNES

Une habitude ou une attention particulière ?

Une demande à respecter ?

Une personne à contacter si nécessaire ?

☐ TARIF & CONDITIONS

«Un prix clairement annoncé est la première étape d'une relation de confiance»

Nos tarifs horaires

Service	Tarif
☐ Conciergerie	CHF 35.– / heure
☐ Ménage & nettoyage	CHF 30.– / heure
☐ Assistance à la personne	CHF 25.– / heure

Frais complémentaires

Déplacements

Les déplacements effectués avec notre véhicule sont facturés :

0.50 / km.CHF

Avant chaque prestation

Les besoins du client sont définis avant l'intervention.

Selon la nature de la demande, nous pouvons préciser :

- les tâches à réaliser ;
- la durée estimée ;
- les produits nécessaires ;
- les déplacements éventuels ;
- les éventuels besoins particuliers.

Facturation

La facturation correspond aux prestations effectivement réalisées et aux éventuels frais complémentaires préalablement annoncés.

☒ NOTRE PHILOSOPHIE

Observer • Comprendre • Accompagner • Respecter

Nous ne faisons pas à la place de la personne lorsque celle-ci peut encore le faire elle-même.

Nous cherchons à **préserver son autonomie, respecter ses choix et faciliter son quotidien**, avec une présence humaine, discrète et bienveillante.

Accompagner, c'est être présent sans prendre la place de l'autre.

SIGNATURE FACILITY

Votre besoin est notre point de départ.

Votre autonomie est notre priorité.

Nom : _____ **Date :** _____

Signature : _____