Política da Qualidade

A Gerência define e aprova a Política, sendo que esta é difundida na empresa através da sua afixação e de acções de informação e de esclarecimento e é revista sempre que se mostre adequado.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A empresa **Desipest, Lda.**, dedica-se à actividade de desinfecções e desinfestações.
Mantém, desde sempre, o firme compromisso de oferecer aos seus clientes um elevado nível de qualidade dos serviços prestados, que vão de encontro aos seus requisitos e expectativas.
Compromisso esse firmado pelos seus fundadores com o lema:

"Desipest – Nós temos a solução."

Para tal, a **Desipest, Lda.**, aposta permanentemente na correcta postura e formação dos seus colaboradores.
A Gerência da **Desipest, Lda.**, quer manifestar, através desta Política, tanto aos seus colaboradores como aos seus clientes e restantes partes interessadas, a sua convicção de que:

- A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade pela Gerência e por todos os colaboradores.
- A Qualidade é prevenir e executar correctamente, e não corrigir erros.

Na **Desipest, Lda.**, a Qualidade será sempre objecto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão as falhas para melhorar e, colocar-se-á todo o empenho em localizar as causas que as produzam, para que não voltem a repetir-se.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objectivos:

- Disponibilização de qualidade de serviço de nível elevado quando os clientes são cada vez mais confrontados com a possibilidade de optar entre serviços prestados pela nossa Empresa e pela concorrência.
- Manter ou mesmo melhorar a imagem de confiança, criada e transmitida desde 1992, que nos distingue e diferencia da imagem transmitida por outras empresas do mesmo ramo.
- Continuar a orgulhamo-nos de ter colaboradores participativos, qualificados e motivados, que são técnicos, treinados para garantir a confidencialidade de dados.
- Criar as condições para que sejam cumpridos os requisitos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), garantindo assim aos clientes níveis de serviço elevados, preços atractivos e competitivos, o que terá como consequência sermos considerados como um parceiro privilegiado que satisfaz plenamente a expectativa dos clientes e restantes partes interessadas.

Para atingir estes objectivos, certificamo-nos através de um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, sendo-nos atribuído o código ER 0531/2019.
A Gerência da **Desipest, Lda.**, solícita a toda a sua equipa a colaboração, empenhamento e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia.

A Gerência compromete-se a cumprir com todos os requisitos normativos, estatuários e regulamentares, a rever a implementação do sistema, garantindo a manutenção e tratamento adequado da informação gerada, dotando a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

Vila Nova de Gaia, 5 de Agosto de 2025.

A Gerência,

DESIPEST, UNIP. LDA
Cont. 508 862 248
Rua Machado dos Santos, 583
Sta. Marinha 4400-209 V. N. de Gaia
A Gerência

AENOR GESTÃO DE QUALIDADE ISO 9001

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

Desipest Unipessoal, Lda. - NIPC: 508862248 - Capital Social: 5000€ - Tlf: 223757256 - Fax: 224069900 - Tlm: 911071051
Rua Machado dos Santos, 583 - Santa Marinha 4400-209 Vila Nova Gaia - www.desipest.com.pt - geral@desipest.com.pt